

神农架突发3000立方米山体滑坡

提前46分钟紧急预警 132名游客无伤脱险

湖北日报讯（记者张乐克、通讯员向晓雪）随着一阵沉闷的轰隆巨响，约3000立方米的泥石如猛兽般倾泻而下，瞬间吞噬了前方的路面。5月19日9时03分，神农架林区大九湖集镇至大九湖景区路段（国公坪路口）突发山体塌方。面对如此惊险的一幕，被提前拦停在安全地带的132名游客心有余悸地感叹：“如果不是提前封路，后果不堪设想！”

这场“零伤亡”的奇迹背后，是一场跑赢了死神的“生死46分钟”预警叫应。

清晨的神农架云雾缭绕，大九湖镇坪坪

村国公坪路段的山体上，突然从高处滚落的几颗碎石打破了宁静。“大九湖镇坪坪村国公坪道路出现滑坡迹象！”8时17分，一条紧急情报骤然切入林区应急指挥中心。没有任何迟疑，当机立断的指令如飞箭般下达：封控！转移！一条跨越应急、乡镇、景区、交通、文旅等多部门的“阻击防线”被火速激活，道路临时封闭，景区临时管控……

仅仅46分钟之后，9时03分，山体突然撕裂，约3000立方米的巨大塌方体夹杂着碎石与泥土呼啸而下，将九湖集镇至大九湖景区的咽喉要道死死切断。林区党委、政府主

要领导迅速作出安排部署，林区党委常委、常务副区长向毅第一时间赶赴现场，一线坐镇指挥、统筹协调抢险救援与游客安置工作。

“塌方路段全面禁行，立即引导游客安全转移！”应急指挥中心同步下达指令，指导现场实施临时交通管制，封闭塌方路段，设置警戒标识与专人值守，严禁车辆、行人进入。为了避免发生次生灾害，应急部门紧急调集铲车、挖掘机等抢险设备全力清障抢通。

此时的景区内，车轮戛然而止，132名游客的行程被按下了“暂停键”。人群中，隐隐传来焦躁的交谈和孩童的哭闹。



▲5月18日早晨，因持续暴雨，公安县南平镇采购站宿舍积水严重，一名救援人员转移出一名年仅6个月大的婴儿。（湖北日报全媒体记者任勇 李光正 通讯员 王文初 摄）

▲从空中俯瞰，约3000立方米的泥石流倾泻而下，冲断大九湖镇坪坪村国公坪道路。（湖北日报通讯员 向晓雪 摄）

湖北日报全媒记者 匡柏学 张泽牧
通讯员 吕元翔 李智

5月19日下午2点，五峰湾潭镇红烈村雨势未歇。湖北日报全媒记者来到村委会，村党支部书记易先聪站在门口。手机上的气象预警显示：未来24小时仍有雨。

红烈村以高山蔬菜、烟叶为主导产业，户籍人口1687人。全村工作人员仅9人，自暴雨以来已坚守村委会三天两夜，全程服务村民。

第一个办法，把人守住了

17日晚暴雨初降，易先聪将村里的党员分成三组，每组两人一班，24小时沿河岸和低洼地带巡查，手电筒的光在雨夜里划动，水位上涨须第一时间上报。“雨再大，也不能漏掉一个人。”巡查组每天至少与每户留守村民见两次面。

在临时安置点，村干部将被转移的两户村民安顿妥当：被子干爽，热水滚烫，一日三餐热乎，基本药品齐全。

与此同时，巡查组还负责与镇、县政府保持联系，三天两夜打了上百个电话，汇报雨情和转移人数，同时对接镇经济发展办，咨询灾后补助和农技支援流程。巡查组还建立在线文档，记录哪组路断开、哪户田被淹等。

但易先聪知道，光守住人还不够，老百姓心急的是庄稼。他把村民诉求反复翻看，有人问“烟叶泡了两天还能不能活”，有人问“辣椒苗被泥糊住了怎么办”。

易先聪没有只问“别急”，而是让联络组将问题分门别类：需要技术指导的、需要补苗的、需要排水设备的……当晚，他带着分类清单，逐一联系烟草站和种植能手，挨个讨教。

第二个办法，把路想明白

雨还在下，下不了田，就先摸清损失。易先聪让各巡查组组长跑遍自己负责的农户，口头询问种植品种、面积、受灾程度，一一记在本子上。

19日下午，全村烟叶和蔬菜的受灾情况基本摸清。全镇烟叶种植面积3800亩，本次大暴雨村里受灾600亩。易先聪翻着记满数据的纸张说：“等雨一停，第一时间上报镇、县相关部门，争取救灾补助和农技支援。”

