湖北日报
2025.12.3 星期三
主编:杨麟 杨宏斌 版式:习东新 责校:祝朝晖

抬升发展标杆 加快建成支点·企业家纵横谈

炎黄家政织密“医社家”全场景照护网

智慧养老平台云端守护老人 全周期育儿体系助宝宝成长

湖北日报全媒记者 李光正
通讯员 彭雪 吕俊磊

12月1日清晨7时,武汉市汉南区湘口街道的助老员蒋小娟提着爱心餐,敲响特困老人徐兴菊的家门;武昌某医院病房里,陪护员李移乡正协助独居老人王爹爹按医嘱服药;黄陂盘龙城某小区内,育婴师彭曼丽已准时到岗,守护熟睡的宝宝。

从居家照护到医院陪护,从养老无忧到科学育儿,武汉炎黄家政科技有限公司(以下简称“炎黄家政”)聚焦“一老一小”,构建覆盖“医院、社区、家庭”全场景的照护服务体系,以专业化、标准化、数字化能力,回应千万家庭的民生关切。

养老照护痛点多,如何筑牢专业防线

“陪护员比亲人还细心!”王爹爹子女远在海外,提起炎黄家政陪护员李移乡满是感激。每天早晨,李移乡都会查阅老人前一晚的诊疗记录和身体状况,再按照医嘱准备药物:“来,爹爹,这药一次吃3颗,水已经晾温了,您慢慢吃。”

炎黄家政组建了一支300余人的专业陪护团队,覆盖武汉多家医院,提供24小时日常照护及基础医疗辅助服务。“我们通过岗前培训、实操考核与背景审查才能上岗,必须实时观察患者状态,保障床旁设备正常运行,遇紧急情况第一时间联动医护人员。”李移乡说。

“在家政服务中,我们发现,老年人对寻医问药、住院陪护的需求十分迫切。”炎黄家政董事长李向歌说,公司7年前就开启陪诊、陪护业务,每月定期培训陪护员,课程包括日常护理规范、安全防护、老年专项照护等,今年起增加了医疗护理员相关专业内容,包括生命体征监测、无菌操作、急救技能等,提升陪护员应对复杂照护场景的能力。

走进武汉市洪山区亚贸广场B座的炎黄家政总部,监控大屏上的“服务热力图”格外醒目,江岸、武昌等核心区域的养老服务需求实时跳动。“这张动态地图的背后,是我们累计开展超50万次上门服务的实践积累,每一次响应都连着老人的急难愁盼,每一次上门都饱含对长者的牵挂与关怀。”李向歌说,公司自主研发的炎黄智慧养老平台,整合了一键呼叫、定位追踪、服务留痕等实用功能,为超过一百万老年人提供24小时不间断守护。

针对高龄、失能、独居老人的实际困难,炎黄家政拓展“幸福助餐行动”等增值服务。70多岁的独居老人黄玉芬腿脚不便,2023年参与助餐项目后,只需手机点单,热气腾腾的营养餐就能准时送达。如今这一助餐网络已惠及1.2万名湖北老人,部分农村老人还可享受每天1–5元专项补贴。此外,助老员还提供代购日用品、代缴水电气费等跑腿服务,解决老人出行不便的困扰。

截至目前,炎黄家政已在全省布局超80家社区老年人服务中心、9家照护机构,承接50余个县(市、区)的居家养老服务项目,用专业与温情托起长者幸福晚年。

科学育儿需求旺,如何打通服务全链条

“辅食添加要‘由少到多、由稀到稠’,宝宝夜哭先查胀气……”炎黄家政“沐恩育儿”知识讲座上,金牌讲师的分享让新手爸妈频频点头。

随着三孩政策实施,优质育儿服务需求激增。炎黄家政打造的全周期育儿体系,从孕产期指导、月嫂服务到婴幼儿照护、早期教育,有效缓解双职工家庭“带娃难、带娃贵、带娃不专业”的焦虑。

