

助学到筑梦 扶智更扶志

湖北省高质量推进生源地信用助学贷款工作

教育是国之大计、党之大计,是强国建设、民族复兴的基石。党的二十大和二十届四中全会为加快建设教育强国、办好人民满意的教育擘画宏伟蓝图、作出系统部署,明确提出要“促进教育公平”“完善覆盖全学段学生资助体系”。

在湖北省委、省政府的坚强领导下,全省教育系统与国家开发银行湖北省分行深入贯彻落实党中央决策部署,将生源地信用助学贷款工作作为托举学子梦想、筑牢民生底线、促进教育公平的重要抓手,协同发力、久久为功。2025年,助学贷款工作进一步提质增效,政策宣传更接地气、

办理流程更趋智能、信用育人更显温度,努力让每一份国家关怀精准抵达、让每一个青春梦想不被辜负,“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的庄严承诺,正转化为荆楚大地上的生动实践。

数字见证担当,情怀照亮前路。自业务开展以来,国家开发银行湖北省分行已累计发放助学贷款166.06亿元,惠及家庭经济困难学生77.03万人。国家贴息、延期偿还、还款救助等政策深入推进,为广大学子铺就了无忧求学路,更厚植诚实守信、感恩奋进的社会风尚,为湖北推进高质量发展蓄积了宝贵的人才资源和深沉的精神力量。



竹溪县深入校园开展专场宣讲,面对面为学生讲解生源地信用助学贷款政策、答疑解惑。



红安县学生资助管理中心生源地信用助学贷款办理现场。



宜昌市秭归县2025年助学贷款及滋蕙计划政策宣讲现场。

政策精准触达

从“人找政策”到“政策找人”

要让国家的助学贷款政策精准触达有需要的群体,帮助他们切实理解并使用,是湖北省推进生源地信用助学贷款工作的重要任务,也是落实“应贷尽贷”目标的关键一环。对此,全省各地、各高校围绕打通政策传播的“最后一公里”,积极开展多种形式的探索与实践,为后续全链条服务的高质高效开展奠定基础。

乡音讲政策,声声入民心。孝感市云梦县创新构建“空中+地面”的立体宣传网络。线上,巧妙利用乡村“大喇叭”覆盖面广、接受度高的特点,与县广播电视台合作,将政策要点、申请流程、诚信提醒制成简短明晰的方言音频,让亲切的乡音将国家关怀送达田间地头。线下,组织“政策宣传车”巡回下乡,深入村组,变“等人来问”为“上门去讲”。

线上建矩阵,线下入家门。咸宁市采取“线上矩阵+线下入户”方式开展政策宣传,2025年组织专题宣传9次、系列报道3期。其中,咸安区坚持每季度深入乡镇开展集中宣传,将贷款办理与金融知识、防诈骗及诚信教育紧密结合。

平台全覆盖,校社联动勤。广水市则通过广水网、云上广水、抖音等平台及时发布助学贷款相关信息,走进高中校园,开展政策宣讲与预审指导,并在各镇、村(社区)张贴宣传海报,真正把政策送到了群众门口与百姓心间。

人群定位准,宣传分类细。武汉市黄陂区在宣传中注重人群细分与渠道适配,针对高三及中职毕业生、在校大学生、家长等不同群体,分别设计宣传内容和形式。在做好校园主题班会、社区公告栏、专题宣传周及点对点发放政策资料的同时,持续发挥班主任、村(社区)干部、

驻村工作队等“关键人”的桥梁作用,开展入户讲解与答疑,确保政策信息传递的深度与准确度。2025年,该区共为2416名学生办理贷款,发放金额4024.76万元,同比增长59%。

宣传有周期,推进常态化。十堰市竹山县在实践中形成了一套规范、稳定的宣传推进机制,将每年六月固定为“生源地信用助学贷款集中宣传月”。在此期间,严格落实面向高中毕业班学生的“两封信、两堂课”制度(即向每位毕业生发放《致高中毕业生的一封信》和《生源地信用助学贷款申请指南》,并组织“政策宣讲课”与“诚信教育课”),系统性地开展政策解读与指导。近五年来,该县累计发放贷款2.04亿元,惠及学生1.7万余人次。

上下协同紧,立体宣传实。黄冈市注重发挥市县级层面的统筹协调作用,指导所辖县区统一把握高考前后关键时段,集中力量开展线上线下协同宣传。线上依托政务服务平台、家校联系群等进行精准信息推送;线下在各地考点面对面设立“爱心服务站”,为陪考家长提供面对面的政策咨询与资料发放服务。麻城、英山、红安等地还结合地方实际,制作了通俗易懂的专题宣传短片,通过本地电视媒体循环播放,构建起市县联动、多媒融合、覆盖广泛的宣传网络。

