

加强人力资源开发利用 汇聚支点建设澎湃动能

——“十四五”时期湖北人社事业高质量发展综述

中国现代化，民生为大。

“十四五”时期，全省人社系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求，聚焦人力资源开发利用主题主线，砥砺奋进、攻坚克难，有力有效应对风险挑战，在发展中保障和改善民生，圆满完成“十四五”规划目标任务，交出了一份厚重出彩的实干答卷，为加快建成中部地区崛起的重要战略支点作出了积极贡献。

让就业长在产业上

促进高质量充分就业，是新时代新征程就业工作的新定位、新使命。五年来，全省人社系统深入实施就业优先战略，紧扣产业发展推动就业扩容提质，年均城镇新增就业保持在90万人以上，以就业之稳有力支撑经济社会发展大局之进。国务院先后3次将湖北作为促进就业工作先进地区予以通报表扬。

聚焦产业发展，深入实施先进制造业促就业、中小企业扬帆计划等行动，持续完善一揽子政策体系，打好“降、缓、返、补、护”组合拳，创新“千名人社专员进万企”等服务机制推动政策直达快享。五年来，累计减征失业保险费超258.1亿元，发放稳岗返还、技能提升、一次性扩岗等稳岗促就业资金近90亿元，有力促进了就业与产业的良性互动。

“能找到心仪工作，多亏了省人社厅组织的鸿蒙就业训练营。”丁钟毕业于武汉华夏理工学院，作为训练营的首期学员之一，他接受了实战化技能培训，去年9月成功入职武汉一家软件公司。

一技在手，就业不愁。近年来，人工智能、脑机接口等新兴产业在湖北迅猛发展，为高质量就业提供源头活水。产业转型升级，离不开高质量充分就业的支撑。聚焦“51020”先进制造业产业集群和五大现代服务业产业集群，湖北坚持“培训跟着产业走、围着就业转”，以“技能照亮前程”培训行动为牵引，每年开展补贴性职业技能培训超40万人次，实现技能人才培育与产业发展同频共振，让劳动者就业更有底气、饭碗端得更稳。

形成“以产聚人、以人兴产”良性循环的同时，注重精准施策，稳住重点群体就业基本盘。

高校毕业生等青年群体是就业工作的重中之重。深入实施“才聚荆楚”工程，密集出台促进高校毕业生等青年就业创业政策，开展“百县进百校联万企”、高校毕业生等青年就业创业服务攻坚系列行动，招募10201名高校毕业生到基层从事“三支一扶”服务，举办“荆楚就业大讲堂”，引导高校毕业生以择业新观念打开就业新天地。

农民工是产业工人主力军。坚持外出就业和就近就业双向发力，连续21年举办“春风行动”，培育区域特色劳务品牌“金名片”224张，签订省内外劳务协作协议1579个。精准帮扶困难人员就业，持续送政策、送岗位、送服务，实现零就业家庭动态清零，为困难群体筑牢就业保障网。

创业是就业之源。围绕“阳光、土壤、空气和水分”，构建创业全生命周期支持体系，梳理形成“六贴一惠”创业政策包，完善“担保贷+稳岗贷+信用贷”多元联动支持体系，累计发放创业担保贷款1490.9亿元。常态化开展“我兴楚乡·创在湖北”推介活动，打造三级返乡创业平台载体。连续14年实施湖北省大学生创业扶持项目，举办“才聚荆楚·创业湖北”大学生创业大赛。五年来，全省38.4万人返乡创业，3960个大学生优秀创业项目获得扶持、破土发芽。

“大数据+铁脚板”让就业公共服务有“温度”更有“精度”。推动公共就业服务重心下沉，融入基层治理体系，建成就业服务便民e站、“家门口”服务站等各类就业公共服务站点超5000个，“15分钟”便民就业服务圈基本形成。连续4年争取全国公共就业服务能力提升示范项目支持，获评城市数量居全国第一方阵。大力推进“人工智能+就业”应用，升级改造智慧就业服务系统，实现就业事项一体化办理、精准化服务、智能化监管。

既坚持有为政府，又激活有效市场。人力资源服务业一头连着劳动者，一头连着用人单位。2025年11月，第三届全国人力资源服务业发展大会在武汉举行，发布武汉现代人力资源综合服务平台，聚焦就业全周期和用人全过程，推动线上服务“一网通办”，线下服务“全省一体”，促进人力资源供需匹配和价值发现更加精准有力。

健全统一规范的人力资源市场体系，出台《湖北省人力资源市场条例》，持续开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，助推行业规模持续扩大，培育新业态、新模式……

湖北出招频频，收获良好实效。截至2025年底，全省人力资源服务机构突破5800家，建成1家国家级、7家省级、30家市级以下人力资源服务产业园，年均服务超千万人次的就业与流动，人力资源“软实力”成为产业发展“硬支撑”。



