



群众提、代表定、政府办、人大督

黄石“民生实事”机制迭代升级

湖北日报全媒记者 彭磊 肖露
通讯员 丁元拾 石小俊 李玉

8月31日，黄石举办“2026年十大民生项目完成情况”新闻发布会，该市十大类民生实事46个分项全部开工，项目综合完成率72.3%。

从“十件实事”到“十类实事”，黄石“民生实事”机制迭代升级，实现治理跃迁。

谁来定 群众提、代表决、政府办

走进阳新一中，校园内AI智慧教室、标准化实验室、科技馆、阳光心理课程中心等一应俱全。

早年，这所百年老校一度蜷缩在老城关的煤渣跑道上。近年来，阳新一中搬进城东新区。通过市县校三级联动、“管校聘聘”等系列改革举措，一举跻身全省县域高中十强。

黄石民生实事聚焦“一老一小”、教育两类领域。以阳新为例，政府推动阳新一中、富川中学、富川小学等一批新校投用，全县高中学位增至10700个，“初中提质—高中增效—社会认可—生源回流”的良性循环逐步形成。

2000年，黄石首提“十件民生实事”，限时解决十件事。2023年开始，“十类民生实事”正式交接，当年的市级“民生实事”有十大类涉及21个分项，其中一类实事“建设宜居宜业和美乡村”，就涉及建设美丽乡村、“四好农村路”、综合整治农村环境等多项内容。

从“十件民生实事”到“十类民生实事”，不仅意味着民生实事的扩容，更是相关机制的迭代升级。民生实事项目人大代表票决制是指政府征求群众意见后提出候选项目，经同级人大代表在人民代表大会全体会议上投票表决选定正式项目，交由政府组织实施并接受监督的制度。总结试点经验，黄石市人大常委会指导县乡两级全面推行民生实事票决制，推动民生实事从“政府定”变为“群众提、代表选”。

2024年底，黄石市政府在广泛征集民生实事过程中，社会各界对安装教室空调的呼声高涨。2025年黄石两会，“实现全市中小学幼儿园教室空调全覆盖”被纳入民生实事范畴。去年，该市校园安装空调超过5000台，完成目标任务的153.73%。几年间，全市10个试点单位已实施民生实事项目74个。

如何办 数字化赋能城市治理

“手机一扫就知道附近有哪些空车位。”在颐阳路商圈，张女士通过“黄石智慧停车”APP体验便捷的停车服务。

今年，黄石将“畅通城乡、点亮出行”列



7月30日，在阳新县王英楼倪家村倪家小学“爱心托管班”里，大学生志愿者在指导小朋友制作漆扇。（湖北日报通讯员 周璇 摄）

入十类民生实事，通过加快建设“全市一个停车场”破解停车难题。黄石建设全市智慧停车管理服务系统，依法采集、处理停车位数据，以“一网统管”推动资源共享与供需匹配，实现资源利用最大化、车辆进出快捷化、停车体验舒适化。截至今年8月底，市智慧停车管理服务系统已接入1093个停车场、19.7万个泊位，向社会实时提供停车信息。

一张覆盖城乡的数字大网，让城市治理更精准高效。该市5G基站超6000座，城市千兆光网覆盖率247%，算力规模超100P……作为全国工业互联网创新发展先行区、全国“千兆城市”、国家中小企业数字化转型试点城市、全省首批数字经济示范市，黄石数字基础设施在全省位居前列。黄石加快推进AI城市建设，应用领域涵盖社会服务、城市治理、产业转型升级等方面。

在大冶市陈贵镇，政务服务驿站开进园区、村庄。驿站设有窗口服务区、自助办税区、云端政务超市（视频远程办公区）、金融服务等多个功能区，方便群众在家门口就能办成事。目前，大冶依托智慧城市“一张网”，率先在黄石地区实现县、乡、村三级政务外网全覆盖，全市行政职能部门、乡镇（街道）和行政村（社区）的一网覆盖，“一网通办”“一窗通办”“一事联办”成为常态。在下陆区未苏湾特色消费街区，网络餐饮经营主体全部接入“放心

