

四新聚力 云擎楚天

湖北省楚天云有限公司:以十年之期塑造核心引擎

十年踔厉奋发,十年硕果盈枝。

2015年,为深入贯彻湖北省信息化“核心工程”——楚天云工程的建设及运营,湖北省楚天云有限公司(以下简称“楚天云”)应运而生,肩负着政府职能外延、数据资产管理等职责。

2025年,在湖北大数据集团的领导下,楚天云迎来“十周岁”生日。作为湖北大数据集团服务全省数字经济高质量发展、助力湖北支点建成的重要组成部分,楚天云将秉承“让数字化服务无处不在”的企业使命,以更高站位、更优质的服务、更创新的技术,继续与客户伙伴并肩,迈向高质量发展新征程。

从“楚天云”破土而出,到“一朵云”托起数字湖北。十年间,这朵“云”一路铺展,覆盖荆楚大地,不断夯实“数字湖北”底座,让广大企业和人民群众获得感满满——

目前,楚天云已建成“三地多中心”全省一朵云架构体系,汇聚600亿条政务数据,并以一网通办为核心,深耕“鄂汇办”、一事联办、基层治理等领域。楚天云服务百余家政府单位,筑牢智慧城市数字底座,成为驱动全省治理能力现代化的核心引擎,为湖北省政务服务能力进入全国第一方阵、优化营商环境、建设人民满意的服务型政府提供了关键支撑。

十年磨一剑。楚天云构建了具有自主知识产权的技术产品体系,成功实现从“项目交付”向“产品驱动”跨越,市场从湖北走向全国,核心能力实现质的飞跃。

四新聚力,云擎楚天,新的十年之约已然开启——

11月29日,湖北大数据集团在武汉市武昌区小洪山数据产业园举办楚天云公司成立十周年暨创新发展大会,邀请国内知名学者、产业领袖与行业专家,围绕新规划、新项目、新产品和新服务等前沿成果展开交流,同时展示楚天云四大维度的创新技术。

作为湖北省数字政府建设的中坚力量,楚天云将始终以创新为驱动,以实干为基石,全力提升全省政务信息化建设水平,为湖北“奋勇争先、建成支点、谱写新篇”贡献楚天云力量。



楚天云公司成立十周年暨创新发展大会

新规划 打造全国数智云运营服务领军企业

当前,数字经济发展风起云涌,AI大模型正成为数字技术演进的核心引擎。为构筑长期竞争优势,楚天云公司的“政务云”将向“企业云”拓展,再向“数智云”延伸,公司产品从“功能实现”向“智能赋能”跃迁。

“为深入贯彻落实省委主要领导调研湖北大数据集团时的重要部署,深刻把握湖北大数据集团对楚天云未来发展的明确要求,面向‘十五五’新征程,楚天云公司将着力推动从‘政务云系统集成商’向‘数智云运营服务商’全面升级。”楚天云负责人王波说。

为此,楚天云系统规划了“1+1+5”的战略发展体系,确

保战略目标达成与公司高质量发展。

一颗初心使命,锚定“让数字化服务无处不在”目标,以“安全、可信、创新、共享”价值观打造国内领先的数字政府建设践行者和公共服务运营创新者;一个总体战略定位与发展目标,锁定全面建成“全省政务一朵云”目标,同步规模化发展企业云,发布首批政务AI模型,建成中部领先的“企业云”和“数智云”平台;实施上市跃升、业务强基、产品引擎、市场拓疆、项目攀登等五大战略性工程,闭环驱动股改合规、云智底座升级、三级产品体系构建、优秀产品服务全国、项目布局全面优化,全面开启楚天云2.0新时代。

新项目 数字政府2.0及企业云专区“焕新”服务体验

实现能力跃迁,项目落地是关键。2025年,楚天云一批新项目启动实施,数字政府的“1.0到2.0”迭代升级是重要破题点。

2019年,湖北省启动数字政府建设(一期)工程项目,楚天云作为该工程的承建商,建成以湖北政务服务网、“鄂汇办”APP+小程序、两个管理中心(安全管理中心、运维保障中心)、三大重点应用(事项管理系统、统一受理平台、场景化服务)、三个公共支撑(省统一身份认证平台、省电子证照系统、电子印章系统)为主体的全省一体化在线政务服务平台。

目前,全省已构建五级贯通的一体化政务服务体系,以湖北政务服务网为门户,以“鄂汇办”为掌上服务端口,累计注册用户5000余万。近一年,“鄂汇办”累计访问量超20亿次,平均月活用户超700万人。

