



人形机器人也能上保险？科技创新正如何重塑我们的生活？近日，武汉光谷一家机构率先为旗下两台机器人购买保险。这一创新举措的背后，是湖北科技创新和产业创新的深度融合。

站在“十四五”圆满收官与“十五五”即将启航的历史交汇点，湖北以一个个具象突破，勾勒出高质量发展的坚实轨迹。12月2日，湖北日报联合光谷、枝江融媒，推出《“荆”彩五年，昂扬向上》第一期特别直播，带大家见证湖北这五年在科技创新和生态保护领域的发展变化，感受荆楚大地昂扬向上的奋进姿态。全平台流量411.2万。

### 探访“机器人学校”

## 未来生活伙伴是如何练成的

湖北日报通讯员 施佳敏

在超过1.2万平方米的空间里，机器人正在学习叠衣服、冲咖啡、倒茶、写字甚至铲猫砂——这不是科幻电影，而是湖北人形机器人创新中心的日常训练场景。12月2日，湖北日报“县”直播走进这个被称为全国最大机器人实训基地的创新中心，揭秘人形机器人如何从“幼儿园”起步，逐步成长为能够赋能千行百业的智能伙伴。

直播伊始，创新中心的明星机器人“光子”便以流畅的步伐引导参观。“人形机器人在步态行走上已经比较像人了。”湖北人形机器人创新中心的周凯旋老师介绍。

跟随直播镜头来到三楼的实训区，仿佛进入一所特殊的“学校”。超市收银、手冲咖啡、插花、物流分拣、家居服务……各种生活场景在此一一复现。

“未来机器人一定要进入生产生活，赋能千行百业。”周老师说道。在直播镜头里，一台机器人正在用一根手指按开磨豆机。身穿动作捕捉服的操作员实时采集人体动作数据，映射到机器人身上，“现在的机器人还处在幼儿园阶段”，周老师比喻道，“每一次动作都是在教它，帮助它形成‘肌肉记忆’。”

不同的场景采用不同的操控方式：VR体感遥

控器、外骨骼指套、动作捕捉摄像头……在物流分拣区，数据采集员介绍完外骨骼指套的操控方式后，主持人在旁感慨：“五指操作复杂又真实，前期数据采集看似慢，其实是为了保证数据的准确性和标准性。”

家居场景区更是贴近生活：5台机器人各司其职，扔垃圾、叠衣服、熨烫、插花、整理书桌玩具，甚至还有专门铲猫砂的机器人。“因为人类生活太复杂了，所以训练必须基于很多真实场景。”周老师表示。

为了验证大模型自主决策的能力，主持人对机器人发起“突击考试”。根据主持人“捡垃圾”的要求，机器人不仅能自主识别牛奶盒、空瓶等垃圾，还不会抓取手机、手表等非垃圾物品。即使物品位置改变，它也能调整策略抓取。“这些自主能力是基于海量数据训练的结果。”周老师骄傲地介绍。

在创新中心，武汉本土企业的多项技术成果，已在真身智能机器人上得到应用。华威科的电子皮肤让机器人有了触觉，光谷汇的一键巡逻搜寻已在一些真实场景中投入使用和运用。

湖北人形机器人创新中心正通过海量数据采集与训练，加速推进机器人从实验室走向千家万户的进程。未来，这些机器人不仅将成为工业生产的重要力量，更将成为人类生活中无处不在的智能伙伴。



光谷东智机器人进行太极拳表演。(受访单位供图)



白鹭在水草丛休息。(枝江市融媒体中心 安超 摄)

## 水质跃升 金湖湿地候鸟云集

湖北日报通讯员 胡文汇 刘颖杰

“看，那胸、腹、肋部有黑白波纹的就是罗纹鸭。”12月2日上午，阳光拨开晨雾，洒进枝江金湖国家湿地公园，金色的湖面上白鹭翩跹，候鸟游弋，湖北日报联合枝江市融媒体中心用直播镜头，生动解锁枝江“十四五”成果关键词——生态。

眼下，大批冬候鸟已飞抵金湖，吸引众多游客前来观鸟。

曾几何时，金湖因生产生活污染陷入生态困境。“那时湖面被密密麻麻的网箱割裂，大片灰沉闷得水下臭气熏天。”金湖国家湿地公园管理处副主任黄珊珊介绍，20世纪80年代，金湖周边围湖造田，高密度养殖，加上上游污水无序排放，水质常年为劣V类。

