

30多位“一日书记”轮流治理社区

人人能拍板 把居民的事办得透亮

文/图 湖北日报全媒记者 祝兆林
通讯员 张恒瑞

“储书记,我想咨询一下独生子女政策。”“好,坐下慢慢说。”……近日,襄阳市南漳县水镜庄社区居民马女士走进居委会,径直来到“一日书记岗”办公桌前。

储书记名叫储程程,是该社区网格员,但这一天,轮到她值班当“书记”。

“书记”还能轮班?

2025年9月,该社区创新设置“一日书记岗”,截至目前已有社区干部、热心居民、老党员等30余人轮流当“书记”,值班当天能拍板、办实事。

事情太多 社区书记“堵门”办公

走进水镜庄社区居委会,大门左边是“一日书记岗”的办公桌,右边是社区党委书记刘智勇的办公桌。

为啥“堵门”办公?原因是人多、事多。

该社区共有居民4000余户,10900余人,社区干部、网格员仅17人,居民有个大事小情,只找刘智勇。

“他官最大,能拍板,我就找他!”前些年,居民赵明秀购买他人房产,但未办理相关手续,导致拆旧建新受阻。每次赵明秀来居委会第一句话就是“刘书记在吗”,如果刘智勇不在,她扭头就走。

赵明秀的态度代表了大多数居民的心声,刘智勇索性将办公桌从二楼搬到居委会门口,让居民一进门就能找到他。

“这也说明社区干部、网格员与群众打交道少了,群众对我们不熟悉、不信任。”社区党委副书记刘书香说。

2025年9月,社区经过商议后决定实行“一日书记岗”,17名社区干部、网格员轮流当“书记”,受理群众诉求,非特殊情况还可代表书记拍板决断。

自编话术 17位“书记”都能平事

当好“书记”,善沟通、能平事是真功夫。

刘智勇将多年来和老百姓打交道的套路,整理成一份《调解专用通用话术》。争论谁对谁错时,先安抚“今天过来不是来评谁对谁错,是真心想帮大家把矛盾解决好。”街坊邻居争口气时,打出感情牌“都是街坊邻居,争一时一口气,不留一



「一日书记」储程程接待来访居民。

辈子邻里情?”

“先把火气降下来,事就解决了一半。”他说。

至于剩下的一半,社区居委会将发生频率高的楼房漏水、楼道堆物、小区停车等矛盾纠纷处理方法编写成教程,组织社区干部专题学习培训。

相比转换社区干部的角色,改变居民思想更难。

“你说了算吗?”“你能拍板吗?”……刚开始,居民们对“值班书记”的决断权将信将疑。

话说一千遍,不如实事干一件。

易家巷有几处坑洼,下雨积水,影响居民出行,居民丁宁到社区反映情况时,发现“书记”是储程程,心中直打鼓。储程程现场查看后,当即安排工人进行修补,处理方法和效率令丁宁赞不绝口。

社区下水道管网改造,一个下水道格栅设在赵明秀家门口,气温一高就散发臭味。“书记”郭攀受理后,当即联系相关单位进行迁改,赵明秀逢人就夸。

一件件实事落地,居民的观点悄然改变。丁宁说:“谁能解决问题,谁就是称职的书记。”

“刚开始当‘书记’确实心里没底,但有刘书记帮衬、同事协助,慢慢也就上道了。”社区网格员郭攀说,“一日书记岗”是对社区工作人员很好的历练,也能让群众的事及时办、尽快办。

居民加入 30余位“书记”共治社区

“我们单元下水道堵了。”“下水道堵了,你让

物业找人疏通。”“社区不管谁管?”……

刘智勇介绍,社区工作琐碎繁杂,许多超出社区承办范围的事情,居民也要找社区,居委会只能尽力去协调,但办得不好或者解决慢了,居民牢骚不断。

去年10月份,居委会尝试将“一日书记岗”扩编,邀请居民当“书记”。“他们会更加理解社区工作,而且都是几十年的老街坊,有时候他们说话比我们更管用。”刘智勇说。

老党员卫星是印刷厂家属院的业委会主任,以前没少“堵”刘智勇的门。

去年10月份,卫星当班“书记”。他刚上岗,一居民前来反映一处下水管道堵塞。理清管道归属,协调市政部门,摸排堵塞位置,在刘智勇的协助下,他忙活了半天,终于将问题解决。

