

强化行业自律引领 规范区域金融秩序

湖北省银行业以“反内卷”实干护航高质量发展

当前,我国金融业正处在深化供给侧结构性改革、推动高质量发展的关键时期。2026年1月15日,国家金融监督管理总局在年度监管工作会议上,将“深入整治无序竞争,持续规范行业秩序”列为年度重点任务,标志着相关工作已从行业呼吁升级为监管刚性要求。

致力于营造公平有序、健康可持续发展环境,湖北省银行业将规范市场竞争、强化行业自律置于突出位置。近年来,在国家金融监督管理总局湖北监管局指导下,湖北省银行业协会深刻把握金融工作的政治性、人民性,自觉将行业自律工作融入服务实体经济、防控金融风险、深

化金融改革的大局中谋划推进,通过凝聚行业共识、推出一系列务实举措,积极探索具有湖北特色的“反内卷”路径,着力构建自律规范体系、整治突出乱象、引导差异化发展,努力为湖北加快建成中部地区崛起重要战略支点提供更坚实的金融支撑。

制度先行

让自律有章可循

治理行业顽疾,首在立规明矩。湖北省银行业协会秉持“制度先行、规则引领”的理念,通过完善规则引导预期、规范行为,持续推动建立覆盖重点领域、关键环节的自律规则体系,为银行业机构合规经营划出清晰红线,提供明确指引。

在充分凝聚共识的基础上,湖北省银行业协会坚持问题导向与目标导向相结合,围绕“为何反内卷、反哪些内卷、如何反内卷”的核心命题,组织开展了密集深入的调查研究。自律委员会办公室牵头召开多次涵盖汽车金融、个人住房贷款、互联网助贷、村镇银行小微服务、银保代理、利率定价等热点难点领域的专题座谈会,广泛倾听市场一线声音,精准把握行业痛点,一系列层次分明、覆盖广泛的自律规范“组合拳”相继推出。

总领性的《湖北省银行业自律公约》确立了公平竞争、合规经营、服务实体的基本原则。在此基础上,针对特定领域的专项公约细化标准:《湖北省银行业个人住房贷款业务自律公约》与《湖北省银行业汽车金融业务自律公约》对违规返佣、无序价格竞争等行为作出明确约束;《湖北省商业银行代理人身保险业务联合自律公约》着力规范手续费支付,严防商业贿赂;《关于稳定利率市场秩序 加强

行业自律的倡议书》引导机构理性定价,避免非理性“价格战”,保障货币政策传导顺畅;此外,协会还积极协调住建部门发布《规范房地产金融合作,禁止向金融机构收取返佣等费用的倡议书》,从源头治理房贷领域的违规利益输送问题;发布《推动银行业养老金高质量发展倡议书》,引导机构在养老蓝海中开展有序、有质的创新服务。

这一系列公约与倡议共同构成了湖北省银行业“反内卷”的制度矩阵,初步形成了“总公约+专项公约+特色倡议”的多层次、立体化自律规范体系,将宏观的监管要求,转化为清晰、具体、可遵循的行业准则,确保了整治行动有章可循、有据可依。

靶向攻坚

让治理见到实效

制度的价值,体现在对实际问题的解决上。湖北省银行业的探索,不仅在于“立规”,更在于“执纪”。其中,对汽车消费金融业务“高息高返”问题的治理,成为观察其决心与效力的关键窗口。

“高息高返”行为不仅直接推高了消费者的最终融资成本,更易滋生腐败,扰乱市场秩序,是业内长期存在的痛点之一。针对这一顽疾,湖北省银行业协会在制定《汽车金融业务自律公约》时,便将“严禁通过高额返佣获

取业务”“禁止将贷款利率水平与经销商返佣比例挂钩”等列为核心条款,引导汽车金融业务要遵循有序竞争、促进消费、业务创新的基本思路。与此同时,结合国家促消费、汽车以旧换新等政策导向,着力研究更具适配性的行业指引。从实际效果看,相关治理工作对遏制非理性定价、推动银行聚焦产品与服务本身产生了积极影响。