黄陂区盘龙城的邓敏夫妇对此深有体会。孩子仅两个月大时,因工作繁忙且家中老人无力照护,夫妻俩一度焦头烂额。通过网络了解到炎黄家政上门托育服务后,专程前往总部实地考察。

“看到标准化的培训体系和完善的保障措施,我们当场决定签约。”邓敏回忆道。此后7个月,育婴师彭曼丽用专业照护帮助宝宝健康成长,夫妻俩特意送来锦旗。

新手爸爸李先生的体验同样暖心。2025年3月,他通过朋友推荐,收到了炎黄家政几位待岗阿姨的资料,12小时内便通过视频面试选定了育儿嫂李小香。

“李阿姨责任心强,观察细致,喂养和作息调整都很专业,还每天反馈宝宝情况,让我们特别放心。”服务结束后,李先生全家送上“专业知识精,品德素质高”的锦旗致谢。

“专业是育儿服务的核心底气。”李向歌说,公司依托旗下炎黄职校实行“自培自用、自营员工制”,所有月嫂、育儿嫂均须通过背景审查、健康体检、岗前培训三重筛选,并接受涵盖营养喂养、疾病预防、感统训练、应急处理等20余个模块的系统培训,持证上岗率100%。同时,建立“岗前培训、岗中督导、产后回访”全流程管控机制,每个项目都配备专属督导员跟踪服务质量。

自2013年起,炎黄职校开展育婴师职业技能培训,30余名来自医疗、护理等领域的专兼职教师,根据准育婴师的职业背景和专业技能来定位职业角色,为不同的职业匹配培训课程,为育婴师的技能水平“把关”,以求育婴师服务更趋专业化、规模化和多样化。黄冈的陈女士通过培训成为金牌育儿嫂,月入过万元,还带动十余名同乡入行。

服务升级遇瓶颈,如何靠科技提升质感

10月18日清晨6时,汉川市社会福利院70岁的李爹爹在洗漱时不慎滑倒,剧烈的疼痛让他一时无法起身。房间内的AI毫米波雷达瞬间捕捉到“人体陡然跌落”与“长时间无活动”异常信号,床头AI呼救精灵立即触发警报,高风险信息同步推送至炎黄智慧养老平台。不到两分钟,助老员赶到现场进行施救。

炎黄家政公司19周年庆活动上,月嫂进行实操展示。(湖北日报通讯员 吕俊磊 摄)

这高效、精准的应急响应,正是炎黄家政以科技赋能民生服务的真实写照。自2014年组建技术研发团队、启动数字化转型以来,公司已建成一套日趋完善的平台生态系统:家政服务系统平台作为运营中枢,实现对全省50多个县(市、区)服务人员的订单、排班、考评全流程线上管理;智慧养老与数智残联系统平台则发挥“城市大脑”功能,不仅承接汉川市等14个县(市、区)的养老服务平台运营,还将服务延伸至残疾人辅具申领、康复课程匹配等精准化场景;月嫂育婴师培训系统平台和育儿管理系统平台则从源头保障服务队伍的专业水准,年培训认证超8000人,确保“培训—实习—上岗—管理”人才供应链高效运转。

而真正让这套系统“活”起来的,是与平台深度集成的AI智能终端。在居家场景,子女为父母安装AI毫米波雷达和呼救精灵,一旦监测异常,平台自动派单至最近服务员,并同步推送信息至家属手机,实现“云端守护”。在机构场景,智能养老机器人承担定点查房、临时巡检等重复性工作,释放人力投入更高价值照护。更关键的是,当AI设备触发警报时,信息可跨系统打通,联动护工、社区、医疗等资源,形成多维响应。“我摔倒那会儿,觉得天旋地转。”李爹爹事后感慨,“但我知道,报警系统已经启动,我不是一个人在那儿。”

从零散服务点到全域智慧网,炎黄家政用19年实践证明,技术从来不是冰冷的代码与硬件,而是编织守护网的核心力量。这张网稳稳承接群众急难愁盼,让老有所养、幼有所育从愿景变为可触可感的现实。

