

深化新时代“枫桥经验”工会实践 打造劳动领域矛盾纠纷实质化解“湖北样本”

劳动关系稳定是社会和谐的重要基础，劳动领域平安是发展稳定的基本前提。

近年来，湖北省总工会深入贯彻落实习近平总书记关于新时代“枫桥经验”的重要讲话和指示批示精神，全面落实省委和全总工作部署，推动将新时代“枫桥经验”工会实践纳入平安湖北和法治湖北建设总体部署，构建“工会+N”多元共治格局，深化工会法治化建设，着力保障劳动者合法权益，将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

6月初，全省深化新时代“枫桥经验”工会实践现场推进会在襄阳召开，会议总结回顾了近年来全省全面推行新时代“枫桥经验”工会实践的进展情况。2023年以来，省总工会连续三年争取并配合省人大常委会制定并修订工会领域“一办法、一决定、四条例”等6部法规。依托工会劳动法律监督“一函两书”机制，推动劳动争议化解关口前移。健全“法院+检察+人社+司法+工会”多元解纷体系，实现“商、调、裁、诉、援、执”一体化运行。全省平均调解成功率超70%，惠及职工8.7万人，挽回经济损失23.2亿元。

一批全国典型涌现：武汉武昌区“诉调对接化解劳动争议工作法”入选中央政法委全国“枫桥式工作法”；鄂州“一函两书+司法建议”联动入选全国典型案例；襄阳、恩施案例入选最高人民法院多元解纷案例库；襄阳、黄石、恩施建始等基层调解组织获全总、人社部、司法部、全国工商联、全国企联联合表彰。

从一部部法规的落地，到一项项机制的创新，再到一个个矛盾的化解，湖北工会主动担当，把维权服务触角延伸至基层末梢，将劳动争议纠纷化解在萌芽状态，以工会之力为平安湖北建设夯基固本，生动诠释了新时代“娘家人”的担当与作为。

法治赋能 6部涉工地方性法规构筑权益保障“坚固防线”

“有了专门法规撑腰，维权更有底气！”2025年1月，黄石阳新县7名快递员依据《湖北省工会劳动法律监督条例》，在“工会+检察”协作下追回8万余元欠薪。

法治是最坚实的保障。湖北省总工会主动融入地方立法进程，争取并配合省人大常委会制定并修订工会领域“一办法、一决定、四条例”等6部法规，推动全省工会工作法治化，实现工会法治保障系统升级。

2023年出台弘扬“三个精神”决定；修订《湖北省实施〈工会法〉办法》，首次将“工会+”劳动争议多元化解纳入地方性法规，对新就业形态建会入会、集体协商等方面作出明确规范。

2024年颁布《湖北省工会劳动法律监督条例》，将“一函两书”法定化，首次将工会监督与司法监督协作机制写入地方性法规，与时俱进地提出对平台企业、平台合作用工企业的监督方式，以法治力量为新就业形态劳动者权益保障“加码”。

2025年集中修改《湖北省企业民主管理条例》《湖北省企业工会条例》《湖北省集体合同条例》三部法规，实现工会领域地方性法规系统升级。

立法过程践行全过程人民民主，先后吸纳老河口联合调解、郧西基层监督等一线经验，开门问计，积极征求各方意见，及时回应职工群众的急难愁盼和实际工作的堵点难点，确保法规“接地气、真管用”。

良法促善治，一套完善的法规体系，既是维权的坚实后盾，也成为工会服务职工的有力抓手。



建立商圈工会联合会，就地化解劳动争议。



建立“工会+”部门联动机制，一站式解决劳动争议。

预防在先 工会劳动法律监督“一函两书”从“有形”迈向“有效”

“一张提示函，追回半年工资！”前不久，十堰市郧西县总工会针对农民工欠薪高发问题，向3家基建企业送达提示函，明确整改期限与法律后果，仅用1天就督促企业支付6名农民工5.5万元欠薪。

近年来，湖北工会将“一函两书”（《工会劳动法律监督提示函》《工会劳动法律监督意见书》《工会劳动法律监督建议书》）作为源头治理核心抓手，推动劳动争议纠纷化解端口前移，推动维权从“被动应对”转向“主动预警”。

