

武汉在全省率先试点“新职伤”就医绿色通道 外卖小哥交通事故住院“零垫付”

湖北日报全媒记者 刘畅
通讯员 贺鹏 汪铮

外卖小哥最害怕啥？并非普遍认为的节奏太快、超时罚款和户外工作环境艰苦等。“就怕路上出事。”多位骑手坦言。新就业群体收入不稳定、无固定用工保障，一旦发生交通意外或职业伤害，往往陷入两难困境。一方面，突发伤病需要立刻就医，但多数骑手难以承担住院押金、治疗费用；另一方面，传统工伤商业保险认定流程烦琐、举证难度大、理赔周期长，维权耗时耗力，很多劳动者因不懂流程、无暇奔走，最终小伤拖成重伤，成为新就业群体心头挥之不去的痛点。

“先治疗、后报销、零垫付。”2025年以来，在武汉市总工会全面协调下，武昌区在全省首个试点，一条由工会、社保、定点医院、交管联动的“新职伤”就医绿色通道全速运转，为小哥们兜住底气。

“我没交过一分钱的押金”

8月18日，武汉外卖小哥覃立新骑车送餐时不慎撞上紫沙小区门口的石墩。钻心的疼痛让他直咧嘴，脚肿得像个包子。后经医院诊断，他左脚骨折，无法正常行动。

“住院押金就要2000元，再加上养伤期间的花销，生活该咋维持？”来自襄阳农村的覃立新当时卡上全部积蓄只有700元，巨大的压力下，他试着拨通曾向其宣传用工等政策的武昌区总工会干部夏巨波的电话，“有没有政策能帮我救急？”

“人别动，等120！”夏巨波一边叮嘱，一边在武昌“新职伤”联动工作群里发布相关情况，并同步向下一个环节打电话。

命运的齿轮在这一刻转动起来。在覃立新被送往医院后，夏巨波继续远程指导他在接单软件内完成关键的“一键报案”，从接到求助到入院检查、办理住院都承担了“第一响应人”和“流程导航员”的角色。在各方高度协调下，40分钟后，覃立新躺在武汉市第三医院骨科的病房里，由专家会诊，进行骨折医疗处置。

“从头到尾我没交过一分钱的押金。”一个月后，湖北日报全媒记者见到覃立新时，他在家休息，已经拆除腿部固定支架，不用拐杖基本能独立行动。他在武汉市第三医院住院期间，不仅医护人员照料细致，每天还能领到50来元生活补助。

为骑手提供便捷的工伤保障

一场交通事故，不仅让骑手身体遭受重创，更可能拖垮一个普通家庭。完善保障机制、厘清各方责任，为奔波在路上的新就业群体兜住风险底线，成为亟待解决的现实课题。

武汉市总工会牵手社保、交管、医院等单位，深入落实五部委《关于扩大新就业形态人员

职业伤害保障试点的通知》(简称“新职伤”)试点，为骑手提供一份便捷的工伤保障。

主要在武昌老城送外卖的全职外卖骑手孙吉祥，是骑手里的首批获益者。4月16日，孙吉祥在武昌区黄鹤楼附近为避让右转弯车辆摔伤。他第一时间联系常去歇脚的黄鹤楼街道新就业群体服务工会驿站。

“从进医院、做检查到躺上病床，真没有一个窗口让我交钱。”事后，孙吉祥躺在病床上，仍有些难以置信。他说，刚试点的时候，他还有点抵触，一方面觉得没用，另一方面担心操作麻烦。

直到“真出了事儿”，孙吉祥才发现“新职伤”是“真有用”且“真方便”。“不同于其他商业保险，这个是直接垫付，不需要我们拿付款单。”在武汉市第三医院急诊科，孙吉祥自报外卖骑手身份后，接诊医生立即为其开通绿色通道，免挂号后迅速诊断。约两周治疗所产生的近2万元治疗费用，绝大部分无需他垫付，医院与“新职伤”保障机构直接结算。

