



英山县总工会打造暖心服务阵地 把“家”安在职工身边

编者按

工会是职工的“娘家人”，要让职工想得起、找得到、靠得住。

近年来，湖北工会以学习之家、民主之家、成才之家、服务之家、维权之家、组织之家、网上之家“七个之家”为核心，创建“我的工会我的家”品牌，精心搭建党联系职工群众的“彩虹桥”，让职工群众遇到问题和困难，能够第一时间想到工会、找到工会，让“家”的温暖直抵人心。

即日起，本报开设专栏，讲述“家”的创建过程中的暖心故事，敬请关注。

湖北日报全媒体记者 金凌云
通讯员 赵鹏 黎甜

6月15日，走进位于英山县的湖北神力公司，一套独具特色的“小黄帽”四级技能成长体系让人眼前一亮。

新入职员工从“小黄帽”起步，经考核晋升为工岗、工序师，顶尖技能人才获评“大工匠”，等级与薪酬直接挂钩，从入职时3500元左右，到“大工匠”月薪近2万元，成长路径清晰可见。

“我从普通技术员做起，9年成长为大工匠，是工会给了我学习提升、攻关创新的平台。”技术总工王海主导工艺改良与设备研发，斩获多项专利与奖励，成为企业创新顶梁柱。退役军人张吉庆入职仅一年，从一线员工成长为综合部部长，月薪从3000元涨到近6000元。

英山地处大别山腹地，经济基础薄弱、区位优势不足，企业发展与人才培育是破题关键。

英山县总工会党组书记、常务副主席曾毅介绍，县总工会在神力公司设立全县产业工人培训基地，辐射园区企业，企业还投入100万元构建“内训+外训”双轨机制，每周班组实操培训、每季度劳动竞赛，邀请高校教授上门授课。

企业的跨越式发展，离不开工会“成才之家”的强力赋能。目前，神力公司206名工会会员全覆盖参与技能提升，60余人获国家认可的技能等级证书。劳模创新工作室成为技术攻关引擎，累计获发明专利15项，为企业高质量发展注入强劲动能。

职工需求在哪里，工会就跟进到哪里。英山县总工会聚焦新就业形态劳动者、外出务工人员等群体，精准对接职工所需，常态化开展集中入会、发放爱心礼包、提供免费餐食等服务。

高速口“司机之家”免费提供休息、淋浴、充电、热饭等配套服务。“开车累了能歇脚，饿了有热饭，这里就像我们的家。”货车司机樊卫东由衷点赞。

县职工服务中心推出缝补、心理疏导、淋浴、烘干和小型修理等特色便民服务，收获广大户外就业者的一致好评。

百丈河村开设助农直播间，工会干部变身主播，免费为农户售卖山货，让外出务工人员安心放心。

针对全县12万外出务工人员，英山县总工会在上海设立异地维权服务站，高效调处用工纠纷，帮助劳动者及时拿到赔偿，有效化解劳资矛盾，在暖心服务的同时，筑牢职工维权防线。

这一幕幕温暖场景，正是英山县总工会践行“我的工会我的家”理念、打造暖心服务阵地的缩影。

目前，英山已实现202个村、10个社区工会组织全覆盖，6.57万名会员找到“娘家”，组织覆盖从企业向乡村、社区延伸。新就业形态劳动者建会入会扎实推进，美团、淘宝闪购等平台企业在英山全部建会。“以前单打独斗，现在有了组织，遇事有人帮，真正有了归属感。”外卖员张宁感慨。

从车间到乡村，从站点到社区，英山工会把组织根基扎在基层，把服务阵地建在身边，让“我的工会我的家”从口号变为可触摸、可感受的温暖现实。



老外“镇”住了③

文/图 湖北日报全媒体记者 张诗秋
通讯员 成丽平 余丹

4月16日，京山市文峰公园的网球场上，阳光灿烂。中午时分，尼泊尔籍教练里蒂克·拉纳(Ritik Rana)刚刚结束一场训练课，额头上还挂着汗珠。他招呼湖北日报全媒记者在球场看台坐下，聊起他与这座小城的故事。

“我喜欢这里安静的生活，京山很适合我。”他真诚地说。

去年4月，当拉纳第一次踏上京山时，只打算“看一看”。一年后，他骑着电动车穿行在这座小城的街道上，用中文跟餐馆老板打招呼，微信里球友邀约不断。训练场上，他是说一不二的严师；食堂里，孩子们像小鸟一样围着他叽叽喳喳。这位曾身披尼泊尔国家队战袍征战戴维斯杯的职业选手，如今最高兴的是看着学员赢得比赛。

