



碎念传温情 坚守护长安

——襄阳交警曾怀庆以柔法善治书写为民答卷



巡逻路上,曾怀庆与主动佩戴安全头盔的市民击拳互动。



7月15日,曾怀庆为柔性执法小分队详细介绍如何与群众唠嗑式搭讪,以及执法中文明规范用语。

湖北日报通讯员 赖栋才 周胤伍

“帅哥,你好!”
“你是‘碎碎念’交警!我经常刷到你的视频。”
“既然你老刷到我,那你猜,我为什么偏偏跟你打招呼?”
“忘了,忘了,马上戴!”
“对喽,戴好头盔,安全第一!”
这是襄阳公安局“碎碎念”交警曾怀庆劝导交通违法的暖心场景。今年以来,他质朴暖心

柔法善治润民心

6月25日,襄城区尹集超限站,曾怀庆查获一名疲劳驾驶的货车司机。该司机因车辆故障延误送货行程,若无法按时履约,不仅会被扣除运费,还需赔付高额违约金。迫于生计压力,只得熬夜赶路、冒险行车。

得知司机的困境后,曾怀庆并未简单一罚了之。他主动对接货运公司,帮助司机如实说明情况,为其争取免于追责的结果,同时督促司机就地休整。得知司机整日未曾进食,又专程为其购买了盒饭。

“经济损失可以弥补,生命却无法重来,你是家里的顶梁柱,平安回家才是最重要的。”暖心的话语和热情的帮助温润人心,司机彻底认清违法隐患,并郑重承诺今后严守交规。

这场情理相融的温情执法,是曾怀庆执法理念迭代升级的生动缩影。初入交管岗位时,他也曾固守刻板执法思维,但一起电动车逆行引发的重伤事故深深触动了他,他彻底顿悟:“交警的政绩从来不是罚单数量,而是千家万户的出行平安。”

共情亲民化隔阂

7月10日早高峰,襄阳长虹路口车流如织,一名电动车骑手未戴头盔横穿路口,被曾怀庆及时拦下。抱着“被查必罚”的心态,骑手心生抵触、情绪急躁。

“头盔不是戴给交警看的,是用来保护你自己的。交通法规不是束缚群众的枷锁,而是守护大家平安的屏障。”曾怀庆保持平和姿态耐心沟通,结合过往未戴头盔引发的重伤案例,直白讲明侥幸出行的巨大安全风险。

句句真心、字字暖心的沟通,彻底消解了骑手的抵触心理,当场承诺今后无论出行多赶、路况多急,都会自觉规范佩戴头盔、严守交通规则。

共情执法、暖心沟通,是曾怀庆执法最鲜明的特色。他彻底摒弃生硬管控的执法方式,坚持以平视姿态对待每位群众,用“帅哥”“美女”“大哥”“大姐”的亲切称呼拉近距离。在他看来,只有在这种温馨和谐的沟通氛围中,才能让安全劝导入脑入心,让群众真正信服执法、主动整改、守规出行。

精心宣教防未然

“宫廷玉液酒,一百八一杯!这酒怎么样?听我给你吹!”“谁要吹?谁要吹?我们交警等着你们吹!”

这是曾怀庆2025年跨年夜策划的“拒绝酒驾”主题宣传场景。在酒吧人声鼎沸、轻松欢快的氛围中,大家接受了一次印象深刻的交通安全教育。

相关视频上传网络后,迅速成为“爆款”,单条视频点赞量超过290万。网友好评如潮:“普法很舒服!”“这种宣传非常Nice!”“这个交警能处!”
“平安是最大的民生,预防是最好的治理。”深耕交管一线12年,亲历无数交通事故的惨痛悲剧,让曾怀庆深刻明白,事后追责处罚远不及事前源头防范及时有效。

为此,他主动延伸工作触角,跳出被动纠违、事后处置的传统模式,深耕源头治理、前置风险防控,化身流动的平安宣讲员,把安全提醒做在事故发生之前,把风险隐患化解在萌芽状态。

依托日常巡逻执勤、休息空余时间,曾怀庆穿梭在城区主干道、校园周边、社区集市、城郊

的执勤短视频走红全网,被人民日报、新华社、央视新闻等460余家媒体转发,全网传播量突破50亿人次,亿万网友点赞:“原来交警执法,也可以这么温暖!”

