

践行雷锋精神 实干奋进支点

雷锋精神,人人可学,处处可为。

3月5日,是全国第63个学雷锋纪念日。63年来,荆楚大地涌现出一批又一批雷锋式先进集体和先进人物,他们以行动续写雷锋故事,用爱心传递文明力量,让奉献、友爱、互助、进步的志愿精神蔚然成风。

近日,中宣部和省委宣传部命名一批岗位学雷锋标兵,让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒,为确保支点建设取得决定性进展凝聚强大精神力量。

立足岗位践行雷锋精神

我省3个典型跻身全国标兵、10个典型荣膺全省标兵

湖北日报讯(记者龚雪)近日,中宣部命名的第十一批全国岗位学雷锋标兵公布,武汉市民服务热线、国家电网黄石供电公司爱鸟护鸟志愿服务队被命名为全国岗位学雷锋标兵(集体),鄂州市鄂城区西山街道社区卫生服务中心副主任郭怀德被命名为全国岗位学雷锋标兵(个人)。

2025年以来,全省各地各部门贯彻落实习近平总书记关于深入开展学雷锋活动的重要指示精神,大力培育和践行社会主义核心价值观,发挥党员、干部模范带头作用,扎实推动学雷锋活动融入日常、化作经常,涌现出一大批岗位学雷锋先进集体和个人。为在新时代大力弘扬雷锋精神,武汉风韵出行信息科技有限公司等5个单位、黄冈市湖北鸿路钢结构有限公司操作工王峰等5名同志被省委

宣传部选树为第十一批湖北省岗位学雷锋标兵。

省委宣传部相关负责人表示,此次选树的先进集体和个人,是我省践行雷锋精神、坚守正确政绩观的生动缩影。雷锋精神的本质是为人民服务,正确政绩观的核心是造福人民,二者高度契合。全省各地各单位要以先进为标杆,将学雷锋活动与树立和践行正确政绩观紧密结合,既追求即期见效的“显绩”,又要深耕打基础、利长远的“潜绩”。要立足岗位践行雷锋精神,把群众急难愁盼作为工作出发点,以实干办好民生实事,让学雷锋活动融入日常、化作经常,为加快建成中部地区崛起的重要战略支点、谱写中国式现代化湖北篇章贡献力量。



第十一批湖北省岗位学雷锋标兵

集体名单(5个)

- 武汉风韵出行信息科技有限公司
- 湖北理工学院“美工坊”辅导员工作室
- 宜昌市新就业群体党群服务中心
- 湖北楚天高速公路经营开发有限公司潜江服务区
- 长江水利委员会宣传出版中心长江水文化青年志愿服务队

个人名单(5名)

- 王峰 黄冈市湖北鸿路钢结构有限公司操作工
- 王军 湖北工业大学生命科学与健康工程学院三级教授
- 张宝剑 武汉市江阳区陶宝沟红旗渠路驿站负责人
- 陈颖雪 湖北银行襄阳分行营运管理部员工
- 易守银 襄阳市谷城县石花镇殷畈村党支部书记、治保主任、驻村辅警

武汉市民服务热线:

7×24小时不打烊的身边“总客服”



武汉市民服务热线。(湖北日报全媒体记者 任勇 摄)

湖北日报全媒体记者 龚雪

“您好,这里是武汉市民服务热线,请问有什么可以帮您?”2月28日,湖北日报全媒体记者走进武汉12345热线话务大厅,只见百余名话务员头戴耳机专注接听来电,语气温和、态度耐心。大屏幕上,“灵犀”智能平台实时滚动着来电数量、诉求分类,数据不断刷新。

武汉市民服务热线是全国最早设立的政务服务热线之一,40多年来,他们传承弘扬“服务人民、助人为乐”的雷锋精神,近日被中宣部命名为第十一批全国岗位学雷锋标兵集体。

1个电话号码,260多名工作人员,170余家承办单位,“7×24小时”服务不打烊。武汉市民服务热线相关负责人介绍,武汉市民服务热线负责全市群众诉求受理、分派、督办、考评、回访等工作,在维护群众合法权益、反映社情民意、促进社会稳定等方面发挥着积极作用。

噪声太大了、路面有坑了、交通拥堵了……在武汉,“有事,打12345市民服务热线!”成为普通市民的习惯。该负责人说,有些看似“芝麻

小事”,对于群众来说却是闹心事、烦心事,是“天大的事”。武汉市民服务热线一直将群众的“小事”当成“大事”,一方面将市民反映的问题第一时间转至各区各相关部门办理,另一方面派出多名督办人员,通过实地核查、调取视频等方式跟进协调,力求事关市民衣食住行的各类问题得到快速处置、有效解决。