“养老育儿既是民生大事,更是终身事业。”李向歌表示,炎黄家政将持续深化“一老一小”全周期服务供给,通过强化科技应用,培育专业人才,完善服务链条,打造全国领先的现代家政品牌,为湖北民生事业注入更多的“炎黄力量”。

76件案例入选最高检指导性案例和全国典型案例 31次在全国交流经验

十年铸剑 湖北打造检察公益诉讼全国品牌

湖北日报全媒记者 周寿江 通讯员 陈鹏 阮彬

党的二十届四中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》强调,强化检察监督,加强公益诉讼。11月28日,湖北省检察院召开“检察公益诉讼制度湖北实践十周年”新闻发布会透露,10年来,全省检察机关共立案办理公益诉讼案件50597件,入选最高检指导性案例2件、全国典型案例74件,31次在全国交流经验。

发布会上,省检察院党组副书记、常务副检察长金鑫介绍,2015年7月,全国人大常委会授权在湖北等地开展首批检察公益诉讼试点。十年来,全省检察机关立足法律监督机关的职责定位,持续丰富完善检察公益诉讼实践探索,更好服务“国之大者”“省之要事”,全心守护“民心所向”“民生所盼”。

发布会介绍,省委历来高度重视检察公益诉讼工作,以专题听取汇报、出台规范性文件等方式为湖北检察公益诉讼工作指明路径、强化保障。试点期间,省检察院先后5次向省委、省人大常委会专题汇报检察公益诉讼工作。2018年,省委办公厅、省政府办公厅印发关于支持检察公益诉讼工作的意见;2019年,省人大常委会出台关于加强检察公益诉讼工作的决定;2020年,省人大常委会颁布关于进一步加强新时代检察机关法律监督工作的决定;2022年,省委制定关于加强新时代检察机关法律监督工作的实施意见。

在省委的坚强领导下,湖北检察机关持续推进检察公益诉讼实践,为有效保护国家利益和社会公共利益作出了积极贡献,交出了亮眼的“成绩单”。金鑫介绍,十年来,全省检察机关办理了一批在全国具有开创性、引领性的典型案件,形成了一系列可复制、可推广的先进经验,打造了具有全国影响力的检察公益诉讼品牌。其中,聚焦长江船舶污染探索“1+N”办案模式,推动污染全链条、系统性治理,被最高检推广上升为全国专案模式。研究制定文物和文化遗产保护、大气污染防治等办案指引成为全国范本。十堰市郧阳区检察院诉该区某局怠于履职案、天门市检察院诉某镇政府不依法履行职责行政公益诉讼案入选指导性案例,被最高检作为行政公益诉讼样板向全国推广。汉江检察机关诉某牧业公司环境污染案,为完善民事公益诉讼案件调查核实和审理程序树立了样板。利川市检察院在全国首次提出惩罚性赔偿诉讼请求,为完善公益损害赔偿立标打样。

当天,省检察院还发布了检察公益诉讼制度湖北实践十周年白皮书和14个法定办案领域的20件典型案例。

11月28日,湖北省检察院召开“检察公益诉讼制度湖北实践十周年”新闻发布会。图为发布会现场。(湖北日报通讯员 胡正享 摄)

公益诉讼检察有力守护国家利益和社会公共利益

省检察院相关负责人介绍十年探索成效

湖北日报全媒记者 周寿江
通讯员 陈鹏 阮彬

发布会上,省检察院党组副书记、常务副检察长金鑫详细介绍了我省公益诉讼检察十年探索为保护国家利益和社会公共利益取得的系列成效。

聚焦长江大保护、推动美丽湖北建设方面,我省检察机关接续开展“助力长江大保护”专项行动以及推动重点湖泊治理系列活动,立案办理公益诉讼案件24335件,督促治理恢复被污染水源地3.02万亩,补植复绿1.77万亩,清理被污染和非法占用的河道704.62公里。其中,宜昌市检察院打造的“长江生态检察官”品牌,获“湖北省环境保护政府奖”。