近年来，枝江市践行“两山”理念，积极探索湿地保护和生态治理新路径，退渔还湖、水生态治理、植被恢复……让金湖重焕生机。

2014年，枝江统筹推进山水林田湖草沙一体化保护和系统治理。2017年，金湖退渔还湖工程正式实施，撤除753个围网，还湖还湿约2300亩，

引导上岸渔民参与湿地公园建设。

“还是和金湖的水打交道，收入也比以前高些。现在的环境，看着心里就舒畅。”当年，问安镇龚桥村村民胡耀新带头拆除13亩鱼池网箱，成为首批建设工人之一，后受聘为安全维护人员，常年参与金湖水草管护。

2019年，金湖国家湿地公园管理处聘请武汉大学于丹教授团队，以“水生植被重建净化水质”，通过治水、护岸、水域的全流程修复，金湖水质从劣V类提升至IV类，局部优于III类，“水下森林”初步形成，实现了浊水态藻型湖泊向清水态草型湖泊的质变。

水净候鸟知。2018年冬，监测人员首次在金湖发现国家一级保护鸟类青头潜鸭；2024年冬，青头潜鸭数量已达50余只。鸟类从141种增至185种，金湖湿地成为长江中游地区重要的候鸟栖息地。

生态高颜值进一步催生经济高价值。环湖公路自行车赛、长江马拉松等赛事为金湖吸引游客，年接待量近10万人次；周边农产品加工、采摘、农家乐等业态兴起，农户户均增收2万元以上。众多投资客商也追逐这块绿色金字招牌而来。

### 把“群众身边事”变为“幸福账单”

## 江汉城管织密多元民生保障网

“1988年大楼建成时，我是第一个入住的；现在，盼了十几年的天然气终于通了，我又成了第一个用上的！”8月29日，武汉市江汉区民权路华航大厦里，75岁的田东生拧开崭新的燃气灶，蓝色火焰稳定升起，映照着他洋溢着幸福的笑容。

这簇火苗，不仅终结了这栋老楼192户居民三十多年来“扛罐上楼”的奔波，更照见了江汉区城市管理执法局（下称“江汉区城管局”）以民生为笔，书写的暖心答卷。

今年以来，在江汉区委、区政府的坚强领导下，江汉区城管局始终以解决群众“急难愁盼”为核心导向，锚定全国性住建、交通运输领域3件群众身边的具体实事，在燃气安全守护、劳动者权益保障等领域持续发力，织就了一张兼具民生温度与治理力度的多元保障网。

#### 从“用气难”到“用气安”

燃气换新让老旧小区更安心

华航大厦是一栋15层高的老旧建筑，居民多为退休职工。以往，大厦并未通天然气，因属高层建筑，按相关规定也禁止使用瓶装液化气，居民用气陷入两难。为破解这一民生痛点，江汉区城管局主动牵头，争取武汉市城管委技术支持，组织燃气公司、街道、社区多次现

场踏勘，反复协调气源接入路径。

施工过程中，一道道难关接踵而至。气源点距离较远，最近的接入点需要穿越相邻的长航大楼后院，协调难度大，技术要求高。经过专业团队多次勘测和方案比选，最终通过埋设85米的燃气管道，穿越长航大楼区域，成功连接社区主管网。

通过“政府协调、企业实施、社区配合、居民参与”的创新机制，项目团队为每家每户量身定制“一户一策”整改方案。历经两个月的全力奋战，这条“民生管道”终于全线贯通，为全市老旧小区燃气“瓶改管”改造提供了可复制的“江汉样板”。

燃气安全无小事。除“瓶改管”民生实事外，江汉区城管局还打出科技赋能与铁腕整治结合的燃气安全组合拳。

今年以来，该区推进升级版燃气安全“三件套”落地。其中，联合中国电信推出的物联网报警器成为居民厨房的“隐形卫士”——一旦检测到燃气泄漏，设备会立即自动发送预警短信至注册用户手机，让居民无论身处何地，都能第一时间掌握家中燃气安全动态，快速启动应急处置。目前，这样的物联网报警器已在江汉区8万个家庭厨房“上岗值守”。

对威胁安全的“黑气点”，江汉区城管局更是重拳出击。

8月，汉兴街道华苑小学附近，江汉城管联合武汉市公安局江汉分局、区应急管理局等部门，雷霆出击，打掉一处藏着12只不合格钢瓶的“黑气点”。此前屡教屡犯的涉案人员被批捕，等待他的将是法律的严厉制裁。

数据显示，2025年，该区涉及燃气相关群众投诉同比减少61.32%，满意率同比上升5.28%。这一降一升的背后，是全区1026.83公里燃气管网的精细化管理，是43.3公里“问题管网”的全部更新改造，更是燃气服务人员入驻360个小区网格的零距离响应。

