

# 民生为向 温情守望

正月初八，峡江两岸春意渐浓。宜昌柏临河生态廊道游人如织，市民郭晓琳一家围坐草坪沐春晒暖，8岁女儿牵着风筝线奔跑欢笑。

“为民的事没有小事，要把群众大大小小的事办好。”习近平总书记6次考察湖北，始终心系人民、情牵民生，殷殷嘱托直抵人心。牢记嘱托，湖北始终把保障和改善民生作为一切工作的出发点和落脚点。

以民生为本，把实事办到群众心坎上。2025年，宜昌新开工城镇老旧小区改造127个，新建、改扩建公办中小学、幼儿园32所，新增学位8900个；助力高校毕业生等青年就业创业3.6万人；提升改造农村互助照料中心20个……

从社保服务提速增效，到“一老一小一特殊”精准呵护，再到就业保障坚实托举，宜昌温度，在一页页扎实的民生答卷中持续涵养。



伍家岗区柏临河生态廊道吸引众多市民露营。(伍家岗区委宣传部供图)

## 老幼同乐

绘就万家幸福底色

“连续14小时未监测到老人活动，电话无人接听！”近日，宜昌市西陵区西坝街道丫口社区居家养老服务平台发出紧急预警，独居老人何杏梅家中红外设备触发异常。

网格员与微网格员第一时间上门，确认老人平安后迅速告知家属，家属由衷感叹：有了社区“智慧保镖”，在外工作也安心。

桥北社区居家养老服务中心大屏上，122个标记点精准对应独居老人住址，实现实时守护、一键响应。无须老人操作，数据自动回传，系统智能研判，预警预判一步到位。该平台自2025年6月投入使用以来，已成功处置5次紧急预警。刷卡助餐、线上预约、紧急呼叫……数字赋能让养老服务更安心、更便捷。

“一老”连着夕阳红，“一小”牵着朝阳艳。宜昌以“绣花功夫”构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老育儿服务体系，让老幼各得其所、其乐融融。

清晨，市民张女士步行300米，就能将双胞胎女儿送进社区假期爱心托管班，定居宜昌10年，寒暑假“送娃回老家”的烦恼彻底解决。9时至17时全时段托管，由社区工作者与大学生志愿者悉心照料，精准破解双职工家庭带娃难题。

聚焦育儿家庭痛点，宜昌出台30余项惠青惠民政策。2025年，全市开办假期爱心托管班577个，覆盖少年儿童1.7万余名。

优质教育资源直达家门口，在世界数字教育大会上，宜昌猗亭区实验小学教联体成果精彩亮相。在这个由城区实验小学、长堰堤小学与农村高家店小学组成的教联体内，农村校区与城区校区学生实现同课表、同课堂、同进度，实现教育资源零距离共享。“十四五”期间，宜昌以教联体建设为抓手，推动优质教育资源城乡均衡覆盖，家门口的“好学校”实现“全覆盖”。

## 久久为功

幸福账单彰显为民初心

新春伊始，西陵区葛洲坝街道锦绣社区“生态妈妈”创富工作坊暖意融融，宝妈们赶制手工订单，实现顾家、增收两不误。“送完孩子来做工，每月收入2000多元，还找到了自我价值。”居民何苗说。

该工坊仅出口手工花项目就提供1000余个居家岗位，覆盖全市14个社区，累计帮助2000余人就近就业。2025年，宜昌城镇新增就业10万人，零就业家庭连续19年动态清零，就业底盘更加稳固。

针对困难群体，宜昌服务更精准温度。当阳市重度残疾人柯顺如家中完成无障碍改造后，生活便利度大幅提升。2025年，宜昌推行困难重度残疾人家庭无障碍改造“一户一策”、辅具适配“一人一策”，投入资金560余万元，完成302户家庭改造，为5333名残疾人提供适配服务，超额完成省级任务。

久久为功，善作善成。2025年，宜昌十大民生项目104个具体事项全部提前完成，49个事项超额兑现。从居住环境改善到教育医疗提质，从就业帮扶到特殊群体暖心护航，一件件民生实事落地见效，化作百姓看得见、摸得着的幸福。

峡江湖涌，民生为向。宜昌以实干践初心、以温情暖民心，让万家灯火更璀璨、百姓生活更安康，在高质量发展征程上不断书写民生改善的崭新篇章。



西陵区原拆原建城市更新项目——幸福里小区鸟瞰。(朱灵 摄)



