

新增100个床位 解剧组住宿之忧

湖北日报全媒记者 刘澍森 通讯员 张朝楚

“多亏区里帮我们协调落实了床位,让剧组40多人每天收工后有了安心歇脚的住处。”7月10日,红果短剧重点剧目《吻漾!》工作人员告诉湖北日报全媒记者,自去年底进驻荆州影视(短剧)产业园航天园基地以来,生活更便利了。

近几年,随着短剧兴起,不少剧组慕名来到荆州影视(短剧)产业园拍摄,可是园区床铺有限,周边民宿散、标间贵,夜间拍摄完还得开半小时车回城。

“剧组走到哪儿,服务就跟到哪儿。”得知情况后,纪南文旅区招商促进中心负责人林卫牵头组建专班,挨个对接产业园物业管理方和已进驻的《吻漾!》《锋针仁心》《分手费》等剧组,一对一摸排住宿人数、周期、预算、房型偏好乃至通勤容忍度,把夜间几点收工、有没有武行大件器材停放、服装组需不需阳台晾戏服等这些细碎诉求,一项项记进了走访台账。

随后,专班把周边3公里内的人才公寓房源、商务酒店空置层、存量民宿统一拉单子,按高性价比刚需档和品质舒适档分类打包,带着剧组代表逐家看房、谈价。凤凰街道辖区内的闲置房源也被同步激活,推动一批符合安全标准的三层小楼改造为剧组集中居住点,步行到片场不到10分钟,成本较分散入住直降近三成。

既要有得住,还要住得好。专班督促各住宿点位补齐24小时安保、热水保供、集中洗衣晾晒区和充足停车位;针对夜间拍摄的特殊作息,协调商户开放灵活入住通道、延时退房和小件戏服寄存等便民服务。产业园负责人李忠原也配合物业调整了片场旁的临时休整区,方便凌晨收工的演职人员有个喝口热水的地儿。

截至目前,专班已为多个剧组精准协调解决100张床位的住宿需求。可观的是溢出效应——周边村民开的家常餐馆生意翻了一番,几位赋闲在家的居民被聘为保洁员和后勤配送员,“剧组来了,周边居民收入也增加了”。

纪南文旅区招商促进中心相关负责人表示,下一步将继续把干部下沉工作做细做实,同步推进公交线路优化、高校实习实训基地共建等配套,让影视产业这股春风,吹进当地老百姓的日常生活里。

居民一键扫码 民生诉求直达快办

湖北日报全媒记者 刘澍森 通讯员 王文初

“现在空气里没有油烟味了!”7月13日,公安县金山社区红星城市广场小区居民李先生推开窗户说。此前他长期受楼下餐馆油烟困扰,直到扫描了小区“有事您说话”二维码求助后,问题才得到解决。

金山社区拥有1347户居民、300余家商铺,部分商铺私自将排烟管道接入小区管网,油烟弥漫楼道,窗户不敢开。“我们没执法权,商户不配合,协调了两个月都没进展。”红星城市广场小区物业项目经理陈德才坦言。

转机出现在今年3月。公安县住建局创新推出“有事您说话”线上诉求二维码平台,将分散的执法力量拧成一股绳。县住建局物管中心负责人易军介绍:“平台整合城管、公安、市场监管等12个部门资源,群众扫码提交诉求,从受理到现场处置不超过3个工作日。”

4月底,李先生再次通过平台反映油烟问题,社区党总支当天“吹哨”,城管、公安、环保等部门次日到现场联合执法。经查,有13家餐饮店将排烟管道违规接入小区。执法人员当场下达整改通知,明确要求排烟管道改造并安装油烟净化器,社区全程督促商户落实整改举措,5月1日前,所有违规管道完成封堵改造。

“过去是看得见管不了,现在是喊得应来得快。”金山社区书记鲁娟说,现在全县推行“执法进小区”机制,社区主动履职、靠前发力,在小区各楼栋醒目位置张贴执法清单和下沉人员一览表,普及扫码诉求渠道;同时牵头搭建“社区、业委会、物业、执法队伍”四方联动议事厅,对复杂问题开展联合攻坚。

截至7月中旬,“有事您说话”平台累计受理物业领域诉求211件,办结率100%。在碧桂园楚望府小区,平台推动新建9处电动车棚,解决600余辆车停放难题;香榭书郡小区依托平台,一周内完成全域楼顶晾衣绳安装;城南春天小区通过多部门联合整治,彻底清理堵塞消防通道的连廊违建。

从社区“单打独斗”到统筹“多元共治”,从“被动应付”到“主动靠前”,公安县通过“指尖上的监督”撬动“脚板下的服务”,持续激活物业党建联建效能,让基层治理末梢变为民生服务前哨。如今,这一模式已在全县复制推广。

14公里脏乱河渠 变身纳凉好去处

湖北日报全媒记者 刘澍森 通讯员 陈龙 涂珍

7月12日,荆州高新区太湖港街道梅槐社区港中渠畔,碧波荡漾,绿树葱茏。傍晚时分,三三两两的居民沿渠散步纳凉,享受夏夜欢畅。很难想象,这条渠三年前还是河道淤塞、垃圾散落,乱搭乱建遍布的“悬渠”,每逢汛期更让群众提心吊胆。

