



人民公交的“四驱”时代—— 看城市出行如何换挡升级

公交车门开合之间,流动的不仅是乘客,更是一座城市的文明气韵与治理智慧。武汉公交集团以打造人民满意公交为己任,正以“四驱”系统驱动服务升级:智慧驱动引领大脑升级、服务驱动实现精准触达、融合驱动拓展服务边界、绿色

驱动践行低碳使命。四轮协同,共同推动武汉公交从“满足出行”向“引领美好生活”前进。车轮转动的不仅是距离,更是城市向新而行、向善而生的坚实步伐。



2025年9月,武汉首批“迷你版”微公交车上线。



武汉公交新造纯电动车型。



公交员工保障市民出行。

从“人等车”到“车等人” 智慧之轮精准导航

1月20日清晨,武汉公交三公司调度中心内,电脑屏幕中代表雄楚大道的线路因冰雪变红,AI调度系统同步分析着客流及班次,调度员立即对临近线路车辆进行调派。这背后是武汉公交的“智慧大脑”。2023年起,集团启动系统性数字化转型,构建起“一期营运、二期安全”的智慧体系,让传统公交变得更高效、更聪明。

“过去调度靠经验,现在靠数据。”调度员的感慨道出了核心变化。智慧调度系统整合了公交卡、定位系统、实时路况等多维数据,能预测未来客流并自动生成方案。针对线路重叠导致的“车辆扎堆”,系统首创“虚拟首站”与“错时发车”策略。以H86与H89路为例,智能调节发车节奏后,共线段车辆间隔有效拉大。目前,该系统已覆盖85%的线路,车辆到站预测误差控制在1分钟内,正点率达99%。

效率提升也从“车”延伸到“站”。在汉口火车站、地铁5号线沿线等重要站点,新型智能公交电子站亭如同“大号智能手机”,不仅实时

显示到站信息,还具备触屏查询换乘、查找周边景点与医院等功能,尤其方便了老年人。夜间,站亭的氛围灯自动亮起,成为城市一道贴心风景。

在提升效率的同时,安全的“防护网”也在加密。大力推进“数字兴安”建设,2025年全面应用的智慧公交二期安全管理系统,如同“数字哨兵”,能实时监测驾驶员状态,对疲劳驾驶、分神等风险及时预警。在新更新的299台公交车上,100%搭载了驾驶安全预警系统,部分车辆还配备了能自动紧急制动的“缓刹”系统,实现防范危险的主动介入。

这一变革已获认可。2025年,武汉公交“基于AI的智能公交调度系统”入选湖北省人工智能典型应用场景,集团也成功获批设立武汉市企业研究开发中心。

从看不见的算法,到可感知的候车时间与安全保障,武汉公交的“数智”转型,正将公共交通推向新高度。



武汉公交智慧公交系统精准服务。

从“排尾气”到“净空气” 清风之轮引领未来

曾经,公交车尾气是城市空气污染的来源之一;如今,在武汉街头,一辆辆安静平稳的新能源公交车正成为流动的“零排放先锋”。这场从“黑烟滚滚”到“清风拂面”的转变背后,是武汉公交持续多年的绿色转型之路。

近年来,武汉公交持续推进车辆能源结构优化升级,坚决淘汰老旧燃油车辆。数据显示,武汉公交集团7000余台运营车辆已实现清洁能源和新能源全覆盖,其中新能源车占比高达85%。仅2025年,集团就更新投入299辆高性能纯电动公交车,从源头上大幅降低了运营碳排放。

据初步测算,全面推广新能源公交车后,武汉公交每年可减少碳排放数十万吨,相当于在城市中增加了数千亩森林的碳汇能力,为改善城市空气质量、助力实现“双碳”目标作出了实质性贡献。

武汉公交的绿色转型不仅体现在车辆更新上,更贯穿于运营管理的各个环节。集团创新实施“错峰就谷”充电精细化管理模式,依托现有的100余座充电场站和3000余把充电桩,根据线路运营节奏科学调度充电时间,引导车辆在电价低谷时段补电。

