



赤壁街道让“陌生人社区”成为“邻里共同体”

# 每位居民都能在这里找到家的感觉

湖北日报全媒记者 柯利华  
通讯员 程燕 付海洋 朱东方

小区作为城市基层治理的最小单元,是服务群众的“最后一米”。黄冈市黄州区赤壁街道聚焦老旧小区多、居民自治积极性不高、基础设施不完善、物业服务质量不高等实际问题,通过推动社区工作者下沉小区、在工作一线培养后备力量、发动居民参与共建共治,探索出一条党建引领城市基层治理的新路径,实现服务精准直达。

## 力量下沉 服务直达“最后一米”

“江婆婆,您最近身体怎么样?”12月1日上午,建新社区三利矿业小区,社区工作者冯瑞娟敲开空巢老人江晓芳的家门。

“小冯,快来快来!”老人一把拉过她的手,眼睛笑成了月牙。

今年10月,干了13年社区工作者的冯瑞娟,有了一个新身份——三利矿业小区党支部书记。这个只有39户、不到80人的老旧小区,住户多为改制企业退休职工,物业公司规模小、收益薄不愿进入,居民自治缺少合适的带头人,家门口的公共服务成了小区居民之盼。

为破解这一难题,赤壁街道引导社区工作者兼任工作地小区党支部书记,让服务力量从社区大厅延伸到居民家门口。

身份转变,带来的是工作方式的变化。冯瑞娟过去主要在社区办公,现在她每天大部分时间都“泡”在小区。2户空巢老人买药不方便、小区电动车充电桩不足、楼道堆物有安全隐患……她在民情日志上,记得清清楚楚。

下沉,意味着服务更精准、响应更及时。前不久,三利矿业小区有大树被风刮倒,砸坏了平改坡设施,影响出行,老人们无力清理,冯瑞娟立即协调专业人员处置。

她还依托小区党支部,发动龙萍、秦辉等热心居民,一起商议如何提升居住环境,大家齐动手清理楼道、粉刷广告、日常清扫等。

去年以来,赤壁街道171名社区工作者中,已有超六成将办公桌“搬”到小区,其中21人挑起小区党支部书记的重担,有效补齐服务短板。

“居民有事就找身边的社区工作者,真正打通了服务群众的‘末梢神经’。”赤壁街道党工委副书记、办事处主任余学金说,以往,小区党支部书记多由居住在小区内的机关企事业单位党员担任,但他们只能下班后或周末,才有时间发声、管事;现在,让社区工作者下沉网格,到党员力量薄弱的小区担任党支部书记,可以做到居民诉求有人即时听、问题有人现场办。

为激励更多社区工作者扎根一线,赤壁街道树立鲜明用人导向,对群众认可度高且担任小区党支部书记的社区工作者,在社区“两委”班子选拔中优先考虑,并在评先评优时予以倾斜。

## 一线练兵 淬炼社区治理“生力军”

打通服务群众的“最后一米”,社区工作者能力素质直接关系到治理效能。如何锻造能穿“千条线”、善解“万家结”的治理骨干?赤壁街道把答案写在民生一线——让后备力量在直面矛盾、解决问题的“熔炉”中淬炼成长。

贾氏巷的“旧墙”便是棘手难题。这条毗邻校园、人流量的老巷,墙面斑驳破损,成了居民的“心头结”。

今年2月,清源门社区党委将墙面修复与墙绘更新的任务,交给了刚担任党委副书记的“90后”姑娘雷畅。这道考题有两个难点:墙绘内容如何体现共识?项目资金从何而来?

“墙绘画什么,得让居民做主。”雷畅认为,只有居民全程参与,改造才能赢得真心支持,后续维护才有基础。

于是,一场场居民讨论会开在了巷口,大家

各抒己见:有人提议卡通风,有人倾向国风,还有的推崇现代风。一位居民的细心提醒引起了重视:“墙面不能太白,孩子们晚上放学路过会害怕。”

历经十余次修改,最终确定了以“家风家训”为核心的怀旧风方案。

难题接踵而来,根据预算,修复与墙绘需要2万元资金,社区经费捉襟见肘,雷畅急得团团转。

关键时刻,社区党委书记秦细云及时点拨:“用好党建联建这条纽带,动员各方‘各炒一盘菜、共办一桌席’。”雷畅请来辖区单位的负责人,摆出贾氏巷的难题,真诚的沟通与翔实的方案,赢得了黄冈市人防办等8家单位主动响应,资金得以解决。

