

一头连着法律 一头连着民心

人民法庭：百姓遇事找法不走远路

湖北日报全媒记者 曾雅青 通讯员 蔡蕾 梁琦果

“你手里的法槌，一头连着法律，一头连着民心。”近日，湖北法院系统第5期青年干警训练营请来77岁的老法官覃发国，给青年法官们讲述他扎根长阳法院榔坪法庭30多年的故事。

榔坪镇虽山高路远，覃发国却始终不曾离开。覃发国退休后，长阳法院以他的名字成立调解工作室，他继续捧着那杆法律秤，为乡亲们服务。

舍不得什么呢？或许是纠纷化解后的一张张笑脸，或许是一通咨询电话里流露出的信任。覃发国

在全国率先为人民法庭立法

如果将全省法院比作一个精密运转的仪器，人民法庭就是这个仪器向基层延伸最广泛、最深入的触角。

一份统计数据显示，5年前湖北实际运转的人民法庭有538个，与全省乡级行政区划的比例约为1:2.33；配备员额法官869名，占基层法院的23.08%。人民法庭收案数超过全省基层法院的四分之一，人案矛盾突出、人员力量薄弱成为制约人民法庭参与基层社会治理的共性问题。

“除此之外，我们调研时还发现人民法庭工作存在思路不清晰、发展不均衡、功能定位不准确、布局与形势变化不适应、服务乡村振兴与基层社会治理作用不明显、管理保障水平不匹配等问题。”省法院有关负责人说。

解决这些问题，需要更高层面的制度支持。

在省法院的积极争取下，2021年7月，省人大常委会出台《关于充分发挥人民法庭作用 促进基层社会治理的决定》，明确人民法庭在基层社会治理中的定位、任务、作用，完善人民法庭参与基层社会治理的体制机制，加大保障支持力度，规范人民法庭参与基层社会治理方式及路径。

省法院有关负责人介绍，《决定》是全国首例省级人大常委会以地方立法形式赋能人民法庭工作。

硬件有保障,软件有支持

实实在在的支持与保障，是人民法庭提升司法服务水平的信心和底气。

红安法院上新集法庭，始建于1978年。服役近半个世纪，这座老法庭墙体开裂，屋顶漏雨，无法满足群众诉讼需求。麻城法院鼓楼法庭也面临困境，旧址面积仅400平方米，是当地条件最艰苦的基层法庭。

为提升人民法庭工作质效，黄冈市委印发《关于加强人民法庭规范化建设的若干措施》，解决法庭燃眉之急。面对法庭拆迁、资金等难题，黄冈中院党组统筹发力，与有关部门现场会商攻坚，推动如期落地，同时争取专项资金支持。去年，两个法庭均已迁址重建。

“人民法庭处在定分止争、服务群众第一线，建设是否规范直接关系到法院工作的整体质效和人民群众对司法的感受。”省法院有关负责人说。

过去5年，全省法院聚焦补短板、强弱项，统筹推进人民法庭新建和维修项目，累计投入资金7.63亿元。其中，维修法庭462个，新建法庭58个、建筑面积8.64万平方米。

硬件有保障，软件也要跟上。

针对制约人民法庭人才队伍建设的体制机制问题，省法院先后制定出台《人民法庭标准化规范化建设意见》《全省人民法庭布局优化实施方案》《关于加强人民法庭干部工作的若干意见》，按照“一庭一策”的原则，制定人民法庭干部成长规划，建立干警培养和激励关爱机制，把人民法庭建设成为法院干警密切联系群众、提高群众工作本领、锻炼成长进步的重要平台。

看得到法庭,找得到法官

在竹溪县东南部，新洲镇、兵营镇、天宝乡的乡亲们常说起这样一句话：“别急着往法院跑，法庭就能帮我们。”

从前遇上邻里磕碰、地界纠纷、务工薪资等烦心事，当地人习惯去法院递材料、打官司。现在，大家都知道去找身边的人民法庭——竹溪法院新洲法庭。法庭不仅有法官，还会联动派出所、司法所、各村组网格员、乡贤调解员等多方力量，就近搭台、就地说理。

不用来回跑腿、不用反复举证，法庭说的话老百姓听得懂、愿意听，当场就能将道理说通，矛盾纠纷化解事半功倍。

身边的人民法庭，重点在“身边”。打破时空阻隔、精简办事流程、压缩解纷时长，是打通司法便民“最后一公里”的具体举措。

5年来，全省人民法庭信息化智能化建设不断加强——

全省实际运行的法庭全部建成网络基础设施及安防系统，法院专网全面延伸至所有法庭并接入全省统一管理平台，实现网络连通全域覆盖、安全管控统一规范；数百个科技法庭全部接入“一张网”平台，可实现远程提讯、卷宗调阅、开庭排期、庭审笔录回传等功能。其中，具备互联网开庭功能的有164个，具备智能语音识别转写功能的有129个。依托人民法院在线服务平台，所有法庭均已实现网上立案、跨域立案、诉讼费缴退、卷宗查阅、云端调

