

全会提出“有呼必应、无事不扰”

# 企业：打造一流营商环境，说到了我们心坎上

湖北日报全媒记者 王成龙 通讯员 顾亚莉

良好的营商环境是区域发展的核心竞争力，是加快建成支点的重要保障。

省委十二届十二次全会提出，强化治理创新，打造一流营商环境。完善创新支持政策，持续加大科技投入力度。构建亲清政商关系，做到“有呼必应、无事不扰”。

“省委全会关于优化营商环境的重要部署，说到我们企业的心坎上了！”9月7日，湖北一专汽车股份有限公司董事长助理翁华表示，企业与营商环境就像鱼和水的关系，全社会营造鼓励创新、宽容失败的社会氛围，企业就会心无旁骛谋做大做强。

## 企业所需：学习先进大胆创新，敢于突破自我

营商环境不是抽象的，它直接体现为企业和群众办事的具体感受。

“优化营商环境，首要的是解放思想转变观念，有了思想破冰，行动才能突围。”翁华表示，湖北科教资源丰富，产业链条完整、交通物流便捷，是一片创新创业的热土，湖北人的骨子里也有敢为人先的基因血脉，我们要追赶先进，就必须学习先进大胆创新，敢于突破自我。

翁华坦言，企业经营发展难免遇到各种困难，特别是在一些关键时刻，如果政府能够伸出手、拉一把，企业跨过了那道坎，未来发展就打开了新天地。

采访中，翁华说起公司亲历的一件事。

今年初，湖北一专汽车股份有限公司（以下简称“一专汽车”）拿下了一笔越南的订单，但被一道难题“绊”住——越南的客户要求，产品要直接交付整车。但一专汽车的主营业务是车辆改装，并不研发生产车辆底盘。

了解到这一情况后，丹江口市多次召开专用车专题协调会，在东风进出口、东风商用车与一专汽车之间搭建对接平台，促成三方签订整车出海战略合作协议。



9月7日，丹江口市税务局“税小丹”服务先锋站的工作人员走进湖北一专汽车股份有限公司，辅导企业人员开展税务申报。（丹江口市营商办供图）

难题迎刃而解，一专汽车与东风进出口、东风商用车形成“底盘—上装—出海”全链条协同合作模式。丹江口市还趁热打铁，促成三方从单纯底盘采购领域的业务合作升级成技术共研、渠道共享、服务共担的全价值链合作。

“对于一专汽车而言，这一步至关重要。”翁华说，以前，我们的产品都是通过第三方以散件

形式出口，利润低，更谈不上品牌价值。如今，东风全球海外经销商网络、KD生产阵地已面向一专汽车开放，一专汽车借此机会实现了从“产品卖出去”到“品牌迈出去”的跨越。

“像这样的破冰之举，就是我们企业盼望的营商环境。”翁华表示，期待更加创新、务实、包容、开放的人文环境。

## 政府所能：建立常态化沟通交流机制

构建亲清政商关系，是优化营商环境的重要保障。

“省委全会提出‘有呼必应、无事不扰’，言简意赅、直击要害。”在翁华看来，亲清政商关

系，就是党员干部、政府工作人员和企业家坦荡真诚交往，真心实意为企业服务，帮助企业解决困难和问题。

走进一专汽车专用车共享产业园新项目，总占地230亩的3栋新厂房格外引人注目。目前，这些新厂房的主体已经完工，正加紧建设路网、给排水等市政配套设施。

“我们正在组织冷链运输车生产线的设备进场，预计今年年底就能投产。”翁华感慨，新产线的上马，离不开一笔贷款“及时雨”。

去年7月，一专汽车需要新建冷链运输车生产线，但流动资金有缺口。在丹江口市的牵线搭桥下，当年9月，一专汽车就获得湖北省首笔汽车转型贷款2000万元，解了燃眉之急。

一专汽车每个季度都会受邀参加政银企对接会，会上不仅有政府相关部门的负责人收集企业的发展痛点，银行、融资担保机构也会到场参加，现场对接企业的融资需求。

面对企业的点赞，丹江口市营商办相关负责人表示，营商环境只有更好没有最好，丹江口市优化营商环境虽然取得了一些成绩，但和省委部署、企业需求还有很大差距。

“我们将深入贯彻落实省委全会关于优化营商环境的重要部署，钉钉子、抓落实。”丹江口市营商办相关负责人表示，目前，正在着手升级企业诉求闭环处置体系，做优“营商环境诉求直通车”，深化“园区吹哨、部门报到”机制，健全领导包联、服务管家制度，把企业生产经营、项目建设、用工融资，以及员工住宿、通勤配套等“小事琐事”全部纳入诉求受理范围，压缩办理时限，强化督办销号，确保企业呼声第一时间响应、件件闭环办结。严格落实“有一说一、说到做到”，强化惠企政策履约管理，健全政策兑现追溯机制，杜绝“新官不理旧账”，稳定市场主体预期。

此外，该办将建立常态化沟通交流机制，开展企业走访调研，举办政企联谊会、科技沙龙等活动，把问题收集、现场办公、跟踪落实贯穿走访全过程，及时回应企业关切、解决实际问题，助力企业爬坡过坎、做大做强。