“一年前我只是想来感受一下。”拉纳说，“没想到，这里把我留住了。”

“一座以网球闻名的城市，一定要来看看”

2025年2月，京山市将职业化网球俱乐部世杰体育引入湖北省网球学校，开设“世杰班”，实行“专业训练+系统文化课”培养模式。开班一年多，吸引国内近百名高水平学员前来求学。俱乐部搭建起涵盖金牌教练、体能师、康复治疗师等的11人专业班底，填补了当地高水平网球人才的短板。拉纳，是团队的一员。

拉纳出生在尼泊尔，5岁随家人移居印度。父亲是印度全国排球冠军，早早将儿子带上了网球场。在印度，拉纳展现出过人才赋，青少年时期屡获佳绩。成年后，他选择代表尼泊尔参加国际赛事，入选戴维斯杯国家队，2022年荣获“尼泊尔最佳草地网球选手”称号。

从职业选手转型教练后，拉纳同时收到澳大利亚、英国和中国三家俱乐部的邀约，他最终选择了中国。朋友向他推荐的，是位于湖北京山的世杰体育职业网球俱乐部。他在网上搜索京山，“中国网球之乡”映入眼帘。

“我当时想，有一座以网球闻名的城市，一定要来看看。”

初到京山，拉纳闹过一个“小误会”。他所住的京山网球训练基地，周边没有商圈。“我以

中英澳三家俱乐部同时抛出橄榄枝

他选择了“中国网球之乡”



尼泊尔籍教练拉纳指导学员训练。

为这就是京山的全部。”他笑着说，直到朋友带他去市区，才发现这座小城很热闹。

如今，拉纳已完全适应京山的生活。不训练时，他骑着电动车穿街走巷，寻觅地道美食。训练场上，他能用中文清晰喊出“上旋”“脚步快一点”，还学会了用手机点外卖。“在中国，想吃什么很快就能送到门口，非常方便。”

“场上他们怕我，场下我们是朋友”

在俱乐部，拉纳主要负责大年龄段学员的训练。球场上，他一板一眼，要求严格，“孩子们有时候怕我”。走下球场，气氛便截然不同。食堂里，学员们总爱围坐在他身旁，聊训练、聊生活，“场下我们就像朋友。”他说。

有一名学员跟着他练了4个月，前不久在一场比赛中一度落后，状态低迷。局间休息时，拉纳对他说：“别想输赢，打出训练时的状态就够了。”孩子听进去了，一分一分往回追，最终逆转夺冠。“那一刻我们都特别激动，很有成就感！”

在拉纳看来，中国孩子身上有一股可贵的拼劲：“特别刻苦，肯钻研。”他带的学员中有人已跻身全国U12岁以下组别前列。

湖北省网球学校校长高宝对拉纳评价颇高：“他带来的不只是技术，还有训练理念。”外教团队加快了后备人才培养步伐，也让本土教练接触到国际前沿。从赛前身心调整到赛中战术应变，这套国际化训练模式已初见成效。

俱乐部正计划拓展海外交流渠道，未来还将组织学员参加海外赛事。拉纳对此充满期

待：“这里有一流的训练设施和教练团队。”谈及中国网球，他表示：“李娜、郑钦文都来自湖北，说明这里的网球土壤很好。在京山，孩子们能兼顾训练与学业，对成长有益。”

“每天都要喝上几杯中国茶，这里把我留住了”

拉纳告诉记者，他即将休假回国探亲。来中国整整一年，这是他第一次回去。行李箱里塞满了茶叶、电子产品，还有京山特产。“想让人尝尝中国茶。”刚到京山时，一位学员家长送了他一盒茶叶，他尝过便喜欢上了，如今每天都要喝上几杯。

问他为什么喜欢京山，拉纳想了想说：“我喜欢这里的网球氛围。有好的训练条件，有专业团队，有热爱网球的孩子们，而且人们很友善。”他提起一件小事：有一次着急上班，路过一家小店想随便买点吃的。店主对他格外热情，说什么也不肯收钱。“我当时就想，这儿的人真好。”

拉纳偏爱辣味，京山菜正合他的口味。他中意辣味鸡肉，“很多汁，很香”，那是湖北常见的特色菜“松滋鸡”，街头巷尾的餐馆里总能寻觅。

清晨骑车去球场，中午与学员一同用餐，傍晚去广场打一场篮球——拉纳已经习惯京山的生活节奏。“这里比大城市慢一点，也舒服一点。”他说。

“打算长期留下来吗？”记者问。

“是的。”拉纳回答得干脆，“我打算继续在这里工作生活下去。”