改变从一场院坝会开始。面对清障、迁坟、退渔且“零补偿”的硬骨头,街道党工委下定决心整治。58老党员姚守清第一个站出来:“我是党员,我先行。”他带头砍掉自家渠边一亩多地的果树和蔬菜,又主动揽下做群众工作的难活。70多岁的李奶奶起初抵触,姚守清每晚拎着水果上门,陪老人聊渠水清澈的过往、聊大水倒灌的凶险,磨了一周,老人终于松口。党员带头、群众跟进,200多人不要补偿投工投劳,清淤时挖掘机进不去,姚守清跳进齐膝深的泥水中挥锄。仅用100天,14.06公里港中渠全面疏通。

一条渠的蝶变,折射出高新区以“绣花功夫”建设和美丽乡村的路径。这种共治合力很快延伸到全域。区党工委锚定党建引领和美丽乡村整镇推进目标,以农文旅融合党建带为牵引,下足“绣花功夫”。在“菜篮子”杨井村,4780亩蔬菜大棚年产量逾10万吨,可环境一度掉队:杂物乱堆、沟渠发臭、私搭乱建挡道。村“两委”从拆违突破,老党员张从海带头自拆,三天内全组违建清零。全村累计拆除170余处违建,腾出通透空间后,发起“每天十分钟、人人动手”行动,村民捐树投工,硬化道路、清淤沟渠。种植大户伍道伙说:“以前客商车进不来,菜贱坏了卖相差。现在路通水畅,菜价也上去了。”

环境提“颜”,治理增“温”。罗滩社区通过院坝议事会,把一条百余米的臭水沟改造成地下管网、地面共享长廊,夜间灯带流光溢彩,成为居民议事休闲的好去处。废弃仓库变身“共享农庄”,红白喜事花费下降四成,简办新风深入人心。太东社区则以长桌宴聚起邻里情,居民自带菜品围桌共食,吃出浓浓人情味。幸福食堂、暑期学堂等一批民生项目落地,把服务送到群众家门口。

“以前是‘政府干、群众看’,现在是‘大家一起干’。”高新区太湖港街道党工委书记黄托感慨道。从环境蝶变到治理增效,再到民心汇聚,一条“产业旺、生态美、百姓和”的和美乡村建设新路径在荆州高新区徐徐开展。

近日,高温炙烤着城市的每一个角落,也考验着党员干部的工作作风。连日来,湖北日报全媒记者走访荆州各县市区,见证各地各部门为群众办实事、解难题的暖心举措。从协调床位为短剧拍摄人员解除住宿之忧,到开设“小哥食堂”为外卖骑手提供放心饭菜;从专管物业管理闹心事的“有事您说话”联合执法二维码,到干部群众携手百日攻坚将“悬渠”变成“风景渠”,一件件平凡小事,解暑又暖心。

高温“烤”验下

荆州民生服务 热度不减



法律工作者走进荆江驿站,为外卖小哥提供法律咨询服。(受访者供图)



荆州高新区梅槐社区的港中渠如今清澈见底。(受访者供图)



“湘菜根”老板田学军展示店门口刚挂上的“小哥食堂”标识牌。(湖北日报全媒记者 刘澍森 摄)



志愿者走进安心桥社区,为外卖小哥提供专业服务。(受访者供图)

石首首批10家 “小哥食堂”授牌运营

湖北日报全媒记者 刘澍森 通讯员 刘甜 谢新发

“以前跑单累了,随便买个面包对付一下,或者找个角落蹲着吃两口。现在好了,有了专属食堂,热菜热饭有折扣,还能歇歇脚,感觉特别暖心!”7月12日,位于石首笔架山街道办事处“小哥食堂”湘菜根餐馆里,刚送完高峰订单的外卖骑手蔡永擦了一把汗,给自己点了一份12元的小哥专属套餐。随着平台经济的蓬勃发展,外卖骑手、快递小哥等新就业群体已成为城市运转不可或缺的力量。如何解决他们“吃饭难、吃饭贵、休息难”等现实问题,成为石首市委、市政府心中牵挂的“民生大事”。

石首市委社会工作部、市市场监督管理局、市个体私营企业协会等部门通过走访调研,与上百名骑手面对面交流,精准掌握了他们的就餐“画像”:90%的骑手虽以居家就餐为主,但早餐几乎全部在外解决;单次消费预算普遍控制在15元以内,对平价、快捷的需求极为迫切。

“骑手们跑单辛苦,每一分钱都挣得不容易,我们要做的就是让他们花最少的钱,吃饱、吃好。”带着这个朴素的目标,调研团队同时走访了数十家餐饮商户,摸排公益意愿,最终锁定了首批10家主动响应、信誉良好、位置优越的爱心商户。这些商户覆盖城区主要商圈和物流集散地,除提供优惠套餐外,均免费开放饮水、充电、休憩等服务。

