

暴雨来袭前,调度平台悄然切换“战时”模式

仙桃“城市智脑”会思考能进化



近日,在第九届数字中国建设峰会上,仙桃市正式发布了全域数字化转型课题研究成果。(受访单位供图)

数智转型 “指尖上的医院”真方便

湖北日报全媒记者 杨康
通讯员 闵丽洁

5月20日清晨9时许,仙桃市第一人民医院门诊大厅,患者李大爷根据手机中的AI导诊功能,熟练地完成分时段预约、移动支付等操作。

“以前挂号、缴费、拿报告都要排队,现在手机一点全搞定。”李大爷说。

这一幕,正是医院数智化转型的生动缩影。从患者到医生,从临床到管理,仙桃正通过智慧医疗系统,为患者打造“少跑腿、更省心”的就医新体验。

乡镇拍片,市级专家“隔屏阅片”

从“病人跑”到“数据跑”,仙桃的基层群众正在享受数字化变革带来的便利。

5月19日,在彭场镇卫生院放射科,前来做腹部CT检查的李女士从登记到完成检查,整个过程高效顺畅。

谈及过往就医经历,她感慨道:“以前要孩子们请假带着去大医院,得折腾一整天,还不一定能当天拿到结果。现在检查结果直接传到大医院,专家看了就能传回来,家门口就能办,确实方便多了。”

这份“方便”的背后,是一套高效的远程诊断系统在支撑。在彭场镇卫生院放射科,负责人张鹏现场演示了远程会诊的全流程:在系统内提交会诊申请后,患者的影像资料与信息便实时传输至上级平台,市级专家在线完成诊断后,一份带有远程会诊标识的正式诊断报告很快就能交到患者手中。

这些从乡镇传出的影像,在“云端”的另一端又有怎样的故事?

走进仙桃市第一人民医院远程影像诊断中心,一块智能大屏幕上,正实时显示着来自各乡镇卫生院的会诊申请列表——机构名称、患者基本信息、检查部位影像等关键信息一目了然。该院放射影像科主任吕旭光介绍,该中心于2018年成立,目前已联网覆盖15家乡镇卫生院。中心日常配备约30名医生,提供7×24小时不间断服务,确保群众在家门口做的检查,能及时获得专业诊断。

远不止影像。据了解,仙桃市已搭建起全民健康信息平台,建成了远程心电、影像、检验、审方等“六大中心”,这正是数字化医疗惠泽基层的有力支撑。

“沔小医”24小时在线,“指尖上的医院”照进现实

在仙桃市第一人民医院,数据的力量已经深入到每一个诊室。

“还以为挂专家号要排长队,没想到在家用手机就能把病情先填好,到医院直接找医生看,省了快半个小时!”5月20日,在内科诊室,刚看完病的张阿姨拿着手机里的电子病历和云影像检查报告,对医院的智慧服务连声称赞。

据悉,该院上线的智能导诊功能能听懂患者描述的症状和病史,快速精准地推荐合适的科室,上线以来推荐准确率高达98%,已累计服务超3000名患者。诊前,患者用手机填写病情信息,可自动生成标准病历供医生调阅,接诊效率提升了60%;诊中,AI助手辅助医生理清复杂病例脉络,诊断效率提升30%。检验报告智能解读上线后,漏看重要指标的情况减少,有助于更早发现疾病。

值得一提的是,该院还推出了自研的线上就医小帮手“沔小医”。她就像一个贴心的就医小管家,不管是问医保报销政策、补办出生证、工伤鉴定流程,还是身体不适想先问问挂哪个科室,随时都能找她。医院小程序集预约挂号、签到取号、智能分诊、在线问诊、报告查询、在线缴费、住院预交等多项功能于一体,覆盖门诊服务、住院服务、互联网就医、便民服务4个方面,让“指尖上的医院”成为现实。

湖北日报全媒记者 杨康
通讯员 潘登

5月22日下午,在仙桃市城运中心机房内,几十台基于国产CPU架构的服务器正在无声运转。这里跑着仙桃市80多个政务系统,承载着20亿条数据的汇聚、流转与分析,是仙桃新一代政务云平台的“交通枢纽”。

当前,政务云平台已为仙桃27个市级委办局提供云资源支撑,共计80余个政务系统完成上云。电子政务外网实现省市镇村100%覆盖,带宽最高达10000M,搭建起城乡“信息高速公路”。

仙桃市政务服务和大数据管理局党组书记、局长朱小斌介绍,2023年9月以来,仙桃立足本地实际,摒弃“重投入、重装备”的传统路径,探索出了一条以“城市大脑”为核心引擎、以“1146N”架构为支撑的差异化城市全域数字化转型路径。近日,在第九届数字中国建设峰会上,仙桃市正式发布了全域数字化转型课题研究成果。

