

别患上怕镜头的“舆情恐惧症”

□ 湖北日报评论员 张双双

“都9点了，窗口还没人到岗上班，大家都着急等着呢。”近日，有网友发了一段视频，吐槽连云港灌云县综治中心办事大厅窗口空岗。当地很快回应，工作人员八点半前已到岗，因临时参会，岗位交接出现了空档。

事情本该到此为止，可后续又曝出新问题：办事大厅不允许群众携带手机进入，手机必须寄存到柜子。工作人员称“按现场安检人员的要求来做”，并直言“带手机进去都是断章取义的瞎拍嘛”。目前当地已成立联合调查组，并对负责人进行了批评教育。

因为怕群众拍视频，干脆连手机都不让带。这不是解决问题，而是防

备群众，暴露出当下基层普遍存在的“舆情恐惧症”。但凡网上有点风吹草动，就杯弓蛇影、紧张失措。

如今人人手握麦克风，处处都是直播间。一条政务留言的敷衍回复、一次执法中的言语失当、一起邻里纠纷的处置不公，都可能发酵为全网关注的公共事件。面对舆情，有些干部要么怕，习惯于删帖、封堵、捂盖子；要么躲，回应迟缓、口径生硬，结果小事拖大、大事拖“炸”。如何应对舆情，已成为基层治理绕不开的必答题。

绝大多数舆情的发生，并非有人“没事找事”，而是群众的利益诉求没有被及时看见、认真对待。群众在网上的每一次吐槽，往往都是现实治理短板在网络空间的投射。如果服务到

位、流程清晰、人员在岗，灌云县综治中心又何须忌惮群众的镜头？屏蔽了镜头，屏蔽不了问题。与其费尽心思限制群众拍摄，不如把精力花在如何提升服务水平上，让每一个办事窗口都成为经得起镜头检验的服务台，才是化解质疑、赢得信任的治本之策。

舆情的背后是民意。应对舆情，首先要摆正同人民群众的关系。实践一再证明，凡是把群众利益放在第一位、闻过即改的，舆情往往能够快速降温，甚至转危为机；凡是把精力用来对付发声群众、堵塞意见渠道的，几乎无一例外地会遭遇更大的信任危机。基层应对舆情的出发点，不是“灭火”，而是“解题”。把视频删除、热搜压下去不算本事，把问题解决掉、把民心暖起来才是真功夫。

网络舆情千变万化，不存在万能处置模板。心态上要重视但别恐惧，既不能置之不理、冷漠视之，也不能草木皆兵、风声鹤唳。处置上要快速回应，但切忌简单过激。快，是为了及时疏导情绪，不能没调查清楚就急着辩解、“甩锅”，甚至怼网友，只会适得其反、激化矛盾。若是真错了就接受批评、诚恳道歉，快速拿出合规合理的解决办法，同时举一反三，防范同类问题重复上演。

互联网是治理的变量，也是能力的增量。对广大党员干部来说，不仅要接纳网络，更要善用网络，努力将其变为加强问题治理、提升服务效能、凝聚人心的宝贵契机。用心用情办好群众每一件小事，自然无惧镜头监督。

□ 湖北日报评论员 刘中畅

百余名应届生，7月入职，8月便被HR以“行业市场环境不佳”为由约谈，面临“二选一”的困境；要么以“个人原因”主动离职，补偿半个月工资；要么接受从技术、研发等岗位调岗，到流水线“打螺丝”。

8月27日，因“羞羞式大规模劝退应届生”陷入舆论风波的星宇股份发布致歉信，承认“管理层在决策上有失误，管理上有疏漏”，将向被解聘的应届生发放补贴、给予补偿。此前，当地人社局发布情况通报称，企业已对人力资源总监作出停职处理。

据相关报道，作为车灯行业龙头企业，星宇股份近年来营收一直保持增长，7月还在推进新的上市计划。事实让人不得不追问，这次大规模辞退到底是管理层决策失误，还是一场逃避责任的“成本优化”？

对于怀揣憧憬的应届生来说，“二选一”带来的伤害，远不止丢掉一份工作。错过春招和其他就业机会，失去宝贵的应届生身份，这不仅是潜在的经济损失，更是对人生信心的打击。

来自企业的道歉和补偿，是纠错的第一步，却不能掩盖暴露出的用工环境的深层问题：企业可以根据经营实际调整人员配置，但必须依法依规履行程序。甲方不等于“所有解释权在我”，更不能成为霸道的特权者。