在个人住房贷款领域,尤其是违规返佣问题的治理上,湖北省银行业协会下发《进一步治理银行业反内卷竞争的通知》,持续传导压力,并配合监管部门采取一系列治理措施。目前,湖北辖内银行业在房贷领域违规返佣、汽车金融领域“高息高返”行为得到有效遏制,相关领域的自律管理取得了阶段性成效,市场秩序得到进一步规范。

一家国有大行湖北省分行的负责人坦言:“现在与渠道合作,更看重的是审批效率和服务体验的提升,这促使我们更加注重修炼‘内功’。”湖北的实践表明,对于行业沉疴,通过持续的自律与监管协同,措施精准且执行坚决,完全能够取得实质性突破。这不仅净化了本地的金融消费环境,也为整治同类问题提供了可借鉴的“湖北经验”,真正将自律公约从“文本”落到了“地面”。

疏引并重

让发展多些选择

“反内卷”的终极目标,绝非扼杀竞争,而是要终结低水平、同质化的内耗式竞争,引导银行业将资源和精力转向提升服务实体经济质效、培育独特竞争优势的高质量发展轨道。“十五五”开局之年,国家金融监督管理总局明确提出“稳妥推进中小金融机构减量提质,合理优化机构布局”。2025年,全国超过400家银行业金融机构通过解散、合并、注销等方式退出市场,省级农商行加速组建,正是这一“减量提质、优化布局”改革大幕开启的生动注脚。

在这一宏观背景下,湖北省银行业协会注重发挥平台作用,通过多种方式引导和激励银行业机构结合自身定位,探索差异化、特色化发展路径。对于大型国有银行,引导其发挥“头雁”效应和系统重要性作用,在服务国家重大战略、科技自立自强、绿色低碳转型等领域体现大行担当,并利用科技赋能发展财富管理、投资银行等综合金融服务,降低对传统存贷利差的过度依赖;对于股份制银行和主要城商行,鼓励其结合湖北“51020”现代产业集群等区域经济特色,深耕产业链供应链金融、科技金融、文化金融等细分赛道,打造专业服务品牌;对于数量众多的农商行、村镇银行等中小机构,则积极引导其坚守“本

地、基层、小微”的初心使命,充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的本土优势,在普惠金融、社区金融、养老金融等领域做深做透,探索“小而美、专而精”的差异化生存发展模式。

这种分类引导的思路,旨在推动形成大中小机构功能互补、错位竞争、协同发展的健康生态,从结构上促进竞争环境的优化,真正顺应行业“减量提质”的深层变革趋势。此外,湖北省银行业协会还通过组织专题交流、案例分享、政策解读等活动,为机构间互学互鉴搭建平台,传播差异化发展的成功经验。同时,密切关注国家层面关于中小金融机构改革化险、兼并重组等政策导向,引导会员单位理性看待规模扩张,更加注重发展的质量、效率与安全,将资源更多投向提升风险管理水平、优化客户体验、加快数字化转型等内涵式发展领域。

从系统构建自律规范,到聚焦顽疾开展治理;从遏制无序竞争行为,到引导行业差异化转型,湖北省银行业的“反内卷”实践,是一个系统推进的过程。展望未来,行业自律工作仍需持续深化。湖北省银行业协会将紧扣金融服务实体经济的根本宗旨,在监管部门的指导下,与会员单位一道,不断完善自律机制,巩固治理成效,更积极地引导和助力银行业机构,将发展重心转向提升服务质效、强化科技赋能、防控金融风险上来,为走好中国特色金融发展之路贡献更多的湖北实践与贡献。

中国工商银行湖北省分行

金融向实而行 在服务支点建设中彰显大行担当

东风吹放花千树,巧笔绘就春色景。2025年中国工商银行湖北省分行(以下简称“工行湖北省分行”)扎根荆楚大地,坚持向实而行,在聚焦聚力湖北省支点建设中交出了一份彰显力度、展现效度、传递温度的金融服务答卷。

