

# 让政策主动“敲门” 十堰推动营商环境提质跃升 企业轻点鼠标 红利“一键直达”



国家税务总局十堰市张湾区税务局创新推出“税收赋能科创企业‘智e享’”改革事项,帮助企业合规、精准享受优惠政策。(张湾区融媒体中心供图)



麻安高速与呼北高速穿越十堰市房县境内。(视界网 张启龙 摄)

湖北日报全媒记者 刘天纵  
通讯员 王玮 张筱

今年以来,十堰市以“全域赋能、全链畅通、全员参与”的大营商观为引领,以重点领域事项改革为突破口,以“高效办成一件事”为切入口,以持续降本增效为着力点,持续优化提升市场环境、法治环境、开放环境、产业环境、生活环境和政务环境,推动全市营商环境向一流标准提质跃升。

## 发布惠企政策超 2600 条 市场环境更加公平有序

6月17日,“十堰亲清在线平台”上线。该平台旨在打造线上线下协同的企业综合服务窗口,实现政策主动“敲门”、红利精准“到家”。

“能线上核验的不再现场核验,能获取的官方数据不再由企业填报,推动事项‘秒申、秒批、秒办’。”十堰市发改委工作人员介绍,平台设有“找政策、提诉求、办业务、惠人才”四大功能模块,并开发了微信小程序,线下配置涉企服务综合窗口,线上线下同标准办理。

“政策计算器”是该平台的一项特色应用。企业一键测算即可生成专属“政策红利清单”,按需申请后政策资金“一键直达”企业账户,变“企业找政策”为“政策找企业”。目前,该平台已发布惠企政策超2600条,5家企业享受“免申即享”政策红利逾130万元。

十堰市发改委相关负责人表示,为破除竞争壁垒,十堰针对招商引资、产业帮扶、招标投标、财政扶持等重点领域加强审查;通过数字化改造、智能化升级“十堰亲清在线平台”,构建企业诉求闭环处理机制。

## 600 余名律师走访企业 法治环境更加公平公正

今年初,十堰市和信民商事调解中心成功调解某产业投资集团与某房地产公司之间重大债权转让的追偿权纠纷。

该房地产公司是十堰市郧阳区一家规模企业,其拖欠银行的20多笔贷款长期无

法收回,银行将贷款打包转让给了某产业投资集团,而该产业投资集团又属于一家大型国有企业,不良债务清收进程一度陷入停滞。

面对这一棘手难题,十堰市和信民商事调解中心积极介入,推动双方成功签署《调解协议书》,使这起案值1.2亿元、长期未决的不良资产处置矛盾得以实质性化解。

为构建精准法治服务体系,十堰市司法局整合65家律所、600余名律师资源,开展“律企同行,护航发展”专项活动。今年以来,该活动累计走访超800家企业,解决法律难题超千个,帮助企业挽回经济损失1.2亿元。

十堰市还搭建了涉企案件高效化解机制。今年前8个月,全市法院累计审结各类涉企案件1.4万件,案件平均审理时长43.2天,累计为企业节约诉讼成本约1814万元,实现涉企纠纷快速立案、快速审理、快速结案、快速兑现。

## 100 台牵引车出口沙特 开放环境更加融通便利

今年,中国商用车之都捷报频传。6月16日,在十堰市张湾工业新区,100台东风华神V5牵引车整装列队、鸣笛启程,这是“十堰造”牵引车首次批量出口沙特市场。

为推进此次批量出口订单落地,中国东风汽车工业进出口有限公司、东风华神汽车有限公司、厦门象屿汽车有限公司三方联手,搭建起覆盖整车出口、清关仓储、物流配送、售后维修、备件供应于一体的全链路实体服务网络。全周期、一体化的海外运营支撑能力,让沙特客户向东风华神牵引车伸出“橄榄枝”。

房县黄酒国际化布局也取得新突破——5月,房县黄酒获得韩国知识产权局颁发的商标保护决定书,这意味着房县黄酒今后在韩国市场将享有商标独占使用权,这是房县黄酒注册的首个海外商标。

