

停车场免费开放 沉浸式夜游体验

游客放慢脚步恋上荆楚好风景

湖北日报全媒记者 王理略 通讯员 鄂文旅

斜风细雨无须归，自有美景、温情在前头。国庆黄金周，湖北各地客流涌动。从名山大川到文博场馆，从交通枢纽到街头市井，细致服务贯穿游客游玩出行全程。筑牢硬件基础、厚植人文温度、丰富文旅供给，湖北以十足诚意待客迎客宠客。八方游客在饱览荆山楚水如画景致之余，也被暖心服务所感染，愿意放慢脚步，驻足流连荆楚大地。

硬件托底

破解出行游玩“急难愁盼”

游客出行，停车、通行、转运是第一道考题。今年国庆，面对阴雨绵绵的天气，湖北多地拿出实打实的资源，破解自驾出游难题，把便利交到游客手中。

在荆门，中心城区162处机关企事业单位、国企停车场对外开放，释放18831个免费车位。来自湖南长沙的自驾游客刘先生一家抵达荆门，原本还担心节假日“一位难求”，导航搜到机关大院对外开放的停车场，顺利停好车辆。“没想到机关大院也能停车，不用绕着景区转圈找车位，一下子就卸下旅途疲惫。”刘先生说。

10月2日，当阳玉泉山景区迎来客流高峰，景区游客中心检票口，游客顺着隔离围栏有序分流，多名志愿者手持设

备快速核验纸质、电子两类票证，减少游客排队等待时间。景区入口卡口，执勤人员不断伸臂打出手势，引导一辆辆私家车有序驶入、驶离停车场；摆渡车乘车点排起长长的队伍，工作人员来回走动维持秩序，引导游客分批登车。观光车停靠站点，志愿者弯下身子，帮游客仔细扣牢座椅安全锁扣，叮嘱大家坐稳扶好。来自重庆的游客张女士带着年迈的母亲前来游玩，景区全套转运接驳体系顺畅高效，她说：“来过不少地方过节，这里车人流这么多，却并不混乱，体验感超出预期，我们打算多停留两天，把周边景点一并逛完。”

国庆假期遭遇降雨天气，孝感祥云湾文化旅游区第一时间启动雨天专项服务保障预案，工作人员在台阶坡道铺满防滑垫，园区各个点位堆放一摞摞免费雨衣，休息区热水、姜茶持续供应，广播循环播放雨天游览提示。

服务暖心

细微之处尽显荆楚待客诚意

风景动人，更动人的是无处不在的服务温度。这个假期，大批志愿者、景区工作人员活跃在文博场馆、旅游景区、交通站点，以点滴善意温暖游客旅途。

10月2日，十堰市博物馆展厅内，大学生志愿者和小小志愿者们并肩上岗。10岁的小小志愿者黄奕涵身穿红色小马甲，手拿随身麦克风，站在展陈前一字一句为南来北往的参观者讲述

远古人类家园的故事。来自安徽的一家三口原本计划参观1小时就奔赴下一站，听着孩子生动的讲解，索性放慢脚步慢慢游览。“我也有孩子，小讲解员讲得很投入，把古老历史讲得通俗易懂，这种体验很难得。”游客王女士说，一家人临时调整行程，准备在十堰多逗留一日。馆内其他青年志愿者来回穿梭，引导客流、解答咨询，展厅里处处可见红马甲忙碌的身影。

在荆门西站的便民服务台前，红白色志愿马甲格外醒目。志愿者一边解答游客关于乘车方向、站内设施的各类咨询，一边为拖着行李箱、怀抱孩童的外地游客搭把手。神农架官门山景区的红色驿站红十字救护点位，志愿者随时待命。有游客游玩途中脚踝意外扭伤，志愿者迅速取出药箱，蹲下身处理伤口。竹山县高速收费站，惠着汉服的志愿者向前来湖北的游客递上文旅宣传资料，推介本地游玩点位。荆州监利高速路口旅游服务驿站，工作人员主动上前，把《寻味监利》美食地图、旅游线路折页递到游客手中。

产品提质

好风景好体验留住游客脚步

留客，既要服务贴心，更要有拿得出手的文旅产品。全省各地把文化演艺、文博活动、惠民政策和旅游体验深度融合，让游客愿意留下来，沉浸游玩。

神农架高山之巅，尽管温度降到20摄氏度以下，神农顶“华

中第一哨”瞭望塔下仍然庄重地举行国庆升旗仪式，民兵、民警和来自全国各地的游客一起整齐肃立，共同唱响国歌；天燕景区海拔2200米的飞云渡上，巨幅国旗迎风招展，景区免费端上一碗碗热乎乎姜驱散山间寒意；官门山景区门口，民俗演员敲击原木大鼓开启迎宾仪式，不少游客上前参与互动打卡。来自浙江的游客王女士，原本只打算在神农架停留两天，高山上的欢乐氛围、接地气的民俗表演加上细致周到的便民服务，让她直接更改了返程车票：“这里不光山好看，服务也暖心，值得慢慢逛。”

