



英山县政务服务中心设立了企业增值服务区。

湖北以法治赋能治理创新

“橙子法庭”解纠纷 “未诉先办”排隐患

“双碳”成果亮相联合国大会

武汉武昌区

作为中碳登、湖北碳排放权交易中心两大碳平台落地地,武汉武昌区集聚涉碳企业510余家,丰富的碳市场资源为生态修复创新提供了坚实基础。近年来,该区深耕生态环境损害赔偿改革,创新推出“以碳代偿”替代修复模式,以法治创新破解大气污染原位修复难题,推动生态治理从事后追责转向源头治污,相关成果亮相联合国COP30大会,擦亮武汉“双碳”法治实践名片。

“政府不是简单罚款,而是帮我们找准绿色转型出路,实现双赢。”9月21日,武汉某材料企业负责人赵先生介绍,此前,该企业因大气污染物超标排放,经鉴定生态损害金额达373万余元。由于大气污染物扩散后无法原地修复,传统罚款追责模式难以实现实质性生态补救。为此,环保部门严格遵循相关法规,与企业展开磋商,最终裁定柔性修复方案:企业投入186万元开展设备技改升级,从源头减少污染排放,再拿出187万元参与区域低碳场景建设以及认购碳普惠减排项目,以市场化、低碳化方式足额履行生态赔偿责任。

这个案例是武昌区持续以法治赋能生态治理的一个缩影。从首例碳中和林替代修复案件落地,到创新采用碳普惠减排量代偿模式,再到深化低碳项目融合修复,该区实现了从修补生态伤疤到赋能绿色发展的跨越。此外,为破解修复资金闲置、项目重建轻管等痛点,该区建立公证提存监管机制,将碳减排、公证监管融入生态赔偿全链条。替代修复项目产生的绿电、碳减排收益纳入公证专户,专项用于设施运维和新项目建设。武昌区青鱼嘴社区通过替代修复改造的光伏凉亭、光储充停车棚,武珞路中学东湖校区低碳改造项目,中国农科院油料所屋顶光伏项目均运转良好,惠及民生。

如今,武昌区已构建全链条法治治理体系,出台多项配套制度,明确五大修复路径,以常态化治理创新守护生态底色,助力高质量发展。

探索主动排查民生隐患新模式

荆州松滋市

42岁的李岳君是松滋市杏花村社区一名网格员。在社区巡查中,她发现有一个窨井盖破了,担心有人掉进去,她拿起手机通过“12345·民意速办”小程序“干部端”反映了这个问题。

“我上午反映,下午就有人来核实,第二天井盖就更换了。”9月15日,李岳君对湖北日报全媒体记者说。

像李岳君这样的基层干部,是松滋市“未诉先办”模式所依靠的重要力量之一。“未诉先办”,就是转变坐等投诉上门的被动模式,主动排查民生隐患,把治理触角延伸至群众发声前。该市通过发动网格员、“小松”帮办员、驻村干部等力量,在日常工作中主动收集社情民意,精准捕捉民情信号,第一时间通过小程序提交,抢在群众投诉前完成问题处置。

“除依靠基层干部主动在工作中发现问题外,我们还在网络端进行全域扫描,主动监测舆情,把可能转化为问题诉求的民生隐患化解在萌芽状态。”松

滋市政务服务和大数据管理局相关负责人介绍,“未诉先办”新模式实施两月来,已累计捕捉各类线索1300余条,形成诉求工单177件,办结率97.8%。

“未诉先办”不仅追求速度,更强调通过主动作为,举一反三,实现从办好一件事到办成一类事的治理跃升。松滋市自然资源和规划管理局不动产登记中心负责人向记者介绍了该中心从一个案例出发到解决一类问题的经历:“集体经济组织法实施后,我们敏锐捕捉到农村集体经济组织成员不再以户口本为唯一认定标准,在为一户村民办好证件后,我们主动通知全市因人户分离无法办理宅基地使用权证的村民依新规办证,解决了这一困扰村民多年的问题。”

“‘未诉先办’的目的是通过政府治理创新,推动民生诉求处置由被动响应向主动治理转变,由诉求办得好向矛盾发生少升级,建设人民满意的法治型、服务型政府。”松滋市司法局负责人说。

九成案件实现案结事了人和

襄阳枣阳市

“感谢行政复议解决企业发展难题,我们在这里投资更放心了。”9月22日,枣阳市某新能源企业负责人将一面锦旗送到了该市司法局。据了解,该企业因项目备案受阻提起行政复议。枣阳市司法局在办案过程中,坚持调解优先,迅速组织协调会商,帮助企业解决了实际困难,企业撤回了复议申请。