## 务实的环境让企业放心投资安心经营

湖北日报全媒记者 王孝武 通讯员 方亮 吴磊

“湖北提出树立人人都是营商环境的理念，给我们很大的信心。”9月7日，俄美达（武汉）有限公司大中华区总裁安钢表示，企业经营需要稳定公平、可预期的营商环境。

作为第一批落户武汉的德资企业，俄美达公司已经在武汉经营了30多年。让安钢印象深刻的是，过去相关执法部门各查各的，每次企业都要精心准备迎检。部门发现问题后，分别提交报告，企业疲于应付。

如今，执法部门也在思考改变工作方式：应急、环保、消防、市场监管等同时上门，就像专家会诊一样，一次性全方位帮我们把生产、环保、消防、职业健康问题都理清楚了，减少了重复准备和重复检查。

在俄美达（武汉）有限公司，联合检查组分工

明确、同步推进：应急管理部门查安全生产隐患，环保部门查污染物排放与处置，消防救援部门查消防设施合规，市场监管部门查特种设备安全。各部门从各自专业领域“会诊”同一家企业，让企业一次性看清安全、环保、消防、质量等多条线上的风险全貌，效率大大提高。

联合检查结束后，企业收到了一份涵盖安全生产、环保、消防、职业健康等综合整改清单，所有问题统筹排列。

“一次性把所有问题汇总，统一整改、统一回复。而且执法部门不只是查问题，更注重给方法，帮助我们找到合规且可操作的解决方案，让我们可以轻松快跑，更加专注于生产经营。”安钢说，营商环境像个大磁场，哪里营商环境好，资金就往哪里投，企业就往哪里落，随着湖北持续优化营商环境，真心实意为企业服务，切实维护企业和企业家合法权益，企业在湖北投资更放心、经营更安心。

省营商办：

## 以“润物细无声”的韧劲 持续打造一流营商环境



光谷科技创新地标——未来科技城。（湖北日报全媒记者 魏隼 摄）

湖北日报全媒记者 谢慧敏  
通讯员 肖潇

省委十二届十二次全会提出，要强化治理创新，打造一流营商环境。

营商环境是生产力、竞争力，优化营商环境就是解放生产力、发展生产力。近年来，省发改委（省营商办）坚决贯彻落实省委、省政府决策部署，积极发挥牵头抓总作用，统筹各部门形成合力，系统谋划、整体推进，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，以“软实力”构筑支点建设“硬支撑”。湖北营商环境金字招牌持续擦亮。在2025年全国工商联“万家民营企业评

营商环境”调查中，湖北创新、法治、政务、市场环境均进入全国前四。

省委全会对营商环境再部署，提出新要求。省发改委（省营商办）表示，将按照省委全会部署要求，坚持以“润物细无声”的韧劲，强化治理创新，着力构建亲清政商关系，做到“有呼必应、无事不扰”，持续打造一流营商环境，让经营主体在可感可及的服务中强信心、稳预期、增活力——

加力营造公平竞争的市场环境，深度融入和服务全国统一大市场建设，进一步深化要素市场化配置改革；

加力营造稳定可预期的法治环境，严格规

范涉企执法行为，大力推行“扫码入企”等改革，进一步强化政务诚信建设，让企业安心经营；

加力营造循环畅通的开放环境，建设多式联运国际物流枢纽，拓展对外合作新空间，打造内陆开放高地；

加力营造生态优良的产业环境，推动构建体现湖北优势的现代化产业体系，培育更多具有全球竞争力的一流企业；

加力营造便捷高效的政务环境，进一步深化“高效办成一件事”改革，建好用好数智湖北“一张图”，推动政务服务向“增值赋能”升级，用心用情用力帮助企业排忧解难，为加快建成中部地区崛起重要战略支点夯实环境支撑。



7月11日，荆门市掇刀区在湖北亿纬动力有限公司推出“一站式”政务服务，为两百多名新入职的大学生办理户口、社保等手续。（视界网 赵平 摄）

记者手记

## 让好环境成为支点建设的“硬支撑”

□ 王成龙

省委十二届十二次全会提出，要强化治理创新，打造一流营商环境。

好的营商环境，不是写在文件里的条款，而是企业家的脚往哪里走、心往哪里留。好的营商环境，是制度、政策、服务、法治共同作用的结果，是一个精密运转的生态系统。

优化营商环境，不能仅靠某个部门的“超常发挥”，而要依靠制度设计的系统性、政策供给的精准性、服务响应的协同性，用系统治理的思维破局。

这套系统的核心，就是企业的真实感受。这

种感受，藏在每一次“有呼必应、无事不扰”的服务里，藏在“高效办成一件事”带来的获得感里。

从完善创新支持政策，到构建亲清政商关系，从深化“高效办成一件事”改革，到持续推进大财政体系、国资国企、开发区管理体制、生态文明体制等改革，在省委全会精神的指引下，越来越多的地方正锚定“打造一流营商环境”这一目标，着力构建行之有效的支持系统。

良好的营商环境是区域发展的核心竞争力，是加快建成支点的重要保障。让我们把每一项制度创新都对准企业的真需求，把每一项改革举措都落到市场的痛点上，让好环境成为支点建设的“硬支撑”。