十堰竹溪武陵不夜城热闹开演，多点位沉浸式演绎、民国主题巡游等活动轮番上演，纸飞机大赛等趣味活动吸引大批亲子游客驻足打卡。街区游人摩肩接踵，安保人员顺着巡游路线来回巡查疏导客流，维护现场游玩秩序。不少外地游客原本打算途经竹溪短暂歇脚，丰富的夜间文娱活动，让他们选择留宿一晚感受山城夜色。

今年国庆假期，各地新推出的沉浸式夜游、特色主题演出等，成为拉长游客停留时间的重要抓手。襄阳古城临汉门裸眼3D光影秀璀璨上演，斑驳古城墙变身巨型银幕，沉浸式游船大秀《侠映山河》随江水缓缓铺展，无人机编队腾空飞舞，光影、城墙、汉江交相辉映。不少外地游客白天寻访古城古迹，特意等到夜幕降临守候灯光大秀。来自上海的游客李先生说：“原本计划在襄阳只玩大半天就走，但是昼夜联动的实景体验非常好，我们全家临时决定多玩一天。”

湖北百余对高速服务区

便利店商品“同城同价”

湖北日报讯（记者戴辉、通讯员潘庆芳、王翔）“从这里下高速，去梁子湖吃螃蟹更方便了。”从山西太原来湖北旅游的张元高兴地说。10月1日，湖北交投武黄运营公司鄂咸高速梁子湖服务区“开口子”工程通车投用，新增开口收费站布设一进一出两条ETC车道，可供一类客车通行，配套便步道同步投用，方便游客更快抵达梁子湖景区。

“这个充电的新鲜玩意儿好像个暖宝宝。”在福银高速孝感服务区，从武汉回十堰探亲的申女士说。当时充电桩全满，她正焦急之际，工作人员引导她到“暖宝宝”旁充电。它是一个巨型充电宝，10来分钟充的电能跑一百多公里。节假日期间，高速服务区充电需求呈现“潮汐”特征：单向一桩难求，对向的服务区充电桩却相对空闲。而传统增建固定桩受制于电网增容难、投资大，难以应对短时高峰。移动储充车，犹如巨型充电宝，能在高峰时段机动灵活地跑前跑后，实现高速补能从“车找桩”向“电找车”。

节日期间，沪渝高速仙桃、潜江、荆州东等服务区充电车辆爆满。荆州东服务区充电速度可达一秒一公里，喝杯咖啡的工夫能为爱车充满电，仙桃服务区5分钟搞定补能。假期湖北交投服务区提供快充、超充、充电机器人等花式补能服务。各服务区配备206台移动充电机器人，151处收费站点设置分流充电站。

国庆假期中短途探亲、旅游客流火爆。1日，湖北高速公路通行车辆199.63万辆，其中小型客车免费通行184.13万辆，同比增长0.7%。高速迎来出行高峰，各收费站、服务区压力陡增。为给游客提供更好体验，省交通运输厅通过综合交通运输信息平台等，指导各地未堵先疏，省交通运输综合行政执法总队人员坚守路面一线，加密巡查频次，快速处理事故。

“这样细致的服务，让我们更加留恋湖北了。”在仙桃服务区，带女儿回潜江探亲的肖听以8元、3元的价格买了汤达人泡面和百岁山饮用水，价格和她家附近超市的一样。国庆期间，湖北交投集团在121对服务区（停车区）和27个服务驿站自营便利店同步实施“同城同价”，包括饮料、方便食品、休闲食品、香烟、酒类等5大类200种大众消费商品。

10月1日2时07分，首趟加开“红眼高铁”到达十堰高铁东站，932名旅客集中出站。十堰市交通运输综合执法支队执法人员提前到岗，引导分流、维持秩序、帮提行李、调度车辆。之后三趟列车共计1588名旅客抵站，6名执法人员通宵坚守在通道口，调度公交3趟次、出租车200余台、网约车300余台参与疏运，直到最后一名旅客离站。



湖北高速移动“充电宝”开进服务区，破解司机充电难题。（湖北日报通讯员 周鑫 摄）

文旅局长在出站口

为游客送手办和“导览”

湖北日报全媒记者 刘路 邓云 郭启超

10月2日下午2时许，宜昌东出站口，秋雨初歇，凉意渐浓。荆门来的游客何先生正拖着行李箱往外走，前面正在表演的“昭君出塞”舞蹈，让他和女朋友停下脚步。

宜昌市文化和旅游局局长杨明站在人群里，为外地游客送上“豚憨憨”等文旅IP手办：“欢迎来到宜昌，您从哪里来？”身旁，美丽大方的“昭君”端来热气腾腾的青砖茶，茶香氤氲，暖意升腾。