#### 权益保障到位

稳稳护住劳动者的“钱袋子”

“没想到这么快就帮我们要回了运费！”10月，一位通过12328热线投诉的货车司机，在江汉区城管局的帮助下，很快拿到了被拖欠的运输款。

针对货车司机投诉纠纷频发问题，江汉区城管局开展专项整治，构建全流程权益保障体系。整合12345热线、信访举报等多元渠道，严格执行“2-2-5-2”快速响应机制，实现投诉“接诉即办、办毕必复”。

从1—6月的147件投诉，到10月份仅1件，货车司机投诉量断崖式下降。截至11月中旬，该局累计为司机追回运费199.57万元，投诉处理率、解决率、满意率均达100%。

城市美容师的权益同样被悉心守护。江汉区城管局以“防欠为先、治欠为本”，稳稳护住全区环卫工人的“钱袋子”，实现工资“零拖欠”。

全面完成全区16个环卫工人工资专用账户的开立工作，率先对接湖北省环卫工人工资监管平台，实现专款专用、全程可追溯；创新“企业自查、街道核查、平台公司自查、城管局巡查”四级排查机制，对今年1月以来的环卫工人工资逐月核对。建立薪资保障专班，确保发放日前48小时资金到位，工资准时发放率100%。

暖心福利更让环卫工人倍感踏实：端午、中秋的慰问品送到手上，夏季的防暑物资及时发放，联动社会资源提供的免费洗衣券、健康茶饮，让城市美容师劳有所得、干有所暖。

设立江汉区环卫公益慈善基金，为困难环卫工人提供生活、教育、健康等多方面的关爱，今年已向2户困难环卫工人资助8000元。

用机制创新破解难题，用闭环管理提升质

## 为2143个项目全面体检 整治屋顶光伏安全隐患

近日，鹤峰县清洁能源办工作人员来到走马镇锁坪村，手持图纸和记录板，细致地对分布在各个楼顶的光伏发电板进行排查。

光伏下乡，本是件绿色惠民的好事。对村民而言，光伏板不仅能遮阳防漏，带来租金收益，初期还没投入，普遍安装热情高。在政策鼓励下，市场一度放开，一时间鹤峰县内开展相关业务的企业多达35家。

然而，缺乏统一标准与有效监管的“野蛮生长”，很快带来了烦恼。首当其冲的是乡村风貌。更关键的是安全隐患，许多安装项目未经规范的房屋安全鉴定，在风力、荷载等方面埋下风险。此外，企业与农户签订的合同五花八门，权责不清，也为日后的纠纷埋下隐患。

10月，鹤峰县制定了《全县屋顶分布式光伏发电项目清理整治工作方案》，成立了以县委常委、常务副县长为组长的工作专班，从相关职能部门抽调12人，组建4个工作指导组，分片指导9个乡镇123个村集中开展清理排查工作。

目前，全县对备案的2143个项目完成排查，并对其中建成并网的1304户完成了隐患核查。

“我们的处理原则是依法依规、分类处置。”鹤峰县清洁能源办常务副主任漆绍碧强调，“拆除是最后选项，慎之又慎。”

为此，对于排查出的232户风貌不协调的，重在引导调整、规范美化或拆除；对82户存在安全隐患的，委托专业机构鉴定，根据风险等级，采取加固或拆除措施；对49户存在矛盾纠纷隐患的，则介入调解，规范市场秩序。

（选自 湖北日报客户端鹤峰频道 作者 龙炳洁）

## 跨境电商专题培训 助力外贸企业破浪出海

11月28日，武汉市洪山区商务局携手税务、海关等部门，举办“跨境电商及外贸业务专题培训活动”，全区百余家企业、跨境电商企业和产业园区运营机构代表踊跃参与。

来自海关和税务领域的专家讲师团，围绕跨境电商发展趋势、出口退税政策最新调整要点、货物通关申报规范等关键议题，进行了系统梳理与深度解读。专家们结合近期法规政策变化，深入浅出地剖析了跨境电商零售出口监管要求、一般贸易全流程操作、常见涉税风险识别与防范策略，为企业厘清业务脉络、筑牢合规经营防线。

在互动答疑环节，企业代表们争相提问，内容涵盖货物商品归类疑难、原产地证书申领流程、跨境电商平台运营规则、税收优惠政策申请等具体操作层面。面对企业的个性化需求，现场专家逐一给予了细致专业的解答，提供了清晰的解决路径。

