

多“一点”，就会顺“一点”

□ 湖北日报评论员 艾丹

如果“还有6分钟下班，接到要办一个多小时的业务”，该如何处理？近日，浙江嘉善县政务服务中心的工作人员碰到了这样的情况。面对从外地赶来办理医保报销的退休老人，他们主动开启“延时服务”，并安抚老人焦急的情绪“您放心，一定给您办完”。

这样的暖心场景并非偶然，在当地，“延时服务”“预约服务”是常态化开展。在许多民生实事上，为了让群众只跑一次腿、只进一扇门，顺顺利利办事，各地政务服务正在不断打通堵点、补齐断点、消解痛点。

“上班没空办、下班没处办”，一直是群众办事的痛点之一。服务改进一小步，便民迈出一大步。不仅仅是浙江嘉善，湖北、贵州、安徽等多地都在积极探索“服务不打烊、办事不延误”的落地形式。有的实行早间办、午间办、周末办等延时服务，打破常规办公时间壁垒，把政务服务从“定时开门”变为“按需服务”；针对特殊群众，有的实行“预约登记、按需上门、全程代办”的方式，把服务送到家；在一些高峰时段，窗口还会增设临时服务岗、加急通道，分流人群、压缩时长，减少群众等待时间。

从群众根据“我”的时间来，到“我”按照群众的需求来，这不仅

是服务方式的改变，更是服务理念的提升。办完再下班、到需要服务的地方去，工作的时间段在变、服务群众的方式在变，不变的是让人民群众满意、让人民群众放心的追求。围绕群众的需求转，把帮群众解决问题、办成事儿，当作政务服务的目标，才能更积极地调整工作时间、优化工作流程、提升服务效能。

服务群众“不打烊”，并不是说让工作人员不能正常休息，而是指在民生服务的高频事项上，不断创新服务方式、改进服务手段，宁可自己多一点麻烦，也要给群众多自己方便。对于需要延时、错时、周末服务的岗位，合理调配人手，科

学安排值班，才能保证不是一时“硬扛”，而是可以长久地运转下去。对于可以网上办、指尖办的事项，可以积极引导群众采用更便捷的方式处理，对于不擅长网络的群体，也要为他们保留必要的现场窗口。

“别担心，马上给您办！”这是办事群众最喜欢听到的话。不管技术手段如何革新，服务方式如何变化，围绕群众的需求转是始终不变的指针。何为政绩？多从群众的需求出发，多从群众的角度着想，多花一点心思为群众排忧解难，办事快一点、顺一点，让群众多放心一点。这“一点”再加“一点”，累积起来，进步不止“一点”。

□ 湖北日报评论员 付勤

每逢汛期，武汉汉口江滩的“一家五口”雕塑，总会引人关注。

7月6日20时，长江下游水文网发布的长江汉口站水位为24.72米。随着长江水位上涨，社交媒体上不断有人问：“一家五口还在吗？”“一家五口被淹了吗？”面对“在不在”的关切，纷纷去一线现场查看的不仅有各大媒体、“平安武汉”等官方账号、大V网红，还有很多常去江边遛弯的热心市民：“帮各位看了，今年一家五口还在！”“水还没上脚面，今年暂时淹不了！”

从当初的“一家三口”到现在的“一家五口”，这座雕塑不仅是城市“添丁进口”的一个幽默注脚，更在年复一年的汛期里，化身为大江大湖武汉最生动、最接地气的“民间水尺”。

“一家五口还在。”看似轻松的调侃背后，藏着武汉人对长江水位的天然关切。

长江汉口站防洪水位分为三级，其中设防水位25米、警戒水位27.30米，保证水位29.73米。目前长江水位呈上涨趋势，接近25米设防水位。当官方播报中精确到小数点的水文数据略显抽象时，雕塑的脚踝、膝盖还是腰部没入水中，成了市民们最直观的“防汛晴雨表”。

大江大湖孕育了武汉人独特的城市性格，整个城市共同经历了一次又一次汛期大考，让防汛这个对湖北而言“天大的事”，融入了日常生活。每逢汛期，在确保安全的前提下，市民们拖家带口来到江边，看江水漫上亲水平台，看芦苇和柳条在水中摇曳，水位涨落间，藏着武汉人对长江的持续关注和高度责任感。当路过的市民自发“帮大家看了”，不只是在播报水位，也是在向大家确认：我们共同守护的生活方式安然无恙。