他们日均受理量超过2万个,推动“解决一个问题”向“破解一类难题”升级,还从“接诉即办”转向“未诉先办”,从被动受理处置转向主动服务市民,连续多年被评为全国“十佳市政公用服务热线”“服务质量A+等级”,荣获全球20个最具代表性热线,被广大市民亲切誉为身边24小时不打烊的“总客服”。

诉求办结,群众不满意怎么办?市民服务热线对每位诉求人进行满意度回访,对评价为“不满意”的诉求进行二次督办,同时在全国首创“第三方志愿评价员评价机制”。据统计,武汉市民服务热线电话接通率和按时办结率常年保持在99%以上,群众满意率达95%以上。

这支平均年龄31岁的团队,还涌现出拾金不昧、紧急救援、无偿献血等先进典型。

做一颗永不生锈的螺丝钉

□ 李娅晶

“如果你是一颗最小的螺丝钉,你是否永远坚守在你生活的岗位上?”60多年前,雷锋叩问初心,用短暂而璀璨的一生,给出最动人的答案。

如今,无数人正用日复一日的坚守,续写着新时代的雷锋故事。3月5日,第63个学雷锋纪念日携春风如约而至,全国多地掀起学雷锋实践热潮。从“把有限的生命投入到无限的为人民服务之中去”的赤诚誓言,到“做一颗永不生锈的螺丝钉”的坚定信念,雷锋精神早已超越时代,成为中华民族历史久弥新的精神财富。它在一代代人的践行与传递中,播撒下向上向善的种子,绽放出新的盎然春意。

在社会分工愈发精细的今天,每一个岗位都至关重要,每一份付出都自有分量。把分内之事做到极致、把举手之善化为自觉,都是对雷锋精神的最好诠释。它是爱岗敬业的职业操守,是乐于助人的道德自觉,是人性的真善美,更是个人理想与时代脉搏同频共振的价值追求。

雷锋精神,藏于平凡,见于坚守。从电话那头24小时守候的话务员,到“司机之家”里点亮暖灯的志愿者;从守护电网、与自然共生的电力服务队,到带领非遗走进社区乡村的文化辅导员;从主动传授急救技能的“外卖小哥”,到扎根一线化解矛盾的基层工作者……他们在不同的岗位上践行着同样的坚守。干一行,便倾注热忱,不计得失;爱一行,便守住初心,无怨无悔;专一行,便追求卓越,精益求精;精一行,便勇攀高峰,创造不凡。他们就是新时代那一颗颗看似微小,却不可或缺“螺丝钉”,紧紧铆在祖国需要的每一个角落,用坚守与付出书写不凡。

螺丝钉永不生锈,源于有人默默擦拭;雷锋精神薪火永续,在于有人接力传承。我们不必追求惊天动地,甘做一颗平凡而坚定的“螺丝钉”,在岗位上恪尽职守,在日常生活中传递善意,让雷锋精神在新时代绽放光芒,汇聚起奋进新征程的磅礴力量。

国家电网黄石供电公司爱鸟护鸟志愿服务队:

让鸟类安居 保电网安全



国家电网黄石供电公司爱鸟护鸟志愿服务队。(受访者供图)

湖北日报全媒体记者 龚雪
通讯员 曹祥魁 雷婷

3月1日,春雨料峭,国家电网黄石供电公司爱鸟护鸟志愿服务队队长郑青松,带着几名队员来到湖滩湿地明港村。他们通过望远镜观察到,远处滩涂地上,几十只东方白鹳鸟儿整齐列队,数量比往年又多了。

这是国家电网黄石供电公司爱鸟护鸟志愿服务队连续十年开展观察、守候候鸟越冬行动的一幕。近日,这支队伍被中宣部命名为第十一批全国岗位学雷锋标兵集体。

国家电网黄石供电公司爱鸟护鸟志愿服务队的成立,源于十年前的一次意外救助。2016年4月,郑青松在阳新县海口村220千伏董泥一二回线57号杆塔线路检修时,意外发现3只瑟瑟发抖、无家可归的幼鸟。

