

武汉商事调解中心年受理案件1870件

以“灵活、省钱、保密”破解企业痛点,标的额逾30亿元

湖北日报全媒记者 汤炜玮
通讯员 武仲宣

6月23日,2026年度调解员专题培训活动举办。该活动由武汉仲裁委员会主办、长江国际商事调解中心与武汉仲裁与商事调解促进会共同承办。

会上透露,武汉长江国际商事调解中心运营一年来,累计受理商事调解案件1870件,争议标的总额逾30亿元。其中成功促成调解协议的案件标的额突破10亿元,调解成功率33%。

从无到有,一家商事调解中心何以快速崛起?展望未来,武汉商事调解之路又将通向何方?培训会上,专家学者给出了答案。

一站式解纷的武汉探索

武汉长江国际商事调解中心理事长、武汉大学国际法研究所所长肖永平介绍,中心依托武汉仲裁委员会搭建“调解+仲裁确认”快捷通道,吸纳兼具法律素养和商

业洞察力的专业调解人才,成功化解一批具有典型意义的商事纠纷。

“调解+仲裁确认”快在何处?调解成功即转仲裁确认,赋予协议强制执行力。这种一站式解纷服务,让企业省去了调解结案却兑现不了权利的困扰。

“商事调解与诉讼、仲裁最大的区别在于,它追求的不仅是‘权利的有序分配’,更是‘利益的持续创造’。”肖永平说,一个成功的商事调解,往往能让原本对立的企业化敌为友、重新合作。“这要求调解员不仅要有扎实的法律功底,还要懂商业逻辑、懂行业规律、懂人性人心。”

这些实践初步证明:商事调解能够用更低的成本、更短的周期、更小的对抗实现案结事了,是优化营商环境不可或缺的“柔性基础设施”。

盯紧企业发展的痛点、难点、堵点

调解员如何“充电”,商事调解怎样提质?两位讲师同台,一位答“本土题”,一位解“国际卷”。北京多元调解发展促进会

长翟晶晶认为,调解解决的是事实层面的需求问题,而非仅仅从法律层面做价值判断。

香港国际调解中心主席罗伟雄指出,推动武汉商事调解支撑国家高水平对外开放,首先要提升和解率,其次要加强和解协议的执行力。而“调解+仲裁确认”正好满足了武汉商事调解的核心诉求。

“调解员、仲裁员要盯紧企业发展的痛点、难点、堵点,用好商事调解灵活、省钱、保密的优势,给市场主体提供更优质的解纷服务。”武汉仲裁委员会常务副主任、武汉仲裁委办党组书记、主任李章波建议,聚焦数字经济、跨境投融资、知识产权、海事海商等新兴领域,加强调解员培训,探索分类分级管理,完善专业委员会功能,通过传帮带和重点案件攻坚,提升调解队伍专业能力。

对标国际,走好武汉自己的路

今年5月1日,国务院《商事调解条例》正式实施,为商事调解“正名定规”。近年来,随着《新加坡调解公约》生效

与影响力扩大,调解已成为与诉讼、仲裁并列的三大国际商事争议解决方式之一,其和解协议的国际执行力获得了公约层面的保障。商事调解在国内外的影响力均获提升。

目前,武汉长江国际商事调解中心已明确国际化路线图:主动对接国际商事调解规则,持续完善《调解规则》;寻求与境外知名仲裁机构、调解组织建立战略合作,探索共享调解员资源、建立跨境联合调解机制;全力参与武汉中央法务区建设,运营好涉外法律服务实体窗口,打造集国际商事调解、法律咨询、专业培训、学术交流于一体的综合性服务平台。

“缩小与新加坡、伦敦等地商事调解的差距,是本次培训的深层动因。”肖永平说,商事调解能力提升不仅是“开一次会、听两堂课”,而是通过持续专业赋能,推动武汉商事调解实现从可用到可信赖的跃升。

据悉,按照2026年工作计划,长江国际商事调解中心简易案件30日内快速结案比例提升至70%以上,力争境外调解员占比突破15%。

23吨武昌鱼摆上加拿大货架

世界杯看球新添“鄂州味道”

湖北日报讯(记者刘映阳、通讯员李洪江)北京时间6月23日,加拿大大温哥华地区多家华人超市上新了一批“鄂州货”——豆豉武昌鱼、手撕武昌鱼块、武昌鱼丸等开袋即食产品整齐码放,不时有消费者驻足挑选。