“才聚荆楚·共建支点”春季招聘会。

织密扎牢社会保障网

社会保障是治国安邦的大问题，事关人民群众切身利益。五年来，全省人社系统坚持兜底线、织密网、建机制，在改革深度、覆盖广度、保障力度、服务精度上持续发力，用一项项务实举措回应人民对美好生活的向往。

“幸好有‘新就业形态人员职业伤害保障’，让我没有后顾之忧。”小李是武汉的一名全职外卖骑手，在一次送餐途中不慎受伤。在武昌社保和医院工作人员的帮助下，他申请了“新就业形态人员职业伤害保障”，住院期间没再为医疗费操心过。

2025年7月，职业伤害保障试点工作正式启动，目前，全省参保人员已达80.3万人。

“十四五”时期是社会保障领域改革力度最大的时期，也是湖北集中发力期。在荆楚大地，企业职工基本养老保险实现全国统筹，失业保险、工伤保险实现省级统筹，职业伤害保障试点创新开展，社会保障体系日趋完善。多支柱养老保险体系从蓝图走向现实，个人养老金制度覆盖近千万人。

社保覆盖范围持续扩大，实施全民参保计划，推动“数据找人”精准扩面，健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社保制度，放开灵活就业人员参保户籍限制，累计为困难群体代缴社保费超8亿元，困难群体参保

率、代缴率双双达到100%，养老、失业、工伤覆盖面进一步扩大，“十四五”期末分别达到4573.777、959万人。

坚持尽力而为、量力而行，基本养老保险待遇水平稳步增长，工伤保险定期待遇连续提高，发展成果更多更公平惠及人民群众。

社保服务从“经办”升级为“智办”，从“办得了”迈向“办得好”。社保公共服务平台功能持续完善，跨部门政策、业务、系统协同与数据共享加速推进，“退休一件事”、社保待遇查核等高频服务事项实现“掌上办”“打包办”“就近办”，企业养老保险关系跨省转移接续实现全国通办。社保卡卡居民服务“一卡通”拓展至公共交通、文化旅游、惠民惠农补贴等领域。社保服务的“朋友圈”逐步扩大，湖北、湖南在11个结对地区实现社保互联互通。“社保服务进万家”持续开展，“家门口”的服务让人民群众“看得懂、算得清”。襄阳市推出“社保夜市”，晚上在市内主要商圈错峰“摆摊”提供“延时服务”，更好方便商户、上班族办理社保业务。

社保基金安全关系参保群众“养老钱”“保命钱”，关系制度可靠运行。健全社保基金监管体系，实施社保基金管理三年巩固提升行动，以零容忍态度严厉打击欺诈骗保、套保等违法行为，基金支撑能力稳中有升，为人民群众提供可靠更充分的社会保障。

推动人口红利向人才红利转变

人才是第一资源，也是发展新质生产力的关键要素。五年来，全省人社系统坚持党管人才原则，坚持“投资于人才”，优化人才发展环境、激发人才创造活力，为支点建设厚植人才优势。

“只需向颅腔内注射一小滴‘水滴’，就能实时监测颅内压力，眼下正推动产品量产。”在华中科技大学完成博士后研究并留校任教的唐瀚川，从2018年起与团队成员共同研究全降解注射式传感器颅内压无线监测技术。在第三届全国博士后创新创业大赛上，我省摘得5金、12银、22铜，这个项目正是获奖项目之一。

科技项目在产业端开花结果，底气源于湖北推进教育科技人才一体发展的不懈努力。

专业技术人才是创新主力军。围绕产业链布局人才链、创新链，做大专业技术人才“蓄水池”。五年来，全省共选拔省特级专家10名，省有突出贡献中青年专家150名，享受省政府专项津贴专家300名；累计组织1900余名院士专家奔赴科技创新一线，赋能产业发展；“智慧之光”促成创新创业成果转化对接项目签约86个、涉及金额47亿元。

青年科技人才是国家战略人才的重要组成部分。深化“博聚楚天”工程，构建“资助全覆盖、培养全链条、力量全整合、政策全前列”体系，常态化开展“揭榜领题”，支持博士后人才在重大项目中挑大梁、当主角，组织开展博士后创新创业大赛、留学人员创新创业大赛，累计建成博士后科研创新平台468个，进站博士后达7255人，覆盖我省所有重点产业领域和重点学科。

共绘和谐劳动关系“同心圆”

构建和谐劳动关系是维护社会和谐稳定的基础。五年来，全省人社系统主动适应社会结构多样化、利益诉求多元化的形势，统筹发展和安全，用心用情用力维护劳动者合法权益，劳动关系总体保持和谐稳定。

枝江市在开展化工新材料产业技能人才最低工资集体协商中，创设“四岗八级”岗位薪酬制度，将各等级对应的最低工资标准作为核心条款纳入集体合同。“有了技能，工资就能跟着上涨！”该市某化工企业初级操作工胡琦通过培训逐渐成长为高级工，技能达到“关键技术岗”要求，月薪从3800元一路增至8000元。