经专家鉴定,这三只幼鸟是国家一级保护动物东方白鹳,全球仅存3000余只。救助刻不容缓!这群黄石供电的汉子化身“临时奶爸”,一边虚心向专家请教珍稀鸟类饲养事项,一边在54米高的电力铁塔顶端,为幼鸟搭建安全的人工鸟巢。此后50多天,他们风雨无阻,轮流攀上高塔精心喂食、悉心照料。当最后一只东方白鹳拍打翅膀飞向天际时,郑青松笑着感慨:“值了,像看着自家孩子学会走路一样。”

这次意外救助,深深触动了郑青松和同事。他们意识到,守护电网和守护生态可以兼顾。在国网黄石供电公司支持下,他们决定成立国家电网黄石供电公司爱鸟护鸟志愿服务队,开展生态环保、爱鸟护鸟等领域志愿服务。

为减少大型鸟类在高压线路上栖息,导致触电伤亡并引发线路跳闸现象,该服务队助力队员成立“国家级技能大师工作室”,研制出鸟类防触电挡板与风车护鸟装置等防护设备。如今,这些护鸟设备已在阳新、大冶的900余基杆塔上,安装2700余套,让鸟类触电伤亡风险降低90%。

截至目前,国家电网黄石供电公司爱鸟护鸟志愿服务队累计救助国家一级保护动物东方白鹳16只,其他鸟类120余只;联合政府部门、野生动物保护站、社区村委、社会爱心人士建立五方联动机制,构建“3+N”电网爱鸟护鸟生态圈,成功阻止违法捕猎行为100余起,培训志愿者1500余人,为近万人科普环保知识。

守护鸟类,更守护它们栖息的家园。国家电网黄石供电公司爱鸟护鸟志愿服务队将目光投向更广阔的生态改善领域,发起“绿满荒山”行动,创新采用“以树易树”模式——免费向村民提供油茶等低矮经济树种,鼓励大家在输电线路周边科学种植。十年来,服务队带领村民开辟荒山60万平方米,种植树苗5万余株,昔日光秃秃的山坡如今绿意盎然。

鄂州市鄂城区西山街道社区卫生服务中心副主任郭怀德:

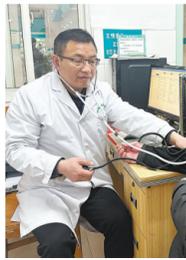
30年做群众信赖的好医生

湖北日报全媒体记者 龚雪
通讯员 华俊

“按时服药,配合清淡饮食和适量活动,您的血压终于正常了!”2月27日,鄂州市鄂城区西山街道社区卫生服务中心,全科医生郭怀德一边给82岁的肖开江量血压,一边欣慰地说道。老人紧皱的眉头终于舒展,脸上露出开心的笑容。

今年是郭怀德从医的第30年,也是他坚持义诊的第30年。他将岗位职责与志愿服务融为一体,近日被中宣部命名为第十一批全国岗位学雷锋标兵个人。

52岁的郭怀德是鄂州人,1996年从医学院毕业后,便扎根西山街道社区卫生服务中心。西山街道是老城区,地处城乡接合部,下辖9个社区、6个行政村,共有7.3万人。这里老旧小区集中,留守老人、孤寡老人居多,不少老人常年受高血压、糖尿病等慢性病困扰。“老人们来看病,用专业医学术语他们听不懂,我就用方言耐心讲解,既讲病情、开药方,也教他们健康防护知识,慢慢地就赢得了大家的信任。”郭怀德说。



郭怀德正在为病人测量血压。(受访者供图)

刚刚过去的9天春节长假,郭怀德一天也没休息,像往常一样坐诊。不少老人慕名而来,排队找他看病。

当日下午1时30分,结束上午门诊的郭怀德匆匆扒拉了几口饭,便背起药箱,骑着自行车,赶往2公里外的西山老年公寓。这里居住着十几位孤寡老人,自1998年结缘以来,他每周坚持义诊三四次,量血压、测血糖,哪怕只是陪老人们聊聊天、解解闷,也从未间断。“节日里老人最孤独,心情好了,病就好了大半。”83岁的孤寡老人周从科说,“没有孩子不算什么,有郭医生,一样幸福。”28年间,不少老人临终前,郭怀德像亲人一样陪伴送终。

除了义诊,郭怀德还深耕应急科普,守护群众生命安全。2011年取得红十字救护员证后,他创立“西山红”急救讲堂,推出“开学急救第一课”“家庭急救课堂”等特色课程,2023年以来已开展急救培训30余场,覆盖5000余人。他还推动建立“一对一”“多对一”包户式志愿服务模式,让关爱更有温度、服务更有效率。郭怀德说:“我没想过要什么荣誉,能做老人们信赖的‘好医生’,就足够了。”