

# 擦亮民生底色 温暖百姓生活

——“十四五”湖北民政事业高质量发展纪实



民政工作一头连着党和政府,一头连着万家灯火,体现根本宗旨,关乎民生冷暖,是民生保障的“安全网”,社会发展的“助推器”,维护稳定的“压舱石”。“十四五”以来,湖北民政系统深学笃行习近平总书记考察湖北重要讲话和关于民政工作的重要指示批示精神,全面落实省委、省政府部署要求,积极应对人口老龄化,深耕社会救助、社会福利、社会事务、社会治理四大领域,积极主动破解群众急难愁盼,让民生温度浸润荆楚大地。

五年间,561.2亿元救助资金精准滴灌困难角落,10万户适老化改造温暖千乡万村,17.4万家社区社会组织扎根基层治理一线……一项项创新举措落地生根,一张张民生答卷温暖厚重。如今的荆楚大地,一张覆盖城乡、精准高效、温情满满的基本民生保障网越织越密,一幅用心用情描绘的湖北民生幸福画卷正在徐徐展开。

## 精准救助暖民心 特殊群体有依靠

“民政部门不仅给我家落实了低保和临时救助政策,还帮我找到了‘家门口’的工作,真是把服务送到了我心里!”阳新县困难群众王大姐的感慨,道出了无数受助者的心声。丈夫离世后,她独自抚养3个孩子,家庭一度陷入困境。正是民政部门的及时援手,让她重新拾起生活的信心与底气。

“十四五”期间,湖北始终坚持民生保障与经济发展同频共振,不断完善社会救助保障水平动态增长机制,让困难群众的“荷包”稳步充盈。截至“十四五”末,全省城乡低保平均标准分别跃升至824元/人·月、657元/人·月,较“十三五”末分别增长24%和38%;城乡特困人员供养标准同步提升,临时救助水平增幅达49%,基本民生保障的“底线”越筑越牢。

五载春秋里,全省累计发放社会救助资金561.2亿元,年均约为193.8万名困难群众撑起生活“保护伞”,临时救助81.5万人次。在脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接的关键时期,115.1万名脱贫人口和防止返贫监测人口被精准纳入救助范围,牢牢守住不发生规模性返贫底线。

科技赋能让救助更精准。恩施土家族苗族自治州搭建多部门数据共享平台,通过大数据比对精准锁定帮扶对象,实现提前介入、主动帮扶,筑牢“不返贫、不致贫”的科技防线;荆门市掇刀区创新“掇救助”模式,以信息化为翼、积分制为桥,构建全景式救助体系,建成涵盖1900余人的低收入人口信息数据库,8大类46小类服务清单精准对接群众需求。

救助效率的提升同样看得见、摸得着。申请审核时限从22个工作日

压缩至10个工作日,线上申办、告知承诺制全面推行;省、市、县三级24小时救助热线全天候畅通,急难发生地临时救助政策落地见效,真正实现困难群众“求助有门、受助及时”。今年出台的《湖北省刚性支出困难家庭认定办法(试行)》,更将救助范围拓展至家庭人均收入低于上年度当地人均可支配收入,但生活、教育、医疗、残疾保障等刚性支出超出收入的家庭,按超支程度给予梯度救助,让救助覆盖面更宽、精准度更高。

特殊群体的关爱网也在持续织密。建立孤儿养育标准自然增长机制,截至“十四五”末,儿童福利机构集中供养和社会散居孤儿平均养育标准分别达到2623元/人·月、1622元/人·月,位居全国前列、中部第一,较“十三五”末分别增长24.5%、23.8%,2.2万余名孤儿及事实无人抚养儿童的基本生活得到坚实保障;累计投入7361万元支持开展孤儿、事实无人抚养儿童助学等工作;乡镇(街道)儿童督导员、村(社区)儿童主任实现配备培训全覆盖,8.6万名农村留守儿童、59.5万名流动儿童均能获得贴心关爱。

残疾人保障服务水平稳居全国前列,“两项补贴”标准均达100元/人·月,系统发放率、主动服务率、全程网办率领跑全国,惠及47.6万困难残疾人和76.2万重度残疾人。此外,积极开展街面主动救助和站内照料,使15.3万人次流浪乞讨人员和临时遇困人员获得及时救助,1750人次成功寻亲团圆,1380人顺利实现落户安置,每一份善举都温暖着漂泊的身影。

## 温情守护夕阳红 养老服务提质效

“在家门口就能享受到助餐、体检、康复服务,孩子们在外打拼也能安心了!”在武汉市江汉区常青街道养老服务综合体,78岁的张大爷满脸笑意。这一幕,正是湖北养老服务水平稳步提升的生动缩影。

