

## 筑城惠民启新程 宜居湖北谱新篇

——解码“十四五”湖北住建高质量发展民生答卷

城市，是承载美好生活的核心载体。“十四五”以来，湖北住建系统锚定“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，以“绣花”功夫推进城市精管善治，改造城镇老旧小区1.84万个，15万个新型窨井盖守护“脚下安全”，1500余个口袋公园、1200余公顷的共享公园绿地成为人们亲近自然的好去处。

2025年住建领域民生实事圆满交卷，10项可量化事项全部完成，4项不可量化事项全面落实，各项民生指标超额兑现、暖意满满。新建（筹集）保障性租赁住房9.33万套（间）、加装电梯2691部，完成率分别达133.4%、134.6%；新建城市口袋公园230个、开工老旧小区改造2026个，均超额完成年度目标。新增城市公共停车位14.97万个、更

换改造井盖6.5万个，完成率分别达176.2%、130.3%，每一组数据都彰显民生温度，切实解决群众急难愁盼。历经五年深耕，湖北住房条件持续改善，城市功能不断完善，城乡发展更具温度与质感，交出了一份群众看得见、摸得着的民生成绩单。从“住有所居”到“住有优居”，湖北正以住建之力绘就宜居宜业的城乡新图景。

## 加装电梯超万部 幸福生活“一键直达”

“以前拎菜上四楼要歇4回，有了电梯后5秒就可以直达家门口！”武汉市洪山区狮龙花苑小区70岁的李阿姨连连称赞。“十四五”期间，湖北省累计为老旧小区加装电梯超万部，数量位居全国前列，直接惠及居民超10万户，破解了老旧小区居民“上下楼难”的民生痛点。

邻里意见统一是加梯第一道坎。湖北以《湖北省电梯安全条例》为法治保障，武汉、黄石等地出台地方细则。各地搭建协商平台，武汉“社区合伙人”机制、襄阳“三方联动”议事平台、硚口区“电梯帮帮团”，有效化解分歧，实现“零纠纷”申报。

审批流程持续“瘦身”，武汉市武昌区10个审批环节压减至5个，襄阳市缩减审批部门至4个，最短8个工作日办结，部分许可证免办。武汉“安居链”、襄阳“襄加梯”等平台上线，居民足不出户即可申请。

资金压力多渠道分担。武汉每部电梯补贴提至20万元，咸宁通过政府集中采购单梯价格降低2万至3万元，黄石为残疾人居民每户补贴6000元，襄阳成片加装让造价降低15%、工期减半。

长效运维有保障。江汉区60余部电梯实现专业化托管，香江新村电梯维保及管理费从每年每台七八千元降至四千多元；黄石“加梯宝”团购单梯保险年省1000元，武汉市江夏区试点综合保险，覆盖设备监控与风险赔偿，筑牢“幸福梯”全周期保障。

## 品质住宅焕新颜 宜居梦想“实景呈现”

“以前采光差、环境杂乱，现在小区有41.7%绿地率的垂直森林、35-43平方米超大空中庭院，这才是‘好房子’的样子！”黄石东楚状元府业主刘先生的感慨，道出“十四五”期间，湖北住房品质的蝶变。五年来，湖北锚定“住有优居”，以制度创新、品质升级、精准供给，让“好房子”成为荆楚人居亮色。

在全国率先出台高品质住宅建设方案与技术标准，将“好房子+好服务”纳入土地出让条件，制定专项技术标准，推动新开工项目全面对标。政策迅速落地见效，全省新建商品住房供



汉韵公馆高品质住宅实景。

应面积1.74亿平方米，城镇人均住房面积达45.6平方米，较“十三五”末增加2.5平方米，开盘去化率超80%；全省城镇新建建筑100%执行绿色建筑标准，装配式建筑占比达到47.3%。

