

让每一份热血都有回响

武汉以硬核政策与暖心服务礼敬献血者

无偿献血,是生命的接力,更是城市文明的温度计。近年来,国家卫生健康委持续推进“血费减免一次都不跑”等便民惠民政策,要求各地血站不断优化服务、提升献血者满意度。武汉始终以献血者为中心,在政策落地、服务

升级、体验优化等维度协同发力、创新突破,用一项项硬核举措回应献血者的殷切期盼,让每一份爱心都有回馈、每一位献血者都受尊崇,切实增强群众满意度与获得感,为城市血液保障提供坚实支撑。

从优先用血的绿色通道,到血费减免的“一次都不跑”;从“四免”政策的温情落地,到智慧献血的科技赋能——武汉交出了一份让献血者满意的答卷,让每一份热血都有了温暖的回响。



全国首个“英雄红”无偿献血主题涂鸦列车。



每一节车厢内都写有无偿献血科普知识。



世界献血者日主题灯光秀为无偿献血者点亮。

优先用血+血费直免:让爱心保障触手可及

在武汉,无偿献血不仅是一份爱心,更是一份能获得坚实保障的“生命契约”。武汉血液中心通过逐步完善的用血保障体系、提供便捷的血费减免服务,打破地域壁垒,简化办事流程,为献血者及其家人织密用血权益“保障网”,让“善有善报”成为看得见、摸得着的现实。

落实优先用血,为生命开辟绿色通道。2024年1月,武汉一家医院手术室里,凭借女儿在武汉累计50余次的献血经历,李先生两次获得了珍贵的“救命血”,得到了及时的救治,这份暖心的保障,让爱心付出了有了坚实回响,这正是武汉积极落实优先用血政策的生动写照——每一位无偿献血者本人及其直系亲属(父母、配偶、子女)可享受优先用血权益,在保障临床急救、危重症患者用血的前提下,对献血者旁系近亲属给予用血照顾。3年来,武汉血液中心已为献血者办理优先用血超3.1万人次,共审批优先用血1292万余毫升,用速度与温度为生命护航。

推行血费直免,让便民举措直达人心。为落实国家卫生健康委关于“血费减免一次都不跑”的工作要求,武汉血液中心持续升级服务举措,打破线下跑腿壁垒,落地血费减免“线上直免”服务的便捷模式,献血者及其直系亲属在出院结算时,即可同步完成用血费用直接报销,报销后还会收到包含具体金额及政策依据的短信通知,真正实现“数据多跑路,群众零跑腿”。截至目前,武汉50余家医院已实现血费“直免”服务,已惠及1470余位患者及其直系亲属,共计报销金额达134万余元。同时,依托“全国电子无偿献血证”微信小程序,可实现跨省异地血费减免线上办理,用高效服务打破地域割裂。

明确减免标准,为权益筑牢保障底线。《武汉市献血条例》明确了清晰的血费减免标准,累计献血量达到800毫升及以上的,献血者本人可终身无限量报销临床用血费用;累计献血量400毫升以上不满800毫升及400毫升以下的,献血者本人可按标准分别报销相应费用。此外,献血者的配偶、父母、子女,还可共担报销献血量等量的临床

用血费用。同时,无偿献血证不过期,献血者依法享受的权益不受时间的限制和影响。

从为父亲申请血费报销的市民张女士,凭借其父亲20年前在武汉2次献血累计800毫升的经历,顺利领取到了父亲的用血报销款12万余元,到湖北省肿瘤医院住院的丁阿姨,凭借儿子和丈夫的献血记录,出院时顺利享受血费“直免”,每一个案例都彰显着政策的力度与温度。3年期间,武汉血液中心共计已为近万人次献血者及其亲属办理血费减免共计816万元,用实际行动践行“献血有回报”的温情承诺。

“四免”优待+医疗尊崇:让城市感恩看得见

“挂号页面已经显示费用减免,点击完成‘缴费0元’的操作后,还会有‘献血荣誉优惠全免’的字样。”2025年4月17日上午,坚持献血多年的市民夏伟燕在协和医院门诊大厅体验了一把免挂号费的全流程。在手机小程序上,她的普通门诊挂号费用自动减免,扫码候诊时,队列自动排在预约时段的靠前位置。

为彰显对无偿献血者的尊崇与感恩,武汉明确“四免”政策,让献血者在医疗、景区游览、交通、体检等多个领域享受专属福利,并不断扩容优待范围、丰富优待内容,切实提升献血者的获得感、荣誉感与幸福感。