作为人口大省,湖北老龄化程度日益加深。“十四五”以来,我省坚定践行以人民为中心的发展思想,全力构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系,让老年人的晚年生活更有品质、更有尊严。

政策保障持续发力。省政府出台《湖北省加快建设多元化养老服务体系实施方案》,《湖北省养老服务条例》将于2026年3月1日起施行,为养老服务高质量发展筑牢政策制度根基。

居家养老更添暖意。五年间,全省累计完成11万户特殊困难老人家庭适老化改造,建成2.43万张家庭养老床位,从扶手安装到智能监测,细微之处的改造让老人在家就能安享幸福晚年。

社区养老服务设施布局持续优化。新建乡镇(街道)养老服务综合体460个,提档升级农村互助照料中心1000个,“15分钟养老服务圈”正加快构建。襄阳市樊城区养老服务综合体的“长者食堂”,日均服务超200人次,

热气腾腾的饭菜里盛满民生温度;黄冈市农村互助照料中心推行“互助养老”模式,低龄健康老年人帮扶高龄、失能老人,邻里温情在互帮互助中悄然传递。

机构养老服务能力显著增强。全省统筹15.7亿元资金,支持336个县(市、区)区域性特困供养机构改造升级,养老机构护理型床位占比达74.5%。目前,每个县(市、区)至少建成1所县级特困供养服务机构,有集中供养意愿的特困人员实现“应养尽养”。

医养融合让养老更安心。全省医养结合机构达400余家,床位总数超11万张,医养结合水平持续提升。孝感市推动养老机构与医疗机构建立签约合作机制,咸宁市在养老服务综合体嵌入社区卫生服务站,“养中有医、医中有养”的美好愿景正逐渐成为现实。

互助养老蔚然成风。全省注册老年志愿者超80万人,累计服务时长超5000万小时。宜昌市“时间银行”模式持续发力,武汉三民社区银发志愿服务队上门探访高龄老人,开展心理疏导,用爱心传递邻里温情。截至目前,全省建成138个全国示范性老年友好型社区,人口老龄化国情省情教育、“敬老月”、老年人权益保护宣传等活动常态化开展,尊老爱老助老的新风尚在荆楚大地愈发浓厚。



黄石市社会福利中心。

## 事务改革强公益 共治合力聚民心

“我们俩户籍一北一南,仅用身份证证就在工作地武汉领证结婚,太方便了!”近日,在武汉市黄陂区民政局婚姻登记处,来自哈尔滨的王先生和来自昆明的李女士脸上满是幸福。

“十四五”时期,湖北民政系统聚焦群众急难愁盼,以强化公益惠及民生,以慈善凝聚共治合力,“政府主导、社会参与、多元共治”的民生保障新格局加速形成。

婚姻登记领域改革亮点频现。湖北在全国率先试点婚姻登记“跨省通办”,“全国通办”落地见效,不少外省新人选择来鄂旅行领证,在领略荆楚秀美风光的同时,体验便捷高效的登记服务,实现“甜蜜旅程”与“幸福领证”一举两得。县级以上婚姻登记机关婚姻家庭辅导室实现100%覆盖,婚俗改革不断深化。目前,全省已建成1个全国实验区、15个省级实验区、25个市级实验区,打造20个地方特色婚姻登记点,让婚姻登记更具仪式感与幸福感。

殡葬改革持续向纵深推进。我省以强化殡葬行业公益属性为着力点,省民政厅等8部门联合印发相关意见,明确建设目标与标准,加快推进公益性殡葬设施建设,目前公办殡仪馆已覆盖所有县(市、区),公益性安葬设施(含在建)已覆盖所有县(市、区)城区和乡镇中心村。全省全面免除遗体接运、冷藏(3天)、火化、骨灰寄存(12个月)等四项基本殡葬服务费用,平均每例减免1300余元,殡葬服务机构公益属性

愈发凸显。社会组织活力持续迸发。全省依法登记社会组织3.1万余家,备案社区社会组织17.4万余家,建立社会组织孵化基地700余家,吸纳就业人员约40万人,社会力量参与社会治理和民生服务的能力显著增强。

慈善事业蓬勃发展,爱心暖流汇聚荆楚。《湖北省慈善条例》出台实施,“湖北慈善奖”设立并完成首届评选表彰,捐赠机制不断完善,服务领域持续拓宽。社区慈善大力发展,互联网慈善创新推进,社区公益基金覆盖率达77%,公众参与慈善更加便捷。福彩销售逆势突破,五年累计销售342亿元,筹集福彩公益金106亿元;实施青创孵化计划,吸纳创业就业1.7万人,为公益和民生事业发展作出积极贡献。

