

“常态化沟通”应成标配

——打造一流营商环境系列谈②

□ 湖北日报评论员

说起营商环境,人们常把它比作水,企业则是鱼。水深水浅,水温冷暖,鱼最清楚,也最敏感。建立起政企之间稳定、畅通、管用的沟通机制,这池水才能清澈见底、滋养万物。

“常态化沟通”应成为打造一流营商环境的“标配”。什么是“标配”?就是不可或缺。常态化沟通,不等于天天见面、时时开会,更不是让干部成天泡在企业“刷存在感”。不能把“常态化沟通”弄成搞

运动式走访、突击式调研。真正的常态化,是一种制度化的安排、机制化的保障。企业知道有事该找谁,诉求反映有门、问题解决有路。

当前,沟通的“断点”在一些地方仍然存在。有的干部“清”而不“亲”,信奉“多一事不如少一事”,对企业避而远之,用“不食不占”掩盖“不为不干”;有的沟通“中”而不“中用”,座谈会开得热热闹闹,会后的诉求却石沉大海,企业感觉“说了也白说”;有的服务“温差”明显,大企业天天见,中小企业难得见,其他规模更小的经营主体的声音

听不见。

不少地方想了一些办法,也有积极探索。比如,有的举办政企早餐会、科技沙龙、创新俱乐部,不设主席台、不讲客套话,让企业家在轻松氛围中讲出心里话;有的推行涉企检查“综合查一次”,把多头执法合并为一支队伍进门,让企业不再疲于应付。这些探索形式各不相同,但有一个共同内核:建机制而非搞活动,重长效而非图热闹。说到底,企业要的不是一阵风的热情,不是闹眼子的沟通,而是细水长流的服务——问题有人管,诉求

有处说,变化有人知。

常态化沟通,核心要义在于“有呼必应、无事不扰”。一个是要主动换位思考、靠前服务;一个是要规范规范涉企检查,减少对正常经营的干预。二者相辅相成,缺一不可。只有听得见、听得进企业声音,及时回应和解决问题,沟通才有生命力。

营商环境只有更好,没有最好。把常态化沟通做实、做久,让政商交往在阳光下运行,企业才能放心投资、安心经营,一流的营商环境才能在实处扎根。

□ 湖北日报评论员 张双双

在离地400公里的中国空间站,航天员亲手烤出金黄小蛋糕,香气仿佛透过屏幕,飘回遥远的地球。

9月9日,“天宫课堂·港澳专场”开讲。神舟二十三号乘组航天员朱杨柱、张志远、黎家盈担任太空教师,为港澳学生进行太空授课。

一块小蛋糕、一方小菜园,把航天硬核科技,变成看得见、摸得着的烟火日常。这缕“太空香气”,不仅是趣味盎然的天地互动,更是中国航天从“生存”迈向“生活”的生动注脚。

载人航天工程初期,航天食品主要是满足生存需求。神舟五号任务时,太空食品有二三十种,杨利伟在任务期间吃了预包装的八宝饭、鱼香肉丝、宫保鸡丁等饭菜。到了神舟十二号乘组,食品种类扩展至120余种,荤素搭配,营养丰富,但仍以冻干、真空包装为主。后来,微波加热装置、热风烘烤机等设备陆续进入“太空厨房”,中国航天员吃上了现制现烤的美味,烤鸡翅、烤蛋糕、烤南瓜……

从“吃饱”到“吃好”,航天饮食的迭代升级,正是中国载人航天技术不断突破的生动缩影。微重力、密闭空间、长期存储,太空极端环境给食品研发划定了严苛红线。那台用来加热的热风烘烤机,突破了密闭空间的油烟净化难题,可将加热温度提升至190摄氏度,让航天员在轨烤制成为可能。

一块小小的现烤蛋糕,是无数科研人员反复试验换来的成果。微重力环境下的每一口热食,既是对航天员身心状态的细致守护,也是“以人为本”航天理念的具象表达。航天医学研究表明,长期驻留太空,丰盛的热食对缓解心理压力、稳定情绪有着不可忽视的作用。“中国人,在太空也要好好吃饭”,道尽这份朴素又动人的关怀。