“我们改变了以往‘先回先充’的粗放模式,通过智能调度系统,优先安排低电量车辆在夜间等低谷时段充电。”武汉公交集团相关负责人介绍。这一创新举措成效显著:2025年,通过“错峰就谷”充电管理,全年节省成本达4130万元,平均每月节约344余万元。在降低企业运营成本的同时,有效缓解了城市用电高峰压力,实现了经济效益与社会效益的统一。

武汉公交的绿色实践获得了行业高度评价。2025年,武汉公交集团荣获中国城市公共交通协会行业绿色低碳信用评价“AA”级,这是对其在绿色低碳领域持续探索与卓越成效的肯定。

随着新能源车辆的更新与智慧管理的完善,武汉公交这列“清风之轮”正载着城市向“碳中和”的未来稳步前行,让每一次出行都成为对绿色生活的美好践行。

从“主干道”到“家门口” 民心之轮穿针引线

随着城市空间拓展和居民出行习惯多样化,传统“大干线”公交模式已难以满足精细化的出行需求。面对这一挑战,武汉公交主动作为,大力推进“毛细血管”重构,以“短、小、精”的微循环公交和灵活多变的定制服务,织密城市出行网,让公共交通服务更贴近民生、更具温度。

截至2025年底,全年累计优化调整130条线路,同时创新发展定制公交服务,累计开通线路达749条。

2025年9月,车身小巧、穿行灵活的“宝宝巴士”微公交正式亮相。这些车辆为解决“最后一公里”难题而生,自如往返于社区与地铁站之间。在天纵·半岛蓝湾社区,5400户居民曾为步行15分钟至地铁站而困扰,如今“宝宝巴士”5分钟即可接驳,实现了“比步行快、比打车省”的便捷通勤。微公交线路迅速从首批4条扩展至覆盖三镇的21条,高峰时段5分钟一班的高频服务,真正将公交送到了市民“家门口”。

如果说“宝宝巴士”是服务日常通勤的“社区管家”,那么定制公交则是回应多样化需求的“出行管家”。武汉公交推出覆盖就医、返乡、通学、观

赛等场景的定制专线,用“一站直达、快速通达”的精准服务,提升特定群体的出行体验。学子们拥有了从校园直达商圈的高校专线,返乡务工人员享受从火车站一站开往远郊家园的直达服务。

2025年8月起,一批配备软座、拥有约300公里续航的新能源公交车投入定制线路,以更舒适的乘坐体验和更可靠的运营能力,让“按需出行”成为美好现实。

特别的服务,贯穿全天的需求。从凌晨保障市场供应的“蔬菜专线”,到深夜接驳演唱会观众的“星光巴士”,再到工作日的“健康就医环线”和周末的“文旅休闲专车”,武汉公交的服务时间与空间被极大拓展。车轮24小时不停转动,服务触角延伸至城市的每个角落,关照到每一份切实的出行需要。

“微公交和定制专线不仅解决了具体出行问题,更是形成了‘需求导向’的服务模式。”武汉公交集团相关负责人说。随着更多个性化服务线路的开通,这张由“毛细血管”编织的出行网正越织越密,让“人民公交为人民”的承诺在每一个站点、每一趟车程中落地生根。



定制公交满足个性化服务需求。

四轮转向驶入民生 一脉温情源自党建

党建不仅是方向引领,更是融入武汉公交血脉的服务基因。近年来,集团将党建深度融入运营服务,通过“日行一善、礼让斑马线、家企联动”三大品牌建设,让十米车厢成为传递城市文明的流动窗口,让红色引擎成为驱动服务升级的持久动力。

“礼让斑马线”已成为武汉公交驾驶员的自觉行动,斑马线前的主动停车与挥手礼让,换来了行人的点头致谢与快步通过,这温馨互动每日都在街头巷尾上演。党员志愿服务队常年坚守重要路口,“车让人、人守规”的安全共识在此传递。