2025年7月以来，武汉市第三医院已完成新就业群体职业伤害免垫付住院快速联网结算42人次，结算总金额超过百万元，帮助多名位因经济困难无力支付住院费用的外卖小哥解除后顾之忧。

从“人找政策”到“政策找人”

“十一”黄金周，黄鹤楼游人如织。距离景点

不到一公里的武汉市第三医院门口，一座“新职伤”工会驿站正在收尾装修。工会、社保、医院、交管等多部门将集中下沉入驻，就近办理、快速处置，小哥们再也不用为交通意外的保障落地担忧了。

“长期以来，新就业群体权益保障普遍存在落地堵点。”华中师范大学城市治理研究院专家张大维认为，传统商业保障模式依赖劳动者主动咨询、自主申报、逐级举证，流程烦琐、门槛较高，多数骑手无暇钻研政策、无力奔波维权，导致惠民政策“看得见、摸不着”，陷入“人找政策”的困境。

武昌区“新职伤”试点，正在彻底扭转这一局面，变“人找政策”到“政策找人”。工会组织主动靠前服务，常态化走进配送站点、商圈街巷，面对面宣讲政策、摸排需求、答疑解惑，让骑手精准知晓保障权益；社保部门简化工伤认定、理赔结算流程，删减冗余举证环节，压缩办理时限，提升理赔效率；定点医院开通专属绿色通道，优先接诊受伤新业态劳动者，严格落实先救治、后结算机制；交管部门快速完成事故核查与责任认定，为理赔维权提供高效支撑……四方联动工作机制，构建起全方位、主动性、闭环式的保障服务体系。

“‘新职伤’的探索，把治理关口前移，快速兜底，维护弱势群体权益，做到矛盾化解与民生保障一体推进，是超大城市新时代背景下基层社会治理的重要创新。”武汉市总工会权益保障部部长李军深有感触地说。

鄂北二期襄阳段三处分水口投用 有效缓解“旱包子”水资源短缺难题

湖北日报讯（记者艾红霞、通讯员陈凤兵、朱晓军）我省重大水利民生工程——鄂北水资源配置二期工程建设传来捷报：吉河、东郊、华阳河三处分水口近日相继顺利投用、正式通水。这标志着襄阳及周边区域多水源互补、全域统筹的供水保障格局加速成形，长期困扰鄂北“旱包子”区域的水资源短缺难题得到有效缓解。

鄂北二期项目总投资94.36亿元，施工总工期60个月，输水线路总长332.7公里，覆盖襄阳、随州、孝感三市11个县(市、区)，是接续鄂北一期工程、打通鄂北岗地供水“最后一公里”的关键性配套工程，主要保障沿线城乡生活、工业生产及农业灌溉用水。

此次投用的三处分水口各有侧重，协同发力，构成枣阳城乡供水与农业灌溉重要支撑节点：吉河分水口重点服务农业灌溉与枣阳城区供水，夯实粮食安全基础；东郊分水口向东郊水库灌区补水，兼顾城乡供水与生态保障；华阳河分水口辐射刘升、兴隆、吴店等乡镇，破解区域农业“望天收”困境。三处工程联动运行，惠及数十万群众。

据介绍，项目高效落地，得益于多方协同攻坚。湖北水发鄂北公司统筹调度，联动鄂北局、枣阳市水利局以及设计、施工、监理单位，聚焦设备联调联试、安全隐患排查、水流调度管控等关键环节，对提水、分水、输水全流程闭环管理，严守工程质量与安全生产底线，保障通水任务高质量按期完成。



鄂北二期工程襄阳段部分分水口成功通水。（通讯员 赵鹏程）

从“相约长江看烟花”到“拾级而上登大桥” 武汉城管系统全力守护节日江城

国庆假期，江城武汉游人如织、喜气洋洋。全市城管战线坚守节日岗位，全力做好环卫保洁、市容秩序管控、安全防范、设施维护、应急调度等保障工作，日均出动环卫、执法等保障人员20993人次，日均清运处理生活垃圾10606吨，做到日产日清。从“相约长江看烟花”的璀璨夜空，到长江大桥桥头堡的拾级而上，从火车站窗口的暖心守护，到热门景区的精细护航，全市城管系统以时时放心不下的责任感，为市民游客营造了干净整洁、安全有序的节日环境。