当一家上市公司可以如此大胆地“召之即来、挥之即去”，以“不辞职就打螺丝”“不同意会影响背调”作为逼退手段，把“个人原因离职”当成规避法律责任的挡箭牌，伤害的不仅是劳动者个体，更会动摇就业市场的信任根基。

契约精神，是企业进行商业活动、社会活动的基石。用人单位和劳动者之间，本质上是双向选择、权责对等的契约关系。只有恪守契约精神的企业，才能吸引来、留得住更多人才，实现发展的良性循环。

对监管部门而言，此次事件也要敲响警钟。面对包装成“合理”的非正常用工调整，如何切实保障弱势一方的合法权益？拧紧企业契约精神的“螺丝”，让劳动者得到应有的尊重，用工市场与就业环境，才能真正公平有序。

企业契约精神的『螺丝』该紧一紧了

以法治之手 守护每一双善意之手

□ 湖北日报评论员 付勤

湖南衡阳祁东县“牌馆扶老人反被索赔”事件，结局看似圆满：官方给店主正名了，1.9万元“人道补偿”也退了，老人儿子道歉，还有爱心企业送钱慰问。但整个过程，还是把大家心里那根“扶不扶”的敏感神经，又狠狠扎了一下。

老人晕倒在牌馆门前凳子上，店主尽到了救护责任，家属却索赔10万元。小本生意，哪里受得了这种折腾？在经营受扰、身心俱疲的双重压力下，店主被迫签下1.9万元“人道主义补偿”协议。

当时的“无责却赔钱”，本质上是在店主的妥协，换取表面上的平静。这种息事宁人的思维惯性，才是“讹人零成本”的温床：只要闹得够凶，耗得够久，好人就会自掏腰包买个清静。

善意不该被明码标价，法律不该向闹事者低头。如果没有监控证据、没有舆论沸腾，这笔钱能否顺利退

回，仍是未知数。法律的刚性，不能只体现在“事后退款”，更应体现在“事前震慑”和“事后追责”。

我们看到，近年来的司法实践正在发生积极转变，《民法典》中的“好人条款”在实践中不断激活。此前一些类似案例中，不仅明确施救者无需担责，更开始让恶意索赔者面临行政拘留、赔偿精神损失等司法惩戒。衡阳这一事件最终为好人挽回了经济损失并正名，但事件初期的调解结果引发了巨大舆论争议。官方后续主动纠偏，也向全社会亮明了摒弃“按闹分配”“和稀泥式调解”，守护法治公正的态度。

只有让每一次试图“按闹分配”都要面对清晰的法律后果，才能让无理取闹者掂量掂量，闹这一场的“成本”到底有多高，值不值。

店主说，以后再遇到需要帮助的事，还是会站出来。这句话让人欣慰，但更让人警醒：善良不该是一场需要靠“勇气”和“运气”才能完成的冒险。法治的底线，就是要让每一双伸出的援手，都不必在半路缩回去。

暑假倒计时 作业赶工期



暑假临近尾声，不少中小學生开启“赶工”模式——图书馆、饮品店、出游途中，随处可见孩子们埋头补作业的身影。如今的暑假作业形式也愈发“开放”，思维导图、手抄报、实践打卡、短视频制作等五花八门的任务不仅难倒了学生，更让家长不得不“上阵助攻”。

假期教育的真谛不在于任务清单的长度，而在于能否为孩子留出自主成长的“留白”。家校合力，少一些形式主义的任务摊派，多一些真实的生活体验，让孩子从“要我完成”走向“我要成长”，方能还假期以成长的本意。（文/谈牧）

春风桃李花千重

8月21日上午，华中农业大学襄阳书院（简称“华农襄阳书院”）植物科学技术学院研二学生李萍走进图书馆与实验室，开启充实的暑期科研生活。“校园环境优美，配套服务到位，趁着暑假抓紧时间深耕实践研究。”她说。

这个暑假，留在华农襄阳书院的学生超过200名。

2016年8月，襄阳智投教育发展有限公司（简称“智投公司”）成立。从华农襄阳书院建成投用，到湖北文理学院新校区建设攻坚，从湖北文理学院理工学院改造焕新，到承接保障多项重要赛事，作为全市专业化国有教育平台，智投公司主动作为、积极参与，全力推动襄阳补齐高等教育短板，推动教育链、人才链、产业链协同高质量发展。

