



通过多次实地踏勘，走访试飞现场，人保财险工作人员逐条梳理风险清单。

强化金融赋能科创 精准助力湖北支点建设

人保财险湖北省分公司科技保险实践纪实

创新是引领发展的第一动力。2026年以来，科技部、金融监管总局等四部门联合印发《关于加快推动科技保险高质量发展 有力支撑高水平科技自立自强的若干意见》，提出建立涵盖科技创新全链条、全周期的保险产品和服务体系。把握战略机遇，湖北积极开辟科技创新和经济发展的新领域、新赛道。“七融行动”精准滴灌科创产业、“科技金融+”21条举措相继落地，从重塑科技金融供给体系到赋能融合发展关键环节，勾勒出清晰的路线图。

作为驻鄂金融央企主力军，中国人民财产保险股份有限公司湖北省分公司（简称人保财险湖北省分公司）深入贯彻落实中央金融工作会议“科技金融”工作部署，在省委省政府和湖北金融监管局的指导下，立足湖北支点建设和武汉东湖高新区科创核心定位，深耕“保险+风险减量+科技”创新模式，全方位助力湖北科创产业高质量发展。今年截至6月底，全省科技保险签单2.9万笔，累计提供风险保障13805亿元，服务科技型企5785家；累计推出200余款科技保险专属产品，落地12项行业及省内首单首创。一张覆盖科创全生命周期的金融保障网正逐步织密。

专营下沉 筑牢科创前沿服务阵地

要让保险真正接住科创需求，首先得把根扎进科创的土壤里。科创企业大多集聚在园区、实验室，需求散、专业度高，没有下沉的触达网络，再好的产品也落不到企业手里。

人保财险在湖北的科技保险布局，起步早于行业普遍认知。2005年12月，人保财险东湖开发区科技保险支公司在光谷挂牌成立，是全国第二家、省内首家科技保险专营机构——那时候“科技保险”四个字在业内还属于“听得懂、下不了手”的品类，科创企业轻资产、研发风险高、试错成本大的特殊性，令传统财险望而却步。但人保的这支先行队伍却用20年的时间啃下了多项“从0到1”的硬骨头：绿色企业贷款保证保险（绿保贷）、软件首版次保险、集成电路流片费用损失保险、海外知识产权侵权保险……每一项都瞄准科创全流程的核心风险堵点，为后续保障体系的扩面提质夯实了根基。

记者采访人保财险湖北省分公司党委书记、总经理王胜了解到：为全力支持全省科创服务布局，人保财险湖北省分公司持续完善科技保险专属运营体系，打造专业化、精细化、常态化服务体系。专项设立科技保险湖北分中心，深耕光谷及全省科创市场。派驻专人人驻武汉78家科技金融工作站，常态化为科技企业提供前沿创新经验、全周期产业保险、风险减量预防和高效理赔服务。各地市分支机构同步联动属地科技部门，常态化开展政企对接，企业赋能行动，打通服务企业“最后一公里”。

专营体系的落地，直接推动了产品体系的迭代。目前人保财险湖北省分公司已搭建起覆盖科技研发、成果转化、市场应用、知识产权保护、基础风险兜底的全方位

产品矩阵。其中12项为行业、省内科技保险首单首创，4项更是全国行业首单：包括高校院所概念验证保险、国产供应设备应用责任险等——前者落地光谷，精准打通科研成果转化“最初一公里”；后者有效填补国产设备替代等领域保障空白，精准适配科创企业差异化风险需求。从武汉核心圈层向全省全域延伸的服务网络，让这些产品真正落地：在襄阳、宜昌等地，分公司已落地海外知识产权保险、网络安全保险、专精特新综合保险，赋能地市科创产业升级。