“家企联动”则将家庭关怀引入驾驶室。一张张“亲情寄语卡”张贴在方向盘旁,“高兴上班,平安回家”的叮咛时刻提醒着驾驶员的责任。驾驶员们表示:“看到家人的字迹,握方向盘的手就更稳了。”

而“日行一善”则让善意在车厢内外自然流淌。驾驶员胡维扶起摔倒老人,获赠中学生点赞纸条;张波清理路障消除安全隐患;司乘联手急救发病乘客的感人场景多次上演……这些平凡善举汇聚成温暖海洋。2025年,集团共表彰588名“日行一善”优秀员工,涌现出“全国模范退役军人”李旺富、“全国交通运输系统劳动模范”陈万青等先进典型。

如今,武汉公交以党建品牌为引领,将十米车厢打造为彰显城市温度的文明载体。每一次礼让、每一句叮咛、每一个善举,都在车轮滚动中积淀为城市的精神底色,让公共交通成为武汉这座英雄城市最温暖的流动名片。



武汉公交与顺丰共建城市物流“全程闭环”。

从“停车场”到“生活圈” 活力之轮破界生长

清晨6点,当南国公交场站的首批公交车陆续驶出,另一场“接力赛”悄然开始。身着顺丰工服的快递员们熟练地分拣包裹、装车出发——他们中不少曾是公交司机或技工,如今以“公交式”的严谨,开启物流服务新生涯。

这一变化源自武汉公交集团与顺丰速运的“公交+快递”融合新模式。当城市公交面临转型升级压力,而末端物流面临“最后一公里”痛点,两大看似不相关的城市服务网络,实现了令人惊喜的跨界协同。

自2025年3月签署战略合作协议以来,截至12月底,双方已在武汉市30个公交场站设立快递网点,在9个场站完成闲置空间租赁合作,开通15条接驳专线,投入5台新能源货车进行支线运输,并推动900余名公交职工转岗,构建起“中转站—公交场站—社区”的城市物流新通道。

走进改造后的南国公交场站,以往的停车区经过改造,划分为独立快递作业区,设有装卸平台与清晰路线。自2025年9月投用以来,这里服务周边多个大型社区,派送效率提升约30%。

“场站邻近社区,网点建成后配送效率显著提高。”武汉公交顺丰合作项目负责人说。目前全市已有30座公交场站实现“二次开发”,不仅盘活国有资产,更将单一交通节点转化为多功能社区服务点。

此外,900多名公交职工实现平稳转型。在公交系统工作18年的姜龙,如今是汉口火车站西院快递网点的负责人,他说:“工作节奏依然规律,新领域也让人充满干劲。”曾从事维修工作14年的戚祥盛也说:“新岗位多劳多得,公司还提供了系统的沟通与路线规划培训,我很满足。”

数据显示,经过培训的转岗职工人均日派件量已从初期30余件提升至80件以上,优秀员工日均超过100件。“人力资源共享”既缓解了公交系统人力调整压力,也增强了顺丰在高峰时段的末端配送能力。

武汉公交集团表示,该合作为传统公交转型探索出新路径:“不仅实现场站高效利用与职工平稳转岗,更构建起可持续的‘公交+’生态体系。”



5米“宝宝巴士”直达开启桥不绕路。

“人民公交”驶向未来 幸福之轮奔赴美好

武汉公交2025年的“四轮焕新”,以红色党建引领方向,以智慧技术提升效率,以人民需求定义服务,以绿色低碳履行责任。

车轮滚滚,驶向未来。武汉公交的所有探索与革新,最终都指向同一个目标:让每一次出行更平稳、更准时、更绿色、更温暖,让这座城市的车轮,始终与人民对美好生活的向往同频共振,共赴下一程更加通达、包容、可持续的征途。