他提前联系了种植能手——五峰金蕊合作社负责人彭银城。老彭给出建议：一是提前规划排水沟走向，水位一退马上开挖；二是绝收地块可改种速生蔬菜，他帮忙联系种子；三是烟叶田若能及时排水松土，还有挽救的可能性。

易先聪一条条记下，当天发到村民微信群。

“易书记，我田里的烟叶被水泡了，有办法吗？”“有！烟草站说能免费提供幼苗。”“我家辣椒还有救吗？”“只要排水及时，根没死就能救。等水一退，党员干部先进田帮你开沟。”微信群里，怨气渐少，商量的话多了起来。

第三个办法，把人心聚起来

易先聪和村干部轮流冒雨带队在田间巡逻，既问情况，也宽人心。

19日下午，在暴雨压塌的塑料大棚旁，辣椒种植户王宏琼正发愁。易先聪说：“小王，我家的大蒜也没了，说不心疼是假的。但人都在，就是最大的本钱。等雨停了，咱们一起想办法，农业专家我已经联系好了。”王宏琼擦了擦脸上的雨水：“易书记，你自己家都顾不上，还天天惦记我们，我还能说什么。”

种植90亩烟叶的谭吉周抱怨白干了。易先聪说：“白干不了。天一晴，党员干部就第一个下田帮你救。”

在党员干部带动下，村民行动起来。62岁的谭德平和老伴19日一早就到田里，把辣椒幼苗扶正、清扫泥土。

下午4点，雨还在下。易先聪回到村委会，又召集村干部开会：继续排查隐患点、完善灾后恢复方案、联系种子供应商……

雨还在下，但他们守在一 线，办法总比困难多。

村民吃住有保障 孩子们能安心写作业 ——直击荆州乡镇安置点

湖北日报全媒记者 童晨曦 喻煜
通讯员 雷希雨

5月17日晚至18日，荆州市荆州区遭遇大暴雨突袭。八岭山镇全域降雨量激增，雨水如瀑布般倾泻而下，积水迅速蔓延，部分地区出现严重内涝。道路积水深处没过车胎，多辆汽车在水中抛锚；地势低洼处的房屋一楼基本被完全浸泡，浑流的洪水裹挟着杂物，拍打着门楣和窗沿。群众的生命财产安全受到严重威胁。

18日晚8时许，湖北日报全媒记者来到八岭山镇三桥村党群服务中心临时安置点。推开大门，灯光明亮，暖意扑面而来。角落里，饮水机里有热水供应，旁边整齐码放着矿泉水、泡面、饼干、蛋糕、面包、八宝粥等食品。十余名村民正在大厅和会议室里聊天、休息，孩子们趴在桌上写作业。窗外暴雨未歇，屋内却安静而踏实。

“三桥村有4000余名村民，大部分都已顺利转移，投奔到受灾较轻的亲友家中。还有少数村民需要帮助，我们准备送他们去隔壁村的一家民宿。”三桥村村委会委员苏艳丽一边清点物资，一边对记者说。

“一楼全部被淹了，积水漫过腰部，约有一米五高，完全出不了一楼。”回忆起白天的惊险一幕，村民王世香仍心有余悸。她说话时下意识地攥紧了衣角，“水来得太快了，没见

过这么大的水。”

18日清晨，天刚蒙蒙亮，雨势尚未减弱。在应急部门的支援下，三桥村村委会主任闵健等干部会同村民志愿者，划着橡皮艇，挨家挨户、争分夺秒转移受灾群众。

当他们赶到王世香家中时，现场的景象让所有人心里一紧——王世香家开了多年的五金店，店里存放的水管、零件等货物全被泡在水里，冰箱、洗衣机等电器也歪倒在浑流的积水中，七八岁的孩子缩在二楼楼梯上，不敢出声。

“多亏了村干部把我们转移出来。灾害来临，人身安全比什么都重要。”王世香说着，眼眶有些泛红。

“大家冒着风险来救我们出来，真的很感动。”七组村民潘鼠梅在一旁连连点头。她的衣服上还留着白天被雨水打湿的痕迹，但脸上已经露出了笑容。

晚上9时许，记者跟随受灾村民前往附近的一家民宿。民宿老板黄义香早已等在门口，把房间钥匙一个个递到村民手中。

每家每户都分到了独立房间，房间干净整洁，床铺被褥都是新换的。黄义香还特意将每间房都打扫干净。“灾难无情人有情。”黄义香说，“哪天雨水退去了，哪天大伙再搬走。在这儿住一天，我就管一天。”