在这个千万级人口的城市里，这“一家五口”仿佛真实存在一样，牵动着人心。“他们”不仅是一组雕塑，也像我们同气连枝的邻居或朋友。江水会涨也会退，但“一家五口”始终在那里。在这场全民参与的“水位观测”中，每个人都成了城市防汛叙事的一部分。

巡堤员、安保员、水警、长江义警、来自各行各业的志愿者，在我们看得见或看不见的地方，始终如一地巡护着长江的堤坝。在不可控的自然力量面前，正是这份发自内心的坚守，把“众志成城”这四个字，写入江城的烟火人间。

一年又一年，“一家五口”守在长江边，见证着这座英雄城市与水共生、生生不息的动人故事。

江滩『一家五口』，长江边的民间水尺

走，去长江边⑥

吴头楚尾，一江碧水东流去

□ 湖北日报评论员 刘中扬

在湖北段1061公里的“腰身”中，黄冈岸线绵延两百余公里，占到四分之一。东坡赤壁处，留下“大江东去”的千古绝唱。

2016年，长江大保护号角吹响。十年，足以改变一座城，也足以改变一条江。

碧水复清，文脉复苏，地处“吴头楚尾”的黄冈，谱写了一首怎样的长江之歌？

在黄州，拆除杂乱码头、搬迁化工企业、治理河道采砂，如今江心洲旁，天鹅与江豚罕见同框；在蕲春，有序关停沿江不合规企业，唤醒沉睡的李时珍文化；在浠水，蛋鸡产业从“鸡粪遍地”到百亿产值，把生态账和经济账算得明明白白；在团风，一手推动传统钢构产业向绿色化、智能化、高端化跃升，一手系统推进水生生态保护修复……

站在黄梅小池的江岸边，清风拂面、满目青翠，仿佛置身于绿色长廊。作为长江出湖北的最后一道关口，三座万吨级污水处理

厂先后建设，护住一江清流。碧水东去，发展的价值坐标被重新校准，保护生态环境就是保护生产力。

当看江豚成为日常，当水清岸绿的湖畔留住返乡游子，当捕鱼人毅然奔向新的发展机遇，展开湖北践行长江大保护的实践长卷，我们看见的，是长远且根本的改变，是“绿水青山就是金山银山”理念的制度化落地。这不只关乎生态的修复，更是生命的丰盈、文脉的接续，是沿江百姓实实在在的获得感。

千百年来，长江这条“黄金水道”，承载着荆楚人民对美好生活的愿景，跨越千山、奔流入海。这条母亲河，是生命的摇篮，也是我们精神的原乡。守护长江，就是守护我们共同的精神家园；让碧水长流，就是让文明的血脉永不断流。

大江不语，而生万物。现代化发展的积极脚步与和谐的生态美景相辉映，成为这片土地上生动而具体的现实。

惟见长江天际流。我们与长江的故事，未完待续。

时事绘

网红景点该脱下滤镜了



漫画/杜宇慧

打开社交媒体，一些“宝藏小众打卡点”频繁刷屏，配图张张惊艳。可往往到了现场，却发现景点平平无奇，完全是中了网络营销引流的“圈套”。

景点宣传可以“适度美化”，但决不能制作虚

假内容欺骗消费者。要强化跨部门协同监管，严厉查处违规营销机构，网络平台应持续优化算法推荐，避免为博眼球的“照骗”内容推流，让广大游客能够乘兴而去、尽兴而返。

（文/刘中扬）

国网武汉供电公司

两条电力大动脉贯通 超强电网升级盛夏电力保供

进入七月，武汉盛夏高温天气来袭，用电负荷也将逐步走高。

近日，武汉两条电力大动脉先后投运：7月6日凌晨4点，220千伏柏泉—宗关输电线

路送电投运，与6月14日贯通的220千伏高新—楚康输电线路遥相呼应，成为武汉“超高压进城”战略的标志性成果。

7月6日之前，武汉电网多项2026年迎

峰度夏重点建设工程已经陆续投运。武汉城市电网正不断强筋健骨，助力武汉电网向着更安全、更坚强、更智能的现代化电网稳步迈进。

两条电力大动脉 全面提升武汉城区供电能力

7月5日上午，在位于汉口宗关的220千伏宗关变电站，国网武汉供电公司的建设、运维人员正在对设备运行情况进行密切观察，确保线路顺利送电。

“这次投运的220千伏柏泉—宗关输电线路联动500千伏柏泉、金银湖变电站，重点补强汉口西部、东西湖片区电网。”正在现场忙碌的国网武汉供电公司项目管理中心项目经理吴海涛介绍，新投运的线路工程串联起了供区内的产业聚集区与主城核心供电枢纽，精准覆盖武商mall、常青花园、京东方等核心商圈、密集居民区、轨道交通、重点产业园等高需求、高质量用电区域，为整个江北片区的民生经济用电提供了可靠保障。