如今,贾氏巷墙面已变身一幅绵长的“家风画卷”,传统美德箴言与怀旧场景相映成趣,居民们驻足欣赏,赞不绝口。

“社区党委书记作为我的‘实践导师’,手把手教方法、传经验,让我少走了很多弯路。”雷畅说,在解决“画什么”“钱哪来”的过程中,沟通协调、资源整合的能力得到了实实在在的提升。

2024年以来,赤壁街道创新推行“一对一帮带、一对多培养”机制,选派92名社区工作者投身宝塔大道、赤壁公园等重点项目征迁一线,磨砺群众工作能力,构建起一支能力过硬的治理生力军。

## 共治共享 广场舞大妈变身小区治理热心人

“乘着电梯上下楼,外出购物、下楼锻炼、亲朋好友来访都方便多了!”谈起加装电梯带来的变化,家住青砖湖公园小区的退休教师郑怡飞喜笑颜开。

过去两年,这个曾经分属5家不同单位、由9个老旧楼栋融合而成的新小区,已加装电梯9部,还有1部正在施工。

加装电梯虽是好事,但涉及不同楼层的切身利益,低层担心采光、安全,高层纠结成本分摊,推进并不容易。青砖湖公园小区为何进展快?

“‘邻聚力’志愿服务队发挥了意想不到的作用。”青砖湖公园小区党支部书记刘学贵说,加装电梯,难在邻里之间互不熟悉,沟通成本高,诉求难统一。

志愿服务队成员来自小区的热心居民,他们被编为6支特色小分队:“好邻居帮帮团”随时随到,“棋”乐无穷服务队以棋会友,党员先锋队守护平安……这些持续不断的志愿服务与文化活动,像一条纽带,将来自不同单位、原本互不熟悉的居民紧紧联系在一起。

在电梯加装推进过程中,队员们凭借“熟人脸”和“热心肠”,穿梭在楼栋间,耐心解释设计方案,细心倾听各方诉求,推动达成共识。

更为可贵的是,一批像郑怡飞这样的普通居民感受到了参与治理的成就感,成为小区治理的“铁杆粉丝”,积极参与停车管理、环境维护等小区公共事务。

让每一位居民都能找到参与治理的切入点,把平日邻里间的熟悉与信任,转化为共建家园的行动自觉。

在体育路社区,阳光艺术团的舞蹈队员发挥“人熟、脸熟、善交流”优势,推动110户居民两个月上新电梯。“目前,社区已有200多名舞蹈爱好者,常态化参与社区治理,是社区干部的得力帮手。”体育路社区党总支书记吴振说,哪里有需要,一个电话就能来。

2013年以来,赤壁街道连续举办11届“舞动赤壁”舞蹈大赛,不仅让群众乐起来,更让小区居民从陌生到熟悉,为小区治理注入正能量。赤壁街道党工委组织委员肖靓说,广场舞队伍人数多、活动频、联系紧,更易转化为“人人有责、人人尽责、人人共享”的社区治理共同体,街道正着力将广场舞队伍培育成组织化、规范化、品牌化的社会组织,引导其在小区治理上发挥更大作用。

焕然一新的清源门社区贾氏巷。  
(湖北日报通讯员 周伟 摄)

## 助200余名残疾人就业 为300多个家庭解难

## “倪阿姨” 温暖了街坊四邻

湖北日报全媒记者 柯利华  
通讯员 朱家豪 杜志杰

“倪阿姨,两块老豆腐、一棵油菜菜、一个白萝卜、三个红萝卜,半斤肥瘦相间的猪肉。”11月30日早上7点半,手机“叮咚”一声,听盲盲人邻居洪亮(化名)发来的语音,66岁的倪和平拎起布袋便出了门。

这样的“代购”请求,家住黄州区赤壁街道惠民社区的倪和平,每周要接到两三次。

惠民社区,由两个保障性住房小区组成,8324名居民中,低保户、独居老人、残疾人等困难群体占比超过30%。“政策帮扶我们能落实,但精细化服务,比如经常性的上门照看、代购、打扫,我们人手有限,确实力不从心。”社区党总支书记刘坤坦言。

“倪阿姨”的出现,破解了这个难题。2012年,倪和平作为首批住户搬进惠民佳苑小区。一套96平方米的房子,装下这个家庭最沉重的牵挂——1981年出生的大女儿,因脑瘫自幼生活在轮椅上,是她最放不下的“心头肉”。一次,在社区为女儿领取爱心人士捐赠的尿不湿时,这位老党员深受触动:“大家这样帮我们,我能不能也为邻居们做点什么呢?”