航天科普本身就是最好的爱国主义教育。天地连线之间,航天员在空间站传递金紫荆黏土作品,隔空和港澳学生互动。400公里高空的实验,打破地域距离,让港澳青少年直观感受国家航天事业的发展。当年年轻人看见中国人自主建造的空间站,亲眼见证航天员在太空做实验、烤蛋糕,民族自豪感不再是书本上的文字,而是鲜活真实的画面。

从“东方红一号”划破天际,到空间站常态化驻留,从“牙膏餐”“压缩快餐”,到太空烤箱烘烤蛋糕,中国航天一步一个脚印,把想象变成现实。

这块太空蛋糕,是科技的味道,是自信的味道,更是中国人探索星辰大海的浪漫与底气。

『太空菜单』藏着多少硬核浪漫

阅读提要

常态化沟通,核心要义在于“有呼必应、无事不扰”。只有听得见、听得进企业声音,及时回应和解决问题,沟通才有生命力。

群音汇

进一寸有进一寸的欢喜

□ 陈康

湖北省委十二届十二次全会对加强干部作风建设提出了要求,强调要担当作为、善作善成,鼓励敢闯敢试、敢为人先、创造性抓落实,提倡马上办、钉钉子,确保干一件成一件。在这个推崇“唯快不破”的时代,我们该如何答好快与慢这道辩证题?

近年来,各地将老旧小区加装电梯作为重要的民生工程,下大力气解决群众“爬楼难”的心头事。仍记得,去年在下沉社区时,我曾因推进老旧小区加装电梯的事而焦头烂额。最初居民们热情高涨,恨不得第二天就坐上电梯,可一启动,先是协调低层住户的采光、噪音问题,就耗了一个多月。有居民抱怨:“磨洋工吧?”说实话,我也十分着急。

但后续的事让我改变了想法。正是这一个多月的细致沟通,妥善处理好了各方关系,换来施工

期间的零投诉。社区干部有句话特别实在:“急不得的,急出矛盾来,反倒耽误更多时间。”电梯落成那天,回头看,恰恰是那些“慢”下来的反复协商,为“快”起来的施工铺平了路。

“慢”,是谋深虑远的智慧。“快”,是雷厉风行的担当。这正如马拉松赛跑,不能一开始就埋头冲刺,稳住节奏、跑完全程,才是真正的胜利。

在工作中,我们既要尽力而为回应群众期盼,也要量力而行尊重客观实际,一步一个脚印把事情做好。循序渐进,不是躺平等待,很多时候,不急于求成,反而能找准方向,在关键节点实现突破。

人生干事,进一寸有进一寸的欢喜。保持耐心、坚守初心,一步一个脚印往前走,终能在日积月累中,走出属于自己、属于新时代的奋进之路。

(武汉市武昌区“昌言家”团队、武昌区委组织部)

时事绘

公益场岂容流量作秀



漫画/杜宇慧

近日,有自媒体博主借灾情伪造捐款截图博取流量,把1元捐款P图成100万元捐款。目前,平台已删除相关帖文,涉事账号被禁言。

诈捐表演,本质上是在消费灾难、透支善

意,涉嫌欺诈。互联网绝非法外之地,对此类毫无底线的炒作,平台必须及时亮剑,依法依规严惩;监管部门也应加大惩戒力度,提高其违法成本。只有让投机者付出代价,才能让慈善回归纯粹。

(文/张双双)

术中几乎零出血 患者从1岁到109岁

方寸腹壁的“全龄守护”

湖北日报全媒记者 余瑾毅
通讯员 李蓓 马遥遥 胡天天

上月,武汉八旬孙爹爹(化姓)双侧腹股沟巨大疝肿大如足球,行动困难且腹痛不止。武汉市中心医院诊断发现,肠管坠入阴囊并难以回纳,如不尽快手术,可能危及生命。该院疝与腹壁外科团队急行手术,将坠入的肠管回纳至其腹腔,修补好腹壁的缺损,且术中几乎无出血,老人转危为安。

方寸腹壁,毫厘之间,蜿蜒着血管与神经,武汉市中心医院疝与腹壁外科在方寸之地精准抵达病灶,修补缺损。十年间,该科逐渐发展为中华医学会疝与腹壁外科医疗质量控制联盟分中心(湖北地区)、中国疝病专科联盟疝病治疗和研究分中心,手术量增至每年2000多台,稳居我省各大医院之首,治愈的患者小到1岁幼童,上到109岁老人,年龄跨度堪称全省之最。