下班后,他的观点发生转变:“基层工作不好干,社区书记也不是万能的,大家应该相互体谅,共同把事情解决。”

截至目前,水镜庄社区10余名老党员、热心居民参与“一日书记岗”值班,“书记”总数超过30人,累计化解矛盾纠纷28起,社区干部从以前充当一面到如今化身六边形战士,居民从以前“站着看”变成了现在“一起干”。

有了“一日书记岗”,刘智勇“闲”下来了,但他的办公桌依旧摆在大门口:“我给‘书记们’打下手,一起把居民服务好。”

他们是城市“电力心脏”的“护心人”

让每一次“心跳”都踩在安全节律上

湖北日报全媒记者 张乐克
通讯员 李伟

国家电投集团荆门绿动能源有限公司的机组厂房内,那颗满负荷跳动、每小时泵出15.4万度电的“电力心脏”,正发出低沉而持续的咆哮。仪表盘上,数字跳动,强劲有力。

近日,在这片钢铁丛林中,发电运行部第五值班组组长张君,带着他的团队,进行又一轮夜巡。他们是守护“心跳”的“值夜人”,更是随时准备冲上去做“心外科手术”的尖兵。

一场7分钟的“心肌梗死”阻击战

把时间拨回到2024年7月5日。控制室内,原本平稳的蜂鸣声被一声尖锐的警报撕裂!1号燃机——这颗大心脏的主动脉,因外部线路故障,骤然出现异常。

特写画面:主屏幕上,“汽包水位”数值像断了线的风筝,疯狂下坠。

-200毫米。
-350毫米。
-450毫米……

值长张君的目光瞬间锁定在那根狂跌的曲线上,瞳孔骤然收缩。“汽包水位”,是锅炉的“生命线”,一旦跌破极限,高温火焰将在几十秒内把锅炉烧成“干锅”,后果不堪设想。

空气凝固了,只剩下警报器刺耳的尖叫和数值跳动的“喀嗒”声。这是一场发生在7分钟内的生死阻击战。

“凝结水泵跳闸!备用泵故障!”值班员的呼喊确认了险情。就在此时,调度部门的电话炸响,询问能否强行提升机组负荷稳住频率。

所有的目光都瞬间聚焦到张君身上。此刻,手动干预,可能稳住大局,也可能引发灾难性连锁反应;不干预,则可能眼睁睁看着水位洞穿底线。

张君的大脑在超高速运转,他的回答斩钉截铁:“燃机处于自动控制模式,维持平衡,不确认,不操作。”

这是刻在他们骨子里的八字铁律。在不完全确认系统状态的瞬间,任何盲目的英雄主义都可能引发更大的灾难。他选择相信系统的底层逻

辑,同时启动最紧急的人工干预预案。

“就地人员紧急复位!主值死盯参数!学员准备支援!”一声令下,整个团队像精密的齿轮一样瞬间咬合。最终,在水位跌至-536毫米的极限边缘,在“干烧”前几十秒,险情被死死摁住。3小时后,“电力心脏”重启,全面恢复,人员零伤亡、设备零损坏、供热零中断。

安全就是把预案练成“肌肉记忆”

屏幕上,正反复模拟着那天的极端工况。信号一响,操作员的手几乎是条件反射般地伸向正确的按钮。

“紧盯参数,有事喊人。”——这是每个班前会最后的叮嘱,也是全值人员同舟共济的终极约定。在这里,不管是值长还是实习生,发现异常绝不硬扛,一声呼喊,全值皆兵。

“谁经历,谁主笔。3天后出总结初稿。”张君说,那份7月5日的应急处置报告,至今仍是每批新人的必修教材。他们解剖自己,讲清发生了什么、怎么判断、有没有更好的办法。这种“常学常新”的复盘,把一次危机,淬炼成全团队的免疫力。

这种安全感,甚至能改变一个人。入职不满一年的王放。他曾是个不自信的小伙子,发现参数异常总不敢吭声,怕说错被笑话。直到有一次,他纠结半天后,终于怯生生地喊出了一声“这个阀门开度好像不对……”