解，调解没有什么秘诀，“只要道理讲通了，当事人脾气就顺了”。

人民法庭是法院最基层的单位。全省有576个实际运行的人民法庭，上千名像覃发国这样的法官坚守在这里，努力让当事人“吵吵闹闹进来，和和气气出去”。

今年，最高人民法院决定在全国范围内命名首批100个“枫桥式人民法庭”，以树立坚持和发展新时代“枫桥经验”的示范标杆。湖北5个法庭入选“枫桥式人民法庭”，11项人民法庭工作经验入选最高人民法院新时代人民法庭建设案例，人民法庭让老百姓遇事找法不走远路。

《决定》出台后，全省各级人大常委会有关负责人多次赴法院调研人民法庭工作，合力推动基层社会治理水平提升。

2022年1月，省委办公厅发布1号文件《关于加强全省人民法庭规范化建设的意见》，进一步提升地方党委、政府对人民法庭建设的重视、支持和保障力度，从职能定位、法庭布局、科技应用、队伍建设、物质保障等方面全方位加强全省人民法庭规范化建设。

《意见》要求，全省各级党委和政府要切实提高政治站位，把人民法庭建设列入重要议事日程、纳入总体工作格局；全省各级法院要认真履行主体责任，将人民法庭建设列为“一把手”工程，推进重心下移、资源下投、力量下沉。

5年来，这项“一把手”工程稳步推进——

2021年，省法院启动“基层基础建设年”，围绕制度、人才、信息化建设等关键环节，加强人民法庭基础设施建设；

2022年，更新为“人民法庭规范化建设年”，努力实现全省人民法庭“功能实效化、服务优质化、管理规范、建设标准化”；

2023年至今，全省持续开展“枫桥式人民法庭”创建示范活动，不断提升人民法庭基层司法能力水平，增强人民群众的司法获得感和满意度。

为合理调整法庭人员配置，省法院根据法庭受理案件数、案件类型、难易程度等因素，积极争取省委组织部、省委编办支持，将办案力量向办案量大、基层治理任务重的人民法庭倾斜。截至目前，已先后为基层法院调整编制116名、增核法官员额874个。

同时，选拔年轻、有工作能力的法官担任人民法庭庭长，注重学历、专业背景等，确保团队协作高效。当前，全省基层法院共有85后法庭庭长179人，90后法庭庭长103人。今年基层法院换届中，9名有法庭工作经历的人员被提名为新任基层法院院长人选。

“法庭统筹、乡镇支撑、村组落地、田间延伸，通过四级法治阵地，我们打通多元解纷渠道，构建起全域立体普法格局。”曾任崇阳法院白霓法庭庭长的程鹏翔，在第5期青年干警训练营与青年法官们分享工作心得。他从事审判工作十多年，办理各类民商事案件千余件，如今已成长为崇阳法院审判委员会专职委员。

青年干警训练营是省法院倾力打造的人才培养平台。5年来，青训营学员参训范围覆盖全省三级法院，其中近百人走上领导岗位，在更大的舞台上施展才华，为湖北司法审判事业筑牢根基。

近年来，湖北法院还数次举办人民法庭庭长培训班，通过理论讲解、实务培训、案例剖析、经验分享、实践教学、交流研讨等形式，聚焦人民法庭在案件审判、矛盾纠纷多元化解工作中的热点难点问题，帮助法庭庭长提高政治素质、业务素质和职业道德素质，进一步夯实人民法庭基层基础，助推人民法庭为大局服务、为人民司法的能力水平提升。

解、电子送达等线上诉讼服务功能。

“原本担心不能到庭签调解协议会影响案件进展，没想到完全不用麻烦。”今年1月，当事人唐某因意外事故理赔与保险公司产生争议，诉至法院。

襄阳市襄州区法院张湾（涉企专业）法庭依托法院“一张网”，线上沟通交流功能促成双方达成调解协议，但因代理人无法到场签字而调解进程受阻。

为尽快让当事人获得理赔，法官征得双方同意后，通过“一张网”平台在线发起签署流程。当事人在手机上阅读协议并完成签名，调解协议同步归档，真正实现“指尖解纷”。

“智能”法庭，不只是流程触网。

武汉市东湖新技术开发区法院科学城法庭试点推行“无书记员庭审模式”，笔录转写准确率稳定在95%以上，单案庭审时长缩短约三分之一；鄂州辖区法庭引入“文书精灵”智能应用，为法官办案赋能增效；枣阳、宜城、谷城、保康法院探索建设方言语料库，在辖区法庭庭审中广泛应用，方言识别准确率达91.2%；黄石中院为辖区13个偏远法庭配备专用扫描设备，助力电子卷宗随案及时生成，减少法庭送卷扫描成本……