从“城市大脑”到“城市智脑” 治理范式迈向代际跃迁

5月23日凌晨,仙桃市应急管理局应急指挥部的指挥调度中心,巨大的电子屏幕上,数百个数据节点如星芒般闪烁,它们意味着,云层正在逼近,暴雨即将来临。调度平台的“平时”界面已经悄然切换为“战时”模式,城市大脑开始全力运转。

3时48分,仙桃市气象台发布暴雨橙色预警信号:过去1小时九合垸已出现25毫米以上降雨,未来6小时,城区及大部乡镇累计雨量将达暴雨到大暴雨级别,城乡积涝风险高,请加强防范。指挥调度平台大屏上,一张覆盖仙桃全域的数字孪生地图正实时刷新:西流河镇的雨量曲线陡然上翘,沙湖镇的水位标尺逼近红色警戒线。屏幕上每隔几秒便跳出新的监测数据,随着暴雨云团的持续覆盖,沙湖镇过去3小时最大降水量飙升至128.5毫米。

屏幕上,预警信息与救援资源正在同步呈现。指挥中心里,对讲机的声音此起彼伏。市政工作人员根据调度平台提供的信息,分赴各易涝点位

开展疏导作业。

暴雨天气的应急处理,是从“城市大脑”到“城市智脑”升级的实际应用。从“大脑”到“智脑”,不是简单的概念升级,而是治理范式的代际跃迁。

将数字化治理的“地基” 牢牢掌握在自己手中

2026年的中国,数字经济核心产业增加值占GDP比重已突破10.5%,数字化浪潮正以前所未有的深度重塑社会运行逻辑。

在基层治理中,全域数字化转型成为必然趋势,各类数字化应用场景越来越智能。然而,基层政务系统动辄上百套,分散在不同部门、不同供应商,数据孤岛林立、网络安全风险高企。

“如果底层不自主、标准不统一、数据不流通,再多应用也只是信息孤岛上的华丽装饰。”仙桃市政务服务和大数据管理局大数据中心主任张文俊说。

而信创——信息技术应用创新,以国产CPU、国产操作系统、国产数据库为基础构建全栈自主可控的IT体系,正是破题之道。

经过两年多时间的努力,仙桃率先建成湖北省首个全信创政务云和政务外网。从国产CPU、国产操作系统到国产数据库,全栈自主可控。

张文俊说,这不是简单的替换,而是一种深层的战略考量。在推进数字化转型的过程中,数字化治理的“地基”,必须掌握在自己手中。

仙桃的政务云采用“一云多芯”架构,提供11008个vCPU、38TB内存、1.8PB存储,政务外网实现省市镇村四级全覆盖,骨干网兆到市、百兆到村。

“一朵云一张网一道墙”
重构数字治理的底层逻辑

如果说建设“城市大脑”是一场基础设施的硬件革命,那么信创政务云的建成就是一次产业生态和制度配套的软件再造。全信创架构的挑战在于,它需要的不是某一款国产芯片或国产操作系统,而是一整套从底层硬件到上层应用软件的全产业链协同,这恰恰是县域通常难以企及的系统工

程能力。

但仙桃给出了一个多层协同的解答。

在技术层面,仙桃政务云采用“一云多芯”架构,兼容不同国产芯片集群,形成全栈信创服务能力;在标准层面,湖北省2025年发布《信息技术应用创新政务云平台技术与建设规范》,仙桃的建设实践与此标准高度契合;在产业层面,湖北省将自主安全计算核心技术攻关列入全省软件产业发展三年行动方案,明确提出“实施自主安全计算产业发展三年行动方案”,重点突破操作系统、数据库等基础软件领域“卡脖子”关键核心技术。

仙桃作为信创政务云在基层的率先落地者,实际上为省级乃至国家级信创产业链的成熟提供了一线的需求侧验证。

仙桃市政务服务和大数据管理局党组成员、副局长沈成介绍,在“一云多芯”架构之下,数字化基础设施建设逻辑,正在发生深刻转变。

过去,“上云”意味着统一算力供给的集约化革命。从各部门自建机房、自购服务器,升级为统建共享,一次节约的财政资金可以达百万元、千万元。仙桃的经验表明,一个真正意义上的现代数字基座,必须实现“云、网、墙”三位一体的高度协同,而“云”和“网”只是地基,“墙”才是保障这座城市数字生命线安全的关键防线。

仙桃的布局精准抓住了这三者的内在关联。综合监管系统打通了云资源、网络资源与安全态势的全链路可视可控,并与省级监管平台实现无缝对接。每一次数据调用,每一个网络节点的安全隐患,都在中央监控画面上实时可见。在政务云全年稳定运行可靠性超过99.99%的背后,是“云、网、墙”三端协同进化。