2月4日，2026春风行动暨鄂渝湘11城联动就业服务季在宜昌启动。(夏晓君 摄)



2月26日，宜昌市赴粤务工人员点对点返岗专列出发。(夏晓君 摄)

## 春节返宜 家门口可免费“充电”

春节还没过完，宜昌不少返乡人员已经在家门口学到了新本事。收纳整理、AI漫剧制作、无人机驾驶、养老护理……开到家门口的各种免费技能培训班，学完就能考证、上岗，让返乡人流变成了就业人潮。

在宜昌木子李家政的培训教室里，养老护理课上得热火朝天。“一、二、三，挪！扶住老人之后手绝对不能松。”讲师朱畅一边示范，一边仔细叮嘱。返乡的学员们听得认真、练得起劲。

“我学完就想干养老护理这一行，以后自己创业。”学员刘峙嵘学得格外认真。培训结业，人社部门将为他们推荐相关工作。

除了养老护理，接下来的培训课程更是紧跟就业市场风向。宜昌市人社局党组成员、副局长孙津津介绍：“针对年后大量的家政服务需求，除了开展育婴、营养

膳食、收纳整理等行业培训，人社部门还特别针对青年群体开设了AI漫剧制作、无人机驾驶、直播销售等课程。学技能，拿证书，领补贴，一举三得。”

技能改变生活，夷陵区全职妈妈罗玉婷深有体会。她报名参加直播销售培训，12天时间学会拍短视频、做直播、搞电商。结业后顺利进入MCN机构，从一开始不敢开口，到现在每天稳定收入几百元，一个月能多赚5000元。如今的她，还当起了“就业经纪人”，带着更多宝妈和待业人员一起增收。

“以需定培、以训送工”。宜昌人社部门编制全市《急需紧缺工种目录》，计划安排229个培训班次覆盖返乡劳动者、高校毕业生等各类群体8010人次，截至目前，已开展79期、免费培训2411人。

## 以政策“含金量” 提升民生“幸福感”

宜昌市人力资源和社会保障局

民生是人民幸福之基，也是宜昌“打造先行区、迈向万亿级”的底色所在。宜昌市人社局坚决扛牢市委赋予的“在保障改善民生和推进共同富裕上奋勇争先”新使命，把发展的“大逻辑”落到千家万户的“小日子”里。

2025年，就业形势稳中向好，城镇新增就业10万人，新增大学生就业创业3.6万人，零就业家庭连续19年动态清零，新增创业主体8851家，连续7年领跑全省。技能人才量质齐升，总量达63.5万人，高技能人才占比超35%，高于全国全省平均。社保网络织密织牢，新增企业职工基本养老保险参保4.6万人，新就业形态人员职业伤害保障试点覆盖5.1万人，退休人员养老金稳步提高。劳动关系保持和谐稳定，劳动人事争议案件同比下降36.6%，劳动者权益得到有效保障。

2026年是“十五五”开局之年，我们将乘势而上、笃行实干，努力“创一流、争第一、干唯一”，持续提升民生福祉“含金量”。

一是紧扣高质量充分就业，拓宽增收渠道。聚力青年留宜，深化“千企百校行”“万名学子宜昌行”等活动，推进“青年小老板”培育行动，打造AI创业赋能中心，探索“OPC”创业模式。统筹

实施抓创业促就业和稳岗扩容行动，突出抓好返乡创业和高校毕业生等重点群体就业。优化就业服务，做强特色劳务品牌，开展重点困难群体“就业增收”帮扶行动。

二是紧扣“技能赋能产业”，强化人才支撑。围绕重点产业，打造“产教评+产学研”技能生态链。创新“技能夜校”“园区技校”，开展人工智能训练师等新职业培训。推行“新八级工”制度，创新人才评价机制，落实事业单位改革部署要求。深化博士后“揭榜领题”和院士专家企业行。备战第48届世界技能大赛，力争实现奖牌突破。

三是紧扣“共建共治共享”，夯实民生根基。开展高质量参保扩面行动，灵活就业、新业态人员参保率持续提升。深化“数智治欠”，出台新业态权益保障方案。健全劳动关系协商协调机制，持续巩固和谐劳动关系。优化收入分配，深化国企、公立医院薪酬改革，推广技能人才起薪薪酬制度。提升服务便捷度，加快人社数字化转型。