标杆项目加速涌现。在武汉联发·向湖，高层住户有6.2米挑高的空中花园，再加上南北两个大阳台，家里多了几个室外空间。叠墅住户更幸福，下叠有270度的环绕花园，上叠有72平方米的屋顶花园，白天可招待朋友户外烧烤，晚上还能露营看星星，到周末就能开启妥妥的度假生活。

老小区焕新颜，宜居指数大幅提升。在咸宁市咸安区温泉街道南昌路社区，5个老旧小区“拆墙并院”合并为和谐小区。小区建设老年康乐中心、国学课堂、百姓大舞台，形成“孝廉”主题的公园式小区，实现了空间共用、设施共享，以“小切口”改善了“大民生”。“十四五”期间，湖北持续推进城镇老旧小区改造，累计让

18448个老旧小区、282.87万户居民受益。

## 智慧停车破难题 城市出行“畅通无忧”

“以前找车位至少要绕半小时，现在小程序就能轻松找车位，5分钟停好车，车费还能享受优惠！”在协和医院就诊的李女士，成功预约到武商MALL的停车位后，不禁为“全市一个停车场”的举措点赞。

“十四五”以来，湖北直面民生痛点，以智能化手段推动“停车难”转变为“好停车”。

顶层设计强化保障。2023年4月，湖北率先以省级层面制定方案，明确“以盘活资产保障建设资金、以智慧平台支撑高效服务、以整合资源激发停车潜能、以市场化运营保证持续运行”路径。省住建厅与国开行湖北分行战略合作，每年安排1000万元引导资金进行奖补，支持智慧停车项目。

智慧平台织密“一张网”。目前全省17个市州已全部建成城市级智慧停车平台，全省联

网车位总数达294万个，全省平台注册用户达到600万人，累计服务5亿余次，成为市民出行的“贴心助手”。

服务体验持续优化。智慧平台提供余位查询、一键导航服务，市民寻位时间下降60%；积极推广“无感支付”“先离后付”，离场时间从40秒压缩至不到5秒；推出停车打折、包月通停、节假日免费等优惠，拓展洗车养车等增值服务，让车主得实惠、更便利、更爱用。

资源共享激活潜能。作为湖北打造“全市一个停车场”的重要举措，机关事业单位带头开放车位成为惠民暖心亮点。截至目前，全省机关事业单位夜间和节假日错时开放停车位超10万个。一些商圈、写字楼也主动与周边小区“结对子”，形成错峰共享的停车格局。在五一、十一、春节等节假日期间，湖北共享停车的惠民效应也进一步放大。近两年春节已累计提供免费车位30万个以上，有效缓解了出行停车压力。

## 公积金改革惠民 安居保障“加码升级”

“每月缴存几百元，买房就能享受低利率贷款和补贴，真的太实用了！”宜昌快递员李小刚通过灵活就业人员公积金贷款购房，成为3%一次性贷款补贴的受益者。“十四五”期间，湖北公积金系统推进四项改革，构建覆盖广泛、服务高效的保障体系——

全域推进“灵缴”试点。试点工作被纳入全省住建重点工作，支持武汉、宜昌两个国家试点城市发挥示范效应，通过政策工具箱推广、邀请住建部专家现场服务指导等方式，带动其他城市协同推进灵缴试点。截至2025年12月底，全省灵活就业人员累计开户29.28万人，为3万多名灵活就业人员发放个人住房公积金贷款113.15亿元，帮助其在城市购房安居，节省利息支出约3.3亿元。

深化“两金”改革增效。2024年以来，鄂州、黄石、襄阳、宜昌等7个城市试点先行，开展委托住房公积金管理中心统筹管理新建商品房预售资金、住宅专项维修资金路径探索。在黄石，预售资金拨付从以前平均5个工作日压缩至现在当日到账，加快开发企业资金回笼；采用“个人账户积数算法”将1.79亿元维修资金