鄂州深加工武昌鱼产品首度进军北美市场,恰逢足球世界杯在温哥华市举行。赛场内激战正酣,赛场外,鄂州滋味正“撞击”着当地球迷的味蕾。

这批共计23.5吨的深加工武昌鱼产品,由湖北富农食品工业园有限公司生产。产品的“跨海之旅”始于一个多月前:5月15日在鄂州海关完成出口报关,次日陆运直发上海,5月27日从上海港启航,历经远洋航行,6月12日抵达温哥华港,6月20日完成清关。

武昌鱼产品拿到加拿大的“入场券”并不容易。鄂州农业部门加急办结出口备案手续,鄂州海关开通农产品出口绿色通道,提速通关流程。

加拿大食品准入标准严苛,鄂州市市场监管局联合省质检院鄂州分院主动靠前服务,围绕农药兽药残留、重金属、微生物污染等关键安全指标,开展从养殖水源、原料、半成品到成品的全链条比对检验,累计出具检验报告206份,为企业减免检测费用16万元。

作为全省规模最大的武昌鱼加工基地、国家级农业产业化重点龙头企业,湖北富农食品与华中农业大学、湖北省农科院合作,组建博士研发团队,聚焦食品保鲜、风味优化等关键领域,手握多项加工专利,稳稳拿下海外市场“第一单”。

“北美首单落地,心里的石头总算落地了。”湖北富农食品董事长刘继平介绍,相较国内市场,这批出口产品利润翻了一倍。

没抵押物也能贷1000万

2.7万家企业获“商信贷”超千亿元

湖北日报讯(记者刘宇)6月22日,全省民营中小企业商业价值信用贷款(以下简称“商信贷”)座谈交流会在武汉举行。会上透露了一个重要数据——自2025年4月改革启动以来,湖北“商信贷”已累计放款4.91万笔、金额1141亿元,惠及中小企业2.74万家。

什么是“商信贷”?简单来说,就是银行不再只看房产、设备这些“硬家底”,而是通过中小企业的商业价值模型来评估信用。单笔最高1000万元、最长三年期,纯信用、无抵押、无担保,专治轻资产企业的“融资饥渴”。通过“商信贷”运行平台申请的贷款,纳入财政风险补偿政策支持范围。

“商信贷”运行平台面向全省中小企业提供线上申请、信用评价、银行受理和授信等全线上服务,直连银行系统,为企业提供高效、便捷的纯信用贷款服务。运行平台由湖北宏泰集团旗下湖北省征信公司依托“鄂融通”及省征信平台建设和运营。

会上,省经信厅对《湖北省民营中小企业商业价值信用贷款改革试验方案》进行系统阐释,详细解读了三年改革“施工图”:2025年全面夯基,启动改革试点,搭建运行平台,初步形成“数据增信+财政增信”双轮驱动的信用贷款新模式;2026年重点突破,涉企公共数据实现常态化高质量共享,制造业、建筑业、服务业等行业子模型投入实质应用;2027年整体提升,改革由政策驱动转向机制驱动,打造“轻资产、宽信用、便利化”融资路径,形成数据归集有标准、评价模型有验证、风险分担有保障的湖北改革模式。

“四防”协同织密安全防护网 坚决守住人民群众“养老钱”

习近平总书记2021年2月在中央政治局集体学习时的讲话中强调,要依法健全社会保障基金监管体系,防范化解基金运行风险,维护基金安全。

社保基金是人民群众的“养老钱”“保命钱”,事关群众切身利益和社会稳定大局。

2023年以来,一场横向到边、纵向到底,以政策执行、经办内控、权限管理、数据共享、监督

执法为重点的社保基金监管巩固提升行动,在荆楚大地火热开展。

政策、经办、信息、监督“四位一体”社保基金风险防控体系全面建立,人防、制防、技防、群防“四防”协同机制顺畅运行,湖北最大限度防范社保基金“跑、冒、滴、漏”,全省社保基金安全治理体系和治理能力现代化水平显著提升,社保基金实现“有人管、管得好、更安全、可持续”。

人防 铸魂强基,把住思想闸门

“眼睛病情发展迅速,症状是否由工伤所致,需结合全套检查资料综合研判。”在鄂州市劳动能力鉴定现场,一起伤残等级鉴定正在进行,来自鄂州市外的鉴定专家敏锐指出疑点。

鉴定专家是劳动能力鉴定结论的“生产者”,容易被围猎。鄂州在建立市级劳鉴专家库时,发挥武鄂黄黄同城化优势,将黄石、黄冈两地专家纳入专家库打通使用,在鉴定环节调用来自黄石、黄冈等地的“外脑”,建立“市外专家初审+市内专家复核”双重校验机制。