这一系列环环相扣、因地制宜的举措,如同为金融普惠的活水疏通了源头,开凿了渠道。涓涓细流从政策端出发,沿着精准规划的路径,主动流向、精准滴灌至每一个有需要的家庭。

从“人找政策”到“政策找人”,通过每一次贴心的告知、每一次清晰的解读,在学子与家长心中悄然播下了对国家政策的信任、对公平教育的信心。

筑牢信用意识

从“入学无忧”到“前程有信”

湖北省的生源地信用助学贷款工作,在提供经济支持的同时,也系统性地开展诚信教育与感恩实践融入学生成长发展的各个环节。

各地、各高校创新探索,探索建立贯穿就学、毕业以及职业发展的信用教育体系,旨在将金融契约的履行,转化为个人信用的珍视,自立精神的培育与社会责任的担当,实现从“入学无忧”到“前程有信”的深刻转变。

节点精准化,信用全程守护。宜昌市秭归县建立覆盖学生就学全周期的信用教育体系,通过企业短信平台在关键时间节点向学生及家长发送温馨提示,内容涵盖政策解读、还款流程、信用维护等方面。每学年开展“毕业确认”专项指导工作,详细讲解还款政策和个人征信知识。截至2025年,当地已持续18年保持生源地信用助学贷款零逾期记录。

提醒常态化,信用意识入心。咸宁市崇阳县持续加强信用教育的常态化与长效化建设,建立起系统、稳定的提醒与服务机制。通过分阶段、有温度的沟通方式,将还款信息提示与信用常识普及相结合,引导学生及家庭增强信用意识,理解维护良好信用记录的重要性。2025年,该县助学贷款工作稳步推进,贷款覆盖范围持续扩大,贷款金额实现有序增长,信用教育与贷款管理协同并进,相关工作成效得到进一步巩固。

形式多样化,信用理念铸魂。湖北医药学院则将信用教育与医学专业特色深度融合,鼓励学生特别是曾办理贷款的学生参与社区义诊、健康宣教、支教帮扶等公益活动,按照服务时长在爱心超市兑换学习生活用品。学院师生共创贷款系列漫画、还款H5等新媒体作品,生动解读贷款政策及诚信理念。爱心超市和系列漫画曾被全国资助中心作为典型案例宣传报

道;武汉学院则将贷款工作融入“发展型资助”体系,连续多年精心打造“启明杯”资助育人品牌系列活动。通过演讲比赛、主题征文、视频及漫画征集等丰富多彩的形式,引导学生深刻理解政策内涵,展现自强风貌。

大冶市坚持将信用教育深度融入服务全流程,建立起从政策讲解、贷款办理到持续跟进的完整服务链。在保障学生“入学无忧”的同时,该市尤为注重“前程有信”的长期培育。工作人员通过定期回访与动态跟踪,在关心学生学业与成长的同时,以持续的互动与支持,潜移默化地传递诚信信用、履行承诺的理念,帮助学子在成长关键阶段树立正确的信用观念,理解契约精神与个人发展的紧密联系;恩施土家族苗族自治州鹤峰县在贷后服务中注重沟通的针对性与帮扶的人性化。工作人员主动关注学生的实际情况与需求变化。对部分短期内存在还款压力的学生,逐一进行沟通,详细解读国家相关政策,协助其规划可行的还款安排,在落实政策要求的同时传递关怀,助力学生妥善履行约定,维护个人信用。

恩施土家族苗族自治州巴东县围绕“应贷尽贷”目标,依托多方数据协同与信息比对,精准识别并服务符合条件的学生群体。全年累计为3058名学生办理助学贷款,合同总金额4944万元,较2024年同期,服务人数与贷款规模分别增长17%和36.3%。同时,通过常态走访、定向沟通等方式,及时传递还款政策信息,为学生及家庭提供持续、温暖的贷后服务支持。

以一系列行动,国家生源地信用助学贷款政策播下的,是“珍爱信用、履约践诺”的种子。它通过精细入微的节点提醒、潜移默化的文化浸润、专业持续的服务环节,将外在的金融约束,内化为学子心中的诚信自觉。



大冶市学生资助管理中心走进校园开展生源地信用助学贷款政策宣传。



巴东县学生资助管理中心工作人员入户走访,向学生家长讲解生源地信用助学贷款政策。



竹山县学生资助管理中心工作人员一对一指导学生填写申请表,确保学生清楚流程、顺利办理。



武汉市黄陂区学生资助管理中心工作人员在办事大厅,为学生提供面对面的政策咨询与申办指导。

服务流程优化

从“群众跑腿”到“数据跑路”

