

# 筑牢英雄城市退役军人尊崇保障体系

经过人民军队“大熔炉”淬炼的广大退役军人,是社会主义现代化建设不可或缺的重要力量。

江城武汉,驻军大市、兵员大市、安置大市。这个英雄辈出的城市,已连续8届荣获全国双拥模范城称号。

满腔热忱为退役军人服务,是做好新时代退役军人工作的责任所在。

党的二十届四中全会对完善国家治理体系、增进民生福祉提出了更高要求,也对做好“十五五”时期退役军人工作作出战略部署,为未来五年的退役军人服务保障工作举旗定向。

2025年以来,在武汉市委、市政府坚强领导下,在湖北省退役军人事务厅悉心指导下,武汉市退役军人事务系统将“加强退役军人服务保障”“巩固军政军民团结”的战略部署,转化为市区联动、政企协同、部门协作的生动实践,用一个个有温度的案例、一项项实打实的举措,让英雄城市的拥军情怀直抵人心,让退役军人的获得感、幸福感、荣誉感在日常点滴中持续升温。

## 体系筑基 市区协同织密“最后一公里”服务网

“有了服务站,政策咨询、权益维护在家门口就能办,太方便了!”黄陂区退役军人王建军的由衷称赞,道出了武汉退役军人服务体系建设的实效。

行业功能型服务站的创新实践,成为武汉退役军人服务体系建设的鲜明特色。

武汉市2024年在全省首创功能型服务站建站模式,形成“市级统筹规划、区级落地执行、单位精准对接”的建设格局。2025年8月1日,全省移民管理系统首个退役军人服务站在武汉出入境边防检查站挂牌成立,这个承载着150余名站内退役军人及周边老兵期盼的“前沿阵地”,从需求调研到运营落地,全程由武汉市、黄陂区两级退役军人事务部门联合指导。服务站设立以来,已开展政策咨询86人次、权益维护协调12起、组织战友联谊活动3场,成为老兵们“办事不出单位、情感有处寄托”的温暖港湾。

紧随其后,12月9日,江夏区退役军人事务局与中国安能集团第三工程局有限公司武汉分公司共建退役军人服务站,首次将专业化的服务阵地前延至大型企业内部,探索“政府主导、企业协同”退役军人服务保障工作新模式,激

## 就业赋能 科技+政策激活就业创业新动能

中国式现代化,民生为大。就业是最大的民生。

党的二十届四中全会提出,完善就业支持和公共服务体系,稳定和扩大高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业。

在武汉,退役军人事务部门一直把促进退役军人就业工作放在重要位置。

“我想找一份管理岗的工作,刚刚扫了一下脸,几秒钟就自动生成简历发给了招聘单位,1分钟不到就收到了短信提示,真的太方便了!”2月26日,武汉市启动2025年春季退役军人及家属专场招聘会。在现场,退役军人刘浩使用“1号智能求职机”发送求职信息后,发出这样的感慨。让他没有想到的是,仅1个多月,他就成功入职武汉市公安局硚口分局治安管理大队。

刘浩的成功就业经历,是武汉市退役军人事务局布局推动退役军人就业工作的缩影。

武汉市退役军人事务局积极探索数字化就业服务新模式,联合企业引入30台“1号智能求职机”,布设在市、区服务中心及高校服务站。截至目前,求职机累计提供岗位5956个,报名1528人次,已成功助力503人实现就业。

为了让退役军人就业更有“底气”,武汉市构建“政校企”协同培训体系,成立全省首家退役军人产业学院,打造集学历提升、技能培训、就业推荐、创业孵化于一体的综合服务平台,面向退役军人开设“订单式”培训。

