

答卷2025·征途2026——

# 湖北省市场监管以监管优服务铸就支点硬支撑

千万市场主体在此扎根,全国前列的营商环境口碑在此铸就,“湖北精品”的旗帜在此飘扬,安全放心的消费承诺在此践行……  
2025年,湖北省市场监管系统以“讲政治、强监管、促发展、保安全”为

舵,在服务中部地区崛起重要战略支点建设的航程中破浪前行。岁末年初,我们回望征程,盘点硕果;更眺望前路,擘画新篇。这是一份用担当书写的答卷,更是一份向未来进发的号角。



企业登记注册跑出加速度。(曾宪锋 摄)



湖北获批筹建国家质检中心达35家。(王天敏 摄)



调解消费纠纷促和谐。(肖本灯 摄)

## 数读2025

### 实干铸就的“硬核”成绩单

过去一年,湖北省市场监管工作交出了一份沉甸甸的、可感可知的答卷。一系列攀升的数字,是活力,是秩序,是安全,更是信心。

#### 1000万户

**市场活力的“加速度”:**全省经营主体总量历史性突破1000万户大关。全年新登记的192.19万户市场主体中,企业占比显著提升,达77.5万户,同比增长超过四分之一。“四新”经济企业、外商投资企业、返乡创业主体如雨后春笋,成为新增增长点,汇聚成支撑湖北经济发展的微观基石,市场“毛细血管”愈发畅通。

在准入端,湖北推动“企业迁移一件事”“个转企一件事”高效办理,证照许可“一键三联”改革让办理环节、材料、时限大幅压缩。

#### 1.28亿元

**消费维权的“满意度”:**投诉举报处理跑出“加速度”,平均周期缩短近2天。全省12315平台全年接收投诉举报75.5万件,为消费者挽回经济损失1.28亿元。在线小额纠纷60%以上3日内解决。放心消费街区、商圈渐成风景。

#### 161个

**质量跃升的“支撑力”:**湖北在中央质量工作考核中再获A级。全年参与制修订国际标准37项、国家标准1197项,全社会公用计量标准达到3225项。一批关乎人工智能、低空经济等未来产业的标准抢占话语权。“揭榜挂帅”推动5个新兴、未来产业领域质检中心建设,批筹新型信息网络、低空经济等省级质检中心2个,累计批筹省级质检中心97个。公共技术服务平台持续扩容,“湖北精品”阵营新增161个,质量对产业升级的牵引力愈发强劲。

在产业一线,鄂湘赣新能源汽车、武汉激光等产业链质量技术创新联合体组建运行,为企业降本增效超60亿元。

#### 1.5万件

**竞争环境的“公平度”:**全省公平竞争审查新增政策措施1.5万件,市场监管部门会同审查重大政策措施2891件,推动修改调整396件,有力维护了企业合法权益。在全国工商联“万家民营企业评营商环境”调查中,湖北市场环境位列全国第四。

通过“数智赋能公平竞争审查”系统,AI辅助审查政策文件效率提升50%,该案例入选全国“人工智能+政务”规范应用案例。鄂湘赣三省监管“握指成拳”,在标准协同、执法联动上探索新路。

#### 99.74%

**安全底线的“稳固值”:**食品安全评价性抽检合格率99.74%,药品抽检合格率99.6%,特种设备安全形势平稳。全年市场监管领域未发生较大以上安全事故。“AI+监管”广泛应用,技术赋能食品“阳光工厂”“阳光厨房”,实现风险自动监测、闭环处置。

在校园食品安全领域,湖北建立校外供餐“白名单+风险名单”制度,为校园食品安全加装“数字防护网”。

## 纵深透视

### 五大维度解析年度实践路径

亮眼数据的背后,是全省市场监管系统精准发力、深耕细作的系统性实践。

#### 维度一 优化环境,激活“一池春水”

聚焦市场主体“全生命周期”,改革持续深化。“企业迁移一件事”畅通了迁徙路,“个转企一件事”助推了个体户升级梦。“证照联办、联变、联销”改革将审批环节、材料和时限大幅压缩,企业办事从“好办”迈向“智办”。精准滴灌式的帮扶同步展开,“鄂质贷”“商业秘密贷”等精准输血,信用修复“三书同达”助企业轻装上阵。常态化减负行动清退不合理收费,让企业真切感受到“营商”变“赢商”的温度。

