

无需刻意寻找 转角就是风景

潜江微改造“绣”出满城芳华



鸟瞰潜江城区。(湖北日报通讯员 艾师 摄)

湖北日报全媒记者 黄璐
通讯员 余晓勤 周莹

夏日的潜江，满城繁花。街头巷尾，月季探出墙头，格桑花随风轻摆。“推门见绿、抬头赏花”——无需刻意寻找，转角就是风景。

然而，这份美好并非一蹴而就。潜江同许多城市一样，经历快速扩张期，城市框架不断拉大，高楼拔地而起。光鲜的“面子”之下，“里子”短板逐渐凸显：围挡背后垃圾堆积、闲置地块荒草丛生、边角绿地杂乱失管。

“城市不是建给别人看的，是让老百姓过好日子的。”正是基于这一理念，潜江启动“满城芳华”行动。摒弃大拆大建，不搞形象工程，坚持因地制宜、系统治理，以“微改造”提升城市颜值，增强市民的幸福感。

截至目前，该市累计完成小微公共空间改造300余处，盘活闲置空间约61万平方米。

不搞大拆大建
坚持花小钱办大事

走进潜江园林街道马家台社区紫光路，5块曾经的荒废地，如今蝶变为“幸福角”。3000余平方米“微绿地”上，格桑花绽放，旧砖铺就小径。

“以前这里别说散步，路过都要捂着鼻子。现在，我每天早晚都带小宝宝来遛弯。”正在花丛旁散步的李阿姨笑着说。

这份看得见的“微幸福”，背后是一笔精打细算的民生账。

“整片区域改造总投入不到2万元。这些地方都是用旧砖铺的，省下了石材费；花籽用的是本土苗木，成本低还容易活。就连那边几个花坛，都是废弃轮胎刷上漆改的。”马家台社区工作人员左红明指了指脚下的砖，“花小钱办大事，关键是让老百姓实实在在受益。”

不搞大拆大建——这并非一句口号。

2025年，“满城芳华”行动伊始，潜江市委、市政府就定下“勤俭办事”的硬杠杠。顶层设计上，出台《“满城芳华”三年行动方案》，编制《花园城市建设五年规划（2026—2030年）》，将曹禺文化、龙虾文化融入城市肌理。

城市更新，过去追求规模扩张，现在讲究空间效率——不是所有问题都需要推倒重来，很多痛点，用绣花功夫就能化解。

泰丰街道南荷社区，5600平方米的荒地过去被破旧围墙围住，垃圾成堆。如今格桑花海盛开，居民冯兴云站在花丛旁，掏出手机拍了张照：“现在每天来打卡拍照的人络绎不绝。发朋友圈都说认不出来的潜江。”

改造成本不足万元。潜江市累计释放闲置空间2.3万平方米，拆除违规围挡101处。

从“大拆大建”到“微改造”，变化

的不仅是投入规模，更是城市治理的思维方式：不追求轰轰烈烈的“大手笔”，而是用最小的干预，唤醒沉睡的空间资源。

闲置边角变“诗意客厅”
斑驳老墙“开口说话”

走进泰丰街道小南门社区健康巷，蔷薇、月季、绣球沿墙绽放，休闲长椅上坐着晒太阳的老人。曾经斑驳破旧的老墙，如今画上童趣盎然的卡通形象、水乡特色的渔船人家、传递文明的宣传标语，一面面墙壁，成了“会说话”的文化长廊。

几个月前，这里还是典型的“老破小”：墙面斑驳、线缆纠缠、杂物堆积。

变化始于一场“板凳会”。小南门社区居委会委员张开武介绍：“针对群众反映的出行难题，我们争取驻点单位支持，拆除破损人行道，道路整体拓宽，路面刷黑400多平方米，埋设雨水管网300多米。”

路通了，墙也美起来。社区以“花街花巷”为标准，拆除老旧砖墙500余米，栽种爬藤蔷薇450余米，增设花箱70余个。同时将市井烟火、文明新风融入壁画创作，30多处文化景观串珠成链。

“现在孙女说这里是‘童话世界’。”社区罗阿姨坐在花墙下的长椅上，看着远处奔跑的孙女，“以前避着走，现在舍不得走。”

巷子深处，一处老日理发店的墙面被设计成“咖啡屋”——暖色砖墙、复古窗框、手绘招牌。“每天来打卡的人络绎不绝，好多人以为这里真的是咖啡屋，推门进来要喝咖啡呢。”店主关孝姑笑得合不拢嘴，“谁能想到一间破房子能变得这么美。”

一面墙的改变，带来的不仅是视觉上的焕新，更是一个社区的认同感与凝聚力。当冰冷的围墙变成有温度的画卷，当杂乱的边角变成可驻足的风景，城市就不再只是地理空间，而成为情感共同体。

潜江深挖本土文脉，将曹禺戏剧、龙虾文化、水乡风光融入建筑立面改造。园林街道一面斑驳老墙，绘上曹禺戏剧人物与龙虾宴场景，路过的市民掏出手机，“咔嚓”一声，文化与生活在此刻同框。