审评提速70% 服务前置赋能

湖北药品补充申请改革试点释放政策红利

6月4日上午，湖北省药监局召开优化药品补充申请审评审批程序改革试点工作新闻发布会，正式公布一项重要改革举措：省内药品生产企业涉及上市后重大变更的事项，审评审批时限由原来的200个工作日压缩至60个工作日，整体提速约70%。

这不仅是审批周期的数字跃升，更是一次监管理念的深刻变革。改革落地后，药监部门从“坐等审批”转向“主动上门”，从“事后把关”转为“全程陪跑”，以“服务力”的提升重新定义“监管力”的内涵。此项改革将为湖北生物医药产业发展带来实质性政策利好——企业研发周期大幅缩短，申报成本明显降低，产品迭代全面驶入“快车道”。

发布会上，省药监局党组成员、副局长徐文林介绍改革总体情况，注册管理处、药品审评检查中心及省药品监督检验研究院相关负责人共同参加，并就改革落地细节、企业获益路径及后续配套举措等问题回答了记者提问。

聚焦前置服务 改革试点落地湖北

药品补充申请，是药品上市后企业因工艺优化、质量提升等事项提出的变更申请。虽属“上市后变更”，但其重要性不亚于新药上市，直接关系到药品质量安全与企业创新效率。

2024年，国家药监局启动改革试点，重点针对化学药品，在具备条件的省级药监部门推行前置指导、前置核查、前置检验等“靠前服务”。此前获批试点的主要是京津冀、长三角、珠三角等产业发达地区，竞争激烈、门槛较高。

为争取这一试点，湖北省药监局在省委、省政府领导下，成立专班、对标国家“专门机构、专门人员、专门场所”要求高标准推进筹备。2025年，分两批选派10名业务骨干赴国家药监局药审中心跟班学习6个月，培训考核获国家药监局充分肯定。今年3月正式提交申请，经综合评估，5月26日获国家药监局正式批复。

这是继国家药监局药品和医疗器械审评检查华中分中心落户武汉后，湖北获批的又一项国家级审评事项，标志着国家层面对湖北监管能力和产业基础的充分认可。

近年来，湖北药品监管与产业服务两手发力，成效持续显现。自2020年新修订《中华人民共和国药品管理法》实施以来，全省累计获批Ⅱ类创新药16个，居全国第6位、中部第1位；其中创新中药5个，位居全国第1位。此次改革试点的落地，将进一步赋能湖北生物医药产业创新发展。

聚焦企业需求 改革释放三重利好

这次改革的核心，就是“前置服务”——把沟通指导、核查、检验等环节往前移，让问题解决在正式



6月4日上午，湖北省药监局召开优化药品补充申请审评审批程序改革试点工作新闻发布会。

申报之前，帮企业少走弯路、提高申报质量。

利好一：审评审批更快，企业创新效率更高。过去，企业提交申请后再走核查、检验等流程，一圈下来耗时较长。改革后，企业在“家门口”就能获得专业指导，提前查漏补缺、完善资料，提高一次性审评通过率。审评审批时限从200个工作日压缩到60个工作日，提速约70%。时间省了，成本降了，产品上市和技术升级自然也快了起来。

利好二：产业生态更优，创新活力持续增强。这项改革不只是流程提速，更是产业环境的优化。前置服务减少了企业的沟通反复和制度性成本，让企业把更多精力放在技术创新和质量提升上。同时，改革还将带动原料药、辅料、制剂、检验检测、研发外包等上下游协同发展，推动形成创新链、产业链、服务链深度融合的区域性生物医药产业生态圈。

利好三：营商环境更好，湖北集聚效应更加明显。试点落地后，企业很多事项可以“就近办理”“本地沟通”“快速响应”。疑难问题不用跨区域协调，核查检验可以提前介入、同步推进，有效打通审评审批服务的“最后一公里”，推动湖北加快形成高效、便捷、专业的药品注册服务环境，进一步增强企业扎根湖北、投资湖北、发展湖北的信心，吸引更多

优质企业和项目向湖北集聚。

聚焦能力提升 改革正跑出加速度

改革的效果已经显现。5月26日获批当天，药品中心即启动一个缓释片品种的前置服务孵化工作，目前已完成综合立卷报告撰写，进入签发程序，即将向国家药监局药审中心正式提交补充申请。