联动多家医院,实现医疗优待多点覆盖。在免公立医院普通门诊挂号费和诊查费优待政策的基础上,武汉血液中心积极倡导全市医疗机构提供献血者关爱举措,2025年以来联合多家医院开通专属优待,让献血者在诊疗过程中感受尊崇。华中科技大学同济医学院附属协和医院、同济医院等多家医院,不仅为持有“武汉市无偿献血荣誉证书(医疗)”的市民提供了门诊挂号费全免优待服务,还包括优先挂号、优先就诊、优先采血、优先检查等就医过程中的优先就诊特色服务。武汉亚心总医院进一步扩大优待覆盖范围,规定全市所有献血者均可享受门诊优先、手术优先、用血优先、陪检优待及住院特别关照。

扩容免费范围,拓宽福利覆盖面。近两年,持武汉市

无偿献血荣誉证书(景区)的市民可免费享受游览的市、区所属公园和政府投资主办的景区优待持续扩容,新增武汉园博园、龙泉山风景区等10余个景区及场所,目前已累计超20个景区和场所,让献血者可免费畅游江城美景。目前,景区优待已惠及超5.7万人次。医疗、交通、体检优待落地见效,至今共惠及超2.5万人次。

贴近市民需求,丰富献血惠民场景。为了让献血者的优待权益延伸到日常生活中,更具获得感,武汉血液中心在中南商业大楼献血车、汉口火车站献血屋等献血点,为参与献血的爱心市民提供了免费停车1小时权益。结合体重管理年,守护献血者健康,在部分献血点配备自助体检机、“体重管理挑战门”等装置,在微信公众号设置健康管理模块,让献血者更直观地感受到自身健康状态;联合东湖生态旅游风景区在东湖樱园售票处附近设置临时献血点,不仅方便了市民就近献血,还开展了参与献血赠送景区门票活动,让献血者在放松身心的同时,感受社会的关爱。这些举措,不仅让献血者关爱政策更具温度,更让无偿献血理念与市民生活深度融合,吸引更多更多人参与到公益事业中来。

智慧服务+阵地创新:让献血体验情绪价值拉满

2026新年伊始,“00后”女孩丁丽和男友秦雄相约来到云华林献血屋,不仅携手献出热血,还解锁了新上线的免费咖啡福利。“这是我第12次献血了,我男朋友他是第9次献血,我们相约献血已经5年了。”坐在充满文艺气息的献血屋里,喝着咖啡,二人赞不绝口,“这里的氛围特别好,值得大家来体验一下。”

从舒适的献血环境,到贴心的专属福利,每一处细节都蕴含着对无偿献血者的用心与尊重。而这背后,正是武汉血液中心的不懈努力:始终以献血者为中心,不断优化献血服务流程、创新献血阵地建设,强化科技赋能,着力构建“半小时献血圈”,描绘一幅“处处可见、时时可感、人人愿往”的献血服务新图景,让献爱心成为一种温暖而时尚的城市生活方式。

升级献血阵地,打造城市公益新地标。在繁华的街道商圈,融合“多巴胺风”和“轻氧风”的宝通寺地铁献血屋,成为年轻人争相打卡的新地标;在充满烟火气的汉正街,一座浸润着老汉口风情的献血屋,用“蒜鸟”“蛮扎实”等方言标语,让公益更接地气;在文艺地标昙华林,献血屋不仅拥有星空露台,还能举办国潮音乐会,甚至为献血者免费提供专业咖啡师现场调制的饮品。武汉血液中心在现有68个固定、流动献血点基础上,逐步完善主要商圈及地铁沿线的献血点分布,完成光谷地铁等7处献血屋亮化工程,让献血点真正成为了融入城市肌理、各具特色的“公益风景线”。

科技赋能献血,推动智慧服务提质增效。利用“互联网+服务”创新智慧服务,首次在全国血站范围内开展了交通网上报销、优先用血网上审批等应用,率先在省内血站推出“三免”优待(免景区、免挂号、免交通)电子卡、献血排队叫号、成分献血“电子签名”、志愿者管理、积分兑换、电子感谢状等一系列便民惠民服务,为献血者搭建起一座高效又省心的“数字桥梁”。

文化浸润公益,营造浓厚社会氛围。当全国首个“英雄红”无偿献血主题涂鸦列车在轻轨1号线驰骋,火凤凰图腾与黄鹤楼、红细胞元素交相辉映,车厢里“人民英雄”张定宇的身影和吉祥物“大桥”“小乔”的萌趣形象,让通勤之路成为一场科普与感动的旅程。当武汉“顶流”IP“蒜鸟”和无偿献血跨界联名,用软糯的武汉话说出“谢谢您”,这份独具匠心的文创礼物,瞬间拉近了公益与市民的距离。当潮流品牌emo&eon牵手献血公益,打造潮流十足、设计感鲜明的主题献血车,同步推出系列衍生纪念品,以创意传递公益正能量。全年通过的显示屏及地铁电视屏幕播放献血广告,在公交站台、地铁设置公益广告灯箱300余块,每年8月份全城繁华地段的无偿献血公益宣传刷屏,让献血者走在路上都能感受到来自全城的敬意与温暖。从积分平台的升级到“热血版”文创,从城市场景的氛围营造到线上线下的全域传播,武汉正用年轻人喜爱的方式,让无偿献血成为一种有温度、有格调、有情怀的新潮流。