人,是社保基金的第一道防线,也是最后一道关口。如何管好、用好“人”这个最大变量?湖北打出组合拳。

筑牢思想堤坝——全省各级人社部门将学习贯彻习近平总书记关于社保基金安全的重要论述和重要指示批示精神作为首要政治任务,纳入党组理论学习中心组学习、支部主题党日、干部教育培训及专题警示教育必学内容。连续开展社保基金安全警示教育月活动,通过常态化组织观看警示教育片、通报典型案例、开展研讨剖析等形式,引导干部职工知敬畏、存戒惧、守底线。

压实经办内控——严格执行层级管理和不相容岗位分离制度,杜绝不相容岗位由一人兼任,实行高风险岗位定期轮换管理,业务数据与财务数据实时同步、双向校验、闭环运行。全面梳理高风险业务、岗位和环节,常态化开展经办机构自查、交叉检查,推动经办流程更规范、内控执行更严格、权限管理更严密。

提升能力本领——以基层人员、关键岗位、新入职人员为重点,紧盯政策法规、经办规程、内控管理、监督检查、要情处置等关键业务领域,系统性开展学习研讨、分类培训、经验交流等,全面提升干部职工政策水平、业务能力、风险意识、廉洁素养。

保持高压震慑——健全与纪检监察、公安、检察、审判机关线索移送、协同立案、联合查办、资金追缴、结果反馈工作机制,畅通行政执法与刑事司法衔接渠道,对欺诈骗保、套取挪用、贪污侵占、违规审批、违规发放等行为“零容忍”。

思想铸魂、内控固本、能力强基、震慑亮剑。这套“人防”协同机制环环相扣、同向发力,从源头上校准行为准星,在过程中封堵风险缺口,让“人”这个最大变量成为基金安全的最大增量。

制防 建章立制,拧紧权责链条

今年4月,荆门市社保局企业养老保险待遇计发窗口工作人员在为市民刘先生办理退休待遇业务时,发现他在广东湛江存在参保缴费记录,第一时间与当地社保部门协查核实,确认刘先生已在湛江领取城镇职工养老保险待遇,依规为其办理个人账户退费。

跨区域多重身份重复领取养老金,是外部骗取社保待遇的“高发行为”。让该工作人员能够敏感感知业务办理风险点的,是一本风险点手册汇编。

2024年,荆门市社保局建立“1+4+N”内控制度体系,以《荆门市社保内控办法实施细则》为核心,配套完善专项制度与操作规范,各业务部门均结合业务实际梳理制作《风险点手册》,明确经办流程。

刚性的制度,是社保基金管理的“安全带”,也是社保经办人员规范日常行为的“说明书”。

湖北打破“各吹各的号”,实现“全省一把尺”,全面清理规范“小政策、土办法”,确保政策统一、口径统一、执行统一。

印发通知明确企业职工基本养老保险病残津贴审核流程,确保病残津贴政策落到实处。出台大龄领取失业金人员参加企业职工基本养老保险并享受缴费补贴政策,保障大龄失业人员权益。出台工伤康复管理暂行办法,修订工伤预防项目管理暂行办法、劳动能力鉴定管理办法,持续完善工伤保险全流程制度体系。优化调整城乡居民基本养老保险缴费有关政策,完善出台基金结余省级集中投资管理暂行办法,推动待遇水平逐步提高。

与此同时,湖北聚焦社保基金全链条风险防控,印发进一步加强社保基金管理风险防控专项通知,集成10项系统化制度防控措施,全面覆盖社保经办、要情报告、监督执法等重要方面,切实织密筑牢基金安全制度防线。

提升社保基金管理的抗风险能力,一方面要靠体系化、规范化的制度约束,另一方面,需通过持续提升统筹层次,拉升风控“天花板”。

2021年、2022年,湖北企业职工基本养老保险先后实现省级统筹、全国统筹,养老保险政策不断规范统一,劳动者与退休人员养老权益得到更好保障。2023年、2024年失业、工伤保险相继实现省级统筹以来,先后完成基金统收统支、预算管理、经办规程及一体化业务经办平台建设。

制度统一、互助共济、风险严控的社保基金



宜昌市“社保规划师”为美团外卖从业人员量身规划社保方案,提供精准政策咨询服务。

管理新格局,在湖北逐渐形成。

技防 数智赋能,密布“电子哨兵”