潜江的改造实行“一点一策”，优选本土花卉科学搭配，确保四季有花、步步见景。2026年，“满城芳华”升级，锚定“月月有花、冬季见绿”目标。

这场家门口的“颜值革命”，恰好踩中了当下旅游的新风口。在东荆大堤，格桑花海随风起伏；在街头转角，不经意就撞见口袋公园。市民不再需要驱车到处找风景。

“以前提到潜江只会想到小龙虾，现在不一样了，随手一拍就是大片。”摄影爱好者杨先生举着相机说，“我发了几篇《潜江网红打卡地》笔记，浏览量 and 收藏量高得吓人。”

从“远途奔赴”到“周边深耕”，潜

江正用“满城芳华”的实践证明：一座城市的魅力，不在于它有多少高楼大厦，而在于它是否愿意俯下身，把寻常巷陌，变成市民心中的“诗和远方”。

人人都是“护花使者”
让城市之美更有温度

好环境既靠政府打造，更靠全民共建。

近日，在潜江市卫健系统认领的管护点位，几名干部职工正蹲在院墙边打理花藤，有的除草、有的浇水。“全系统干部职工都参与了，每个单位认领一片，定期来管护。”该市卫健委相关负责人说。

群众的热情同样高涨。园林街道城南4组居民马俊霞推开门，指着门前小庭院——20余个品种、80余盆三角梅沿栅栏攀爬，花开正盛。“看到‘满城芳华’行动开展，我就想着出份力。”她一边修剪枝条一边说，“现在小院成了打卡点，周边居民纷纷效仿，动手整治房前屋后。”

一个人带动一群人，一群人温暖一座城。这种自下而上的内生动力，往往比任何行政指令都更持久、更有生命力。

熊口镇村民自主认领8处闲置空地，打造50余处小微花园。总口管理区养花能手无偿捐赠月季苗，手把手指导邻里培育，让普通巷道变身“月季巷”。园林街道退休老人自发组建“护绿巡逻队”，每天清晨巡逻、浇水，成了守护城市芳华的“编外园丁”。

潜江推行“认领+管护”机制，64家单位、150余名市民认领责任区，建立“周巡查、月维护”闭环体系。各社区巧用“积分制”，把“旁观者”变成“参与者”，打破“干部干、群众看”的困局。

制度设计的关键，在于将短期治理转化为可持续的长效机制。

该城市管理局相关负责人介绍，2026年该市新增74处种花点位、48处立体绿化点位。同时，对城区废弃宅基地、闲置公共绿地进行拉网式摸排，全部建档。

政府的规划与市民的参与形成合力，让每一处改造都能精准对接群众需求。泰丰街道岸芷汀兰小区彩绘美化墙面，园林街道大佛寺小区荒地变身休闲景观，广华寺街道警苑社区以党建赋能物业治理——一系列微改造精准落地。

全民参与、同心护绿，让城市之美有了更深厚的根基。市民绿化美化满意度达92%。

一城水韵，满目芳华。

潜江的实践证明：城市更新的核心，不在于投入多少资金、建设多少项目，而在于是否找到适合自身的治理逻辑，是否激活了市民的参与热情，是否让每一寸空间都承载着民生的温度。真正的城市之美，是让每一个普通人都能在街头巷尾，触摸到生活的质感与尊严。



潜江都市华府小区东侧，昔日荒地变紫色花海，市民争相打卡。(湖北日报通讯员 关洪磊 摄)



志愿者在花墙旁补种新绿，用双手扮靓城市颜值。(湖北日报通讯员 余晓勤 摄)

“帮您”热线解民忧
“小彭说事”化纠纷

湖北日报全媒记者 黄璐 通讯员 王宇杰 杨璐

何女士的楼顶不漏了，杜女士的纠纷化解了——一件件“小事”的解决，连起来就是基层治理的“大文章”。

一个求助，如何让“急难愁盼”快速化解？一条热线，如何架起党群“连心桥”？近来，潜江广华寺街道用“帮您”热线和“小彭说事”两个阵地，探索出一条党建引领基层治理的暖心路径。

楼顶漏了半个月
“帮您”热线3天就办妥了

“楼顶漏了半个月，找物业跑了七八趟，我一个老太太还能找谁？”6月2日，广华寺街道华美社区华美小区的何女士抱着试试看的心态，拨通了“0728-6519580”。电话那头，社区工作人员声音温和：“您别急，我们马上到。”

让何女士没想到的是，这个电话当天就有了回音，短短3天内，困扰她许久的楼顶渗水问题彻底解决了。调解员现场勘查、解读法规、协调维修……“原以为要打官司的事，一个电话就办妥了。”何女士逢人就说。

这通电话，就是华美社区“帮您”热线。这条热线不仅是电话号码，更是社区党委给居民的“安心承诺”。

华美社区是个典型的老旧小区，老年人多、出行不便的居民不少。过去，水电报修要找物业，政策咨询要跑社区，邻里纠纷不知找谁劝——“多头跑、来回问”成了居民的烦心事。

为把“民有所呼，我有所应”落到实处，该社区党委打造“帮您”热线，构建起群众诉求快速响应、高效办理、及时反馈、主动治理的闭环机制。

“楼道堆物、垃圾清运、停车纠纷、低保申请、独居老人帮扶……居民一个电话，我们逐一登记派单。”华美社区居委会副主任褚亮亮说，小问题当场协调，疑难事项对接街道和相关部门联合处理，办结后还有回访。