群众往更高处转。其中有40多户转移到我家三楼。当天晚上，有的村民一共转移了四次。”黄涛说。

18日凌晨3时许，村民全部转移至安全地带后，村里突然停电了。4时许，黄涛发现手机也失去了信号。

就在村干部忙着转移群众时，沙道沟镇党委副书记、镇长杨蕊和两名同事正驱车向白水河村赶来。但在途中他们被洪水阻住了去路。他们便下车，敲门通知附近公路沿线的居民转移。刚通知4户居民，洪水就涨到车前。他们只得弃车而逃，向山上奔去。汽车瞬间就被洪水卷走。这一夜，他们是在黑暗的山林中度过的。

天一亮，杨蕊就和同事徒步4个多小时进了村，同清晨出发徒步进村的陈德兵等第一批进村的人员会合了。从这一刻起，他们和白水河村的村民一样，与外界彻底失去了

联系。逐户排查、一一核对转移村民名单，安排村民生活……杨蕊、陈德兵等人和白水河村党员干部就地展开救援工作。

家住一楼的居民，家中的粮食尽数被水冲走，其他村民纷纷从家里拿出米、面、油、牛肉、腊肉等。村干部们将食物统一集中，村民严文军、何美菊等人主动请缨，为全村人做饭。开办簪叶加工厂的村民刘书勇搬来竹竿，让村民当柴烧，夜间烤火取暖。

人民子弟兵 14副担架转移高龄老人

鉴于道路、电力和通信中断，抢救难度大，食物、饮用水等救援物资无法批量运进来，前线抢险救援指挥部决定，将不具备投靠亲友条件的136名村民全部转移到沙道沟镇统一安置。

村里有14名失能的高龄老人，年龄最大的93岁，他们如何出村？

恩施军分区组织70余名武警战士和民兵，携带担架，赶到白水河村。武警战士和民兵混合编组，每5人一组，4人负责抬担架，一人负责为老人撑伞，抬着老人，徒步向外转移。

山路陡峭，泥泞不堪，部分路段只能容一人通过，担架无法上肩，战士和民兵们只能用手抓住担架的四只角，拎住担架前行。碰到难以通过的路段，他们将担架举过头顶，尽力保持平衡，防止老人从担架上滑落。每走几百米，他们就得停下来喘气。将近4个小时的担架徒步转运中，雨水与汗水混合，在战士和民兵们的脸上流淌成线。

19日下午6时许，14名失能高龄老人全部被安全转移至集中安置点。

由于通信、电力设施损毁严重，道路冲毁面大、点位多，加之抢救难度较大，白水河村交通、通信短期内尚难以恢复。目前，对失联人员的搜救及各项救援工作仍在持续推进中。

小法庭“和”出大平安

——洪山法院和平法庭多方聚力破堵点跑出道交纠纷加速度

一场场高效解纷、一次次温情守护，交出一份重量级的道路交通事故治理的硬核答卷。不久前，最高人民法院发布“打造枫桥式人民法庭 做实指导专业性行业性调解职能”典型案例暨新时代人民法庭第九批建设案例。武汉市洪山区法院和平人民法庭申报的“多元聚力 智慧提速 协同筑防 促推道交纠纷源头化解”案例成功入选。

作为较早集中办理道交类案件的专业化法庭，和平法庭常年面临辖区面积大、道交案件数量大的“重压”，4名法官、2名法官助理人均年办案逾400件，仅今年一季度收案突破900件。

如何跳出“死磕庭审”的老路？和平法庭把好脉、开药方、做手术，深入探索新时代“枫桥经验”，去年，辖区道交纠纷诉讼量同比下降20.7%，调撤率达57.5%。

打破部门壁垒 三方联动破解“诉累循环”

过去处理事故，交警、保险、法院来回跑，没几个月搞不定。现在，和平法庭联合交警、保险公司、行业协会签下“备忘录”，推出“交警+调解员+法官”三调联动。把耗时最久的司法鉴定从“诉中”提前到“诉前”，在调解阶段就把伤残等级、车损等争议理清楚，让当事人少等半年。

传统流程，往往是“交警定责—保险核赔

—法院诉讼”的串联模式，环节多、周期长，经常是伤者躺在医院急需用钱，理赔却需各种程序，矛盾极易升级激化。

和平法庭果断打破部门壁垒，主动争取党委支持，创新建立“交警+调解员+法官”三调联动模式。针对“诉中鉴定”耗时久、易反复的痛点，法庭大胆探索“鉴定前置”，将司法鉴定从诉讼环节前移至庭前先行调解阶段，通过“道交一体化”等系统平台，提前明确伤残等级、车辆损失等核心争议，同步启动调解程序，让当事人不再因反复鉴定陷入“诉累循环”。

深化与交警大队的协调。法庭推动交警现场调解常态化；对于矛盾激烈、调解难度大的案件，提前派驻法官介入指导，在争议焦点归纳、车辆定损、人身损害赔偿等方面精准发力，引导当事人达成合理共识；对于调解成功的案件，能当场履行的督促即时结清，需要分期履行的，及时进行司法确认，既消除当事人的履约顾虑，也大幅提高了调解履行率。