黄石市民胡大爷今年88岁,是独居老人,以前总需要社区工作人员协助他完成养老保险待遇资格认证。

今年,他没为这事操心。黄石市人社局通过部门间数据共享识别出胡大爷行为记录,社保系统为他“无感认证”。这背后是“社保基金风险防控”应用场景在默默地“跑”数据。

“社保基金风险防控”应用场景,是黄石市人社局打造的技防手段,今年1月正式投用。该应用场景紧盯养老、工伤、失业三大险种,打通公安、卫健、民政等18个相关部门的数据,整合户籍、就医、婚姻登记、社保待遇等信息,形成待遇领取人员的“数据分身”,精准识别欺诈骗保风险。至今,系统已累计归集数据1.02亿条,服务超过18万人次。

“社保基金风险防控”应用场景,是我省依托技术手段守护社保基金安全的缩影——

全方位归集人社业务数据源,实现社保业务联动、状态联查、服务联通。纵向上,以省人社大数据平台为枢纽,转接人社部协同平台、资格认证平台、查询比对平台的数据,并实现与市州层级的互联互通;横向上,以省政务大数据能力平台为桥梁,与公安、民政、卫健等省直相关

部门建立省社保基金管理风险防控数据共享比对机制。

2023年初,湖北在全国率先全面上线“金保工程”二期社保基金监管系统,目前已经结合工作实际完成阶段性本地化改造升级,实现预警规则精准化、疑点筛查即时化、经办稽核同步化、外部比对常态化目标,逐步形成覆盖全地域、全险种、全流程、全周期的基金监管“湖北智造”。

依托这套庞大体系,湖北常态化开展部省下发数据、跨部门比对数据、系统预警数据核查处置,对疑点数据逐一核实、逐一处置,动态清零。

目前,湖北省人社厅正着力打造“数智人社”一体化平台。该平台基于人社数据底座,整合全领域数据,在人工智能技术赋能下,实现业务整合与再造,强化全流程业务监管,织密风险防控网,提升办事效率,推动人社整体服务水平迈上新台阶。

群防 群策群力,筑牢全民防线

去年4月,一份《关于公开征集群众身边不正之风和腐败问题及形式主义加重基层负担问题线索的通告》引发社会高度关注。

这份由湖北省人社厅发布的通告指出,欢迎社会各界举报反映“骗取套取社保基金

问题”。

一份通告,体现的是开门纳谏的胸怀,更是刀刃向内的决心。

在社保基金监管巩固提升行动中,群众是受益者,更是参与者。

省人社厅以《湖北省社会保险基金监督举报奖励实施细则(试行)》的出台为契机,明确查实举报最高奖励10万元。在门户网站和人社微信公众号公布各地举报电话,鼓励群众广泛监督,兑现举报奖励,构建全民参与、共治共管的基金监督长效格局。

为进一步激发群众的主人翁意识,湖北省人社部门将欺诈骗保典型案例等内容纳入“社保服务进万家”活动,并紧密结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治、民生领域信访问题集中化解等有关部署,不断筑牢社会保险基金管理的全民防线。

“原来隐瞒家人去世继续领养老金、用一个身份在多个地方参保领取待遇,都属于诈骗行为,不仅要退钱,还要追究刑事责任!”在宜昌市一场“社保服务进万家”活动中,市民刘女士在“守护基金安全”宣传区听完普法后,收获很大。

宜昌市以“社保蓝”志愿服务为载体,培育近200人的宣讲骨干队伍,借助1.1万名网格员,推出《社保代缴行得通吗?》《协议不交社保违法》等系列短视频,用通俗语言和鲜活案例让群众“愿意看、听得懂、记得牢”。

这一做法正是全省社保服务下沉的生动缩影。今年以来,湖北省已集结17个市州、1300余名“社保规划师”,他们深入乡村田间、企业园区、社区楼宇、校园商圈,常态化开展政策解读、参保规划、业务协办等便民服务,推动社保服务从“大厅单一场景”向“生活多元场景”拓展,有效提升了社保政策知晓率和群众参保积极性。全社会共同关注、共同参与、共同守护社保基金安全的氛围愈发浓厚,协同共治的基金安全防护网越织越牢。

守护社保基金安全没有“休止符”,风险防控永远在路上。从“人防”的思想淬炼,到“制防”的刚性约束;从“技防”的智慧赋能,到“群防”的众志成城——湖北人社系统将以“四防”协同为笔,以制度创新为墨,持续织密扎牢社保基金安全网,以更高标准、更严要求、更实举措,守护好人民群众的每一分“养老钱”“保命钱”。

策划:湖北省人力资源和社会保障厅