结果,正因他这一嗓子,成功避免了一次泵的误跳。

“以前怕说错被笑话,现在知道,不开口才是最大的错。”王放的眼神不再闪躲,已是班前会上发言最积极的人。在这里,“敢说真话、敢报异常”不是口号,而是被人文关怀细心呵护出的“安全魂”,是给每一个青年员工“说出口的安全感”。

“火电是确保24小时平稳供电的基石,但‘火力’也是最难驯服的野马。”张君说道。

近年来,从低温雨雪冰冻灾害到“两节两会”保供,荆门绿动这颗“电力心脏”从未停摆,至今未发生一起断供事件。

以小切口电价改革助力车网协同发展

武汉充换电价格新政精准发力保供惠民

夏季用电高峰临近,为统筹保障电网安全运行、落实群众用电减负、提升绿色电力消纳水平,近日,湖北省发改委连续发布两项充换电价格新政,自7月1日起,在武汉市试点推行车网互动价格机制、优化工商业充换电峰谷时段。两项政策同向发力、

互补协同,以精细化价格改革小切口,引导全社会错峰用电,在降低市场主体用能成本、提升电网运行韧性的同时,持续拓宽清洁能源消纳渠道,为城市新型电力系统建设和能源绿色低碳转型赋能蓄力。

试行车网互动价格机制 新能源车成为会“赚钱”的充电宝

您能想象吗?您家的新能源车不仅能充电,还能靠放电来赚钱了!

6月14日,省发改委发布通知,自7月1日起,在武汉率先落地车网互动价格机制,武汉由此成为华中地区首个试点该机制的城市。

什么是车网互动?通俗地说,就是依托车辆到电网(V2G)核心技术,让新能源汽车化身为可移动的“充电宝”,在凌晨用电低谷时,以最低电价把车充满电,等到晚间用电高峰时,再通过具备放电功能的充电桩,让车辆向电网反向放电。不仅车主可通过“谷时充电、峰时卖电”赚取电费差价,还能助力电网削峰填谷。

此前,国网湖北省电力有限公司已在武汉开展常态化V2G放电试点,但放电收益靠的是企业激励补贴,缺乏政策层面的法定保障和长效机制。此次省发改委推出价格新政,就是要为新能源车主和充换电设施运营单位,搭建一条合法、有利可图的“卖电”通道,让新能源汽车反向放电从“阶段性试点激励”,迈入“政策有据、收益可期、长效稳定”的新阶段。

根据新政,凡在武汉市辖区内,无论您是充换电设施运营单位,还是充换电设施产权人(即私人桩主),只要向国网湖北省电力有限公司直接报装接电且充换电设施具备向电网反向放电能力的,都能自愿申请执行。充换电设施产权人可自主按照政策设定的时段放电,并执行相应放电价格,也可委托其他单位运营,结算费用由双方协商确定。



武汉市民在国家电网工作人员指导下体验反向放电功能。



位于武汉经开区南太子湖的充放电双向充电站。

针对车主最为关注的放电价格,新政首次明确定价公式:放电上网电价=湖北省燃煤发电基准价(0.4161元/千瓦时)×1.2倍×相应放电时段价格浮动比例。浮动比例参照湖北省现行工商业分时电价机制和武汉市迎峰度夏期间临时规定执行。

车主王先生结合新政算了一笔收益账:夜间低谷充电每度仅为0.43元,而傍晚18时至20时用电晚高峰期,售电价格接近每度1元,若此时将车辆富余电量进行放电且并网售卖,1度电可净赚0.5元多。他说:“我的纯电车可充70度电,按40度富余计算,一次放电就能赚20多元,还是非常吸引人的。”

时段	7月、8月	9月	浮动系数	放电电价(元/度)
尖峰	20:00—22:00	18:00—20:00	×2.0(7、8月) ×1.8(9月)	0.999(7、8月) 0.899(9月)
	17:00—20:00、 22:00—24:00	17:00—18:00、 20:00—24:00	×1.49	0.744
平段	6:00—14:00	6:00—14:00	×1.0	0.499
低谷	0:00—6:00、 14:00—17:00	0:00—6:00、 14:00—17:00	×0.45(7、8月) ×0.48(9月)	0.225(7、8月) 0.240(9月)