增值收益精准分摊到业主账户，保障业主权益。在宜昌，维修资金集中高效管理后，资金存放效益将大幅提高，预计每年新增增值收益3000万元以上。

推进“委办”改革便民。公积金业务受理、政策宣传、咨询服务下放到受托银行网点，建成“金银合作”覆盖城乡、智慧便捷的公积金服务新体系，打造“15分钟公积金便民服务区”。居民办理公积金相关业务不用再跑政务大厅，在家门口的银行网点就能办理，让居民享受到服务下沉带来的便捷与高效。截至2025年12月底，全省累计运行住房公积金银行委办服务“示范店”249家，县市覆盖率83%，受理各类业务超81.92万笔。

推行“不见面”审批提速。湖北深化“公积金服务+”合作，通过打通数据壁垒、重塑流程、引入区块链及视频面签等举措，实现公积金贷款全流程网办与“不见面”审批。截至2025年12月，已累计“不见面”办理个人住房公积金贷款3067笔、11.08亿元。“十四五”期间，湖北住房公积金新增归集6074.19亿元，位居中部第一；累计发放个人贷款3246.87亿元，个贷率74.37%，帮助525.37万人解决住房问题，以改革实效为群众安居护航。

五年耕耘硕果，砥砺前行新征程。“十四五”期间，湖北住建系统在民生领域持续发力，让城市更宜居、生活更幸福。站在新起点，湖北将继续坚守为民初心，深化改革创新，补齐民生短板，为谱写宜居湖北新篇章、推动高质量发展作出更大贡献！



湖北老旧小区加装电梯超过1万部。

## 流程便捷化 服务集成化 业务协同化 全链数智化

## 湖北省深入推进“高效办成一件事”改革 营造良好发展环境

近年来，省委、省政府高位推动，将“高效办成一件事”作为提升政务服务效能、优化营商环境的关键抓手，聚焦“降低成本和提高效率”，大力推动政府管理创新和服务变革。坚持省级统筹，按照“初标、试点、定标、培训、推广”五步工作法，不断强化“机制、平台、数据、窗口”等支撑，按年度分批压茬推进“高效办成一件事”重点事项落地实施。截至目前，省级累计定标上线重点事项68项，办件量

302.1万件，平均减时间79%、减材料51%，大幅提升经营主体和群众的获得感、体验感，政务服务稳居全国第一方阵。

这场变革，核心在于推动政务服务从“能办”向“好办”“智办”转型升级，具体体现在流程便捷化、服务集成化、业务协同化、全链数智化一体推进，形成多点开花、全域联动的生动局面。

## 流程便捷化——做“减法”提速度 让群众办事省心省力

服务流程再造是“高效办成一件事”的第一关口。我省从经营主体和群众视角，紧扣“减环节、减材料、减时间、减跑动”，对审批服务流程进行系统性再造，持续消除堵点卡点。省数据局围绕重点事项，会同省直部门统一制定流程再造方案，统一事项名称、受理条件、申请材料、办理流程，实现经营主体和群众办事“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”。

不到20分钟，可以干什么？在恩施市，可以办结一次“个转企”。以往，“个转企”先注销登记，再重新注册新企业。过程烦琐，还会导致原统一社会信用代码、成立日期、原有的字号等关键信息无法延续。2025年4月起，恩施市全面推行“个转企”一件事，打破“先注后立”，保留核心信息，办理时效大幅提升。恩施市向氏聚香加工成为第一个吃螃蟹的个体工商户，通过“直接变更”，转型升级为企业，取得营业执照。2025年，恩施市共办理“个转企”986件。

在十堰房县，能开办一家餐饮店。“资料准备齐全以后，很快拿到食品经营许可证，办事效率很高！”新年前，杜女士在房县政务服务中心完成餐饮店注册登记，窗口工作人员全程帮代办。据统计，房县已办理开办餐饮店“一件事”149件，线上办理率100%，办事时限压缩60%，精简环节75%、压减材料25%，群众好评率99.5%以上。