产品创新的底层逻辑，是“从需求中来，到场景中去”。以集成电路领域为例，针对核心芯片企业“流片失败损失大、国产设备不敢用”的痛点，人保财险湖北省分公司依托全国集成电路共保体，将省内核心芯片企业保障规模从226亿元扩容至2334亿元，配套建立标准化风险排查与量化评估体系，设置110项细化排查点、300余项量化评分标准，为企业开展精准风险减量服务；针对生物医药企业研发风险高的特点，该公司创新落地概念验证、小试综合保险及药物临床试验责任保险，护航医药研发试验全流程；针对外向型科创企业“出海风险高、融资难”的痛点，该公司依托出口信用保险搭建海外风险防护网，打通国际贸易全流程线上投保通道，落地“保贷联动”服务模式，帮助轻资产科创企业凭保单获得纯信用授信。

这种“专营机构+专属队伍+专属产品+资源赋能”的四维体系，让科技保险从挂在目录里的文字，变成了科创企业看得见、用得上的风险“防护盾”，逐步融入科创的肌理，成为产业链稳定运行的重要支撑。

链上赋能 护航重点产业集群发展

湖北“51020”现代产业集群是全省经济增长的关键支撑，光电子、集成电路、生命健康、新能源与智能网联汽车、北斗等五大优势产业，更是科创支点的核心骨架。针对重点产业链“一荣俱荣、一损俱损”的特点，人保财险湖北省分公司紧扣政策要求，把保险嵌入产业链全环节，用共保机制分散系统性风险，这正是落实我省“科技金融+”行动中“构建重大技术攻关全周期金融支持体系”要求的具体实践。

集成电路产业链的保障分量最重。作为国内集成电路产业的核心集聚区之一，湖北拥有一批龙头企业，但芯片制造的试错成本极高，一条12英寸晶圆的流片费用动辄数百万元，一旦失败，中小企业可能直接陷入经营困境。依托中国集成电路共保体，人保财险湖北省分公司突破了单一机构承保的瓶颈，构建了覆盖晶圆制造、封装测试、设备材料、EDA工具等全环节的保障体系。其中全国首单国产供应设备应用责任保险，直接瞄准产业链上下游的信任堵点：此前下游晶圆厂因担心国产设备故障导致整条产线停摆，普遍拒绝采购国产设备，这款保险将设备应用的全链条风险兜底，让下游企业敢用、愿用国产设备，有效填补了国产设备替代领域的保障空白，助力产业自主可控发展。

光电子产业链的保障则突出“全链条适配”。作为湖北最具全球竞争力的产业赛道，光电子产业从上游的光纤预制棒、中游的光芯片、光模块到下游的光通信设备，各环节风险差异极大。人保财险湖北省分公司针对“光谷七星”等光电子企业及全省标杆科创企业的不同需求，定制了差异化的保障方案，流片损失险、台套保险、软

件首版次保险跟着订单走，海外客户询问“流片失败谁担”，保险单先递过去，成了企业出海的“通行证”。目前，光电子产业链已成为科技保险重点保障领域，支持多项光电子领域国产替代项目落地，相关保障已延伸至襄阳、宜昌等地的光电子配套企业，助力全省光电子产业协同发展。

生命健康产业链的保障更注重生态联动。2025年3月，武汉东湖高新区发布的“惠科保”产业定制型健康险项目，由人保财险等5家保险公司联合武汉本初子午信息科技、荷叶健康科技共同推出。产品深度联动40余家本土药企，整合156个药品SKU进入赔付目录，支持细胞治疗、基因治疗等前沿领域，并由东湖科技保险发展促进中心、湖北MAH平台、人保财险等共同成立“生命大健康保险服务联盟”，将科技保险共同体生态向大健康产业领域全方位延伸。此外，针对医药研发的核心痛点，该公司还将保险服务嵌入临床试验全流程，为科创主体提供综合性科技金融支持，让研发团队能够心无旁骛推进项目。

