



五场电视问政问出辣味改出温度

立行立改,让问题清单转化为幸福账单



文/图 湖北日报全媒记者 刘澍森
通讯员 边飞 杨婕

小区路面积水成“泽国”、工厂宿舍安全隐患缠身、园区道路漆黑无灯、养殖场污水直排扰民……10月30日以来,荆州市连续推出5期电视问政节目《点“荆”之问》,直击发展短板与民生痛点。

节目播出后,荆州各地各部门主要负责人直面问题,立下整改“军令状”,一场覆盖城乡的整改行动迅速展开:从老旧小区到产业园区,从交通要道到养殖基地,一件件群众急难愁盼事项快速落地。

如今,走进曾经的问题现场,积水路面变沥青大道、昏暗园区亮起点点明灯、污染场地焕发生态活力,“问题清单”正一步步转化为“幸福账单”。

路平了,灯亮了,水热了 堵心事变成暖心事

“前两天下雨,我们这里不再积水了。你看,这沥青路铺得平平整整。”家住荆州区东方红精神文明小区的李大妈,指着新铺设的路面笑着说。

“住得舒心”是群众最朴素的愿望。该小区积水问题已困扰居民多年,问政节目播出后,施工人员不仅解决了积水问题,还对楼栋外立面进行全面翻新。

衣食住行、水电燃气,无一不是民生关切。

公安县经济开发区,园区部分路段长期无路灯照明,交通事故频发,威胁群众出行安全。问政曝光后,公安县委、县政府立即召开专题会议部署整改,县住建局成立工作专班,投入450万元实施路灯安装工程。12月16日,160盏路灯已全部安装到位。

公安县举一反三,启动园区全域道路照明设施排查整治工作,计划2026年5月前完成园区及城区其他7条道路的路灯新建或改造,并研究制定市政照明设施建设与管理长效机制。

产城融合的提质增效,让便民服务更有温度。

“现在公寓里随时能喝到放心的热水,感觉很暖心。”12月1日,看到楼道里新安装的直饮水机,居住在曙光公寓的美的洗衣机荆州工厂职工王先生高兴地说。

此前,曙光公寓配套设施不足等问题,问政节目曝光后,荆州经开区相关部门迅速响应,荆开有恒物业管理有

限公司立即组织人员开展整改施工,曙光公寓1栋已入住的14层楼全部安装了直饮水机,506个防坠网安装到位,彻底解决了职工热水饮用难题和阳台安全隐患。

购车给补贴,道路快施工 群众出行更顺畅了

“本来很纠结要不要买、什么时候买,看到补贴政策后,果断下手!”12月的荆州,车企门店内人流涌动,消费者购车热情高涨。

何时购车最为合适?明年补贴政策是否会更为优惠?问政节目中,不少消费者对汽车补贴政策变化提出疑惑,荆州市商务局迅速回应,推出全新购车补贴政策。

12月1日,2025年“欢购荆州 购车补贴”活动正式启动,369万元补贴资金先到先得,用完即止。短短一周时间,便有455名消费者成功申领补贴。

交通出行的“堵点”,也是市民关注的“焦点”。

东方大道荆湖渠桥封闭施工,本应在今年9月6日完成改造恢复通行,为何直至11月下旬仍未通车?

“前期预判不够精准、程序衔接不畅,工作作风和方法有待改进。”荆州市交通运输局相关负责人坦言。

问政结束后,相关部门紧盯施工一线,协调解决难题,督促施工单位在确保质量和安全的前提下全力冲刺。

11月30日晚,封闭近7个月的荆湖渠桥正式通车,不仅打通区域交通脉络,更疏通了群众心头“堵点”。

在松滋市,洈游旅游公路项目开工后进度缓慢。问题被曝光后,松滋市相关部门迅速行动,加快项目施工进度。

12月1日,湖北日报全媒记者在建设现场看到,机械轰鸣,车辆穿梭,公路雏形已在青山绿水间显现。

“目前,桥梁基础工程已全部完成,下部工程完成80%,路基工程完成70%。明年春节前,计划桥梁下部全部完工,同时完成T梁、梁板安装任务,力争明年底全线通车。”中交建筑集团有限公司洈游旅游公路项目技术负责人介绍。