半卧位局麻下“破局”,兜底救治危重患者

对61岁的恩施患者叶先生来说,平躺曾是奢望。

因长期尿毒症、心力衰竭、肝硬化腹水,他的腹股沟疝发展为巨大嵌顿疝,肠管卡压,剧痛难忍。更棘手的是,严重的心衰让他无法平卧进行全麻手术,辗转多地被告知“手术风险太高”。

“不能平卧,就无法常规全麻;不全麻,局麻下操作空间极其狭小,止血难度极高。”该院疝与腹壁外科团队坦言。

看着老人的痛苦,该团队决定破局。多学科会诊后,一个大胆的方案被敲定:让老人在45度半卧位下,进行局部麻醉手术。

术中,医生在狭小的术野中精准分离粘连、回纳肠管、放置补片。术后第二天,叶先生在搀扶下下床行走,他感慨:“终于能睡个安稳觉了。”

这样危重患者救治,在该科已成常态。该科自2013年成立以来,一直肩负着我省复杂疝病兜底救治的重任。该科表示,只要还有一线希望,就不能退缩。

正是凭借过硬的技术实力,该科室在我省率先将最常见的腹股沟疝手术纳入日间手术管理。符合条件的患者在入院当天进行手术,住院时间从传统的3天至5天缩短至48小时以内,住院费用也随之大幅降低。

在“膜”间起舞,疝修补近乎“零出血”

疝气,是指腹壁肌肉出现破损,腹腔里的肠管或脂肪组织漏出来。一旦漏出的肠管被卡住不能



武汉市中心医院疝与腹壁外科专家为患者实施微创疝修补手术。(受访单位供图)

归位,会导致肠坏死、穿孔,危及生命。随着我国进入老龄化,60岁以上人群中原发性疝气发病率达1/2000。所有腹外疝中,腹股沟疝占八成。

传统疝修补手术,如同在布满血管的“雷区”作业,稍有不慎便引发出血,影响视野和术后恢复。能否找到一条“无血管”的安全通路?该科将目光投向肿瘤外科领域的前沿理念——膜解剖。

膜解剖的核心,是找到人体胚胎发育过程中形成的天然筋膜平面。这些平面之间没有血管,是手术的“神圣平面”,是操作的安全区。

受此理念启发,该科在华中地区率先将膜解剖技术系统应用于腹股沟疝修补术中。他们精细辨识解剖分区,在“安全区”精细操作,在几乎零出血的状态下完成补片置放。

一位接受该术式的患者术后感叹:“没想到一个疝气手术,能做到不出血、不疼痛。”

术前先“读心”,人文关怀被写入国家指南

“疝气是个小手术,放宽心。”术前,疝与腹壁外科主任王勇常对患者这样安慰。但一位中年女

患者的反应,让他意识到,有些“痛”不在腹壁,而在心里。

该患者反复对王勇强调“这是个大手术”,情绪焦虑。王勇深入沟通后得知,其丈夫常年在广东工作,患者为支持丈夫,很多事情都自己扛,但内心深处渴望借此“大手术”获得丈夫的陪伴。

“她不是对手术的恐惧,是对情感缺失的焦虑。”王勇敏锐地捕捉到这一点,主动联系了其丈夫沟通病情,并委婉表达了患者的心理需求。丈夫专程回武汉陪伴。术后,患者情绪平稳,未出现难熬的术后疼痛。

临床上,该科团队看到,术后短暂疼痛十分常见,但有些患者的疼痛程度与临床症状并不相符,心因性因素占相当比例,与焦虑抑郁相关。为此,该科室将术前心理评估与干预纳入治疗流程——术前常规与患者谈心,识别潜在的情感诉求与心理痛点,预判术后疼痛程度,提供针对性人文关怀,为康复铺平道路。