为支持更多企业“走出去”,十堰今年深入实施“百企出海拓市场”行动,组织企业参加广交会、阿尔及利亚国际汽配展、中美卡车展等境内外重点展会60余场次;森森印

# 房县设立应急资金池解民生急难

湖北日报讯(记者刘天纵、通讯员杜达巍、樊嘉可、喻波)“前两天天下大雨,搁以前大家又得踩着砖头出入小区。”9月1日,在房县城关镇吉甫路一侧的瑞富公馆小区门口,保安刘光华和居民聊起小区积水整治后的变化。

刘光华说的“以前”,是2025年。当年,房县对吉甫路进行升级改造,新铺的柏油路面比原来高出4厘米,导致雨水倒灌淤积在小区出入口。如遇大雨天气,居民进出小区就得蹚水或垫砖头,出行很不方便。

该小区居民通过3512345“房心办”民生

热线反映了雨后道路积水问题。相关部门立即组织施工,仅用3天时间,就在小区出入通道连接主干道的路边各建了一个排水井,积水问题得到解决。

政府部门及时响应群众诉求,得益于房县出台的“先行垫付、极速救急、事后追回”民生诉求应急响应工作机制——设立300万元民生应急资金池,由县热线办负责资金池管理、跟踪督办等工作,遇到紧急民生问题可直接启用专项资金开展处置,变“先批后办”为“即发即处”,高效处置各类紧急民生问题。

以瑞富公馆小区积水整治项目为例,接到群众诉求后,县热线办会同相关单位工作人员现场核查,决定使用资金池资金垫付工程预算4500元,随后交由施工单位组织施工。完工后,实际工程费用为4431元,被认定的责任单位县交通運輸局支付4431元至资金池,预算多出的69元差额原路退回,实现资金循环使用。

“以前遇上权责边界不清等情况,项目十天半月都动不了工,现在由资金池先行垫资,施工能快速启动。”房县热线办负责人周韵说。

在房县热线办的档案柜里,放着一摞摞民生诉求应急响应处置单:2026年5月3日,城关镇北关社区汇丰小区污水排水沟堵塞;7月3日,房县老检察院旁的小巷楼房外墙瓷砖脱落;7月19日,设计院家属楼下水道污水倒灌入户……自民生应急资金池设立以来,房县已先后启用16笔应急资金,累计垫付30余万元。

“民生诉求应急响应工作机制有效解决了过去‘多个部门说不清、急难事情等不起’的痛点,实现民有所呼、我有所应、应而有速、速而有果。”房县政府办公室机关党组成员孙亮说。

## 嵌入式监督 让废弃矿山变城市公园

湖北日报讯(记者许应锋、通讯员康正涛、李镇海)“以前这里到处是矿坑和废石堆,刮风一身灰,下雨一路泥。现在建成了漂亮的口袋公园,早晚遛弯都有了好去处!”近日,十堰市郧阳区杨溪铺镇居民李大爷对干沟矿区的生态修复成效连连点赞。

十堰是南水北调中线工程核心水源地。近年来,十堰市纪委监委围绕建设国家战略水源地强化政治监督,推动“南水北调”生态修复工程高质量实施,扎实推进“1+1”净水北送专项监督,确保“一泓清水永续北上”。其中,该市纪委监委派驻市自然资源和城乡建设局纪检监察组将“秦巴山东段—汉江流域”历史遗留废弃矿山生态修复示范工程作为政治监督的重中之重,以“嵌入式”监督推动职能部门履职尽责。

该项目涉及503个矿山图斑,修复面积达10.12平方公里,情况复杂。为此,派驻纪检监察组依托“挂图作战”系统建立监督电子台账,对每个图斑的进度、质量、资金使用情况实现可视化跟踪分析;同时督促市县两级成立由政府主要领导任组长的专项协调领导小组,构建起“市级统筹、县级实施”的责任链条,确保修复任务不折不扣落地。

结合十堰矿山类型多元的特点,派驻纪检监察组还督促职能部门科学制定差异化修复方案,从根源上防止形式主义。在茅箭区朝北沟修复现场,监督推动290余亩废弃工矿用地转型为建设用地;在郧阳区刘家沟村,50余亩复垦耕地重新种上了庄稼。

据统计,通过监督推动,项目区植被覆盖率提升25.32%,水土流失面积减少34.57%,156个地质灾害隐患点被彻底消除。多个修复后的矿点变身城市公园、生态林地,成为群众休闲娱乐的“打卡地”,昔日“伤疤”变身城市“绿肺”。