何先生笑着接过热茶和手办：“我和女朋友从荆门过来，打算待上三四天。网上看到宜昌的滨江公园特别美，我们准备先去三峡大坝和三峡人家，再到江边好好逛一逛。”

来自长沙的万女士带着两个儿子，专程来看三峡大坝。刚出站，她就感受到宜昌的热情：“听说宜昌山好水好人更好，果然名不虚传。三峡大坝、三峡人家、清江画廊，这次都想去看看。”

杨明一边送礼物，一边当起“推荐官”：“白天去景区，晚上到江边转一转。这几天，城区的江边都有无人机表演，可以带孩子去看看。”

当天，杨明先后前往宜昌东站和宜昌北站迎客。在宜昌北站，除了民俗表演，车站还备有夜间休息室：19个床位，卫生间、淋浴间一应俱全，女性床位还设立有专门的隔断与门。深夜候车、中转或换乘的旅客，可到志愿服务站免费登记入住。10月1日晚，已有9位旅客在此入住。

一杯茶，一份礼，一间休息室，宜昌的贴心，藏在细节里。宜昌要做的，不只是“引客来”，更要“把客人留下来”。

杨明介绍，今年国庆期间，宜昌统筹推进108项文旅活动。其中，滨江沿线13个核心点位，上演“月满峡江·盛世华章”主题演艺。无人机秀、国潮市集、临江音乐会等轮番登场。白天观峡江美景，夜赏特色演出，让游客的脚步慢下来。

便民举措同样实在。宜昌投放1000万元假日消费券，509处公共停车场、36506个泊位免费开放；9.9元江豚观光巴士无限次乘坐，一站式打卡滨江风光；宜昌高铁通车，住宿八折、景区门票优惠同步推出。“跟着活动游滨江”电子打卡地图，成了游客的“指尖攻略”。

从一杯热茶到一张打卡地图，从一间休息室到108项活动，宜昌把“欢迎”写在细节里，也把“留客”落到行动中。数据是最好的证明：截至10月2日，今年国庆假期，宜昌累计接待游客同比增长12.18%，旅游总收入同比增长14.47%。



宜昌北站出站口，民俗表演迎接游客。（湖北日报通讯员 薛峰 摄）



10月1日，秭归县九歌巷子楚风文化街区灯火璀璨、红旗飘扬，众多市民与游客欢聚于此。（视界网 彭强 摄）

赤壁机关食堂假期对外开放

“我把消息发小区群，向邻居们推荐！”

湖北日报讯（记者李婷、通讯员吕蓉、夏雨薇）国庆期间，气温骤降，赤壁市政府机关食堂却暖意融融、烟火升腾，如约开启假期对外就餐服务。取餐区，一壶壶热气氤氲的青砖茶整齐摆放，用本土茶香为八方宾客送上秋日温情。

10月1日中午时分，食堂门口人流渐起。“请问有鱼糕吗？还有赤壁青砖茶吗？”一位背着双肩包的年轻游客驻足询问。“都有，都有！”工作人员热情回应，将他引至取餐窗口。

这位年轻游客是武汉理工大学学生巩乐乐。假期前夕，他与同学从武汉专程而来，打卡赤壁古战场、羊楼洞古镇、陆水湖后，特意将机关食堂设为返程前的一站，只为一品地道赤壁风味。软糯鲜香的赤壁鱼糕、醇厚回甘的青砖茶，让这位河南小伙连连称赞：“青砖茶承载着深厚的历史底蕴，羊楼洞更让我们感受到万里茶道源头的魅力。”

暖心场景不断上演。席间，一辆轮椅缓缓驶入。

在深圳工作30余年的赤壁人姚建国，推着年近九旬的老母亲前来尝鲜。“我把消息发到深圳的小区群，向邻居们推荐！”他由衷点赞，食堂食材新鲜、定价亲民、菜品丰富，老人小孩都能找到适配口味，“我刚推着母亲走进停车场，工作人员就远远迎上来搭手接应，细节太暖心了。”

据了解，赤壁市政府机关食堂自2024年起便在节假日常态化对外开放，成为展示城市温度的“便民窗口”。今年“十一”黄金周，食堂主

打原汁原味本土风味，关刀鱼、赤壁鱼糕、西凉湖粉藕等地域食材悉数上桌，18元任选三荤两素、15元任选两荤两素，另有12元儿童套餐及3至25元不等的小碗菜灵活可选。环卫工人常年享八折优惠。

目前开放时间为10月1日至7日，午市11：30—13：30、晚市17：30—19：30，无需预约、随到随吃。机关食堂停车场同步免费开放，为就餐市民游客提供便利。