聚焦农业强省、促进乡村全面振兴方面,十年来,我省检察机关围绕防止耕地“非农化”“非粮化”推动复垦耕地3.49万亩,督促整治不合格高标准农田5874亩,以法治之力助力守护耕地红线和粮食安全底线。围绕潜江龙虾、秭归脐橙、恩施玉露等地理标志产品保护加大办案力度,助力农业高质量发展。

聚焦民生民利、守护美好生活方面,我省检察机关持续打好蓝天、碧水、净土保卫战,督促清除生活垃圾3.98万吨,回收和清理固体废物100.52万吨。围绕社区团购、网络营销、农村饮用水、农产品质量等开展专项活动,督促查处假冒伪劣食品药品69.86吨,消除无资质经营、严重影响卫生健康、食品掺杂使假、违规销售处方药等一批安全隐患。着力查办侵犯公民个人信息案件640件,围绕妇女、未成年人、残疾人、老年人等特殊群体权益保护,立办案件2965件。

聚焦文化强省、推动文物和文化遗产保护方面,我省检察机关以红色资源、文保单位、古树名木、非物质文化遗产以及荆楚大遗址保护为抓手,立办案件1300件。其中,恩施检察机关对国家重点文保单位彭家寨古吊脚楼群开展公益保护,督促拆除违规改建,助力文物保护传承。

聚焦国资国财、服务大财政体系建设方面,我省检察机关紧盯恶意偷逃税款、侵占国有财产、冒领财政补贴、骗取医保社保基金、恶意拖欠土地出让金、少缴漏缴人防易地建设费等违法行为,立办案件2521件,督促追回国有财产10.34亿元。

聚焦安全生产、防范化解风险隐患方面,我省检察机关重点针对相关领域的突出安全生产问题,立办案件4458件。

荆楚检察
(第69期)

湖北公益诉讼检察十年 十四个法定办案领域的二十件典型案例

1.天门市检察院诉某镇政府不依法履行职责行政公益诉讼案
2.十堰市郧阳区检察院诉某局不依法履行职责行政公益诉讼案
3.武汉市检察院诉某建工集团等非法采矿破坏生态环境民事公益诉讼案
4.宜昌市葛洲坝检察院督促长江码头船舶污染治理行政公益诉讼案
5.荆州市检察院诉郑某虎等人生产销售不符合安全标准食品民事公益诉讼案
6.利川市检察院诉吴某安、赵某国、黄某宽销售有毒有害食品刑事附带民事公益诉讼案
7.鄂州市梁子湖区检察院诉某区住建局不履行污水处理费征收职责行政公益诉讼案
8.钟祥市检察院诉某办怠于履行征收人防工程易地建设费法定职责案
9.大冶市检察院督促依法处理闲置国有土地行政公益诉讼案
10.咸宁市咸安区检察院督促保护烈士纪念设施行政公益诉讼案
11.武汉铁路运输检察院督促保障军人出行优先权行政公益诉讼案
12.老河口市检察院督促消除校园周边道路交通安全隐患行政公益诉讼案
13.孝昌县检察院督促整治废弃铁路桥墩安全行政公益诉讼案
14.十堰市茅箭区检察院诉某局个人信息保护监管职责行政公益诉讼案
15.武汉市青山区检察院督促规范信息公开行政公益诉讼案
16.襄阳市检察院督促履行反电信网络诈骗监管职责行政公益诉讼案
17.崇阳县检察院督促保护农村妇女权益行政公益诉讼案
18.红安县检察院督促健全“120”急救系统行政公益诉讼案
19.五峰检察院督促保护万里茶道(五峰段)文化遗产资源行政公益诉讼案
20.随州检察机关、武汉军事检察院督促保护军用机场净空安全行政公益诉讼案

(湖北日报全媒记者 周寿江 通讯员 陈鹏 阮彬 整理)