“当前外贸环境日新月异，这种高浓度的集中培训，帮助我们第一时间吃透政策、规避风险，让我们走出去的底气更足了。”一位参会企业负责人在分享感受时说道。

（选自 湖北日报客户端洪山频道 作者 肖满 胡风）

## 医院开通“床旁结算” 患者缴费不再来回跑

“以前办出院要楼上楼下跑，现在床边核算完费用直接结账，省时又省心！”在利川市人民医院儿科完成床旁结算的张女士说。近日，该院正式上线“床旁结算模式（医保/自费）”，将传统出院结算流程变为“床旁一站式办理”。

新模式通过整合医疗信息系统、移动支付及医保互联平台，覆盖入院登记、挂号缴费、检查报告查询、出院结算等全流程。

“床旁结算不仅是技术突破，更是服务理念革新。”市人民医院相关负责人表示，该模式推动医疗服务进一步向“人性化、精细化”转型。

（选自 湖北日报客户端利川频道 作者 张莉 牟傲）

### 把“群众身边事”变为“幸福账单”

## 江汉城管织密多元民生保障网

效，用多方联动凝聚合力。无论是华航大厦居民灶台上的蓝色火焰，还是货车司机收到运费时的安心笑容，抑或是环卫工人领到工资的踏实瞬间，都见证着江汉城管恒守为人民服务的初心。

民生保障没有终点，只有连续不断的新起点。下一步，江汉区城管局将持续深化民生保障工作，以更扎实的举措、更务实的作风，织密民生保障网络，真正把民生实事办到群众心坎上。



环卫工人的权益被悉心守护。

## 荆门掇刀:履职进校园 检察护“未”来

近日，掇刀区检察院走进掇刀石幼儿园和名泉小学，开展“送法进校园”活动，为孩子们带去量身定制的普法宣传课。在掇刀石幼儿园，检察人员通过卡通图片、情景问答等方式，引导小朋友认识身体隐私、学会自我保护；在名泉小学，则围绕“预防校园欺凌”主题，结合案例讲解欺凌形式与危害，教育学生勇敢说“不”，营造和谐校园氛围。活动还发放校园防诈指南200余份，提升学生防诈意识。

今年以来，掇刀区检察院持续推

## 沙洋:宪法宣传进校园护苗成长

12月4日是第十二个国家宪法日。为弘扬宪法精神、筑牢青少年法治信仰，沙洋县检察院检察官们走进该县第一小学，为同学们带来了一堂生动活泼的宪法小课堂。为破解宪法条文的抽象感，让法律知识贴近孩子们的生活日常，课堂以“宪法知识十问十答”趣味游戏形式展开。检察官从“我们为什么必须上学？”“损坏教室的桌椅为什么要负责？”“为什么不能欺负同学？”等日常生活场景切入，用通俗易懂的语言讲解了宪法中关于受教

育权、人身权、财产权等规定。同学们围坐成圈，认真聆听，踊跃举手，在热烈互动中将法律知识融入心田。

“我觉得宪法像一棵茁壮的大树，其他法律就像树上结出的苹果，都离不开树根的滋养。”课后，同学们意犹未尽，你一言、我一语地分享着自己的收获与感悟。大家纷纷表示，今后要从日常点滴做起，知法、尊法、守法、用法，努力成长为新时代的“宪法小卫士”，用实际行动守护法治的种子，让它在成长路上不断绽放光彩。

（程瑶瑶）

## 潜江竹根滩镇:嵌入式监督 关爱特殊群体

近日，潜江市竹根滩镇纪委成立监督职责，推动由驻村工作队、包村干部等力量组成专项服务小组，深入各村（社区），开展面向老年人、留守儿童、残疾人等特殊群体的关爱行动，镇纪委全程跟进、精准监督。“访出实情、问出需求、送上温暖”，镇纪委采取嵌入式监督，随机跟随服务小组深入农户家中和田间地头，对特殊群体的生活保障、过冬物资储备、政策享受情况等进行询问、核对。监督重点聚焦于干部作风是否

实、问题是否得到解决等方面。

针对走访发现和群众反映的问题，镇纪委建立专项台账，明确责任主体与办理时限，实行销号管理。例如，对残疾人补贴申领等情况，督促职能部门主动对接、上门服务。

“农村特殊群体关爱工作，是检验基层治理温度和精度的试金石。”下一步，镇纪委将持续把特殊群体常态化走访联系机制落实情况纳入日常监督重点。同时，加大对问题解决不力等反面典型的通报力度。

（杜有军）