#### 维度二 提升质量,锻造产业“强引擎”

质量强省战略深入实施。从认定“湖北精品”、评选“长江质量奖”树立标杆,到组建产业链质量创新联合体攻克共性技术难题;从制修订千余项国家标准引领转型,到布局建设低空经济、人形机器人等未来产业质检中心抢占高地;从搭建公共服务平台,到建成全国首个公共建筑碳排放监测平台……一条以质量创新驱动产业向高端化、智能化、绿色化迈进的道路清晰可见。

#### 维度三 规范秩序,守护公平“生命线”

公平竞争审查插上“AI翅膀”,人机协同让审查更智慧、更精准。反垄断执法利剑高悬,专项整治直指滥用

行政权力、垄断协议等行为。对平台经济“内卷式”竞争、网络售假、虚假宣传等乱象重拳整治,查办案件、罚没金额彰显决心。区域协同从“协议”走向“实效”,三省在标准、维权、打假等领域合作深化,区域统一大市场建设迈出坚实步伐。

#### 维度四 护航安全,织密民生“防护网”

食品安全监管向“全链条”“智慧化”纵深推进。从添加剂规范使用指南到校外供餐“白名单”,从肉制品跨区域联动打假到“阳光工厂”“阳光厨房”全覆盖,治理网络织网织密。产品质量安全紧盯电动自行车、充电宝等重点产品,监督抽查与专项整治结合,重大安全隐患得以有效控制。特种设备赋“安全码”,实现“一码统管”;药品监管覆盖全生命周期,创新药械获批数量创历史新高。“三品一特”安全底板在精准防控和智慧赋能中持续加固。

#### 维度五 淬炼队伍,夯实履职“硬基础”

政治建设摆在首位,理论武装与使命担当紧密结合。法治、信用、智慧“三个监管”能力建设一体推进,行政执法指引、涉企检查规范、免罚清单等制度让执法既有力度又有温度。“AI+执法”场景应用提升办案效能,“综合查一次”减少对企业干扰。行风建设常抓不懈,干部队伍在实训实战中提升专业素养,多个案例和经验获全国推广,“市场监管铁军”形象更加彰显。



守护校园食品安全。(周亚东 摄)



“手机变法码 计量惠民生”科普宣传活动。(周亚东 摄)

## “十四五”回顾

### 五年跃升 筑牢支点建设“压舱石”

五年来,湖北省市场主体从571.4万户增长至1012.6万户,净增441万户。高新技术企业、科技型中小企业数量持续增长。

五年来,公共服务质量满意度排名连年进位,获批筹建的国家质检中心达35个,实现五大万亿产业、10个五千亿级产业全覆盖。

五年来,“三品一特”安全监管责任体系更加完备,“两个

责任”常态化长效化落实落细。市场监管领域未发生重大安全事故。

五年来,“双随机、一公开”监管持续深化,在全国率先制定省级市场监管免罚清单,免罚事项由36项扩充到170项。

“十四五”时期是湖北省市场监管改革力度最大、服务发展成效最显、自身建设进步最快的五年,为全省“建成支点”提供了有力支撑。

## 展望2026

### 奋进“十五五”七大行动纲领

2026年,“十五五”序幕拉开,支点建设进入加力奋进期。全省市场监管系统将以加快发展新质市场管力量为主线,实施七大行动,服务全省发展大局。

#### 行动一

##### 实施统一市场护航行动

强化竞争政策基础地位,开展公平竞争审查刚性约束专项行动,破除各类隐性壁垒。加强反垄断和反不正当竞争执法,重点整治医药、教育、平台等领域乱象。深化消费者权益保护源头治理,构建多元共治格局。推动鄂湘赣等区域监管协同走向深入,助力湖北打造内陆开放新高地。