全程护航，让璀璨烟花照亮长江

10月1日晚，“相约长江看烟花”活动在长江江面璀璨绽放。面对规格高、人流密、车流集中的考验，全市城管系统启动重大节点环境保护应急机制，建立“1+6”（市级+江岸、江汉、硚口、汉阳、武昌、青山）指挥调度体系，投入城管力量7000余人，在长江两岸划分核心管控区、动态管控区、远端分景区，设93个管控点、15个疏导点。

事前做足“提前量”。聚焦长江、汉江核心景观区主航道，加密“水陆协同”巡航清漂，打捞水生植物140余吨、转运垃圾上岸120吨；活动前累计督办整改重点问题1700余个，井盖、步砖、围挡、户外广告招牌等隐患动态清零。

事中织密“保障网”。按“卡点管控+巡查管控”模式定人定责定岗；累计开放公厕755座、2817个厕间，在高密度观赏区增设移动公厕61处、570个厕间，落实“一人一厕、四定四保、一客一洁”潮汐保障机制；设置共享单车临



国庆期间，从武昌桥头堡登临长江大桥的游客达11.7万人次。

时集中转运点16处，组织单车企业投入560名运维人员、150台转运车现场保障。

事后跑出“加速度”。活动结束后，核心保障区域2600余名环卫工人立即转入清场模式，实行人工与机械联合作业，集中开展道路深度

冲洗和保洁，清运垃圾约80吨，1小时内实现“人走场清”。

拾级而上，让城市地标向市民敞开

国庆期间，武汉长江大桥武昌桥头堡人行

梯道试运行开放，市民游客可经堡内人行梯道，从地面步行登上“万里长江第一桥”。三个出入口人员出入记录合计11.7万人次，现场运行总体平稳。

此次开放是铁路部门、市城管执法委、城投集团及所属城运集团等回应群众期盼、协同完善公共服务的一次具体行动。各方从9月30日联合验收到10月1日试走、计数测试和应急演练，开放条件逐项复核确认；现场建立“集团统筹、专班协调、城维落实”三级工作体系，实行人口限流、梯道分流和封闭保护，设置安全检查点。从“隔江相望”到“拾级而上”，这一地标开放登上主流媒体热搜，成为国庆假期武汉最受关注的民生事件之一。

全域保洁，让城市处处洁净

节前，全市集中开展“扫盲区、清死角、净全城”清洁周活动；节日期间，围绕“四站一场”，重点景区周边、特色街区等重点区域，增派保洁力量、增加保洁频次、延长保洁时长。全市全面开放4000余座公厕、科学增设移动公厕。其中，武汉地铁武昌火车站C口旁一座公厕，今年以来使用已超87万人次，国庆期间单日达2711人次，还免费提供行李寄存、饮水、充电、应急药品“四件套”服务。127座垃圾收集(转运)站有序作业，13座生活垃圾处置终端运行平稳，实行错峰收集、巡回补运，确保生活垃圾日产日清、全域洁净。

精细整治，让市容规范有序

聚焦景区、商圈、网红街区、交通枢纽等保障区域，全市整治占道经营8668起，规整共享单车68611辆；巡查户外广告招牌点位16849处，整改问题261处；对183条主次干道国旗张挂情况开展巡检。9月30日至10月7日每晚19:00至22:30，全市景观照明开启节日模式，同步播放节日专题动画，江城夜景流光溢彩。

在江汉关、黄鹤楼、梨园广场等20个地标区域，市城管执法委联动单车企业打造共享单车服务示范点位，三家单车企业执行无差别运维，全市247个重点点位专人驻守、30分钟内完成应急响应。

用心管护，让设施安全可靠

全市提前开展道路、桥隧、井盖等市政设施安全隐患大排查，保障线路按“每日一巡”标准拉网式排查，临近保障阶段加密为“每日两巡”，累计发现处置道路破损、路面绊脚钉、井盖异响、架空管线等病害739起。10月4日深夜，珞喻路华中科技大学体育馆南侧机动车道出现坑