个案了结不是终点,枣阳市司法局举一反三,推动枣阳市政府出台新行业新业态监管职责分工方案,明确新能源加注站点、外卖配送、校外培训等13个新兴领域的交叉监管权责,建立起联席会议、联合执法、动态监管长效机制,努力为新产业发展营造稳定可预期的法治环境。“有争议,先复议”,正成为枣阳企业维权共识。

枣阳市还构建起“四维联动”监督机制,推动行政复议由单一事后纠错,延伸为事前预防、事中纠偏、事后提质的全链条治理。通过联动行政执法、执法监督、行政审判、法治督察四大环节,

落实涉企重大行政处罚双重审核、高风险案件诉前会诊、常态化执法监督等举措,并将行政复议纠错率、行政诉讼败诉率纳入干部法治履职评价,压实法治建设主体责任。2025年以来,办理涉企复议案件46件,涉企复议决定履行率达到100%,全力助企纾困解难。同时,积极落实纠错、败诉案件“一案双查”,既查执法过错,也查制度漏洞,制定市场监管、自然资源等领域涉企执法规范制度文件15个,努力做到纠正一案、规范一片。截至目前,枣阳市行政复议纠错率由2024年的20.69%降至9.6%,行政诉讼败诉率降至3.12%,九成以上行政争议实现案结事了人和,未再提起诉讼。

“行政复议是化解行政争议、促进政府自我纠错的重要层级监督制度,也是促进政府治理创新的有力抓手。”枣阳市司法局相关负责人表示,将持续完善“复议—监督—整改—提升”工作闭环,以精准监督规范执法行为,为县域高质量发展提供坚实法治保障。

省委十二届十二次全会强调,要强化治理创新,打造一流营商环境。

湖北省司法厅负责人介绍,全省司法行政部门认真贯彻落实省委、省政府工作部署,深入实施《关于进一步加强法治政府建设的若干措施》,持续推动政府管理创新,助力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境,为湖北加快建设中部地区崛起的重要战略支点提供有力法治保障。

连日来,湖北日报全媒体记者深入武汉武昌区、荆州松滋市、襄阳枣阳市、宜昌秭归县等地走访,记录各地以法治方式推动治理创新,以治理创新服务高质量发展的生动实践。记者看到,各地立足区域特色,深耕法治赋能、数字智治、民生善治、生态共治,在政务服务、生态保护、基层治理等领域推出了一系列突破性改革举措,以多元治理创新实践,将法治优势转化为区域高质量发展的强劲动能。



枣阳市某新能源企业向行政复议机关赠送锦旗。



秭归县司法局向无人机培训基地赠送《农用无人机法律知识读本》。

文/图 湖北日报全媒记者 王孝武
通讯员 黄勇峰 李月鹏 李园园

法治视点

(第78期)

湖北日报
省司法厅 合办

43439941@qq.com

省司法厅监督投诉电话:027-87302515

“橙子法庭”织密全链条保障网

“这张监督联系卡就像一颗‘定心丸’,遇到不规范执法行为随时能反映,大家安心卖橙子更有底气了。”9月19日,在湖北乐予农业服务有限公司门口,企业负责人熊女士拿着“行政执法监督联系卡”告诉记者,现在进企检查规范了、频次少了,法治保障更实在了。

熊女士口中的定心丸,正是秭归县破解涉企执法顽疾的小切口。今年以来,该县在持续深化“综合查一次”联合执法机制的基础上,向全县涉橙企业发放行政执法监督联系卡,明确投诉举报范围与渠道,为企业维权开辟直通车,从机制上进一步破除多头检查、重复检查难题。截至目前,全县涉橙企业受检检查频次同比下降32%。该县近年来还打造了“橙子法庭”“橙心护橙”等特色品牌,通过全链条法治保障体系,激活产业动能,助力脐橙产业提质增效、惠民增收。

据介绍,自2022年获批国家地理标志产品保护示范区以来,秭归先后出台系列专项举措,落地20余项配套政策。针

对脐橙种植运输、电商销售的痛点,该县在全省率先出台了农用无人机管理办法,规范了果园吊运、植保飞行作业,2600余名飞手持证上岗,事故发生率大幅下降。此外,该县还主动走访服务涉橙经营主体,审查购销合同、排查法律风险,全方位护航线上销售;针对脐橙产业交易链条长、纠纷季节性集中的特点,秭归“橙子法庭”开通涉橙纠纷绿色通道,依托互联网实现案件快调快处。去年,法庭通过远程视频调解,帮助20余户橙农全额追回21.9万余元欠款。今年以来,当地线上办结涉橙案件500余件,办案周期缩短40%,实现了不误农时、保障民利的目标。