类似变化，在全省各地多点开花。鄂州推进住房公积金个人住房贷款购房业务流程再造，减免填报内容43项，精简业务申报材料5个，网上“面签+抵押登记”比例达90%，单笔贷款办理时间缩减75%。

仙桃市便民中心服务大厅设置“开办餐饮店”“企业变更、注销”“企业信用修复”等主题服务专区。赵先生在该市龙华山街道开办一家餐

饮店，用“四个一”总结：一个窗口、一次申请、一次填报、一天办好。

潜江市民张先生在2025年返乡创办农产品加工厂，通过线上平台提交申请后，系统自动推送信息至各相关部门。市场监管部门仅用半个工作日就完成营业执照办理，税务部门同步完成税务登记，人社部门在1个工作日内完成就业登记与补贴资质审核，张先生仅10个工作日就办结所有手续并获得20万元创业担保贷款。

## 服务集成化——做“加法”扩内涵 让“一件事”一站办好

服务集成是“高效办成一件事”的关键路径。在省数据局的推动下，我省聚焦产业发展、就业创业、健康无忧等高频事项，实现事项集成、平台集成、窗口集成、服务集成，政务服务从物理集中向化学融合转变，从“能办”向“好办”升级。

2024年，天门市出生人口7217人，同比增长17%；2025年上半年，新生儿3756人，同比增长5.6%，下半年持续延续向好态势。

这背后，该市推出的“新生儿出生”场景化服务功不可没——创新性地将“鼓励生育一站式服务”工作站设在市区三家医院的产科院区内，新生儿一落地，父母即可一次性办理《出生医学证明》签发、户口登记、城乡居民基本医疗保险参保登记、社会保障卡申领以及一次性生育补助领取等，产妇还能享受一次免费接送服务，领取一束鲜花、一张生育荣誉银行卡和一张购房认购券。

这还不是终点。天门市将出生从“一件事”拓展成为婚育“一类事”，建立各级公益红娘组织400余个，为单身青年牵线搭桥；统筹学前教育资源，35所公办幼儿园全部开设托育班，提供托位4000余个，有效帮助育儿家庭减轻负担。

宜昌是长江黄金水道的咽喉枢纽，每年经停约5万艘次船舶、50万人次船员。该市打造三峡航运“一件事”，将原先分散的82项高频事项集中至三峡航运综合服务中心，实现船舶全生命周期服务“只进一次门、办成多件事”。该中心于2025年8月开始运行，仅一个月就服务航运企业400余家、船员500余人次，办理各类政务事项2215余件。通过窗口评价、企业调研等方式收集反馈，服务满意度达100%。

地处山区的鹤峰县，曾面临人才外流与资源开发不足的双重困境。该县重构返乡创业服务体系，前端持续举办创业培训班，后端实现创业担保贷款线上全流程办理，后端完善乡村三级“零工驿站”。2025年，全县新增返乡创业主体630余家，创造就业岗位1550余个，实现“一人创业、带动一方”的共赢局面。鹤峰的实践证明，真正的服务集成化，是从“单一审批”到“全程赋能”的深刻转变。

## 业务协同化——破“壁垒”强联动 让就近办、跨域办成为常态

业务协同是“高效办成一件事”的有效支撑。我省强化部门间协同联动，打破信息孤岛和行政壁垒，确保“一件事”链条顺畅运转。作为牵头部门，省数据局从业务规范制定、系统对接、数据共享等方面发力，不断优化完善省一体化政务服务平台，打通国垂、省垂、地方各类业务系统，实现跨部门、跨区域、跨层级业务“一体运转”。

“以前提取公积金要跑不动产、公积金中心等好几个地方，现在在家上网，几分钟就办妥了！”年前，钟祥市民刘先生提取了公积金，流程之顺畅，让他直呼“想不到”。

2025年，荆门市推进住房公积金提取“一件事”服务，打通民政、自然资源、银行等多部门数据壁垒，实现身份、婚姻、房产、贷款等信息实时共享，群众只需在线验证身份，即可“一键申