一个月前,“小哥食堂”正式运营,从“三米粥铺”为骑手定制的3元专属早餐,到“米饭先生”将13元套餐降至10元;从“湘荟快餐厅”的八折优惠,到“臭豆腐酒家”免费续加稀饭、面条……一家家商户的爱心汇聚,构筑起石首市关爱新就业群体的“同心圆”。

为了让这份爱心长久延续,石首市创新建立了“监管部门+行业协会+外卖平台+爱心商户”四方联动机制。市个私协会积极对接美团等平台企业,推动平台为参与惠民的商户制定专属帮扶激励方案。

石首市市场监管局党组成员、副局长肖俊介绍,为确保“小哥食堂”既暖心又放心,市场监管部门建立了“四专”标准:专用就餐区、专属优惠价、专项卫生管、专人负责制。“不仅看价格,更盯紧食材采购、加工操作、餐具消毒等关键环节,让骑手们不仅吃得便宜,更要吃得安全。”目前,石首市正着手制定《“小哥食堂”建设与运营指引》,计划年内再新增20家。石首市个体私营企业协会联络中心主任陈华表示,下一步将依托“小哥食堂”设立“民情联络点”,鼓励骑手担任“网格啄木鸟”,在送餐途中随手拍下安全隐患、环境卫生等问题,成为城市治理的“移动探头”。

荆江驿站为外卖小哥 撑起“遮阳伞”

湖北日报讯(记者刘澍森、通讯员闫全伟)7月15日,荆州古城东门外万达商圈,外卖骑手张志豪结束早高峰最后一单,拐进安心桥社区荆江驿站避暑,“以前送完单只能蹭路边乘凉,现在这儿像第二个家。”安心桥社区地处万达商圈核心地段,日均活跃骑手超200人。“吃饭难、喝水难、歇脚难、充电难”是骑手们念叨最多的烦心事。社区党委副书记唐尹婷介绍,针对新就业群体的现实困境,社区把党群服务中心一楼150平方米阵地提档升级,联合组织部、工会、社会工作部等多部门力量,打造出全市首个功能完善、服务全面的001号标准化荆江驿站。

驿站不大,却服务周到。电动车维修工具、免费充电设备整齐摆放;微波炉、饮水机、空调一应俱全;图书阅览区配书500余册;并专设隐私房间,解决了女骑手和商圈宝妈的带娃后顾之忧。

“微心愿”墙上,骑手们写下子女托管的愁事儿,社区马上对接“安心课堂”;交通安全、职业技能培训课堂爆满。由20多名骑手组成“骑小安”志愿服务队,注册为社会组织,日常送餐途中顺手当起“社区移动探头”,道路破损、井盖松动——上报。社区固化“发现—流转—处置—反馈”闭环,配上“蜂鸟积分”兑换,办结率超97%,骑手参与治理活跃度翻了两番。“从‘漂泊者’到‘主人翁’,从‘服务对象’到‘治理力量’,驿站像座桥,连起的不仅是骑手和城市,更是民心 and 底气。”唐尹婷说。

目前,荆州区正深化拓展“干部素质提升年”活动,推动各级领导干部用心用情办好民生实事,整合原有工会驿站、爱心驿站、零工驿站存量资源,建成标准化荆江驿站15个,全域各类实体服务驿站达31个,联动培育“小哥食堂”友好商户10家,构建起覆盖商圈、社区、高校、交通枢纽的全域服务布局,让歇脚点真正变成“加油站”,成为新就业群体融入城市、服务社会的“温馨之家”。

沙市区跨省服务 群众“零跑腿”获助

湖北日报讯(记者刘澍森、通讯员梅五松、肖梦婷)

“感谢工作人员帮办、代办,为我省去了来回奔波之苦。”7月10日,一名长期在外省居住的沙市籍居民夏先生,专程致电点赞解放街道、迎喜门社区、区民政局,向他们高效暖心的跨区域救助服务表示感谢。

夏先生户籍位于解放街道迎喜门社区,离异后长期在外省居住生活。2025年他确诊结肠癌后,长期化疗产生的高额医疗刚性支出,致使家庭经济陷入困境,遂通过12345政务热线向家乡求助。沙市市民政局、解放街道、迎喜门社区接到信息后,主动靠前施策,全力打通异地救助服务“最后一公里”。针对当事人无法返乡办理业务的痛点,工作人员快速对接其直系亲属办理合法委托授权手续,全程代办低保申请、病历审核、家庭经济状况核验等全套材料,避免群众往返奔波。针对异地入户核查难点,严格落实跨省社会救助协作机制,开展线上社会救助家庭经济状况信息核对,高效完成家庭人口、收入、财产等信息核验,同步联动当事人常住地民政部门、街道线下开展入户核查,依规完成救助资格认定,实现群众办事“零跑腿”。最终,夏先生成功纳入低保保障范围。

沙市市民政局相关负责人表示,将推广本次跨区域救助典型经验,聚焦退役军人、重病重残人员、低保边缘家庭等重点群体,深化代办帮办、跨区域协查服务模式,持续破解户籍分离群体救助堵点,织密织牢民生兜底安全网。