善念就此生根,从帮一把、搭把手开始。盲人洪亮独自居住,倪和平成了他的“眼睛”和“腿脚”;33岁的小成(化名)脑瘫,孤身一人,倪和平隔三岔五就去看,问他缺啥啥;64岁的腊梅(化名)重度残疾,靠板凳挪行,倪和平带人每周二上门,帮她洗头、洗衣、晒被子。“看见倪阿姨的红马甲,我心里就亮堂了。”腊梅常说。

“一个人的力量有限,一群人的力量无穷。”2020年10月,在社区党总支的支持下,“倪阿姨志愿服务队”正式成立。起初只有6名成员,如今发展到38人。

跟着倪和平“做好事”的蔡秋萍,为了给一位残疾居民买药,她跑遍城区多家药店,“不是没药,是想比比价,帮他省一分是一分。”去年刚退休的兰新荣,把从环卫岗位退下来的勤快劲儿带到了服务队,时常为困难家庭煲上一锅暖心汤。

队伍有了,服务更要精准。倪和平带着队员们爬楼栋、进家门,建立一份详细的“社区困难群众档案”,对32户低保家庭、18名重度残疾人实行“一对一”帮扶。在她的手机里,存满了残疾居民的信息和用工需求。志愿服务队的功能,也从生活照料拓展到文明劝导、就业牵线、矛盾调解等。

十余年的时光,没有惊天动地,只有琐碎而具体的坚持。“倪阿姨”团队开展活动800余场,帮助200余名残疾人找到就业门路,为300多个家庭解决了实际困难。这场始于感恩的漫长奔赴,让倪和平完成了从“受助者”到“助人者”的温暖轮回。

青砖湖公园小区加装电梯后,郑怡飞和丈夫生活更便捷。  
(湖北日报通讯员 周伟 摄)

记者手记

## 力量沉下去 人心聚起来

□ 柯利华

基层治理,千头万绪,核心在人,关键在打通服务群众的“最后一米”。黄州区赤壁街道的实践表明,唯有推动治理力量和资源真正沉到小区、落到单元,才能有效凝聚人心,激发共建共治共享的活力。

力量沉下去,转变的是服务理念。街道推动超六成社区工作者将办公桌“搬”到小区,担任小区党支部书记,从“坐等上门”变为“主动敲门”。这不仅是位置的移动,更是职责的深化,让居民的急难愁盼有人听、有人管,实现了响应提速、服务提质。

人心聚起来,治理才有生命力。从广场舞队员到志愿者“倪阿姨”,赤壁街道善于将社区内的情感纽带转化为治理资源。通过搭建平台、培育组织,引导居民在加装电梯、改造环境等事务中协商共治,推动“陌生人社区”向“邻里共同体”温暖回归。

干部沉下去,贴近了民心;居民动起来,凝聚了共识。这一“沉”一“聚”,实质是党建引领下政府治理、社会调节与居民自治的深度融合,构建起“有事共商量、家园齐建设”的小区治理新格局。

## 黄冈上线全省首张 放心消费公益地图

湖北日报讯(记者曹雯、通讯员陈江华、周铁颖)11月30日,全省首张“放心消费公益地图”在黄冈市上线发布。即日起,消费者打开高德地图,即可一键查询、精准定位黄冈全市202家经认证的“放心消费单元”,实现放心购物、明白消费。

此次上线的公益地图覆盖黄冈10个县(市、区),汇聚包括地标优品、特色品牌、大型商超、日用百货、美食餐饮、文旅景区等在内的多领域优质商户,旨在打通放心消费“最后一公里”。湖北省消费者委员会秘书长蔡浩表示,此举有效破解消费者“找放心店难”的痛点,为全省优化消费环境提供了“黄冈智慧”和“数字样板”。