仙桃市政务服务和大数据管理局相关负责人表示,下阶段仙桃将围绕“135”蓝图持续发力:围绕建设“智能城市”这一目标,全域推进城市智能化升级迭代、全方位增强智能化支撑、全过程优化智能生态等三条路径,深化数字化转型、感知体系建设、场景建设、数据资源资产化、智能体建设等五大行动。“最终,我们将构建‘全域感知—深度认知—协同执行—智能决策’的城市智能运行闭环,让城市会思考、能进化。”

仙桃市应急管理局应急指挥部
实时画面。(湖北日报通讯员 曾浩然 摄)

仙桃打造 “无证明城市”

5个数字化服务场景集中上线

湖北日报全媒记者 杨康 通讯员 王子曈

5月21日下午,仙桃市干河街道的李女士坐在家中客厅,打开手机微信进入“仙办好”公众号,在“学区地图”栏目输入自家住址,屏幕上瞬间跳出一张清晰的划片地图,她家对应的小学 and 初中招生范围一目了然。

“以前每到招生季,到处找熟人打听、跑学校看公告,还得拿着房产证和户口本反复比对,心里总不踏实。现在手机上一划,清清楚楚,心里那块石头一下就落地了。”李女士笑着说。

这份踏实,正是仙桃全域数字化转型带给市民的“日常红利”。

5月以来,仙桃相继上线“在线证明打印中心”和出行、住房、教育、生活、医疗五大数字化服务场景,从学区划片的一图看懂,到公交到站的一键查询;从公积金的指尖提取,到处方的云端审核,“触手可及的便捷”正在成为仙桃人民的日常。

从“你向我证明”变为“我为你证明”

曾几何时,办一份无犯罪记录证明要跑派出所,一份不动产证明要排长队,一份气象证明要来回两三趟……群众成了“证明的搬运工”,政府成了“证明的验收员”。这种“你向我证明”的模式,本质上是把核责任推给了办事群众。

仙桃正在打破这一惯性逻辑。

5月9日,仙桃市“在线证明打印中心”场景正式上线。群众只需登录“仙办好”仙桃政务服务微信公众号“云上大厅”,就能享受证明全流程线上流转服务。目前,首批清单涉及公安、不动产、气象等4个部门的14项证明。

“以大家常办的‘无犯罪记录证明’为例,以前需要跑到户籍地派出所排队办,现在足不出户就能全程网办。”仙桃市公安局党委委员、副局长彭拥军介绍。纳入清单的6项公安高频证明,可通过在线系统实现“在线申请、后台核验、自动出具、网上流转”,生成的电子证明可直接推送给社保、银行、不动产等索要单位。针对老年人等不熟悉手机操作的群体,各派出所和乡镇便民中心仍保留窗口服务,由工作人员帮办代办。

不动产登记信息查询证明也迎来体验升级。

“群众打开‘鄂汇办’APP,登录网上办事大厅,或者到市民之家,使用自助查询机,凭身份证‘刷脸’就能实时查询,生成带电子印章的证明,扫码就能验真伪。”仙桃市自然资源和城乡建设局党组成员、副局长吴松表示,在公安落户、子女入学等场景中,相关部门可直接在线核验,“真正实现了‘证明免提交、数据后台跑’”。

从“四处打听”到“数据跑路”

5月18日,仙桃集中发布出行、住房、教育、生活、医疗五大数字化服务场景。这些场景无一例外,瞄准的都是群众反映强烈、线下跑腿频繁的“心头事”。数据显示,全市85%的义务教育新生家长已实现线上报名;公积金提取从“半天窗口”压缩至“一碗面时间”;公交到站智能提醒让市民平均节省近十分钟站台等待;处方审核上云后,合格率达79%跃升至95%,检验结果互认为群众节约就医成本超1278万元。

五大场景虽切口各异,却指向同一逻辑:将“人找服务”变为“服务找人”,将“群众跑腿”变为“数据跑路”。出门等公交,打开手机便知车辆何时到站,告别盲等焦虑;想补鞋买菜,点开“5分钟生活圈”,附近摊位的烟火气一键可寻;办理公积金、查询学区,系统自动核验、后台跑腿,无需再提交一摞纸质证明;看病拿药,处方经云端审核,换院检查不再重复折腾。

仙桃市政务服务和大数据管理局党组成员、副局长沈成介绍,上述5个场景全部来自12345热线和基层调研中群众反映最强烈的痛点。依托城市大脑汇聚的1.4亿条政务数据,实现跨部门共享。



仙桃市城运中心机房内,几十台基于国产CPU架构的服务器正在无声运转。(受访单位供图)