创业是就业之源。党的二十届四中全会提出,加大创业支持力度,打好担保贷款、创业补贴、场地支持、税费减免等政策“组合拳”,增强创业带动就业效应。

“在区退役军人事务局的牵线搭桥下,我们获得了150

## 尊崇暖心 政策落地传递城市温度

7月11日,武汉市江岸区人武部、江岸区退役军人事务局联合在武汉市民之家举办为立功军人家庭集中送喜报暨全民国防教育活动。

活动现场,53位立功受奖退役军人的家属代表登台领奖。“这份荣誉属于部队的培养和政府的关怀,我将给丈夫更多的理解、更大的支持,让丈夫在部队能够心无旁骛地工作,继续为强军兴军事业贡献力量!”家属彭女士接过承载着荣誉的二等功喜报和鲜花时,眼含热泪。

尊崇关爱,不只是在荣光时刻,更在点滴日常。

8月1日,武汉市2025年“英雄城·戎光行”系列尊崇游启动仪式在武汉市退役军人服务中心举行。活动中,市退役军人事务局负责人为军人子女送上定制挎包、水壶、望远镜和笔记本,并联合风韵出行邀请近百名线上报名的退役军人,前往黄鹤楼、汉秀剧场等地参与活动。“今天收到的不只是礼物,更是英雄城市的邀约。”军人家属与退役老兵纷纷表示。

活动期间,武汉市充分激活全社会关爱退役军人协会会员企业资源,构建起市、区联动的全方位保障机制,营造出“政府主导、社会接力、全民致敬”的浓厚尊崇氛围。

去时敲锣打鼓,归来鲜花相迎。是武汉对退役军人的庄严承诺。

“武汉的老乡欢迎你们,武汉的老乡感谢你们,武汉的老乡为你们感到光荣和自豪。”

在武汉火车站东出站口,武汉市退役军人事务局负责人

励退役军人在企业发展和地方经济建设中再立新功。

截至目前,武汉已建成14个高校服务站、10个行业功能服务站,依托全市3463个退役军人服务中心(站),构建起四级联动体系。武汉市委社会工作部主动协同发力,协助厘清社区服务站工作事项,推动服务站与基层治理深度融合,实现从“有形覆盖”到“有效覆盖”的质变。退役军人工作人员当好信息员、宣传员、帮扶员、调解员,开展建档立卡、流动党员管理等工作,让退役军人信息“底数清、情况明”,让老兵办事“少跑腿”、诉求“有人应”。

更让人暖心的是青年干部生力军的加入。武汉市退役军人事务局今年启动“关键小事”攻坚行动,选派一批有活力、有担当的青年干部下沉基层一线,聚焦阵地建设、服务效能等痛点难点精准发力。汉阳区琴断口街道七里一村退役军人服务站在青年干部指导下,优化功能分区、梳理办事指南,让老兵办事流程一目了然。长江新区青年干部团队主动作为,积极整合新划入退役军人服务机构,升级线上服务小程序、培训村级代办员,确保退役军人服务不断线。这些青年干部带着热情与专业,扎根服务一线,成为织密服务网络的“青春纽带”。

万元银行贴息贷款,真是及时雨!”此前,湖北朋悦科技集团有限公司负责人将印有“情系退役军人,助力创业发展”的锦旗和感谢信送到经开区退役军人事务局,字里行间洋溢着贷款成功的喜悦和感谢。

2025年11月,湖北省第四届退役军人创新创业大赛在汉落幕,武汉风韵出行信息科技有限公司的《构建智能化出行生态圈》项目,斩获戎耀雄鹰组新兴产业赛道一等奖。“当过兵的人都是好样的!”这是风韵出行党委书记、总经理刘绥群常挂在嘴边的话。

刘绥群是一名曾服役15年的退役军人,据他介绍,在创业初期也遇到了很多瓶颈难题,退役军人事务部门成立以后,企业注册地所在的洪山区退役军人事务局、区退役军人服务中心多次送政策、送帮扶上门,帮助企业一步步发展壮大,成为湖北本土最大的网约车平台。企业心怀感恩,始终践行“关爱战友、回馈社会”的承诺,帮助5319名退役军人司机实现就业,在全国建设217个“退役军人之家”“老兵驿站”,联合多部门帮扶1300余名困难退役军人,建立全省首个网约车行业流动党员服务中心……“拥军爱军”已成为企业最鲜明的发展底色。