在数字化浪潮的推进之下,湖北省生源地信用助学贷款工作正在完成一场深刻的“数字蝶变”。

2025年,全省各地、各高校以数字技术为引擎,在“减材料、减环节、减时间、减跑腿”上竞相发力,推动服务模式提质增效,将传统的线下窗口服务,升级为线上线下融合、高效便捷的智慧服务新生态。

线上实现“零跑腿”“一键办”操作。申请流程的简化与效率的提升,是数字赋能最直观的体现。湖北幼儿师范高等专科学校依托“辅导猫”系统,将审核效率提升70%。学生在家即可上传材料,学校在线核验并回执确认,进度实时可查。系统还能通过数据比对,主动识别家庭经济困难学生,为其精准匹配后续资助项目;武汉学院在迎新系统嵌入“贷款绿色通道”线上模块,新生上传电子凭证即可“一键式”完成学费抵缴确认,实现入学“无忧”。

标准化服务大厅提供“一站式”体验。线上便捷与线下温度相结合,构成了完整的服务闭环。黄冈市英山县政务大厅开设“潮汐助学专区”,配备多台自助设备并安排专人指导,帮助学生快速完成申请,平

均10分钟即可办结一笔业务;襄阳市襄州区升级改造服务大厅,设置“一站式”办理专区,并推行“线上续贷+线下错峰”双轨模式,续贷学生在线操作10分钟即可办结,远程办理占比超95%;武汉市着力打造以“暖心、贴心、细心、耐心、用心”为内涵的生源地信用助学贷款服务品牌,在服务大厅科学划分业务咨询、便民服务等区域,为学生提供全程引导、一站办理的优质服务。

人性化举措彰显服务温度。面对暑期高峰,各地推出延时服务、错峰办理、绿色通道等暖心举措。老河口市坚持“只进一扇门、办妥所有事”,实行暑期“早八晚六”延时服务,午间值班,动态调整志愿者岗位以优化流程,确保高效运转。同时,实行线上线下联动,确保服务响应及时、办理顺畅高效。

科技之“智”,正在重塑服务之“质”。过去,“手续繁、跑腿多”是传统申贷的痛点;如今,“指尖办、无感办”已成为服务常态。当数据开始“跑路”,群众得以“减负”,每一次高效便捷的办理,每一处温暖周到的细节,都在传递着政策的善意与服务温度。

深化育人内涵

从“助学贷款”到“成长赋能”

湖北省生源地信用助学贷款工作,秉持资助与育人相结合的工作理念,在提供经济支持的基础上,注重引导学生持续成长。该工作不仅在促进教育公平方面发挥了积极作用,也为提升青年学生综合素质、培育社会诚信与感恩价值观提供了有效途径。

在这里,受助学子完成的不仅是一纸契约的履行,更是一场从“受助者”到“自助者”与“助人者”的蜕变与成长。

其中,武汉信息传播职业技术学院依托智慧学工平台,为每位受助学生建立动态“数智档案”,帮助其完成学业轨迹、能力发展与品格成长的立体画像。在此基础上,“成长赋能地图”引导学生在实践岗位与导师引领中实现从能力增值到价值输出的深刻蜕变。

十堰市竹溪县坚持将诚信教育、感恩励志融入贷前、贷中、贷后全周期。通过设立“竹溪学子榜样”专栏、开展诚信主题教育等方式,强化学生契约意识与责任担当,激励其自立自强、回馈社会;咸宁市咸安区每年均会开展“助学·筑梦·铸人”主题教育活动,组织受助学生参与社会志愿服务,并选拔优秀学子回

到母校,分享青春奋斗历程。以“赤子反哺”的鲜活榜样,激励学弟学妹奋发图强,厚植感恩之心与社会责任,让自立自强的精神力量持续传递。

多年间,一届又一届的学子在生源地信用助学贷款的帮扶下安心入学,在持续的关怀中立德成才。他们扎根于基层,反哺社会,也奋斗在一线,成人成才。

作为湖北省生源地信用助学贷款的承办银行,国家开发银行湖北省分行始终与全省教育系统紧密协作,共同构建并持续完善“应贷尽贷一精准资助一成长赋能”的全链条育人体系。

当受助学子将国家的关怀内化为自强奋进的动力,将契约的履行升华为对个人信用的自觉守护;当万千感恩之心付诸为回馈社会、建设祖国的实际行动,生源地信用助学贷款这项以教育公平为基石、以立德树人为核心的系统工程,不仅为荆楚大地播下诚信的种子,输送成长的养分,更在扎实推进中国式现代化的新征程中,汇聚起源源不断的青年力量,构筑起支撑未来发展的人才根基与精神气象!