## 食用农产品入市 有了安全承诺码

经营者更便利 消费者更放心

湖北日报讯(记者许应锋、通讯员王波、李可可)9月12日凌晨4点多,十堰华西农商城内灯火通明。刚倾完一车来自山东的芹菜,明会蔬菜配送中心经理游林的手机“嘀”的一声,讯息显示电子合格证通过了核验。

“以前凌晨进货,最怕票证不全被卡,一车菜可能砸手里。现在扫码亮证,几分秒就放行,省心多了。”游林展示着他的“鄂农食安”肉类安全承诺码。手机一扫,产地来源、检测报告、交易记录等信息一目了然。

这一“码”,正是十堰市市场监管局针对食用农产品入市“痛点”推出的精准破题之举。过去,产地准出与市场准入衔接不顺畅,追溯断链、“无证入市”等问题时有发生。为破解这些难题,今年以来,十堰市市场监管局联合该市农业农村局印发《十堰市食用农产品质量安全全链条追溯管理实施细则》,首次系统明确从生产、收购、运输到销售全环节的追溯要求,构建起“来源可溯、去向可追、风险可控、责任可究”的全链条闭环监管体系。

同时,十堰市市场监管局依托“鄂农食安”肉类安全承诺码追溯平台,集成承诺达标合格证开具、入市查验、快检公示、风险预警等功能,实行“红绿灯”分级管控,推动食用农产品从产地到餐桌“一码贯通”,实现“亮码”销售、“扫码”进货。这不仅打通了监管的“堵点”“难点”,也为经营者带来了实实在在的便利。

“不用再打一堆纸质票证,印刷、打印、人力成本大幅降低;查验时也不用翻半天,扫码就全看到了。”游林说。

“所有上市食用农产品通过扫码案证触发监管端口风险预警,有效合格证‘绿灯放行’,凭证不全则‘黄灯提醒’并同步快检,无证或快检不合格‘红灯禁入’。”十堰市市场监管局食品流通监管科负责人何山介绍,目前平台已注册经营主体872户,完成赋码361户,正逐步推动食用农产品质量安全信息全链可溯,全力守护群众“菜篮子”安全。

## 西苑医院防救协同 闭环守护患者

湖北日报讯(记者许应锋、通讯员方金柱)“每月电话随访提醒,两个月一次上门问诊,你们比我自己都上心!”9月1日,十堰市西苑医院感染科主任吴微波一行奔赴竹溪县中峰镇,上门访视耐多药肺结核患者洪女士。得知疾病即将痊愈,洪女士的感激之情溢于言表。

西苑医院是十堰市传染病医院、湖北省耐多药结核病定点救治医疗机构。2025年1月,该院入选国家传染病防控医防协同医防融合试点单位。

为推进落实传染病防控医防协同医防融合国家试点工作,该院党委坚持“平战结合”系统思维、建立“防救协同”闭环机制、建强“常备兼备”处突力量,稳步推进国家试点工作落地见效。

该院主动与市、区(县)两级疾控中心建立深度协同联动机制,创新推行“医防协同联合查房”制度——临床医生研判病情制定方案,公共卫生师评估传播风险,疾控专家现场溯源,实现了“床旁精准诊断”与“流行病学溯源调查”的无缝衔接。

与此同时,该院坚持防控关口前移,从源头筑牢防控屏障。今年以来,该院开展结核病防治宣讲9场次,筛查1100余人,对14名潜伏感染者实施预防性治疗,从源头降低发病风险。

为精准帮扶特殊患者群体,该院充分发挥党员先锋模范作用,由党员骨干牵头组建4个“患者关爱小组”,对出院患者进行上门随访。“每个月上门随访1次,掌握患者病情和治疗情况,提高耐多药患者治疗依从性及治愈率,降低结核病传播风险。”吴微波介绍。

为切实减轻贫困患者洪女士的经济负担,该院将经济困难耐多药肺结核患者纳入救助范围,按照纳入一例、治疗一例、管理一例、关怀一例、治好一例的“五个一”原则进行全程管理。目前,该院在治的耐多药肺结核核患者有50多人,其中23人纳入湖北省耐多药肺结核核患者救助行动范围。