鉴定程序优化、理赔提速、信息共享。让“快调快审、协同发力”成为常态。小额纠纷的快速化解，更能体现治理温度。2025年6月，黄某某被私家车撞伤，仅4662元的赔偿款，却因责任划分僵持不下。和平法庭当即启动小额道交纠纷“快调通道”，指派调解员组织三方背对背调解，法官精准厘清保险赔付范围与个

人承担比例，最终三方达成一致，赔付周期较传统流程缩短大半。

“这种协同作战模式，为非诉调解协议开辟了‘绿色通道’，实现了快速解纷、全程免费、结果有保障，非常具有推广和总结价值。”武汉大学法学院教授何功荣认为。

告别奔波之苦 一站式服务让解纷效率再提速

洪山区地域广阔，和平法庭离最远的青菱乡近40公里。过去，当事人常常要在交警队、保险公司、法院之间来回奔波，遇到堵车更是苦不堪言。

为破解群众“多头跑、跑多头”的难题，和平法庭打出“空间重组”组合拳。依托新扩建的法庭办公区，明确入驻模式、细化工作流程，法庭积极推动中国人民保险、平安保险等实现常态化驻点，设立保险专属“调解+理赔”窗口。汲取“集中管辖+集成解纷”的改革思路，让当事人走进法庭就能一次性完成报案、定损、核赔、调解全流程，真正实现“进一扇门、解所有事”。

法官能“面对面”对涉事双方释法明理，不仅让当事人知道“怎么判”，更能充分理解“为什么这么判”。有的当事人在出席庭审，经过法官的释法明理和劝说调解后，不但实现当庭调解、撤诉，更有相当比例的案件实现了当庭兑付和履行，当事人心服口服。实实在在地做

到案结案事了。

加快推进站点软硬件建设，为了方便不便到现场参加庭审的当事人，和平法庭积极推广运用“线上办案”、网络开庭，去年以来，线上开庭审理近130件案件，电子送达率100%。

法官与驻点保险人员面对面沟通，省去了中间传达的繁琐环节，沟通成本大幅降低，解纷效率也随之提升。2025年9月，务工人员王某某被撞伤后遭遇理赔拖延，和平法庭法官主动对接驻庭保险公司代理人，从法、理、情三方面深入沟通，最终在调解室内当场敲定赔付方案，让当事人少跑冤枉路、少花冤枉时间。如今，和平法庭一天最多可处理40余件案子，大大方便了当事人。

服务端口前移 为外卖骑手撑起“遮雨伞”

外卖骑手、网约车司机是穿梭在城市街巷的“毛细血管”，是保障城市运转的“奔跑者”，却也因常年奔波在路上，成为道交事故的高发群体。和平法庭在审判实践中发现，这类新就业群体，往往面临保险额度不明、停运损失计算不清、维权不知从何下手的法律盲区，一旦发生事故，很容易陷入“赔不起、诉不起”的困境。

“不能让为城市奔跑的人受委屈。”和平法庭主动转变思路，将司法服务向前延伸，把巡回法庭直接开进了骑手驿站、开到了快递员家

门口，把法律服务送到了新就业群体的心坎上。法官团队走进外卖、网约车平台站点，精心编写道交纠纷“口袋书”，用身边真实案例，通俗解读误工费、停运损失等常见争议的判罚标准，手把手教大家规避风险、依法维权。

2025年夏天，骑手李某在配送途中不慎撞伤行人，面临巨额赔偿，因平台保险额度有限，一度陷入绝望。和平法庭没有简单一判了之，而是主动将双方请进调解室，一杯热茶、耐心倾听，既体谅骑手的不易，也兼顾伤者的权益，最终促成平台补充承担部分赔偿，案件一次性化解，既化解了矛盾，也守住了城市的温度。

针对出租车、网约车停运损失赔偿等高发案件，和平法庭还建立了示范审理机制，统一类案赔付标准，帮助当事人对索赔建立合理预期，促成和解，努力实现“审理一件，化解一片”的效果。在和平法庭的持续推动下，如今辖区内主要外卖、网约车平台已基本实现保险全覆盖，从源头掐断了“撞了白撞、赔不起”的困境。

从时间重组破堵点，到空间重构优服务，再到暖心引领护群体，和平法庭以多元聚力破解道交解纷难题，以智慧赋能提升治理效能，以协同筑防筑牢源头防线，为基层道交纠纷化解提供了可复制、可推广的“和平样本”，也让司法温度温暖着城市的每一个角落。

（唐革新 孔易 殷金金）

一位村支书的抗洪日记

雨不停，办法也不停