秭归县还以村级综治中心为依托,常态化开展“村落夜话”,组织干部、律师、农户围坐议事,就地破解产业发展难题、化解邻里交易纠纷。全县培育千余家脐橙社会化服务组织,通过集体协商开展农资统配、病虫害统防、产销对接,有效降低种植成本,九成以上简易涉橙纠纷就地化解。

宜昌秭归县

7部生态地方性法规守护一泓清水

“依托鄂豫陕跨区域生态保护协作机制,鄂陕两地检察机关联合水利部门会商推进,解决了困扰鄂陕两地17年的牛鼻子水电站问题,这是十堰以法治创新守护丹江口水源地的生动注脚。”9月19日,说起跨区域协作守护水源地的话题,郧西县人民检察院办案人员感慨不已。

作为南水北调中线工程核心水源地,十堰市肩负守护“一泓清水永续北上”的重大使命。如今丹江口水库水质稳定保持Ⅱ类及以上,国省控断面水质优良率100%,累计向北调水超800亿立方米,惠及沿线近1.18亿人。“以法治力量守护一泓清水永续北上”获评全国法治政府建设十大创新(培育)案例。

立足库区跨三省治理难题,十堰推动丹江口库区保护写入生态环境法典,实现国家立法重大突破。同时联合鄂豫陕“三省七市”开展跨省协同立法,出台共同保护决定,打破同流域不同标准壁垒,构建起由7部生态地方性法规、

系列配套文件组成的生态法治体系,筑牢制度根基。

守好生态保护红线,也要走好绿色发展之路。十堰划出大面积生态保护区域,关停整治污染企业,倒逼产业绿色转型。依托优质水资源培育千亿级水经济产业集群,创新生态产品价值转化机制,完成全省首单水土保持碳汇交易,竹山县7条小流域生态产品交易金额达2480万元,走出保护与发展双向赋能之路。

在监管模式上,十堰创新“信用+环保”分级分类管理,企业按环保状况分为绿蓝黄黑四色标签,落实“绿名单”无事不扰、失信联合惩戒,2025年帮助47家企业完成信用修复,组建全国首个南水北调水源地生态环境警察支队,推行“刑事制裁+民事赔偿+生态修复”模式,督促当事人补植复绿、增殖放流。

十堰还建成了“天地空水”一体化智慧监管平台,运用卫星遥感、水质指纹溯源等技术,对数千公里库岸、河流进行全天候监测,实现从人防向技防转变。

十堰市

1657项事项整合进18个窗口

“以前新生儿办证要跑多个部门,现在不出医院半小时就办结了。”9月初,在英山县医院一次性办好新生儿出生医学证明、户口、医保等多个证件的宝妈陈女士惊喜不已。

这背后,是英山县将“一事联办”窗口前移至医疗机构的机制创新,也是以法治方式厘清部门职责、重塑办事流程的生动实践。

英山县以法治政府建设为引领,积极推动政务服务创新,不断深化“高效办成一件事”改革,打造“冈好办·毕办好”服务品牌,把33个部门1657项审批事项整合进18个无差别综合窗口,窗口数量精简近半,受理效率提升超50%。

围绕群众和企业需求,该县还集成94个高频场景,推行“一表申请、一链办理”。目前“一业一证”覆盖25个行业,114项事项实行告知承诺容缺办理,1062项事项实现全省通办。改革后事项平均减环节75%、减跑动80%,

办理时限压缩91.6%。

企业的感受,是营商环境最真实的温度计。英山县推出“线上平台+线下专区+专属热线”的立体服务矩阵,让“有呼必应、无事不扰”成为常态。不久前,黄冈市丰景农业机械有限公司负责人胡先生因扩大生产,急需办理信用修复和发票增额业务。在英山县办税服务厅“蒲公英”协同服务站,导税员将资料即时转交驻站业务骨干,前后台同步审核、现场确认,半小时全部办结。“真没想到,跑一次就全办妥了!”胡先生感叹。

近年来,英山县依托数字技术,建成了县乡村三级一体化政务体系,1.6万余事项网上可办,网上可办率超97%。该县还率先探索“AI+政务服务”,开发综窗智能助手和7×24小时智能问答系统,咨询响应时间缩短至8秒。该县同时建立了覆盖全流程的AI内容审核和风险预警机制,让“指尖办”“掌上办”既有数字速度、更有法治保障。

黄冈英山县