截至2025年末,该行各项贷款余额持续保持同业领先,2026年1月8日各项贷款余额在全省率先突破万亿大关,成为全省首家存款和贷款规模“双万亿”商业银行。

扛牵头雁担当

在金融服务重点领域上当先锋做表率

工行湖北省分行坚持靠前发力、精准发力,围绕重大项目、重点战略优化金融供给,切实履行服务实体经济主力军职责。支持重大项目建设,有力保障国家“八纵八横”高铁干线建设,为安九、黄黄、郑万等高铁干线及沪渝蓉高铁关键项目累计发放贷款超160亿元。服务区域交通一体化,为燕矶长江大桥、十巫北高速等20余个在建及新建高速公路项目提供融资支持近百亿元,助力湖北从“九省通衢”到“九州通衢”跨越。锁定“三资”改革有效项目238个,提供授信100余亿元。提升三大都市圈服务效能。跟进服务长江经济带、中部地区崛起、长江中游城市群等国家战略,全力支持武汉打造“五个中心”。武汉、襄阳、宜昌荆三大都市圈各项贷款较年初增加822亿元。服务制造强省战略。持续加大对先进制造业的金融支持力度,重点服务航空工业、光通信、新材料、绿色化工等优势产业,支持一批龙头企业和重点项目加快发展,制造业贷款余额、增量均居省内各大银行之首。助力“内陆开放新高地”建设。发挥外汇专业优势,率先落地湖北省首笔跨国公司本外币一体化资金池试点业务,全年累计服务外贸外贸客户2500余户,为外贸企业提供跨境结算服务190亿美元。加大三项信用贷款推广力度。积极落实全省“三项信用价值贷款”改革部署,商业价值信用贷款、科技型企业知识产权信用贷款、农民个人信用价值和农村资产信用价值贷款余额均居全省各大银行之首。助力“强县工程”走深走实。召开县域支行发展大会,出台服务县域经济发展规划,围绕“一县一业”县域特色产业发展,

“一县一策”定制金融服务产品,不断提升县域金融服务质效。

推进“三创”融合

在助力打造科技创新高地上当先锋做表率

工行湖北省分行加快推进科技、产业、金融“三创”融合,完善科技企业全生命周期综合金融服务体系,配套实施“科创倍增计划”,全力支持湖北打造“具有全国影响力的科技创新高地”。健全新机制。在成立省分行、武汉分行科技金融中心基础上,新组建三峡、襄阳、荆州3家二级分行科技金融中心,在每家二级分行设立1家科技支行,形成覆盖全省重点区域的专业化服务网络。成立科创信贷审查委员会,建立健全差异化信贷授权体系,高效匹配科技企业“短、频、快”融资需求。针对不同发展阶段企业推出差异化服务方案,提升科技企业全链条、全产品、全周期金融服务能力。年末科技型中小企业贷款较年初增加300余亿元,服务科技型企业有贷户超7770户。探索新模式。联合省数据局创新推出全国首款数据信贷产品“数易贷”,共建“数字金融联合创新中心”,为583家数据要素型企业授信超百亿元,有力推动科技成果转化与产业升级。适应新需求。主动为科技领军企业和重大项目提供定制化金融服务方案,加大对制造业科技型企业中长期贷款和信用贷款支持力度;加强中型科技型企业名单制管理,提供推广“科创云数智贷”“科创领军贷”“科创成长贷”“科创研发贷”等专属产品;做好小微科技型企业数字化金融服务,运用“创新积分贷”“知识价值信用贷”等创新产品满足企业融资需求。打造新生态。发布“工银爱

(AI)科创”综合服务品牌,联合地方政府、产业龙头、科研院所等成立“光谷&工行科技金融数智联盟”,构建开放协同生态,深度融入区域发展大局,打造科技金融领军银行。

强化“双碳”引领

在服务美丽湖北绿色崛起上当先锋做表率

紧扣国家“双碳”目标与长江大保护战略,大力发展绿色金融,以绿色金融“活水”滋养生态“绿洲”。强化绿色产品创新。创新推出“绿证贷”“气候贷”“碳减排+能源转型”挂钩贷款等特色产品,在多个领域实现首单业务突破。与省气象局签订战略合作协议,共同探索“气象+金融”服务新模式,有效推动气象数据向信用价值转化。精准支撑重点项目。全力支持长江经济带绿色发展,重点支持三峡集团“长江大保护”项目,贷款余额突破85亿元。围绕湖北打造全球碳交易注册登记中心、全国碳市场中心、全国碳金融中心,用好用足央行节能减排再贷款政策,带动政策资金落地超40亿元。赋能绿色产业升级。支持三峡抽水蓄能电站、长江流域水环境综合治理、南水北调引江补汉等清洁能源与生态环保工程;紧密对接全省“光芯屏端网”战略布局及汽车、冶金、石化等传统产业升级。提供针对性融资支持,推动“产业含绿量”与“发展含金量”双提升。