项目完工后,卸甲坪土家族乡至洈水镇的通行时间,将由90分钟缩短至40分钟,不仅改善区域交通条件,还将盘活沿线乡村旅游资源,推动当地温泉康养度假产业与洈水旅游区的联动融合发展,为乡村振兴注入新动能。

老街焕新,乡村蝶变 城乡环境越来越美

“我在胜利街住了几十年,看着老房子从破旧闲置到一步步修起来,心里真踏实!”沙市区胜利街居民李军道出众多居民心声。

胜利街是省级历史文化街区,计划改造修复为兼具文化传承、生活居住、文旅消费功能的城市新地标。由于工程进展缓慢,青石板上荒草丛生,一些老建筑被损毁倒塌。

问政曝光后,沙市区组建专班,制定保护规划,全面摸清街区内建筑与文脉家底,保障各项工作快速落地。“胜利街260号民居已经修缮完工,地下管网改造项目也在稳步推进。”沙市区城区改造更新中心副主任王宇说。

监利市城南片区作为老城区,人口密集、建筑多,地下管网设施建设滞后,暴雨天气经常污水外溢,其中国庆二路问题尤为突出。

问政曝光后,监利市迅速启动国庆二路雨污分流工程,计划2026年4月完工。据了解,监利市城南片区划分为5个独立片区、10个子项目,总投资约9.9亿元,正在逐步建成雨污分流系统。

待工程全部完工后,监利市中心城区的污水将进入各片区的污水处理厂,处理达标后进行排放。”监利市住房和城乡建设局分管建设负责人郭在能说。

“以前养殖场的污水直接排,味道难闻得很,现在整改后,周边环境清爽多了!”在江陵县,蛋鸭养殖尾水治理“走过场”等问题被曝光后,当地迅速开展整改,并推行“水改旱”与“散改集”养殖模式,推动蛋鸭产业绿色转型升级。

12月3日,记者在白马寺镇黄淡村陈君蛋鸭养殖场看到,挖掘机正对场边沟渠进行疏挖清淤。该镇已与养殖户协商,待存栏蛋鸭清售后,引导其转向“水改旱”或退养还田,并全面封堵排污口。熊河镇花兰村皓辰蛋鸭养殖场原有污水沟被填埋,洗羽池被抽干,该村14家蛋鸭养殖场均已完成整改。

“问政不是目的,解决问题才是根本。”荆州市委相关负责人表示,媒体问政已成为推动工作的有力抓手。节目播出后,市政府建立了问题整改台账管理制度,实行“一周一督查、一周一通报”,确保每个问题都整改到位。

荆州一医“免陪照护”为患者家属减负

“孩子不用请假陪护,我这病也治得安心了”

湖北日报全媒记者 刘澍森
通讯员 徐智彬 徐圆梦

“孩子不用请假陪护,我这病也治得安心了。”12月20日,荆州市第一人民医院关节外科病房里,刚做完膝关节手术的刘奶奶拉着医院护士长韩芳芳的手说。今年9月以来,荆州市第一人民医院推行“免陪照护”服务,为众多患者家属减轻陪护负担。

10月初,市民李爷爷因股骨颈骨折住院,下肢牵引带来的剧痛让他拒绝翻身,连水都不愿喝。老伴张奶奶年事已高,面对痛苦的老伴急得团团转,却束手无策。当韩芳芳推荐“免陪照护”时,张奶奶的头摇得像拨浪鼓:“外人哪能有自家人上心?不行不行!”

强推不如巧试。科室没有放弃,而是使出体验式妙招——让资深护理员宋师傅露一手。宋师傅一边娴熟地演示如何科学省力地为李爷爷翻身、叩背,一边轻声解释:“奶奶您看,每两小时翻身一次,能预防压疮和肺炎;多喝水、勤运动,能躲开血栓这个‘沉默杀手’。”他还拿出记得密密麻麻的《照护日志》,将老人的饮食起居清晰呈现。责任护士也趁热打铁:“我们的目标,是让您陪而不护,从体力活里解放出来,多陪爷爷说说话,这份亲情陪伴才最金贵。”

将信将疑的张奶奶勉强同意“试两天”。短短两天,宋师傅不仅将李爷爷收拾得清清爽爽,还在他烦躁时像对待自家人一样耐心安抚。张奶奶也在陪护床上睡了几个月来第一个踏实觉。出院时,她拉着医护人员的手感慨:“一开始我真犯嘀咕,现在才懂,专业的人干专业的事,才是对

老头子真好!”