消费码”，消费者扫码即可了解店家资质、食材进货、食品制作等信息。

怎么督 把监督关口移到日常

不久前，开发区·铁山区曹家林社区网格居民群里点赞刷屏。针对辖区老旧小区楼道缺少扶手，存在安全隐患等问题，人大代表盛琴协调推进楼道扶手安装，督促民生实事加快落地。磁湖路上，维护人员加快更新改造井盖。上半年，“更换改造新型窨井盖3000套”这项民生实事的办理进度超过60%。

围绕把民生实事办好、办实、办快，黄石形成一套“群众提、代表定、政府办、人大督”的闭环机制，而遍布基层的人大代表联系点发挥了不小的作用。目前，该市建立了268个代表联络站、199个代表之家，实现了“一站一负责人、一站一联络员”的管理模式。这一制度的推行，进一步密切了人大代表与群众的联系。

2024年，黄石市政府设置督查二室负责省、市民生实事的具体推进、跟踪督办和协调服务等工作，确保“事事有人管、环环有人盯、项项有人促”。2025年省、市“十件实事”出炉，该办将省级十大民生项目分解成80个分项1442个子项，市级“十件实事”细

化成48个分项2701个子项，全过程把控实施进度。有了制度赋能、治理提能，黄石把好事办到百姓的心坎上。



居民在西塞山区环湖社区健身长廊运动健身。（湖北日报通讯员 吴山 摄）

全国首部工业遗产保护地方立法十年 “老伙伴”融入黄石市民新生活

湖北日报全媒记者 彭磊
通讯员 毛勇

2016年9月，《黄石市工业遗产保护条例》经湖北省人大常委会批准，成为全国首部工业遗产保护专项地方性法规，开创国内工业遗产法治化保护的先河。

立法十年，黄石工业遗产保护发挥了哪些作用？

理顺权属“活过来”

9月5日晚，位于大冶市金湖街办的铜绿山国家考古遗址公园流光溢彩，依托3D Mapping技术，矿山山体化作天然幕布，融合青铜文化元素的光影秀震撼上演。

从7月到12月的每个星期六，铜绿山国家考古遗址公园推出不同主题的夜晚游活动，让游客从“看文物”转向多元化的“逛场景、买体验、买文化、买氛围”。

1973年，铜绿山古铜矿遗址现世，千年青铜文明重现天日，成为中国发现时间最早、开采规模最大、采冶技术水平最高、采冶链最完整、持续采冶时间最长、保存最完好的古铜矿“遗址”。

上世纪80年代，7号矿体地下未采矿产资源价值达几十亿元，有关方面提出对遗址进行搬迁保护。在就地保护与搬迁保护的权衡之间，国务院于1991年批复铜绿山古铜矿遗址就地保护方案。这场持续八年的争论，让黄石深刻认识到工业遗产保护，底数不清则保护无据，权属不明则活化难行。《黄石市工业遗产保护条例》的施行，为全市工业遗产统一“上户口”、明“身份”，以法治思维划定红线、以制度刚性守住底线。

2019年，黄石组建市工业遗产保护中心（后更名市文物保护中心），统筹全域遗存普查、本体修缮、价值研究与日常管护。2011



国内首座国家矿山公园——黄石国家矿山公园，是毛主席生平唯一视察过的铁矿山，被誉为“亚洲第一天坑”。（湖北日报通讯员 周璇 摄）

年，成立以市长为组长的工业遗产片区保护及申遗工作领导小组，构建起党委领导、政府负责、部门协同、社会参与的大保护工作格局。

2023年6月，铜绿山古铜矿遗址博物馆新馆开放，运用裸眼3D、沉浸式声光电技术，复原先秦采矿、冶炼完整工序。去年6月，铜绿山考古遗址公园入选国家考古遗址公园。如今，游客不仅能在遗址博物馆新馆了解铜绿山古铜矿遗址发现、发掘、保护的全过程，还能在室外参观考古发掘遗迹，感受古老的矿冶文明。数据显示，该遗址累计接待游客超2000万人次。