该企业正是借助前置指导服务，研发团队边试验边对接审评专家，疑问当场解答，检验环节同步开通绿色通道。企业相关负责人感慨：“技改落地时间直接缩短三分之二，省下了大量资金和时间成本。新政落地就见效，不是挂在墙上的文件。”

从“人等政策”到“政策等人”，湖北用一年的提前备战，换来了改革获批即运行的“无缝衔接”。这场审评审批的“加速度”，正在让企业感受到实实在在的获得感。

省药监局党组成员、副局长徐文林表示，下一步将持续优化前置服务、提升审评能力、深化改革创新，以更高标准、更高质量推进试点工作落地见效，为湖北加快建成中部地区崛起的重要战略支点、推动生物医药产业高质量发展贡献药监力量。

企业申请前置服务有指南

针对企业普遍关心的“如何申请”“能享受哪些服务”等问题，省药监局注册管理处处长陈蒨作出详细解答。

陈蒨介绍，省内化学药品的药品上市许可持有人、原料药登记人完成上市后变更研究工作后，即可通过国家药监局药审中心“申请人之窗”前置服务模块提出申请，并同步将光盘资料邮寄至省药监局药品中心。

药品中心对资料进行审查后，将通过“申请人之窗”一次性告知需要补充的内容。申报材料经初步审查不存在实质性缺陷的，药品中心将在15个工作日内决定是否启动前置核查和检验，并在40个工作日内完成。综合立卷审查通过后，企业即可向国家药监局药审中

心正式提交补充申请。首次提交申报材料时，企业可暂不提交完整的稳定性研究资料，前置服务与稳定性研究可平行开展，这一项就能为企业节省近3个月的时间成本。

陈蒨表示，试点为企业提供四方面全方位前置服务：前置指导，在申报材料准备阶段即提前介入，点对点帮助企业梳理申报要点、明确资料规范，从源头提高申报质量；前置申报，稳定性研究与前置服务平行开展，进一步压缩等待时间；前置核查，药品中心提前对研发现场、生产现场、质量管理体系等进行核查，指导企业提前整改；前置检验，省药检院开通绿色通道，确保40个工作日内高质量完成注册检验。

试点工作“获批即运行”

省药品中心主任何开勇介绍，中心聚焦人才、制度、联动三个维度，提前布局、细化举措，确保试点工作“获批即运行”。

人才先行，打造专业化审评团队。药品中心调整内部机构设置，成立审评一部专职负责试点前置服务相关的审评、核查工作。该团队在国家药审中心进行了为期9个月的系统学习历练，多次在阶段性考核中取得个人与团体优秀成绩，达成“一支队伍、一套标准”的专业化建设目标，为承接试点提供了坚实人才保障。

40个工作日内完成注册检验

药品注册检验是药品上市前的“技术守门人”。随着药品补充申请审评审批改革试点落地，省药检院如何保障前置检验工作高效运转？省药检院院长聂晶介绍，将强化过程管控，保障检验时效，样品送达后优先安排检验，实施“一企一策”精细化跟进。检验时限到期前5天实行预警机制，确保40个工作日内高质量完成检验。

此外，将健全制度体系，严把检验质量关。修订官网《药品注册检验送检须知》，进一步细化资料要求，送检流程及工作时限，提升服务透明度，让企业

制度筑基，构建质量管理体系。以ISO9001标准为基础，对照国家药审中心试点制度文件要求，结合湖北实际增修订制度文件14个，进一步规范前置指导、核查、立卷等各环节工作标准，为试点质量夯实了制度根基。

上下联动，搭建国家级交流平台。药品中心建立常态化沟通交流机制，每月与国家药监局药审中心等单位发起沟通交流，总结前置服务中的共性问题，指导企业在正式申报前明确方向、少走弯路，打通了上下联动的技术交流路径。

“看得明白、办得清楚”。审核关口前移，提高受理效率。申请人在收到药品前置检验通知书后，即可通过省药检院网上受理系统提交相关资料。省药检院专门开通快速审核通道，确保5个工作日内完成资料审核、意见反馈及检验要求约定，大幅压缩企业等待时间。

聂晶表示，下一步，省药检院将持续发挥技术支撑作用，不断优化检验服务模式，提升检验效率与专业精度，主动对接省内医药企业发展需求，为湖北医药企业创新升级贡献坚实的“药检力量”。