扎根交管一线12年,曾怀庆摒弃粗放惩戒的传统执法方式,坚守群众至上、执法为民的初心使命,以柔法善治温润民心,以共情服务消融隔阂、以源头宣教防范风险,以实干笃行抵御浮华,用真情实绩书写了基层交警践行正确政绩观的动人答卷。

自此,曾怀庆确立刚柔并济的执法准则,对群众轻微交通陋习,坚持教育劝导、柔性纠偏,重在唤醒安全意识、规范出行习惯;对酒驾醉驾、严重超速等严重违法行为,坚持从严查处、绝不姑息,牢牢守住道路交通安全底线。

曾有人劝过曾怀庆,路面执勤本就繁忙琐碎,劝导教育耗时费力、费心费神,远不如一键处罚高效快捷,既省时省力,又能快速完成任务,没必要给自己增加额外负担。

对此,曾怀庆执着笃定,一张罚单,只是冰冷的数据,改变不了群众的出行陋习;一次走心的劝导,却能扎根人心、改变习惯,规避无数次潜在危险。基层交警最大的政绩,不是亮眼的报表数据,而是越来越少事故、越来越安心的群众。

执法理念的革新,带动治理质效持续提升。今年以来,襄阳市公安局交管支队大力推行曾怀庆柔性执法方式,从“重处罚”向“重治本”转变,以柔性教化替代生硬惩戒,让冰冷法条浸润民生温度,累计对首次轻微交通违法免罚4.4万余起,免处罚金额约430万元。

日复一日的共情执法,悄然重塑了警民关系。市民王大姐深有感触:“以前看见交警就发怵,总怕违规受罚。曾警官执法特别走心和暖心,讲危害、说交规、送温暖,让人心悦诚服、心生感动,也让我们发自内心愿意自觉遵守交规。”

执勤过程中,曾怀庆还主动靠前为民纾困解难。针对交通事故致困家庭的现实难题,他主动对接道路交通事故救助基金,全程协助群众梳理资料、办理申领手续。2023年7月以来,已累计协助群众申领救助金95万余元。

襄阳市公安局交管支队队长胡俊峰介绍,曾怀庆12年交管一线执法办案,没有收到过一起群众有效投诉,不少市民偶遇执勤的曾怀庆,都会主动减速致意、亲切问好,这在交管行业是个十分难得的工作成就和群众基础。

一个人可以温暖一座城,一个人也可以改变一群人。如今,襄阳市民面对交警执勤不再心生抵触,反而主动配合、自觉守规,襄阳街头警民温情互动已成常态,警民双向奔赴的和谐氛围,为城市交通治理筑牢了坚实的群众根基。



人民日报抖音转发曾怀庆街头执法视频,点赞量293.3万。



2025年12月31日晚,曾怀庆和同事们“空降”酒吧喊麦,提醒不要酒后驾车。(本版图片均由 湖北日报通讯员 梁政 摄)

笃守初心御浮华

7月17日,盛夏的襄阳,地表温度突破40摄氏度,柏油路面热浪翻滚,酷暑难耐。

路面执勤一线,警用摩托车被晒得滚烫灼热,密闭头盔内闷热窒息,曾怀庆的警服反复被汗水浸透、风干,留下层层盐渍。

即便环境艰苦、身心疲惫,他始终坚守岗位、尽心尽责,不减巡逻频次、不降执勤标准,逐路排查道路隐患、疏导高峰车流、守护道路通行畅通。

凭借一系列暖心执法、温情普法短视频,曾怀庆一夜爆红、全网出圈,收获海量网友赞誉与耀眼流量光环。走红之后,不少人猜测他会顺势转向幕后,远离辛苦的一线岗位。

但一夜爆红之后,曾怀庆没有浮躁,依旧每日准时到岗执勤,常态化疏导早晚高峰交通、排查道路隐患、开展纠违普法,襄阳市民每天依然能在街头看到曾怀庆熟悉的身影。

战友们都说:“怀庆和以前一模一样,不骄不躁、踏实肯干,热度不减初心,流量不改本色,盛名不丢本分!”