健全劳动关系协商协调机制，实施劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动计划，开展基层劳动关系公共服务平台建设和区域和谐劳动关系高质量发展改革创新试点。加强企业工资分配宏观调控，先后三次调整全省最低工资标准，每年发布企业工资指导价位，持续推进国有企业负责人薪酬制度和工资决定机制改革，加快构建体现技能价值激励导向的企业技能人才工资分配制度，“多劳者多得、技高者多得、创新者多得”的观念深入人心。

以“预防在先、调解为主、速裁支撑”为思路，构建覆盖全面、专业权威、精准高效、灵活便捷的劳动人事争议调解仲裁服务体系，开展劳动人事争议调解仲裁“千万

坚持将深化人才发展体制机制改革作为释放创新活力的“关键一招”，纵深推进事业单位人事制度改革、职称制度改革，破“四唯”、立“新标”，打通职称与职业资格发展通道，平稳安全组织人事考试，发挥表彰奖励精神引领、典型示范作用，破除人才发展“顽瘴痼疾”“流动壁垒”，为5253名高层次人才发放“楚才卡”，人才创新创业活力持续迸发。

“更高的职业技能等级，激励我瞄准更高标准。”最近，湖北六和天轮机械有限公司齿圈开发组组长马冲干劲十足，他去年获评湖北省特级技师。

技能人才是支撑湖北制造、湖北创造的重要力量。实施“技兴荆楚”工程，健全完善技能人才培养、使用、评价、激励机制，推行“新八级工”职业技能等级制度，畅通技能人才职业发展通道，五年以来，累计评聘特级技师、首席技师136人次，取得职业技能等级证书153.48万人次，技工院校在校生人数超12万人；建设国家级、省级高技能人才培训基地59个、技能大师工作室125个。重塑职业技能评鉴体系，技能证书“含金量”成色更足，技能生态链持续向好。

“十四五”期间，在第47届世界技能大赛上，湖北获得1个金牌、1个银牌；在全国技能大赛上，湖北累计获得7个金牌、3个银牌、10个铜牌；持续开展“湖北工匠杯”系列技能竞赛，评选表彰“湖北工匠”“湖北省技能大师”“湖北省技术能手”99名，一大批技能人才脱颖而出，引领全社会形成尊重技能、崇尚技能、学习技能的浓厚氛围，进一步弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

服务”行动，推进“人社+工会+法院+N”劳动争议多元化解机制改革，探索“文化+调解”模式，全省受理劳动人事争议案件实现了十年来首次下降。

治理欠薪形势持续向好，让劳动者更安“薪”。深化治理欠薪“五治”模式，建成运行全省根治欠薪信息监管系统，实现“一点投诉，全省联动”。五年来，累计为46.32万名劳动者追发工资待遇55.86亿元。湖北治理欠薪工作在全国考核中多年位居第一方阵。

着力营造更加公平有序的就业环境，出台维护新就业形态劳动者劳动保障权益的若干措施及系列配套措施，开展劳动保障水平提升专项行动，集中破解一批新就业形态劳动者关心关切的痛点难点问题，在劳动报酬、休息、劳动安全、职业伤害保障等方面为他们筑起“温暖港湾”。

牢记嘱托勇担使命，鼓足干劲奋发进取。展望“十五五”，全省人社系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，贯彻落实省委、省政府工作要求，坚持稳中求进工作总基调，以更高标准、更实举措稳就业、强技能、优保障、激活力、防风险，稳稳托起人民群众对美好生活的向往，为加快建成中部地区崛起的重要战略支点、奋力谱写中国式现代化湖北篇章贡献力量。

数说“十四五”时期

湖北人社事业发展成绩单

就业创业

- 累计城镇新增就业达到**465.7**万人。城镇调查失业率控制在目标范围内
- 累计吸引**218**万名高校毕业生等青年留鄂来鄂就业创业
- 农村劳动力转移就业年均保持在**1200**万人以上。新增返乡创业达到**38.4**万人
- 建成就业服务便民e站、零工驿站、“家门口”服务站等各类就业公共服务站点**5146**个



社会保障

- 基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达到**4573**万人、**777**万人、**959**万人，全省基本养老保险参保率超**95%**
- 社会保障卡持卡人数达到**6165**万人，其中**4944**万人申领电子社保卡



人才队伍建设

- 技能人才总量达到**1060**万人次，其中高技能人才突破**346**万人次
- 建成博士后科研创新平台**468**个，进站博士后**7255**人



劳动关系

- 劳动人事争议调解成功率稳定在**80%**左右，仲裁结案率保持在**97%**以上
- 劳动保障监察举报投诉结案率达**100%**



“博聚楚天·共建支点”湖北省2025年南京引才活动。