打破信任坚冰的背后,是一套扎实的制度设计。荆州市一医的“免陪照护”绝非简单引入护工,而是打造了一支持证上岗、统一培训管理的“正规军”。8人护理员团队,提供24小时“一对一”或“一对二”的贴心守护,从洗脸喂饭到陪检康复,真正实现“患者不动护理员动”。

如何确保服务质量?医院布下了“三重监督”天网:护士长每日查房、专科护士随机抽查、现场管理员全程跟进。每一处细节都被置于“显微镜”下——护理员翻身手势是否省力科学?床边护栏是否到位?更重要的是,一本本《照护日志》翔实记录,后台大数据实时生成“质量雷达图”,一旦亮红灯,30分钟内必须整改到位。严密的体系,让关怀既有了温度,更有了准度。

这份成绩单,体现了患者、家属、医院实现“三赢”:患者满意度高达98%,家属陪住率下降30%,病区夜间铃声减少近半。尤其是护士们得以从繁重的生活护理中抽身,更专注于专业治疗和健康指导。“现在夜班铃声少了一大半,我们能更聚焦于患者的治疗和康复,”韩芳芳坦言,这直接带来了患者术后并发症下降20%,平均住院日缩短16天的良好结局。

“专业护理员不仅专业,而且价格公道!”患者家属孙先生感慨,“过去家里人生病,自己得请假陪护,现在省力省钱又省心。”

院方表示,2026年将把“免陪照护”融入“智慧后勤”平台。未来,“云探视”让亲情零距离,“云点餐”满足个性需求,“云宣教”传递健康知识,打造“患者安心住院,家属云端陪伴”新图景。



荆州一医的专业护理员,为病人家属减轻陪护负担。
(受访单位供图)

党建引领片带建设 荆州经开区企业“链”出硬实力

湖北日报全媒记者 许旷 通讯员 吴刚 刘娟

湖北美的电冰箱有限公司在生产技术革新期间,成立跨部门党员协调组,解决设备调度、流程优化等5个关键问题,生产效率提升26%。

湖北恒隆凯迩必公司,党员们带头钻研技术,齿条生产线经流程优化后,班产量同比提升84%,蜗杆磨床成功实现24小时无人化连续运转。

菲利华的研发实验室里,科技创新领军人物孙菲博士正带队攻关高端新材料技术……

时近年终,荆州经开区各大企业生产正忙。今年以来,该区锚定千亿产业新城目标,奋力创建“产城融合推动高质量发展”党建带,各产业链之间发生可喜变化。

“党建引领产业链联动,把党组织建在产业链上,让党建与产业发展同频共振、深度融合,既增强了产业链韧性,又提升了企业发展质效。”12月23日,荆州经开区党群工作部张顺说。

今年以来,荆州经开区党工委以高质量党建为舵,强化红链聚力,以资源整合理念,创新打造美的空冰洗、金茂源等3个园区产业链,采取“1+X+N”模式,成立美的的白色家电、恒隆汽车零部件两大产业链党委,将党的组织优势转化为企业发展胜势。

通过实施“一园两链三提升”“红链聚力、带动千亿”等专项行动,推进“两个覆盖”集中攻坚,荆州经开区党组织覆盖率达99%。

“党建不是挂在墙上的制度,而是要落到生产经营中。”湖北美的电冰箱有限公司党委副书记、办公室主任高勇介绍,该公司创新实施“党建嵌入经营全链条”,让综合、生产等5个党支部与各业务板块精准对接,实现党组织与生产经营协同发展。