新能源与智能网联汽车产业链的保障紧跟产业迭代节奏。积极对接在鄂整车龙头及“三电”核心供应商，配套提供供应链全流程风险保障，覆盖原材料采购、零部件生产、整车下线、售后运维全环节。针对新能源汽车企业的碳减排需求，专门推出了发电行业碳超额排放费用损失保险，为企业在碳交易市场的履约风险兜底；针对绿色转型中的融资需求，推出绿色企业贷款保证保险（绿保贷），降低企业融资成本，目前已为省内多家新能源车企及配套企业提供相关保障，支持湖北新能源产业冲刺万亿级规模。

新质破冰 填补前沿赛道保障空白

新质生产力的特点是“新”，风险也往往是全新的，没有成熟经验可参考，没有现成条款可套用。面对低空经济、具身智能等前沿赛道存在的“无险可依”难题，人保财险湖北省分公司主动向前一步，实现了一系列具有行业标杆意义的破局。

国产“祥云”AS700载人飞艇，是国内首款具备完全自主知识产权的民用载人飞艇。但在产业化进程中，试飞、运营环节的高价值机身和复杂场景风险，一度让研制方犯了难——没有保险公司承保，试飞就无法推进。人保财险荆门分公司主动靠前，组建专项攻坚小组，直面低空保险领域空白，从零开始探索。

没有成熟案例可参考，团队成员便沉到一线，深入全链条调研。为精准捕捉风险点，他们登上“祥云”飞艇沉浸式体验飞行状态，模拟飞行、停靠、转场等全环节潜在隐患。白天对接研发团队，走访试飞现场，逐条梳理风险清单；晚上复盘数据、打磨方案，常常为了一条保障边界、一项责任范围讨论至深夜。反复推敲、多轮论证后，团队联合总公司专家，量身定制了涵盖机身险、第三者责任险、旅客法定责任险的综合保障方案，填补了低空载人飞艇专属保险的空白。

不止于此，为深度服务省内低空装备龙头企业，人保财险湖北省分公司联动武汉海事局、公安、应急、交管及飞行培训机构，整合产业资源、政务资源、技术资源，共建低空经济产业生态圈，推动低空场景标准化落地。2025年累计承保无人机3222架，提供风险保障12亿元，持续领跑低空经济保险服务专业赛道。

从低空到地面，在新质生产力的赛道上，科技保险的“破冰”行动从未止步。2025年11月，武汉光谷一家机构为旗下的两台人形机器人分别购买了保险——这是湖北省首单具身智能机器人本体损失保险，签发单位是人保财险东湖开发区科技保险支公司。

一台人形机器人售价动辄上百万元，一次“维修手术”费用少则3万元，多则30万元。过去，这样的设备坏了只能自掏腰包修。现在，每台机器人每年保费近5000元，投保一年内如遇损伤，最高可

获得50万元理赔。保障范围不仅覆盖机器人本体因自然灾害、意外碰撞、网络安全事件等导致的设备损坏，还包括机器人运行中对第三方造成人身伤害或财产损失的赔偿责任。

“机器人产业还处于早期，没有现成的保险条款可以参考。”参与产品设计的工作人员回忆，“我们花了很多时间研究机器人的使用场景、故障模式，一条一条地定条款。”这款产品的落地，不仅让机器人有了“医保”，更重要的是打消了行业在创新应用中的顾虑。在武汉一家机器人研发企业的车间里，企业负责人直言，以前测试团队做极限动作时总是畏手畏脚，如今有了保险兜底，研发节奏明显加快。

这些“全国首单”“全省首单”的背后，是人保对新质生产力赛道的敏锐判断，也是对金融赋能科创的生动诠释。“服务科技自立自强不是一句口号。湖北要建成科创支点，保险不能只在事后出现，得往前站——站在实验室门口，站在试飞场边上，站在企业第一次接海外订单的那天。”王胜坚定地说。

联动赋能 打通科创主体成长堵点



东湖高新区出口企业保贷联动推动会，现场签约“保贷联动双亿行动”。

保联动三方面升级服务。凭借人保财险短期出口贸易信用保险保单，该企业在中国银行成功申请300万元纯信用贷款，及时补足企业生产备货、跨境物流、原材料采购的资金缺口，企业接单能力显著提升，顺利完成多笔海外大额订单交付，海外客户满意度与合作粘性持续增强。