“我们要提高人民群众‘见法率’。在目之所及的地方看得到法庭、找得到法官，诉求有人管、矛盾有人解、问题有人办，他们才能真正感受到公平正义。”省法院有关负责人说。



今年7月，嘉鱼法院潘家湾法庭干警在蔬菜长廊向菜农宣传示范合同文本。（嘉鱼法院供图）



今年6月，利川法院毛坝法庭干警在善泥村调解一起土地边角争议案。（利川法院供图）



今年7月，麻城法院法官在木子店老米酒工业园区开展送法进企活动。（麻城法院供图）



今年8月，曾任崇阳法院白霓法庭庭长的程鹏翔在湖北法院系统第5期青年干警训练营分享工作心得。（省法院供图）

推动矛盾纠纷化早化小

今年上半年，利川法院建南法庭收到一纸诉状，几户村民因一扇上锁的门对簿公堂：王某与张某等人是同住一院的邻居，共用一条进出大院的通道。2016年，王某旧房重建时占用该通道。经村委会调解，王某与邻居们约定，在新建房屋地下一楼留出一条1.5米宽的人行通道供村民通行。

然而，今年初王某却自行在通道里加装一道铁门并上锁，还在通道内堆满柴火将其彻底堵住。村委会多次上门劝导未果，张某等人向法院起诉。

收案后，建南法庭法官邀请综治中心工作人员及村委会主任前往大院实地踏勘，逐尺核对2016年原始协议内容与通道现状，走访周边住户了解纠纷前因后果。

案件事实很清楚，王某占道行为显然不对，但他为什么10年后突然毁约？法槌落下后，他会心甘情愿愿拆除铁门吗？邻里之间又该如何相处？“只有把当事人的真实诉求理清楚，才能真正解决问题。”法官与综治中心工作人员商量，先摆事实、讲法理，村委会再从情理入手，引导王某与邻居守望相助。

多方劝说后，王某终于吐露心声。原来，通道建在王家地下一楼，邻里红白喜事都要从家中穿行，非常不便。他还告诉法官，有邻居在附近散养家禽，影响自己的生活环境，因此心有不满。

了解症结所在后，法官有的放矢进行调解，很快帮助王某与邻居们达成了一致意见：王某拆除铁门、搬离柴火，恢复通道通行；张某等人承诺办丧事时不从该通道出入、办喜事时不从该通道搬运物资，也不在王某房屋旁的空地上饲养家禽。

调解协议签下，双方握手言和。

“化解矛盾纠纷就像处理污水一样，我们要想方设法让污水变成净水。”省法院主要负责人指出，要切实发挥人民法庭的独特优势，坚持调解为主、调解优先、调判结合、案结事了，让纠纷通过尽可能少的诉讼环节得到及时有效解决，尽最大努力把矛盾纠纷化解解在一审、化解解在法庭、化解在基层。

为此，全省法院积极依靠当地党委，主动融入综治中心建设，共同深化“人民法庭+综治中心+N”多元解纷模式，创新建立“双向预警通报”“法庭综治双向派单”等机制，推动矛盾纠纷就地解决、源头防治。

武汉市江汉区法院民意街法庭针对物业纠纷发布分析报告，物业纠纷新收数下降16%，实质化解比例提升30%；五峰法院采花法庭实行“党员法官包联重点村”制度，与种植能手、家庭农场结成对子，开展送法、送策、送暖活动；松滋法院刘家场法庭立足辖区多民族聚居特点，挂牌“哦哟啦”调解工作室，吸收人大代表、老党员、老干部、老教师、老模范、退伍军人“五老乡贤”作为调解力量，80%以上家事、邻里、劳务纠纷就地化解；潜江法院定期将法庭搬进虾谷交易市场、电商园区，邀请商户现场旁听庭审、评议监督，引导规范交易行为……

以“来一案结一案”为目标，2021年至今年上半年，全省人民法庭收案1586838件，结案15444575件，分别占基层法院收结案件数比例26.93%、27.13%，在回应人民群众司法需求、构建完善矛盾纠纷多元化解机制、服务和促进基层社会治理等方面发挥了重要作用。

法在身边