目前，黄石拥有3处国家级工业遗产、8处全国重点文物保护单位及6处省级历史文化街区，铜绿山古铜矿遗址、大冶铁矿东露天采场、汉冶萍钢铁厂旧址、华新水泥厂旧址等

四大核心遗产聚集在20余平方公里范围内。

中国文物学会专家委员会主任单霁翔评价：“鲜有像黄石这样的城市，拥有如此完整的矿冶工业文明体系，其工业遗产具有唯一性。”

专业运营旺起来

黄石国家矿山公园，被誉为“亚洲第一天坑”，这是国内首座国家矿山公园。在“井下探秘”入口前，不少家长牵着孩子沿斜井巷道出发，径直钻进138米深的矿井。

大冶铁矿开采史可追溯至三国时期，清末张之洞在此建起中国第一家用机器开采的大型露天铁矿。2007年，大冶铁矿东露天采场改造成为国家矿山公园，企业自管运行，年接待游客不足10万人次。

工业遗产活化利用，资金从哪里来？运营由谁来做？收益如何反哺保护？黄石以立法推动机制创新，构建起产权清晰、运营专业、投入多元的长效保障体系。

2018年，武钢资源集团大冶铁矿有限公司与黄石市文化旅游投资集团有限公司签署租赁协议，以租赁+合作方式移交经营权。从企业自管迈向专业运营后，运营方投入3.4亿元完善基础设施，引入专业策划、文旅运营团队开发“井下探秘”“彩虹滑道”“1890矿乐谷”等沉浸式体验项目，连续承办中国速度轮滑公开赛等10余项国家级和省级赛事。公园年接待游客超70万人次，门票收入反哺生态维护资金1200余万元，形成“生态修复—旅游收益—再投入”的良性循环。

活化利用“传开来”

走进下陆区一处老仓库里的康宁园工友茶馆，“老中青”在这里找到怀旧松弛感。

中国十五冶金建设集团有限公司闲置老仓库因企业外迁长期闲置、设施老化，面临拆除风险。对于此处陪伴多年的“老伙伴”，黄石人很不舍。去年，康宁社区的干部群众积极发声，希望老仓库能活下来、活得好。新下陆街道办事处将民情民意反映上去，迅速引起市住房和城乡建设局等部门的关注。

结合城市更新，确定“微改造、精提升、巧运营”思路，中国十五冶将闲置的老仓库提供给社区，由街道办事处将其改造为集养老、助餐、活动等多功能于一体的“一站式”公共服务空间，并交由专业化运营商运维，这个今年春节后开业的工友茶馆，成为新的网红打卡地。黄石市文物保护中心党组书记方正茂表示，自立法以来，全市形成共识：工业遗产不是包袱，而是城市有机更新的重要资源、转型跨越的财富、文明赓续的根脉。

黄石试点“酬金制” 物业服务模式

湖北日报全媒记者 彭磊 通讯员 李迪 冷文

“1栋楼和2栋楼门禁已更换，请业主放心使用。”上个月，黄石港区天方社区华森小区部分楼栋门禁故障，物业公司迅速解决。

今年，该小区业主以90.1%的赞成率通过“酬金制”方案，新物业公司同步签约入驻，带来新变化：公司服务业主赚取酬金，服务24小时“不打烊”。

“酬金制”模式将物业费、停车费、广告位租赁费等公共收益，全部进入业主共管账户，归全体业主；物业公司按合同约定拿固定比例的酬金，不参与结余分配，不赚中间差价，结余资金全部用于小区改造和品质提升。预算由业主定，决算由大家审，每一笔收支每月公开，全程可追溯。

华森小区建成十余年，设施老化、居民需求多元。多年来，小区业主与物业公司签订的是传统的“包干制”合同，即先缴费后服务。这种模式下，物业公司面对业主诉求时，往往会先考虑“能不能赚钱”，导致诸多问题依旧悬而未决。