请、自动核验”，平均办理时间减少85%，环节压缩70%。

黄石市完成经营主体和个人两个全生命周期重点事项试点；咸宁市工程建设项目审批“一件事”高效集成，项目审批时限平均压缩51%。

襄阳市行政审批局统筹推进跨部门综合监管，实现监管数据共享、部门协同联动，推动从“分散监管”向“综合监管”“多头检查”向“综合查一次”转变，单部门检查频次同比减少43%，有效降低了企业迎检成本。

业务协同还在向省外拓展。我省与江西、广东等15个省份签订合作协议，在省政务服务网开设“在外省办湖北事”和“在湖北办外省事”两个跨省专栏，“跨省通办”朋友圈不断扩容。

2025年，十堰市与陕西白河、河南淅川、重庆巫溪等鄂豫陕渝毗邻地区64个县市实现政务服务通办，并与北京、厦门开通医保社保事项跨省自助办。十堰李先生在陕西省商洛市经营餐饮店，准备增加经营范围，通过十堰市政务大厅“跨省通办”窗口提交申请，工作人员异地收件后，以线上方式由商洛市窗口受理业务。“以前为这事要请假来回跑，现在就近办，省时省力还省钱！”李先生感慨道。

## 全链数智化——以智能增效能 让政务服务智慧便捷

数智赋能是“高效办成一件事”的重要引擎。省数据局强化大数据、人工智能等新技术运用，全链条推动服务智慧化升级——

提升“一网通办”能力，完善AI导办、适老化、电子证照等应用。

优化省统一受理平台，实现办件信息实时共享、办事申请“一次提交”、办理结果“多端获取”。

升级“鄂江办”AI政务智能助手，提升多模态交互和智能问答能力，业务办理效率大幅提升，累计服务用户超100万人次。

建成企业和个人专属空间，实现100种高频电子证照自动归集调用，重点事项平均基本信息免填率32.95%、证照免提交率35.16%。

数据驱动下，服务模式加速从“群众跑”向“数据跑”转变。

2025年11月17日，武汉市硚口区政务服务中心上线的“江城智办”综合窗口智能政务服务场景，迎来第一位体验者——某科技公司法定代表人韩先生。该公司从外区迁入硚口区，急需办理企业住所变更业务，在“数字人”的帮助下，韩先生很快填写完资料，成功提交业务。

“江城智办”是武汉市探索开发的综合窗口智能体，目前已在武汉市探家之家、武昌和硚口政务大厅、烽火科技园园区上线，可办理94项高频事项，并入选湖北省第三批公共数据“跑起来”重点联系服务示范场景。

武汉还以数据赋能为核心，推进“无证明城市”建设，创新“一照一证通办”服务模式，推动200项事项申请材料从“减”到“零”。

黄冈麻城市通过数据平台自动比对、精准匹配，企业无需申请即可坐享惠企政策；黄州区通过“惠企政策·冈好办”平台，上线147项“免申即享”政策。

孝感感应城市运用困境儿童福利保障智能系统，儿童家庭只需提交一次申请，即可自动匹配并完成多项关联给付政策自动申报，通过数据比对，还能主动识别潜在受助对象，救助模式实现从“人找政策”向“政策找人”升级。

“高效办成一件事”的目的是办成、核心是高效。2025年11月，省政府办公厅印发《关于深入推进“高效办成一件事”改革提高政务服务质效营造良好发展环境的若干措施》。省数据局政务服务协调处处长李志国表示，将落实文件要求，坚持从群众和企业的视角出发，坚持系统观念、数据驱动，推动“高效办成一件事”扩围增效、走深走实，为支点建设营造一流发展环境。

（杨晓峰）