打造经得起检验的百年工程

湖北文理学院迁建项目是湖北省重点民生项目，对强化襄阳对鄂西北教育辐射能力意义重大。

走进施工现场，17栋单体组成的人文社科组团已投用；理科组团和工科组团塔吊林立，机器轰鸣，数十栋建筑轮廓初显，700余名建设者加紧施工与设备安装。

2025年8月，人文社科组团建设进入攻坚阶段，长期驻场的智投公司副总经理陈汉平腰部旧疾发作，咬牙坚守岗位两个月。今年5月旧病复发，住院休整一周后，他又第一时间回到建设现场。“我们要打造经得起检验的百年工程。”他说。

硬件建设奋力赶超，后勤保障同步迭代升级。

2024年6月12日至18日，全国第七届全国大学生艺术展演落地襄阳，这是该赛事首次落户非省会城市。智投公司及旗下智新公司、智投经营、智投餐饮等数百名员工，扛起会务接待、赛事保障等各项任务。

“这是向外展示襄阳形象的重要窗口，必须全力以赴。”现场协调工作负责人王俊杰介



正在加紧建设的湖北文理学院新校区。（薛晓娟 摄）

绍，为更换舒适观演座椅，数十名工作人员加班至凌晨三点；为搭建80座临时厕所，团队通

宵奋战；收到北京体育大学学生的就餐诉求，食堂连夜增设面食窗口……

展演落幕，全国参赛学子写下满满三块留言板致谢。日夜鏖战的辛劳，都化作收获的喜悦。

为3.5万名师生提供餐饮保障

“今天有鸡腿、土豆烧牛肉、糖醋里脊等，菜品都很合口味。”8月13日，华农襄阳书院食堂内，前来参加2026湖北省青少年阳光体育大会的神农架林区实验初级中学初三学生陈兴昊，和同学们一起点赞校园伙食。

求学之路，衣食为先。七年前，智投餐饮从第一家高校食堂起步，如今服务襄阳市多所高校，每日为3.5万名师生提供餐饮及综合后勤保障。

“过去理工学院校内餐饮、商超业态30余家，无序竞争，以次充好，管理乱象突出。”智投经营负责人陈星带领专班，历时半年逐项破解管理难题，形成一套成熟管理制度，为后续运营打下坚实基础。

2020年9月，智投餐饮对襄阳科技职业学院一楼食堂升级改造，半年就餐人数实现翻

倍；2021年9月，重构理工学院一楼食堂布局，推出线上订餐服务，次年获评襄阳首批A级食堂；2023年9月，襄阳汽车职业技术学院白云餐厅建成投用，就餐环境大幅提升……

一次次改进完善中，采购、经营、收入、分配、服务“五统一”核心制度蕴含于每一个细节，助力建立起覆盖全链条的标准化运营管控体系。

食堂意见箱里，一名湖南学子留言，期盼吃到家乡风味。没过几日，地道小炒肉便摆上窗口。

湖北文理学院理工学院建筑工程技术专业学生梁旭东，报名成为校园配送骑手，课余日均接单300单，靠劳动挣得全部生活费，也收获珍贵的社会实践经历。

承接重大赛事活动20余场

2026年7月，第十二届全国大学生机械创新设计大赛收官，湖北文理学院理工学院参赛作品“智航睿蝶”高性能仿生蝴蝶斩获全国一等奖，为襄阳拿下该项赛事唯一全国一等奖。

漫步理工学院校园，一组组亮眼成绩扑面而来：连续三年考研录取人数同比增长40%；

连续两年获评全省“平安校园建设”成绩突出集体；2026年汽车制造与试验技术专业毕业生就业率达96.36%。“得益于智投公司全方位支持，八年来学校实现脱胎换骨的变化。学生公寓二期项目建成后，办学规模将达到15000人，综合办学实力实现跨越式提升。”理工学院副院长周伟信心满怀。

智新公司负责人谢健近期忙得连轴转，湖北省青少年阳光体育大会刚刚收官，多场夏令营持续开展，青少年运动会筹备工作也紧锣密鼓推进。三年来，智新公司依托高校智慧校园平台，承接全国大学生艺术展演等国家、省、市级重大赛事活动20余场，累计接待全国各地来宾2万余人次，以高校平台展示城市软硬实力，推动地方高等教育综合能力迈上新台阶。

从重大校园工程建设，到高校办学改革探索；从标准化后勤服务，到智能化校园运营。十年深耕，智投公司以投建管运、多维保障的教育服务链构筑中西部教育发展高地。“我们将继续深耕高校建设，办学服务主业，以实际行动浇灌桃李沃土，为襄阳都市圈的高质量发展注入源源不断的科教动能。”智投公司董事长徐敏说。

（姜维维 王夏薇）



风景如画的华农襄阳书院。（季谦 摄）



服务第七届全国大艺展部分工作人员合影。（周慧君 摄）