近年来,武汉市高度重视退役军人就业创业工作,成立退役军人产业学院,开展军创导师团创业培训,联合4家金融机构推出军创贷产品,鼓励退役军人创业园建设,构建起覆盖退役军人就业创业全过程、全周期的政策支撑体系。目前,武汉市军创市场主体已近5万家,涌现出一大批优秀军创企业,为加快推动“三个优势转化”,重塑新时代武汉之“重”贡献了军创力量。

返乡的退役军人致以热烈欢迎和崇高敬意。

2025年春秋两季退役军人返乡高峰期,汉口火车站、武昌火车站、武汉火车站、天河机场的“三站一场”迎接点位,处处涌动着暖意。工作人员手捧鲜花、举着醒目的欢迎牌,早早地守候在出站口,一声声“欢迎回家”真挚又响亮。东湖风景区的工作人员更是精心排练,为归来的退役老兵戴红花、披绶带,用镜头定格下他们荣归故里的每一个珍贵瞬间。

关爱,体现在每一次温暖行动中。

武汉市建立困难退役军人动态帮扶台账,开展“情系老兵·温馨暖心”活动,2025年以来为300名生活困难、患重大疾病、遭遇重大变故的退役军人送去慰问金和慰问品,为573名在乡复员军人、“三属”人员购买“福汉康”医疗保险。蔡甸区关爱退役军人协会携手武汉海科集团,走进19名困难退役军人的家中,送去米、油、牛奶等生活物资与满含敬意的慰问信。经开区全面落实军地互办实事“双清单”制度,先后投入财政资金500余万元,为3个驻区武警部队进行训练场设施及营房维修和篮球场、训练场、食堂改造。纪念抗战胜利80周年之际,市退役军人事务局联合市关爱退役军人协会成立13个慰问组,走访38名抗战老兵,送上包含慰问信、慰问金、体检卡、生鲜礼盒的“尊崇礼包”,录制13期口述历史影像,让英雄故事代代相传。此外,武汉市退役军人事务局配合湖北省退役军人事务厅开展“退役军人助学行动”“劲牌行动”等专项慰问,惠及435人次。



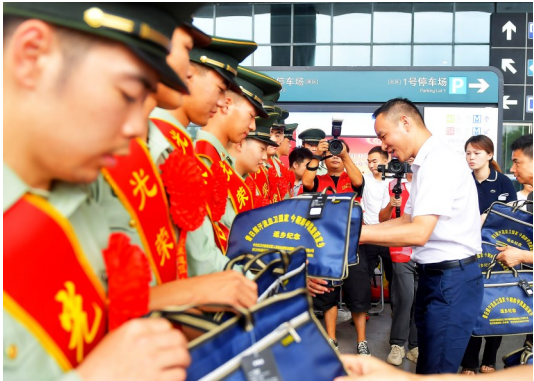
2025年武汉市“致敬功臣·关爱军属”活动现场。



江岸区永清街道退役军人服务站窗口人员为服务对象解答政策。



2025年武汉市春季专场招聘会,退役军人使用“1号智能求职机”便捷投递简历。



市退役军人事务局主要领导在武汉火车站迎接2025年秋季返乡退役军人。



武汉市“老兵宣讲团”走进武昌区未来实验小学。



汉阳区“戎耀江城”退役军人志愿服务队联合多部门开展巡江净滩活动。

## 精神铸魂 红色传承厚植军政军民团结

伟大事业孕育伟大精神,伟大精神推动伟大事业。

2024年11月,习近平总书记考察湖北时强调,大力弘扬大别山精神、抗洪精神、抗疫精神,广泛践行社会主义核心价值观。

2025年以来,武汉退役军人事务系统通过老兵宣讲团、红色地标教育、军民共建等形式,推动“三大精神”传承与时代使命相结合。创新打造“青年说+老兵讲”“纪念碑下的思政课”等沉浸式宣讲模式,为部队、党政机关、企事业单位、学校、社区等不同群体呈现了一堂堂有深度、有温度、有力度的思想政治课。