今年迎峰度夏期间放电价格表(7月1日—9月30日)。

优化工商业充换电峰谷时段 午间低谷充电时长延长至3小时

如果说车网互动价格机制为新能源车主“反向放电”搭建了合规通道,同步推出的工商业电动汽车充换电设施分时电价调整政策,则为“有序充电”提供了更多优惠空间。

根据省发改委通知,7月1日至9月30日期间,武汉市工商业电动汽车充换电设施低谷时段,由原来的每天12时至14时调整为14时至17时,低谷充电时长由2个小时延长至3个小时。

“低谷电价比平时时段每度少0.25元、比高峰时段每度少0.5元,时间延长了,对我们网约车司机来说,是实实在在的优惠。”网约车司机刘师傅对新政充满期待。在他看来,新政将低谷时段调整至下午2点至5点,完全贴合网约车运营节奏,跑完午高峰错峰充电,既不耽误接单,又能节省电费,预计每天可节省几十元运营成本。

此次调整后,12时至14时改为平时段,该时段为午间空调用电高峰,通过价格引导,可有效规避与新能源车集中充电的负荷叠加风险,缓解电网运行压力。

此外,全新的午后低谷时段,还能够显著提升绿色电力就地消纳能力。不少车主表示,新政落地后,不仅充电成本更加优惠,午间公共充电桩扎堆排队、拥堵等待的问题也将得到有效缓解。

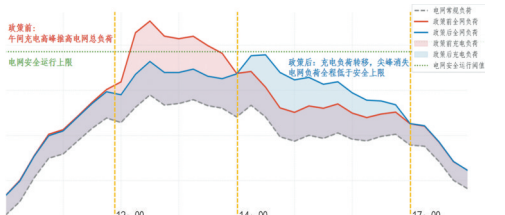
两项新政既助力削峰填谷 更带动新能源产业链整体升级

两项新政策,一策盘活车载闲置储能,赋能电网精准调峰,一策优化电价时段、疏导高峰用电压力,是省发改委结合武汉市用电特性、紧扣迎峰度夏保供核心刚需,经过充分调研、精准研判推出的靶向举措,兼顾电网安全运行、民生减负增效与绿色能源高效利用。

省发改委价格管理处相关负责人介绍,V2G售电电价以湖北省燃煤发电基准价的1.2倍为基础,结合对应时段工商业分时电价浮动比例核定,规则公开透明,车主可自主按照政策设定的时段放电,并执行相应放电价格。工商业充换电时段优化为夏季临时性举措,不调整现有电价框架、峰谷价差和浮动比例,不增加市场主体用电负担,通过温和的市场化价格信号

引导错峰用电,实现电网保供、绿电消纳、民生减负三方共赢。

据专业测算,仅工商业充换电时段优化一项政策,就可有效分流武汉中心城区午间集中充电负荷,调峰稳压能力等效于新建7座满负荷运行的110千伏变电站,可稳定保障15万户居民日常用电,大幅降低电网过载风险与运维压力。同时,预计可额外消纳光伏发电电量超5000万千瓦时,减少二氧化碳排放超4万吨,有效破解午间光伏电力消纳难题。



充换电设施分时电价政策效果对比图。

车网互动价格机制更是着眼长远。近年来,武汉新能源汽车保有量持续走高,截至去年底已超过79万辆。“随着技术的发展,新能源汽车已经成为极具潜力的虚拟电厂资源池,利用价格信号,引导更多新能源汽车在电网负荷偏高、电源供给不足的情况下,主动向电网反向放电,不仅助力削峰填谷,大大提高电力系统柔性调节能力,更为关键的是,还可以通过构建‘车一桩一网’双向能量与信息流,带动充电运营、电力设备、整车制造、电池技术及电网数字化等企业提标升级、扩大应用、降低成本,最终形成良性生态,推动整个新能源产业链优化升级。”李航说。

目前,武汉本地能源企业已提前布局双向充换电设施规模化建设,现有示范场站已具备并网放电、参与电网调峰的硬件能力,将在新政正式实施后全面投入市场化应用,助力车网深度融合发展。

待新政全面落地,海量新能源汽车将转化为可灵活调度的分布式储能资源,为城市电网安全稳定运行提供全新支撑。李航表示,下一步,国网武汉供电公司将在实践过程中做好动态过程监测,持续优化车主、运营商和电网交互模式,最大限度盘活新能源汽车闲置储能资源,实现社会整体效益最大化。(张春艳)