“一个电话，一站式响应，不跑冤枉路。”如今，热线已成为居民心中解决生活难题的“快捷键”。

矛盾化解率98%
“小彭说事”让烦心事在社区内解决

如果说“帮您”热线是发现问题的“前哨”，那么“小彭说事”就是化解矛盾的“主阵地”。

广华寺街道彭河社区党委锚定“诉求有人听、纠纷有人管、化解有成效、长效有保障”目标，创新打造“小彭说事”特色治理品牌。

杜女士被邻居家的大狗惊吓摔倒，医疗费争议让两家闹得不可开交。调解员没有简单和稀泥，而是结合法规证据耐心协调，情理法融合，最终促成双方当场和解。

张先生私拉“飞线”充电，不仅存在安全隐患，还影响邻里关系。网格员巡查发现后，第一时间上门，不是生硬制止，而是讲清法规、协调安装充电桩，矛盾在当天就化解。

这样的故事每天都在发生。彭河社区有10个网格、10名专属网格员，常态化巡查摸排，对矛盾纠纷实行“一案一档”精准管理。一般纠纷3个工作日内化解，复杂纠纷7个工作日内拿出方案，疑难纠纷邀请法律顾问全程参与。

从“被动应对”到“主动善治”，彭河社区通过“网格巡查+多元收集”全面摸排建账，“现场调解+以案释法”分级分类化解，“跟踪回访+闭环提质”确保案结事了，建立纠纷办结72小时跟踪回访机制。

目前，“小彭说事”线上线下平台累计受理各类矛盾纠纷、群众诉求超过百件，社区矛盾化解率从65%跃升至98%以上，年均纠纷受理量从80余起降至40起，信访隐患同比下降70%，高频问题处置周期从7天缩短至2天。

专业支撑、机制保障、积分激励——彭河社区联动干部、党员骨干、退休居民、法律顾问等力量，组建10人专业调解团队，开展培训8场次、覆盖150余人次。对参与矛盾化解的志愿者给予积分奖励，30余名居民主动加入志愿服务队伍，从“被动管理”转向“主动自治”。

同时，“小彭说事”还拓展诉求代办、法治咨询、邻里互助等免费服务，成为集民意收集、情感沟通、文明引导、难题破解于一体的综合性议事服务载体。

端起咖啡看风景
拿起手机拍花海

湖北日报全媒记者 黄璐 通讯员 罗珊珊 洪苗苗

6月9日，潜江华滋·上城小区的高层落地窗前，紫月湖风光如一幅流动的长卷铺展开来。来自台湾的潜江女婿孔昱翔端着咖啡，目光掠过满眼绿意。

“我现在都快成咱们市的‘民间代言人’了。”55岁的孔昱翔笑着调侃。如今，他正用镜头记录这座水乡小城的华丽蜕变。

2014年，孔昱翔第一次随爱人吴希平回潜江老家。那时的潜江，在他眼里是“待开发”的模样。“我是个离不开咖啡的人，那时想喝一杯好咖啡很难。”他回忆道。更让他印象深刻的是，潜江人用脸盆装小龙虾——豪爽，却带着粗放的印记。

10年后，当他真正住下来，才惊觉这座城市的巨变。2023年底，结束返聘工作的孔昱翔正式开启“退休时间”，一年里有10个月扎根潜江。“现在的潜江，干净、绿化好，硬件设施提升太大了。”紫月湖公园开阔宁静，是他每日“巡湖”的必经之地；东荆河大堤绵延如画，10分钟电动车程便能从闹市切换到田园牧歌。

潜江推进的“满城芳华”行动，正悄然重塑城市肌理。老社区有了花径，闲置地成了小游园。孔昱翔的镜头里，变化格外清晰。“以前觉得潜江是豪爽的，现在发现它也可以是精致的。”“我只想找一个气候适宜、有人情味、走路能看风景的地方。”潜江恰好满足所有想象——房价友好、菜市场的商品新鲜便宜，精品手冲咖啡也能在街角轻松买到。“这种低成本的高质量生活，特别友好。”

但他最珍视的，是那些无需刻意寻找的日常之美。清晨，他带着爱犬在湖边漫步；傍晚，他准时出现在大堤上守望夕阳。“大堤上牛羊在吃草，旁边就是成片的格桑花，像电影画面一样。”

在他的“代言”下，台湾朋友余嘉修刚抵潜，便感叹：“这里干净静谧，节奏舒缓，满是惬意。”而孔昱翔用慢镜头记录的画面，正在海峡两岸悄悄“圈粉”。

从“脸盆装虾”到“推窗观景”，潜江用10年完成了这场蜕变。正如孔昱翔所说：“在这里，不需要刻意做什么，就已经在享受生活了。”