6月26日,在武汉市江岸区民权街道王家巷社区活动室,江岸区老兵宣讲团成员张金业为50余名老党员、老兵宣讲“三大精神”。从边境作战的枪林弹雨到企业党建一线的深耕细作,张金业生动讲述如何将“大别山精神”转化为“建设支点、争当龙头”的磅礴动力,让在场党员干部深刻感悟这位老兵退役不褪色的使命坚守。

武汉24处红色地标入选全省“三大精神”百大红色地标名录,市退役军人事务局组织退役军人、党员干部走进中共五大会址、八路军武汉办事处旧址纪念馆等场所,在泛黄照片和珍贵实物前感悟革命精神。“老兵红色地标讲解员”志愿服务队与向警予生平展示厅等签订共建协议,常态化开展讲解服务。“情暖石榴籽——武汉军休行动”走进西藏中学、新疆班,思政微课《民族情暖长征路》入选全国军休思政微课遴选展示活动9强,促进各民族学子厚植家国情怀。

服务红网越织越密。新洲区徐古街道退役军人服务站对辖区所在地红色革命遗址、史迹资料进行全面系统排查并建档在册,对全街所有零散烈士墓签订管护协议,安装管护牌63块,并通过卫星定位进行实时监控。东西湖区退役军人事务局工作人员历时4年、行程3万公里,踏遍湖北、湖南、河南等7个省份,为75位散葬烈士找到亲属。

## 治理添力 志愿服务彰显退役本色

退役军人是党和国家的宝贵财富,是推进中国式现代化的重要力量。

如何让退役军人“退役不褪色、退伍不退志”,在基层治理中发挥更大作用,成为武汉市退役军人事务部门探索的重要课题。

“长江是我们的母亲河,守护它是我们的责任!”汉阳区“戎耀江城”退役军人志愿服务队成立3年来,联合各方力量开展巡江净滩、防汛值守等活动80余场,处置溺水救援等突发事件20余起,2025年入选中央社工部示范志愿服务队。

作为湖北退役军人“长江卫士”志愿服务联盟发起单位和首届轮值主席单位,武汉退役军人“长江卫士”志愿服务队设立5个“长江哨位”,构建全域保护体系,累计开展生态保护活动150余场,清理垃圾30余吨。

武昌区“长江卫士”志愿服务队同样亮眼。10月1日,50余名队员横渡长江,以强健体魄践行“保护长江 服务人民”的誓言,展现了退役军人的过硬风采。

在社区治理一线,退役军人志愿者更是生力军。青山区新沟桥街道“老班长工作室”的10名退役老兵,凭借严谨作风和强烈责任心,开展“红色讲堂”40余场,帮办社保医保等政务事项200余件,调解邻里矛盾50余起。东西湖区天顺老兵志愿服务团每月常态化开展“为老服务日”“义务理发日”,为孤寡老人、困难群众提供免费理发、家电维修等暖心服务。江夏区纸坊街道老兵工作室聚焦便民服务与红色传承,开展家电维修、革命故事宣讲等活动,累计服务群众3000余人次。

如今,武汉已组建536支退役军人志愿服务队,两万余名队员活跃在各条战线,全年累计开展活动700多场次。“迷彩绿”与“志愿红”交相辉映,成为基层治理中最动人的色彩,生动诠释了退役军人的责任担当。

从体系建设的全域覆盖到就业创业的精准赋能,从尊崇礼遇的温情传递到红色基因的代代相传,从长江岸边的志愿坚守到“关键小事”的攻坚突破,武汉始终以党的二十届四中全会精神为指引,用市区联动的合力、政企协同的活力、用心服务的温度,让退役军人的获得感、幸福感、荣誉感持续提升。这座英雄城市与退役军人的双向奔赴、彼此成就,正为中国式现代化武汉实践注入源源不断的退役军人力量,续写着“爱我人民爱我军”的时代新篇。

统筹:钱燕楠  
撰文:曹宽 柯莉 景乾辉 胡小波 鹿达曼