科技赋能是本次公益地图上线的突出亮点。高德地图公共事务副总经理张颢表示,平台专门打造“精准、便捷、实用”的放心消费单元地图模块,实现商户信息的可视化查询与便捷导航。

“这不仅为消费者搭建了‘一键找放心店’的便捷桥梁,也为本地商家,特别是‘山货’上山提供展示形象、提升品牌竞争力的广阔舞台,搭建起政府、企业、消费者共治桥梁。”黄冈市市场监管局党组书记、局长余水兵表示。

近年来,黄冈市持续擦亮“放心消费在黄冈”城市名片,已建成160个消费维权服务站,推动1609家企业入驻投诉和解平台,今年累计为消费者挽回经济损失457.73万元。

## 黄州萝卜获 地理标志证明商标

湖北日报讯(记者刘毅、通讯员吕有明、罗思梦)11月28日,在2025年黄州区农民丰收季上,“黄州萝卜”地理标志证明商标正式发布,标志着这一地方特色农产品成功获得国家知识产权局核准注册,迈入品牌化、标准化发展的新阶段。

作为黄州区的传统优势农产品,黄州萝卜被称为“黄州三绝”之一。其种植历史可追溯至东汉时期,苏东坡居黄期间亦常以萝卜入菜。明清方志中对其产地、品质均有详细记载,民间更有“生萝卜甜、熟萝卜香、腌萝卜脆”的赞誉。

2008年,“黄州萝卜”入选国家地理标志保护产品。多年来,该区持续推进“黄州萝卜”的品牌建设与产业开发。此次,由黄州区陶店乡农业服务中心作为主体成功申请地理标志证明商标,是对其独特地域环境、传统种植技艺和产品品质的法律认可,也为提升产品竞争力、扩大市场影响力提供了有力保障。

活动现场,三尊以东坡先生、苏公亭和孔雀开屏为主题的萝卜雕刻栩栩如生,吸引现场游客纷纷拍照留念。陶店乡杨家湾村带来的新鲜萝卜被抢购一空。

目前,黄州萝卜已从传统种植地沿江“四十里菜园”,推广到堵城镇叶叶洲生态农场等地,成为武汉、黄冈等地商超的畅销货。黄州区农业农村负责人表示,将继续推进“龙头企业+基地+标准+农户”的发展模式,提升黄州萝卜的品牌价值与市场竞争力,助力这一历史名产走向全国。

## 无人机加人工昼夜巡查不留死角 赤东湖有望明年完成整改



工作人员在使用无人机巡查。(受访单位供图)

湖北日报讯(记者刘毅、通讯员詹钧名)“呜……”11月24日,一架无人机腾空而起,沿着赤东湖岸开始当天的巡查。负责无人机操控的蕲春县生态环境保护综合执法大队四中队中队长陈进刚笑着说:“晚上人查,白天机查,我们早已习惯这样的‘白+黑’工作模式。”

赤东湖是蕲春县境内最大的淡水湖泊,水域面积约39平方公里,流域范围内常住人口41.7万人。因养殖污染、生活污水直排等原因,这个蕲春的“母亲湖”一度失去秀美的容颜。

2022年以来,该县按照“分类施策、分步实施、先易后难、统筹推进”的原则,扎实推进赤东湖水环境综合治理。今年,又启动实施由省环科院制定的后期精准治理方案,包括治理雷溪河、红旗港渠等来水,加大水产养殖治理力度,实行生态修复等措施多管齐下。目前,赤东湖治理已取得阶段性成果,有望2026年如期完成中央环保督察确定的整改目标。

行走在蕲春城区的雷溪河边,污水厂网河湖一体化综合治理工程正在分片施工。截至目前,已完成治理项目13个,总投资1.08亿元;在建项目8个,总投资5.6亿元;谋划项目6个,总投资4.5亿元。

曾经以水为生的渔民也得到妥善安置。今年8月,两家国有渔场整体移交县城投集团管理,现有职工通过各种方式分流,其中88人走上管护岗位,成为赤东湖的“守湖人”。近3年已收回承包水面6000余亩,改由村集体统一管理、实行人放天养。

“现在的赤东湖,水清岸绿,我们经常周末开车去湖边散步。”居民何先生说。