如果说“保贷联动”解决的是成长期科创企业“走出去”的融资梗阻，那么面向更早阶段的初创硬科技企业，则需要一套系统性更强、覆盖面更广的制度化安排。2026年6月30日，东湖高新区联合人保财险湖北省分公司及科技保险服务中心，正式发布全国首创的科技金融“伙伴工程·伙伴保”。这是一款面向处于“从0到1”阶段初创科技企业的政策性保险产品，聚焦研发创新、成果转化等关键环节

风险保障不足问题，以保险机制贯通科技成果转化关键节点。保障范围涵盖有形资产损毁、网络安全事故损失、项目研发失败已投入费用、科技成果转化失败费用、知识产权侵权等八大核心风险，单户年度最高保赔金额达400万元。

更关键的是运行机制的顶层设计——“全库普惠、贷保同步、保投衔接、补贴直达”。将保险嵌入东湖高新区“伙伴工程”，形成“贷款+保险+投资”全周期服务闭环。企业获得“伙伴贷”授信放款后同步获得保险保障，参保企业自动纳入合作投资机构项目储备库，实现“贷保联动、保投衔接”。依托政府政策支持，推动伙伴工程入库企业实现100%获得授信、100%获得保险保障、50%以上获得股权投资，探索形成可复制、可推广的科技金融综合服务模式。

风险减量 打造科技保险理赔范式



人保财险工作人员实时调取无人机低空查勘画面，对交通事故现场进行精准定损。

险查勘员冯黎明接到任务后，立即在系统创建应急工单。3分钟后，自动机库舱门滑开，无人机腾空而起；7分钟后，无人机飞抵60米高空，镜头拉近30倍精准抓拍受损细节。从车主张报案到查勘影像回传成功，全程仅用15分钟。

“以前最怕主干道事故，遇上早晚高峰，想定损起码40分钟

科创企业的高试错成本特性，决定了保险必须向前一步，从“被动理赔”转向“主动防损”。充分发挥保险风险管理专业优势，人保财险湖北省分公司牵头组建联合服务专班，推动保险服务从事后赔付向事前预防、事中管控延伸，构建“保险+风险减量+科技”综合服务体系，建立动态风险监控、科技风险评估、突发风险帮扶、快速理赔、产业资源对接“五位一体”的售后服务机制，为科技企业提供覆盖风险识别、风险预警、风险减量、快速赔付、资源链接的全链条综合服务，更好发挥保险参与科技创新风险治理功能。

如果说风险减量是具有前瞻性的“隐形守护”，那么理赔端的科技赋能则是让这种守护“看得见、摸得着”。在武汉东湖高新区城运无人机指挥调度中心，大屏上清晰显示着光谷辖区内主干道的实时路况。人保财险湖北省分公司在这里落地了全省首个无人机车险查勘试点。

今年5月9日，武汉高新大道发生一起交通事故，一辆半挂牵引车与一辆货车剧烈碰撞。人保财

创新的不确定性，需要金融层面的稳定支撑来对冲。从2005年东湖支公司的第一单科技保险，到如今覆盖全链条的万亿级保障网，人保财险湖北省分公司的每一步探索，都在为湖北科创支点建设添砖加瓦。这份坚守，是对“金融服务实体经济”根本宗旨的践行，是对“助力科技自立自强”使命的担当，更是对湖北建设全国科创高地庄严承诺的兑现。

人民保险，服务人民。下一步，人保财险湖北省分公司将持续深耕光电子、集成电路、低空经济、生命健康等重点领域，进一步完善全生命周期风险保障体系，扩大链主式专属服务的覆盖面，为湖北加快建设中部地区崛起重要战略支点注入更强劲金融动能。这份稳稳的守护，终将成为荆楚大地上创新浪潮中最坚实的底色。