“网红只是一时热度,为民服务才是终身本职。我只是一名普通基层交警,岗位在路口,职责在路上,初心在群众。”面对全网关注与诸多光环,曾怀庆始终头脑清醒、信念笃定。

在曾怀庆的示范引领和辐射带动下,襄阳市公安局交管支队组建11支“柔性执法”小分队,全面推广温情执法、源头治理、为民服务的工作模式,推动全市交通管理理念和治理质效提档升级。

目前,襄阳公安交管事故矛盾化解时长从30天压缩至2天,城市道路通行效率持续提升,拥堵指数稳居全省低位,实现了事故处置效率、群众满意度、路面通行秩序三重跃升。

当天傍晚,夕阳落幕、华灯初上,晚风轻拂襄阳街巷。曾怀庆再次戴好头盔、握紧车把,驾驶铁骑奔赴晚高峰车流,守护城市夜幕下的出行平安。

以温情劝导暖民心,以风雨值守护途途,以赤诚担当践初心,曾怀庆以温情善意守护万家平安,以实干担当诠释从警使命,用12年扎根一线的执着坚守,书写了基层民警践行正确政绩观的动人答卷。

短 评

以正确政绩观涵养为民情怀

□ 赖栋才

襄阳交警曾怀庆以柔性执法守护平安、以一线坚服务民生,收获数十亿网络传播热度和社会各界广泛赞誉。这是基层公安民警自觉践行正确政绩观的生动典范,为广大党员干部树立了履职尽责、为民服务的鲜活标杆。

树立正确政绩观,重在校准权力坐标、坚守为民本源。基层执法直面群众民生一线,一言一行彰显政法队伍作风形象。少数干部政绩观错位,重考核指标、轻治理实效,重处罚惩戒、轻群众感受,看似履职数据亮眼,实则偏离了执法为民的初心正軌。曾怀庆始终敬畏手中权力、坚守从警使命,摒弃机械功利的执法方式,坚持劝导优先、柔性执法,用温情纾化解群众隔阂,让执法既有刚性尺度、更有民生温度。

树立正确政绩观,贵在站稳群众立场、厚植为民情怀。民心是最大的政治,为民是根本的政绩。部分干部群众意识淡薄,履职方式生硬刻板,简单将群众视作管理对象,漠视群众急难愁盼,久而久之造成干群关系疏离、基层矛盾累积。曾怀庆始终平视群众、换位思考,深切体察民生疾苦,包容群众无心之失,摒弃冰冷刻板的执法方式,以情理相融的暖心服务纾困解难、凝聚民心,在平凡岗位深耕为民初心。

树立正确政绩观,旨在坚守履职初心、笃行实干担当。基层治理重在常态长效,潜绩最显初心,实干方见担当。少数干部急功近利、追逐表面亮点,热衷打造短期出彩业绩、不愿深耕长远基础工作。曾怀庆走红不改本色、盛名不移初心,始终坚守繁忙执勤一线,常态化开展安全宣教、排查风险隐患,日复一日默默坚守、履职尽责,以实干深耕基层潜绩,用恒久付出赢得群众真心认可。

为民造福是最大的政绩,实干笃行是最好的答卷。政绩观是党员干部干事创业的定盘星,直接决定履职方向与初心底色。广大党员干部当以曾怀庆为标杆,杜绝形式主义、摒弃虚功浮绩,坚守为民初心、深耕岗位实干,用心用情办好民生实事,以正确政绩观书写无愧于时代、无愧于人民的优异答卷。