省总工会联合省法院、省检察院出台协同推进“一函两书”实施意见，建立“检察+工会”协作机制，将“一函两书”制度与检察公益诉讼有效衔接。

《湖北省工会劳动法律监督条例》实施以来，全省各地严格落实条例要求，规范监督流程，强化联



青山区人民检察院、青山区总工会“检察+工会”劳动者权益保障签约仪式。

多元共治 “工会+N”构建“一站式”劳动争议全链解纷新格局

“没跑仲裁，没上法院，家门口就拿到了工资！”2025年12月，十堰张湾区55名环卫工人欠薪纠纷，在社区工会驿站联动公安、社区调解下，一周内全额兑付。

省总工会健全“工会+法院+检察+人社+司法”协同机制，构建“商、调、裁、诉、援、执”全链条闭环。该模式入选省十大民生实事，并在全国工会系统推广，成为湖北工会参与社会治理的亮丽品牌。

各地竞相涌现实践成果：

“工会+法院”诉调对接：武汉武昌区创新“1+3+N”格局和“四情调解法”，近4年诉前调解成功1255件、诉中1175件，平均用时11.5天，入选全国“枫桥式工作法”，工作室获人社部、全总等表彰。武汉江汉区化解职工诗某解雇争议，促成公司支付补偿、职工放弃返岗，节约司法资源。

“工会+检察”协同维权：武汉汉阳区某培训机构负责人欠薪逃匿，总工会移送线索，检察机关以涉嫌拒付劳动报酬罪推动立案，最终全额支付36.6

万元，形成强力震慑。

“工会+人社”裁调对接：宜昌某国企解散，42名被派遣员工面临补偿金获取难问题，园区调解站紧抓国企主体责任，情理法并用成功化解。黄石市11个调解工作室全年受理1203件，成功率84.4%， “潘兰英维权服务热线”办结率100%。建始县“656”多元调解模式受理428件、成功339件，惠及2526人，获评全国五部门联合表彰。

“工会+法援”全程陪伴：保康县快递员姜某遭违约降薪，工会提供全流程法律援助，仲裁获赠8.8万元。“工会全程陪着我，我不是一个人在争。”

多元解纷全国示范：襄阳“法院+检察院+工会”联动化解农民工集体欠薪案，入选最高法多元解纷案例库；恩施“五方联调”化解128人群体性欠薪纠纷，系湖北法院首例。黄石、松滋等多地案例相继入选。

从单打独斗到协同共治，多元解纷机制真正做到了维权有速度、服务有温度。

服务升级 打造“15分钟职工法律服务圈”

服务触角延伸一寸，职工心里就多暖一分。

“服务有广度，家门口就能解决问题。”松滋市快递员张某因遭公司违约降薪，工会驿站全程提供法律援助，在家门口帮其渡过难关。

小小驿站承载满满温情，便捷服务架起连心桥梁。

省总工会将阵地建设与服务一体推进，打造“一站式、零距离、智慧化”维权服务平台，形成“15分钟职工法律服务圈”。

阵地融合，一站通办。全省1542个工会驿站、司机之家加载法律咨询、调解受理等功能，市县工会调解资源入驻同级综治中心，设立法律服务站点369个，让职工在“家门口”即可享受“一站式”法律服务。

数智赋能，指尖维权。襄阳“调解零距离”、宜昌“宜齐调”等线上平台，让劳动者“扫码”即可申请调解，数据多跑路，职工少跑腿，实现维权服务“触手可及”。

从地方立法到“一函两书”源头预警，从多元调解中端发力到职工之家末端服务，从国家部委表彰到最高法案例入库，湖北工会正以体系化、法治化、数智化的新时代“枫桥经验”实践，当好职工“娘家人”。

展望未来，省总工会将持续深化“工会+N”多元共治，完善全链条化解体系，助力更高水平平安湖北、法治湖北建设，为全省支点建设大局贡献工会力量，绘就更加绚丽多彩的荆楚和谐劳动关系新“枫”景！



2025年“湖北工匠杯”技能大赛——全省首届劳动争议调解员和仲裁员职业技能大赛。



工会驿站在解决劳动者急难愁盼的同时，嵌入式开展各类法律服务。

亲近自然 不靠近危险

监护不缺位 安全伴成长