实际上，在220千伏柏泉—宗关输电线路送电之前，主供江南片区的220千伏高新—楚康线路已经开始发挥效能。这条线路依托500千伏高新变电站核心电源，在江南片区搭建起稳定可靠的220千伏环网结构，实现电能多路径输送和快速转供，可全力保障光谷科创大走廊、洪山主城及周边片区科创企业生产、民生安居、市政运维等各类用电需求。

吴海涛介绍，220千伏柏泉—宗关、220千伏高新—楚康两条骨干输电线路聚焦江南、江北片区的重点供电需求，针对性补强区域电网韧性，实现片区供电能力、可靠性、调度灵活性全方位升级：“两条线路各司其职、贯通全域，全面提升城区供电可靠性与稳定性，为今年迎峰度夏保供筑牢了坚实的网架基础。”



城市地下“电力长龙”建设 攻克诸多施工难题

柏泉—宗关、高新—楚康两条220千伏骨干输电线路，作为2026年迎峰度夏重点建设工程的“收官之作”，在建设过程中克服了诸多困难，最终实现顺利送电。

在位于汉口汉西三路的线路建设现场，国网武汉供电公司华源电力有限公司电缆工程部主任曹凯介绍，220千伏柏泉—宗关输电线路工程全长31.306公里，地处城市中心区，地下管廊线路长、周边建筑物密集，而且必须在不影响城市运行、不停电施工的前提下完成网架改造，整个施工过程面临着诸多难题。

“我们科学优化施工时序，细化现场管控，攻克城区狭小空间施工、新旧电网平稳过渡等多项技术难题，高标准完成工程建设，保障线路按期高质量投运。”曹凯说。

220千伏高新—楚康输电线路，是目前国网武汉供电公司在建及投运的最长同类型电缆线路，堪称城市地下“电力长龙”。线路全线总长30.412公里，包含23.05公里220千伏电缆线路、7.362公里架空线路。

程萌介绍，220千伏高新—楚康输电线路横跨江夏、东湖高新区、洪山三大城市核心建成区，建设条件极为复杂：施工区域地下管线交错、通道岔路纵横、高落差极大，宛如错综复杂的“地下迷宫”，征地协调、通道施工难度极大；同时，项目施工周期恰逢汛期，持续降雨导致施工现场作业条件恶劣，施工安全、质量管控风险大幅攀升。“我们凝聚多方合力、精细统筹，最终实现安全零事故、一次送电成功的建设目标。”



220千伏柏泉—宗关输电线路。

24项重点工程建设 已全面推进

今年夏天，武汉电网最大负荷预计突破1900万千瓦。截至7月6日，国网武汉供电公司已全面推进24项重点电网工程建设，迎峰度夏期间新增变电容量183.3万千瓦安、新增供电线路176.2公里。

4月30日，芳草路110千伏变电站扩建工程正式投运，标志着汉阳区南部区域供电能力进一步提升。

5月27日，位于武汉东湖高新区花山区域的110千伏严西湖变电站一次送电成功，极大地缓解了区域供电压力。

6月18日，位于武汉市洪山区文治街的220千伏珞狮南变电站正式投产送电，标志着南湖片区供电能力再上新台阶。

6月14日，500千伏高新变电站220千伏配套送出重点工程成功合闸送电，打通了东湖高新区、洪山区电网联络通道，武汉东南区域电网网架升级实现关键突破。

国网武汉供电公司建设部副主任何峻伟介绍，柏泉—宗关、高新—楚康两条220千伏骨干输电线路的投运，进一步增强了电网抗风险韧性，同时拓宽了省外绿电入汉通道。两条骨干线路还有效扩容了片区供电容量，为科创、重大项目、城市更新等预留电力保障，筑牢城市发展电力基础。后续，该公司还将持续完善电网架构，提升绿电消纳与资源调配水平，以现代化电网支撑武汉国家中心城市建设。

一张结构更坚强、运行更智能、供电更可靠的现代化城市电网正在加速成型，为武汉经济社会高质量发展和千万市民清凉度夏提供坚强的电力保障。

撰文：王欣 毛思哲 涂树塔 刘倩 张恒