产业链延伸到哪里,党组织就建到哪里,服务就跟进到哪里。

“建强由企业秘书、党建指导员、党务工作者组建的‘红色服务队’,充实力量386名,定期上门开展党务指导、助企纾困。”张顺说。

通过党组织牵头搭桥,荆州经开区推动龙头企业开放技术平台、共享供应链资源,带动产业链上下游企业协同发展。

为破解企业融资难、人才缺等痛点,荆州经开区产业链联席会议整合经发局、招商促进中心、双创中心等部门资源力量,聚焦产业“瓶颈”,召开联席会议,帮助链上企业筹资融资1.3亿元,解决产业配套等难题30余个,以链招商引资项目18个,探索企共建互促机制,推动43个村(分场、社区)与56家企业结对合作,成功帮助企业招工856人。

“党建引领不是一句空话,而是实实在在的生产力。”菲利华相关负责人表示,在产业链党委的协调下,企业与高等院校所搭建了产学研合作平台,攻克了航空航天用石英纤维制备关键技术,产品市场占有率进一步提升。

凤凰生态园闲置荒地变共享菜园

湖北日报全媒记者 许旷 通讯员 张朝楚 许楚楚

12月21日,冬至。荆州市纪南文旅区凤凰生态园的共享菜园里,不时传来游客的欢声笑语。

眼前这片人气高涨的欢乐田园,曾是一块无人问津的闲置荒地。“这么大一片地,能不能利用起来?”凤凰村包保干部、凤凰街道经济发展办公室副主任卢石川,时常与村民围坐一堂拉家常,摸清地块条件、收集群众意见,最终商定成立了生态园项目。

凤凰街道各部门主动靠前,协助凤凰村敲定生态园整体规划,推动2000平方米种植大棚、7000平方米共享菜园及灌溉、步道等配套设施落地。经济发展办公室、党群服务中心干部化身“资源联络员”,跑部门、争资金,为生态园发展牵线搭桥。

“共享菜园推出后,120多块菜地很快被认领一空,后期我们又规划了一批菜地。”凤凰村党总支书记叶太珍说。

如今的凤凰生态园,不仅是凤凰村的“颜值担当”,也为村集体经济来源头活水——仅共享菜园、研学活动等项目,就为村集体增收3万余元。

“以前没事只能在家门口坐着,现在每天来园子里逛逛,看看自己种的菜,和老姐妹们聊聊天,日子别提多舒心了!”村民徐家梅的笑容,是对干部工作最直接的肯定。

“街道干部从办公室走向田间地头,从资源对接到底层服务,全程参与生态园建设,在解决实际问题中锤炼过硬本领,提升了统筹协调、群众工作、应急处置的能力素质。”卢石川说。

江陵全周期护航项目建设

湖北日报讯 (记者许旷、通讯员朱小树、田琦)“干部主动上门,为企业提供全周期服务,让项目得以当年落地、当年建成、当年投产。”12月22日,荆州市宜恒食品科技有限公司负责人说,“江陵的干部素质、营商环境让企业放心、安心。”

宜恒食品由江陵县白马寺镇引进,项目建设时间紧、任务重。白马寺镇紧扣“干部素质提升年”工作要求,在项目建设中提供全周期“店小二”服务,通过专班化推进、清单化管理、闭环式落实,推动项目快速落地、建成投产。

早在今年3月项目筹建期间,服务专班便提前介入,针对企业入驻涉及的潜在问题,梳理环保、规划、生产许可等重点待办工作任务10余项,协调相关办公室一对一服务,为项目顺利迁移扫清了前期障碍。

项目进入审批关键期后,白马寺镇主要负责人牵头协调,积极与上级住建、应急等审批部门建立常态化沟通机制。镇内明确各环节责任人与完成时限,制定重点项目攻坚清单,在各个行政审批环节高效“穿针引线”,大幅压缩事项流转的“真空期”与“等待时”。项目开工时间较原计划提前至少1个月,为尽快投产争取了宝贵时间。

建设过程中,服务专班常态化驻场联络,第一时间响应诉求。遇到变压器扩容、通道临时占用等具体问题时,迅速联系相关部门现场办公并跟踪落实,确保了厂房建设、设备调试等关键节点按计划完成。

11月,由白马寺镇引进的荆州市宜恒食品科技有限公司正式建成投产,项目年产3万吨风味糖浆及1万吨纯净水,预计年产值可达到8000万元以上。该公司负责人表示,目前将引进淀粉加工、自动化纸板、注塑吹瓶等配套生产线,相信很快就能建成投产。