（上接第1版）

最后，也正是这支单薄的队伍，凭着一股不信邪的劲，在大山里造出了“争气弹”。

航天人传承铸剑初心 新型号装备驶过天安门广场

“只要导弹搞出来，这辈子就值了！”王振华的女儿王梅回忆，这是父亲生前常挂在嘴边的话。

为论证型号总体方案，王振华连续三个春节都在计算机房度过。机房放下不下桌子，他和战友们就趴在地板上分析结果。饿了，啃几块饼干；困了，裹着大衣在地板上睡一会儿。王梅说：“他把家当旅馆，可我们不怪他，他也太忙了。”

苦心人，天不负。1983年，王振华牵头完成近10万字的新型号产品技术可行性论证及总体方案。第二年，该型号产品获批研制。此后，他带领同事们攻克了一个又一个技术难关，不断提高产品的精度、性能。

1991年末，王振华在体检时发现了肝脏肿瘤。病痛没有让他停下来。1992年至1993年，型号进入最后试射阶段。重病中的王振华连续三次远征西北大漠，硬是挺了过来，见证了1993年秋天的试验成功。

当年11月，王振华癌症复发，再次入院。但只要稍微好一点，他还是忍不住往设计所跑。

1994年3月1日，王振华永远离开了他所热爱的航天事业。同事们按照他在“最后一会”上的嘱托继续攻关，完成了型号定型。

1999年10月1日，倾注他毕生心血的型号装备驶过天安门广场，接受祖国和人民的检阅。

一代代航天人接过他手中的剑，热血从未冷却。

去年8月11日，一场催人奋进的报告会上，航天三江“高原雄鹰”试验队故事感动全场。当宣讲的试验队员坚定喊出“一切为了成功，一切围绕成功”“缺氧不缺信仰，缺氧不缺精神，缺氧不缺斗志”时，台下响起了振奋的掌声。“当年，王振华在大山里铸剑，靠的是这股劲。今天，高原上的年轻人，还是这股劲。”试验队临时党委书记刘华兵表示。

“报国、敬业、奉献，始终是三江人不变的精神底色。”航天三江本部党委书记、党建部门负责人钟江国说。从鄂西三线到出山入市，一代代三江人坚守“听党指挥、为国铸剑”初心，站在新的历史起点，更要牢固树立和践行正确政绩观，为祖国航天事业贡献力量。

“生活是一条路，怎能没有坑坑洼洼……”采访尾声，王梅轻声吟唱着父亲当年最爱的《苦乐年华》。

在他牵挂的大西北，中国航天砺剑大漠，再启新程。

苍穹中，神剑之魂永不灭。



执法队员向商户宣传“全城门责”。



“相约长江看烟花”活动结束后，环卫工人连夜转入清场模式。

热门景区周边，武昌城管对黄鹤楼等景区实施“错峰普扫、巡回保洁，窗口延时、区域延伸”保障模式，环卫工人凌晨4点上岗、全天值守；桥头堡开放后桥面人行道游客明显增多，大桥清洁队增人加密频次，不间断维护路面整洁。

江汉路日均客流近40万，城管队员在假期里做得最多的不是开罚单，而是蹲下来给哭鼻子的小朋友擦眼泪，在人缝里找家长、为游客指路。10月3日，从孩子跑到岗亭求助，到一家人在明牌珠宝店路口团圆，前后只用了18分钟；整个假期，13名走散儿童全部平安回到家人身边，2000多次便民服务藏在每一次指路、每一次搀扶里。

微光成炬，聚水成川。从长江之畔的璀璨烟花，到百年大桥的拾级而上，从车站枢纽的迎來送往，到街头巷尾的洁净有序，城管人用平凡岗位上的默默坚守，在岗献礼华诞。下一步，全市城管系统将认真总结国庆环境保障工作经验，健全分区分级分类响应处置机制，持续巩固环境整治成果，不断提升城市精细化管理水平。

（董德禹 马瑞坤）