这一将人文关怀制度化、流程化的探索,最终被写入新版国家疝病诊疗指南。

一纸说明函为企业正名

汉南法院创新机制破解涉诉信息“误伤”难题

湖北日报讯(记者汤炜玮、通讯员王域洋)案件早已审结,第三方平台上的“涉诉”标签却如影随形,在融资、招投标等环节持续释放负面信号。针对这一信息不对称痛点,武汉市汉南区人民法院自去年7月起创新推出涉诉信息说明机制,由办案单位据实出具说明函,客观还原案件真实状态,为企业“正名”。截至9月1日,该院已累计助力辖区企业获批贷款500万元。

企业一旦涉诉,信息便会被第三方平台抓取,成为伴随企业经营的“数字标签”。然而,这些平台往往只抓取涉诉信息,却未同步披露案件的实体处理结果。

于是,一种尴尬局面随之产生:有的企业早已履行完毕、案结事了,但“涉诉”标签仍挂在第三方网站上,在融资贷款、市场准入等关键环节造成不利影响,让守信企业“有口难辩”。

针对这一痛点,汉南法院依托武汉优化营商环境“小切口”改革,建立涉诉信息说明机制。在案件受理、送达、审理等涉诉信息产生的每一个环节,法院主动向企

业发放涉诉信息说明函,告知企业:若因“涉诉”标签影响正常经营,可随时申请由办案单位据实出具情况说明,详细阐明案件性质、争议标的、履行情况等关键信息,让金融机构、合作方看到“全貌”而非“标签”。

某环保公司便是这一机制的受益者。这家企业核心技术可使环保设备节能20%以上,试生产期间即斩获数千万订单,发展势头正劲。然而,此前一起已结案并履行完毕的涉诉记录,被银行风控系统抓取后,成为融资路上的“拦路虎”。

企业向汉南法院提出申请后,法院迅速核实案情,向金融机构出具企业涉诉信息说明书,客观还原案件全貌。“这份说明函简直就是‘及时雨’,金融机构充分认可,不仅解决了融资难题,也为我们正了名。”贷款到账后,企业负责人长舒一口气,企业很快恢复满负荷生产。

据悉,汉南法院将说明函机制与信用修复、活封活扣等举措协同发力。今年以来,该院已完成186家被执行企业信用修复,让更多企业轻装上阵、安心发展。

“听”出2万元奖励

一线员工“耳尖”识险避免重大事故

湖北日报讯(记者张乐克、通讯员陈颖)“听到那一声异响,我第一反应就是必须立刻停机。”华中最大炼化企业中韩石化的巡检员,凭一双“金耳朵”听出核心设备异响,在千钧一发之际果断按下紧急停机键,成功避免了一场可能发生的重大安全事故。这是9月8日湖北省安委办公布的第六批安全生产“吹哨人”典型案例中奖金最高的一例。

回忆起4月29日的巡检场景,该员工仍心有余悸。当时,他正在航空煤油生产装置上例行检查,发现K7101A新氢压缩机一级气缸传出异常的金属摩擦声。作为加氢装置的“动力心脏”,该机组内充满压力达8.6兆帕的高压氢气,一旦机械故障恶化导致泄漏,极有可能引发着火爆炸事故。他一边上报险情,一边手动触发紧急停机程序,并配合中控室迅速调整工艺负荷。从发现异常到风险受控,全程仅用数分钟。

经企业技术团队诊断,该压缩机内部已出现严重磨损,若晚一步处置,后果不

堪设想。中韩石化随即认定此为重大安全隐患,依据内部报告奖励制度,给予该员工2万元现金奖励,并在全公司通报表扬,号召全体一线人员学习其“听音辨症”的活法和“吹哨”担当。

“给重奖不是目的,而是要让每个身处风险最前沿的员工,都成为最灵敏的安全哨兵。”湖北省安委办相关负责人表示,这起典型案例正是全省推行事故隐患内部报告奖励机制的生动缩影。截至目前,湖北已公布六批共数十起典型案例,覆盖危化、矿山、工贸、燃气、电力等所有高危行业,奖励金额从千元到万元不等,目的就是鼓励一线员工敢于“叫停”、愿意“上报”。

湖北省正加速推动所有生产经营单位建立完善内部隐患报告奖励制度,并将员工报告的问题隐患纳入企业整改闭环。对主动发现并消除重大隐患的,依法不予处罚;对不查不改、虚假整改的企业,则严惩不贷。同时,群众还可通过“12350”热线和应急管理部小程序举报重大隐患,最高奖励可达30万元。