一边是业主质疑“物业费花哪儿了”，一边是物业大吐苦水“赚不到钱”。为破解难题，“酬金制”模式应运而生。

天方社区党委书记韩茂说，“酬金制”模式重点针对“资金使用不透明”这一痛点设计，其核心就是解决“钱怎么管”“钱怎么花”“服务怎么评”等问题。

引入新模式，业主责任不能“包干”。在市住房和城市更新局及街道办事处等指导下，该小区重新选出新一届业主委员会，在职党员朱奎当选业委会主任。

小区业委会迅速摸清每月物业服务账，如今，这本账单每月更新，定期在小区物业服务中心公开。

“搞酬金制，把主动权交到业主手上。”朱奎说，今年，小区业主在8家物业公司中投票选出武汉合创信嘉物业服务公司。入驻小区后，新物业公司凭专业能力和服务挣酬金。除提供日常服务外，该公司还开辟意见处置公开栏，收集居民意见建议，实施可视门铃升级、停车规划等一批改造项目。

该物业公司项目经理李慧说，“酬金制”下实现一降一升：业主投诉量降低，从去年的35件降至4件；物业费收缴率增长，今年前8个月物业费收缴率达62%，达到正常水平。

黄石市住房和城乡建设局方面介绍，该市正通过规范小区公共收益管理、“酬金制”物业试点和提高维修资金使用效率“三管齐下”，加快提升小区治理水平。

“鄂东南小义乌”焕新归来 小商品搭上电商快车

文/图 湖北日报全媒记者 肖露 通讯员 殷祯祥

9月4日，湖北日报全媒记者走进升级改造后的黄石市西塞山区上窑新安市场，场内灯火明亮、通道宽敞通透，崭新的消防设施有序布设，风扇徐徐送出凉风，商户们整理货品、接待顾客，熟悉的市井烟火气扑面而来。

新安市场坐落於西塞山上窑商贸区，从上世纪90年代起，就是鄂东南地区重要的小商品集散中心，汇集日用百货、文体玩具、家纺箱包等数千种商品，集聚数百户经营商户，被称为“鄂东南小义乌。”

由于建设年代久远，市场硬件设施先天不足。今年5月，西塞山区启动新安市场改造升级工作。

改造中，西塞山区坚持“安全为本、民生为要”，瞄准突出短板逐项攻坚。市场全面更新消防系统，划定货物堆放红线；翻新屋面，解决长期漏水和积水难题，同步更换吊顶、照明设施，升级给排水管网；拓宽场内通行过道，新增降温设备，改造提升公共卫生间，经营购物体验大幅改善。

“吊顶的色系、灯具和电扇的样式，都是征求商户意见后由大家投票选出的。”上窑社区工作人员叶曦融介绍，随着商户逐步回迁，不少经营户看到市场形象大幅提升后，也对自家店面进行了装修升级。

在爱美百货商行，在新安市场经营百货近20年、拥有7个百货摊位的店主徐爱梅，指着摊位上方崭新的储物柜说：“改造后市场环境好了，我特意加装了这组储物柜，货品整齐收纳，既不会占用通道，找货也方便了。”

硬件提升是第一步，数字化转型则是破解传统商贸发展瓶颈的关键。依托湖北农发集团黄石市“上窑记忆”电商运营中心项目，当地打造集选品、直播、供应链于一体的综合服务平台，为商户免费提供经营分析、消费画像推送等数字化服务，破解商户以往凭经验经营、客群定位模糊的发展难题。

“我今天申请了独立直播间，准备开始做直播。”徐爱梅介绍，今年以来，已经参加5次网络创业（直播）培训班课程，基本掌握了一些直播带货相关技巧，希望借着电商东风，把自家小商品卖到更远的地方。

截至目前，新安市场改造工作已全部完成，超九成商户已完成回迁，预计在9月中下旬正式开门迎客。



爱美百货商行内，店主徐爱梅正在核对客户订单。