区划地名管理全面加强。“乡村著名行动”深入开展,新增乡村地名2.8万余条,设置各类乡村地名标志2万余个;《湖北地名故事》《湖北省标准地名志》等著作相继出版,荆楚地名文化魅力充分展现。第五轮省、市、县级行政区划界线联检有序开展,在全国率先完成乡级界线勘定,精准的界线矢量数据正在全省经济社会高质量发展中发挥重要作用。

政务服务持续优化,群众办事更省心。残疾人“两项补贴”、孤儿和事实无人抚养儿童认定实现“跨省通办”“全程网办”,开办养老院、居民身后“一件事”集成办理大幅提升办事效率,让便民春风拂荆楚大地。

## 锚定新程再出发 民生福祉再升级

站在“十五五”崭新起点,湖北民政系统将始终怀揣为民初心、勇担时代使命,坚守“民政为民、民政爱民”理念,聚焦群众急难愁盼,以满足人民日益增长的美好生活需要为目标,不断加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,让民生保障网越织越密,让服务质量越提越优。

精准兜底保障将持续强化。湖北将健全困难群众精准识别、动态监测和常态化帮扶机制,全面落实低保、特困救助供养制度,推行急难事项“小额快救”;完善公益普惠儿童福利体系,加强流动儿童和留守儿童权益保障;健全残疾人“两项补贴”标准动态调整机制,加强重度残疾人关爱照护;建设区域性救助中心,推动流浪乞讨人员救助管理服务从生存型向发展型转型升级。

普惠养老服务将提质扩容。进一步提升社区居家养老服务水平,健全居家养老支持政策,完善上门服务标准,大力发展社区嵌入式养老服务机构;统筹推进各类养老机构分类发展,完善失能老年人照护体系;深化医疗卫生机构与养老服务机构(设施)融合,提升养老机构医疗服务能力;推进公共设施、社区环境和老年人家庭适老化、无障碍

改造,加快建设老年友好型社会。

公共服务质量将持续提升。健全基本殡葬服务制度,加快公益性殡葬设施建设,加强殡葬行业监管;优化婚姻登记服务,健全婚姻家庭辅导服务体系,深化婚俗改革;规范区划地名管理,传承保护地名文化,讲好湖北地名故事;推动社会组织和慈善事业健康发展,发挥慈善事业在第三次分配中的作用,助力共同富裕。

民生经济将加速培育。大力发展银发经济,推进老年用品品牌化、绿色化、智能化升级,强化康复辅具研发制造和推广应用,丰富智能辅具+失能照护等应用场景,推动养老产业与健康管理、文化旅游等业态多维融合,促进银发消费;发展甜蜜经济,打造新型婚姻登记场所,推动婚姻登记服务与文旅、商业消费深度融合;发展地名经济,深化地名与文旅、产业、美食等领域融合,推动地名价值向经济价值转化。

新征程上,湖北民政系统将以更实举措、更优服务,让群众的获得感更加充实、幸福感更可持续、安全感更有保障,为加快建设中部地区崛起重要战略支点贡献民政力量。



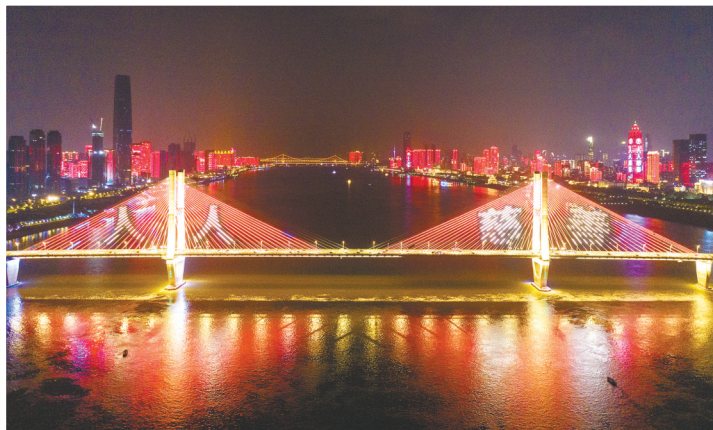
2025年湖北“养老服务消费季”暨“敬老月”活动启动仪式上,来自社会各界的团体代表共同发出倡议《敬老爱老 我们在行动》。



2023年5月20日,宜昌市首届新婚集体颁证仪式暨“有凤来宜”青年交友联谊活动,百对新人在云海山川见证下喜结良缘。



2025年12月12日,荆门市颐养院开展手工活动,锻炼长者动手能力。



2023年9月4-6日,全国第8个“中华慈善日”期间,慈善文化灯光秀在武汉各大标志性建筑上播放。