惠及千企万户

在做真做实普惠金融中当先锋做表率

深入实施普惠金融竞争力提升工程,全面落实小微企业融资协调机制,扎实开展

“千企万户大走访”活动,不断提升民营小微企业金融服务的覆盖率、可得性和满意度。普惠贷款余额增速达29.4%,增速居本省外四大国有商业银行前列;普惠客户较年初增长1.24万户,总量达7万余户。数字普惠高效赋能。以数字化转型为驱动,积极整合工商、税务、司法等多维数据,将数据应用于数字化产品设计、流程优化、客户服务、风险管控等环节,优化贷款申请、审批、放款全流程线上化操作,真正实现“数据多跑路,企业少跑腿”。大力推广“301”线上信用贷款模式,为小微企业提供便捷、高效的金融服务。全年依托“301”模式累计投放贷款超10万笔,同比多投146亿元。开发特色融资产品。聚焦小微企业“融资难、融资慢、融资贵”,不断创新产品与服务模式,分类推出“增信e贷”“饲料贷”“民宿贷”“啤酒贷”“专精特新贷”等特色场景融资,落地区域e贷特色场景31个,覆盖茶叶、柑橘、石材、涉农、民宿等多个领域,加快提升普惠金融服务的精准触达与目标客户渗透能力,助力更多小微企业享受便捷适配的普惠产品。打造服务“三农”品牌。携手湖北省农业农村厅成功举办“工行杯”湖北返乡创业项目大赛,得到社会各界充分肯定。深入践行城乡联动发展战略,成立“三农”信贷工作专班,推动金融服务向县域乡村精准滴灌。实施“贷动振兴助春耕”“助商惠农大走访”“兴农万里行·种养扩面”等系列方案,年末涉农贷款增速25.9%、普惠型涉农贷款增速43.3%。2025年工行湖北省分行荣获“金融赋能乡村振兴示范机构”“湖北乡村振兴卓越贡献机构”两大奖项。

践行金融为民

在有效服务民生需求上当先锋做表率

工行湖北省分行深入践行以人民为中心的发展思想,推动人民满意银行建设不断取得新成效。切实降低融资成本。持续规范信贷融资收费,降低企业融资综合成本,对短期偿付压力较大的企业,积极对接融资需求,通过中长期贷款、展期、续贷等方式,缓解客户资金压力,不盲目限贷、抽贷、断贷。2025年为各类市场主体减费让利超过10亿元。助力消费扩容提能。紧密配合全省消费品以旧换新活动,围绕民生消费和刚需高频场景,持续开展“工享爱购”提振消费专项行动。积极落实消费贷款贴息政策,为超119万笔消费交易提供贴息支持。全力守护金融消费者权益。创新设立系统内首家“法院+金融”纠纷多元化解工作站,社会反响良好,全年实现投诉总量和监管转办投诉“双降”目标,监管评价继续保持最优评价等级A类一级。该行累计开展金融教育活动超5600场,触达消费者近1.5亿人次,荣获2025年湖北财经风云榜年度金融消费者权益保护标杆机构。

凯歌而行,不以山海为远;乘势而上,不日以为限。下一步,工行湖北省分行将认真贯彻落实党的二十届四中全会、湖北省委十二届十一次全会精神、省委经济工作会议和监管工作要求,全面对接支点建设“七大战略”,做精做深“五大走廊”产业金融服务,以更实的举措、更快的行动、更好的成效为服务全省“支点建设取得决定性进展”作出新的更大贡献。

(汪敦伟 殷子璠)