#### 行动二

##### 实施经营主体培优行动

持续深化商事制度改革,拓展“一键三联”范围,便利市场主体准入、迁移、退出。实施“名特优新”个体工商户培育和“个转企”升级计划。强化涉企收费治理,减轻企业负担。加强信用赋能和知识产权保护,让诚信企业一路绿灯、创新活力充分涌流。

#### 行动三

##### 实施平台经济健康促进行动

坚持规范监管和促进发展并重。压实平台主体责任,治理审核不严、数据不实、违规收费等问题。开展网售产品质量安全三年治理,严厉打击直播带货乱象。规范平台规则算法,维护平台内经营者、新就业形态劳动者和消费者合法权益,引导平台经济有序竞争、创新发展。

#### 行动四

##### 实施质量强省深化行动

全面推进质量强企、强链、强县。扩大首席质量官制度覆盖面,深化“鄂质贷”等金融帮扶。绘制重点产业链质量图

谱,“一链一策”攻关提质。推动县域质量发展,培育更多质量强县标杆。围绕“51020”产业集群,布局建设国家级和省级质检中心、碳计量中心,实施关键领域标准提升工程,筑牢产业核心竞争力基础。

#### 行动五

##### 实施安全风险攻坚行动

以“时时放心不下”的责任感,狠抓“三品一特”安全。完善食品安全全链条责任体系,深化添加剂、校园食品、网络餐饮等整治。强化重点工业产品质量安全监管,巩固电动自行车等整治成果。推进特种设备安全码深度应用,开展老旧设备更新。优化药品全生命周期监管,服务医药产业创新。坚决防范化解重大安全风险。

#### 行动六

##### 实施监管执法规范提升行动

严格规范公正文明执法。全面落实行政执法“三项制度”,强化全过程监督。持续规范涉企行政检查,推广“综合查一次”“非现场检查”。坚持宽严相济,对关系生命健康的违法行为“零容忍”,对轻微违法实施包容审慎监管。通过规范执法、精准执法,营造稳定、公平、透明、可预期的法治环境。

#### 行动七

##### 实施监管铁军锻造行动

全面加强党的领导和队伍建设。强化基层市场监管所标准化规范化建设,改善一线履职条件。构建全方位教育培训体系,提升干部队伍法治、专业、科技应用和统筹协调能力。深化智慧监管建设,拓展“人工智能+市场监管”场景。持之以恒正风肃纪,巩固行风建设成果,锻造一支政治过硬、能力过硬、作风过硬的高素质专业化市场监管队伍。

新征程风帆正举,新使命重任在肩。立足“十五五”开局之年,全省市场监管系统将在省委、省政府的坚强领导下,继续秉持“监管为民”初心,以更加奋发有为的精神状态,勇担使命、锐意进取,为湖北加快建设中部地区崛起重要战略支点、奋力推进中国式现代化湖北实践作出新的更大贡献!

## 2025湖北省市场监管的六大关键词

- 智办**  
“一键三联”改革将证照办理环节、材料、时限平均压缩50%、40%、20%,AI辅助审批、智能预审系统逐步推开,企业办事从“能办”转向“好办”,再升级为“智办”。
- 七天无理由退货**  
“七天无理由退货”承诺单位已达1万家,累计退货金额达1682万元。
- 湖北精品**  
“湖北精品”累计认定发布316项,新增入库200个。兴发集团获中国质量奖提名奖。
- 平台经济“强治理”**  
针对“仅退款”不合理规则、外卖员权益保障等热点,湖北约谈平台企业23次,查处平台经济领域案件2230件,推动平台规则更公平、更透明。
- 服务型执法**  
全省推行服务型执法,不予处罚案件同比增长98%,从轻减轻处罚案件1.43万件。同时,对危害安全的行为“零容忍”。
- 灵醒**  
湖北成立市场监管人工智能与大数据实验室,开发“灵醒”大模型,应用于登记许可、执法办案、风险预警等多个场景,推动“人海监管”向“数智治理”转型。



加强重点民生物资价格监测。(夏凯 摄)



加强网络餐饮食品安全监管。(范世一 摄)

撰文:李文成 朱锐 郭姗姗