热血践仁心

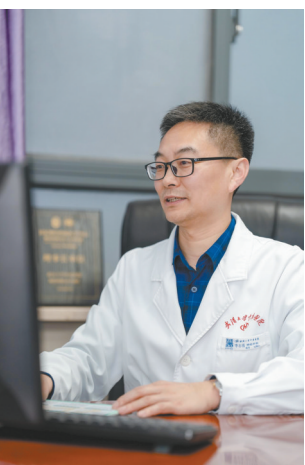
献血典型 李志强

职业身份:武汉大学中南医院神经外科教授、主任医师
献血次数及献血量:捐献全血及成分血共28次,累计献血量超10000毫升
所获荣誉:先后获全国无偿献血铜奖、银奖

1996年,还是医学生的李志强,怀揣着医者初心,第一次参与无偿献血。当热血汇入血袋的那一刻,他真切地感受到生命托托的重量,也由此开启了20余年的热血征程,现在每年固定献血2次,每次400毫升。身为医务工作者,他深知血液对于临床救治的不可替代性。汶川地震后,他第一时间排队献血,与无数市民同心驰援,用热血为灾区生命接力。他二十年如一日的坚持,也带动全院职工踊跃献血,中南医院多次创下武汉医疗机构团体献血新高;家人亦受感召,全家参与无偿献血,让爱心持续传递。

作为医院紧急医学救援队队长,先后参与玉树地震、“东方之星”号沉船等救援行动,牵头国家(湖北)紧急医学救援基地和救援队的建设,2025年,李志强凭借在应急医学救援领域的突出贡献入选“荆楚最美应急管理工作者”。

深耕临床一线守护生命安康,无偿献血传递热血温情,冲锋急救救援,扛起使命担当,李志强以赤诚与坚守,丰富与延伸了医者仁心的时代内涵。



热血铸警魂

献血典型 唐国荣

职业身份:武汉市公安局科信支队民警
献血次数及献血量:捐献全血18次,献血量6800毫升
所获荣誉:先后获全国无偿献血铜奖、银奖

2011年,唐国荣在武汉市公安局洪山区分局交通管理大队执勤时,利用闲暇了解到公益献血,首次参与献血便感受到挽救生命的踏实感,自此坚守初心。在他的献血经历中,他大多献血400毫升,只为尽可能帮助更多患者,服务更多的群众。他认为,献血是普通人无需豪言壮语就能救人的方式,2020年临床最需要血液的时刻,他第一时间带领同事前往献血,践行责任担当。

多年的献血经历,让唐国荣成为了名副其实的献血达人,而他常挂在嘴边的一句话却是,“一人献百次,不如百人献一次。”他说,比起个人坚持,带动他人参与更有意义。在他的感召下,更多同事加入献血队伍。献血也反向促使他坚持锻炼、保持健康,更好履职。此外,他还与家人长期帮扶留守儿童、心智障碍青年,他表示:“帮助别人,快乐自己。公益是一种生活习惯,持续而真诚的小事输出,就是最有力量的回响。”



热血映初心

献血典型 丁丽

职业身份:武汉市第六十四中学退休历史教师
献血次数及献血量:捐献全血及成分血共40次,其中全血9300毫升、血小板3个治疗剂量
所获荣誉:先后获全国无偿献血奉献铜奖、银奖及金奖

1999年,恰逢丁丽正式加入中国共产党,她选择以献血的方式践行初心,从此踏上了二十余年的热血奉献之路。2004年她更登记成为造血干细胞志愿捐献者,希望用另一种生命馈赠,为患者送去生命希望。作为一名共产党员,她始终牢记全心全意为人民服务的宗旨,将热血奉献视为力所能及的责任与坚守。

2008年汶川地震后,她在江汉路献血屋排队6小时,终于完成献血;2025年香港火灾期间,她在当地多次前往捐血站,却因需提前预约而未能如愿。这两次经历,让她真切感受到国人万众一心的力量。她的丈夫亦是她的“热血搭子”,至今已献血10次,累计2000毫升。

如今,丁丽加入了湖北省博物馆志愿者团队,依旧坚守奉献初心。当被问及是否会继续献血,她以“须去做,方知晓”坦然作答,用半生热血坚守,生动诠释了一名人民教师的责任与担当。