在“省级政府一体化政务服务能力调查评估”中,我省政务服务能力排名多年保持在全国第一方阵,2023年更是升至“非常高”组别。“鄂汇办”还荣获全国“掌上好办”标杆、“政务服务类”最佳实践标杆案例、第八届中国行业互联网大会“数字化转型灯塔案例”等荣誉。

未来,数字政府2.0项目将持续巩固和深化数字政府1.0的建设成果。楚天云将在湖北省数据局的统筹指导下,在湖北大数据集团的科学部署下,以“党建引领、行权数字化、数据集成化、监督智能化、治理现代化”为基本方向,全面服务“四网融合、党政履职、数智转型、多跨业务、基层治理、科学决策”六项核心任务,更加有力有效地推动政府治理智能化

新产品 “楚天”系平台让智能管理更省心

项目落地,产品增效。一批“楚天”系新产品集体亮相——

“楚天·云擎”产品体系,是楚天云面向智能时代打造的全栈式云服务产品矩阵。该体系以AI原生为核心,构建了“管理—运维—巡检”一体化解决方案。

“数字大总管”统一管理平台以“运营+安全+国密”一体化设计,用AI把政务云里分散的资产、孤立的数据、不规范的流程和薄弱的安全痛点一次打包,实现流程自动化、精细化计量计费,确保全域资产可控、管理高效、业务合规。再由“智能守护者”大模型运维平台把十年服务经验炼成算法语料,配合语音识别,让系统“可对话、会思考、能执行”,运维从“人找故障”秒变“故障找人”。

这份智能还能被“好搭档”——楚先锋巡检机器人带进机房,凭借AI导航与多传感融合,自主规划路径、秒级扫描资产、实时监测环境,把人工巡检盲区一扫而空,实现从“被动响应”到“主动预警”的闭环升级。

“楚天·数基”产品体系是楚天云以数据驱动为核心,构建数字政府AI能力的基础支撑。

数据模型服务平台、城市操作系统与低空巡检系统“三位一体”,平台层以“模型即服务(MaaS)”作为核心产品,依托全栈信创云整合政务高频AI模型,统一口径输出智能问数、报表、画像、报告,把治理从“经验驱动”升级为“数据驱动”。

城市操作系统作为“城市大脑”,用“一模型+三引擎+五账本”汇聚全域资源,实时预警城市生命体征并用大模型赋能场景,实现数字公共基础设施“总汇聚、总关联、总索引、总

监管、总服务”。

低空巡检系统则为城市插上“翅膀”,无人机网格化飞行结合物联网与数字孪生,AI秒级分析建筑外立面风险并生成全时空热力模型,让隐患从“被动报”变“主动找”。

三者数据互通、能力互补,为智慧城市提供从精准认知、全局调度到立体防控的多层次、一体化支撑。

“楚天·政易”产品体系是楚天云服务政府数字化转型的核心载体,围绕基层治理、政务服务与协同管理三大场景,打造全方位政务数字化解决方案。

深耕基层的“基层治理+”产品,通过“县域通”打通“省—市—县—乡”四级脉络,用“一表通”让数据智能填报替代重复报表,借“基层监督平台”把权力运行全程晒在“阳光下”,推动治理从“被动处置”跃升为“主动防控”。

面向群众的“智慧政务+”产品,则以“超级APP”做统一入口,“应用开放平台”定统一标准,“智能地图”把服务网点一图呈现,“智能表单”零代码即可快速配置,“政策通”更用算法实现“政策找人”,让政务服务从分散走向集成、从通用走向精准。

而连接前后枢纽的“协同管理+”产品,以“统一入口、数据整合、业务协同”为内核,为跨部门、跨层级、跨系统场景搭建高效协同新基座,彻底破解系统分散、流程冗长顽疾,带动工作方式向数字化、智能化升级。

据介绍,三大板块通过业务协同、数据共享与智能工具的深度耦合,一体提升政务服务的集约化、精准化、便捷化水平,形成“基层稳、服务优、协同畅”的数字政府新范式。

新服务 开创“5S”综合云服务新体系

传统的“重建设、轻运营”模式常导致平台功能与用户需求脱节、数据价值难以释放、服务效能无法持续提升。

“过去10年,我们逐年加大资金与技术投入,积极引入人工智能等前沿技术,紧跟技术发展趋势与用户需求变化,持续对楚天云服务体系进行优化与迭代升级。基于十年的技术积累和实践经验,我们打造了全新的综合云服务体系。”楚天云总工程师徐博说。

因此,楚天云提出运维运营一体化协同服务新体系,旨在打破建设与运营间的壁垒,将运营思维前置贯穿于项目全生命周期,确保平台不仅能建得好,更能用得活、管得优,从一个需要不断投入的“成本中心”,转变为一个能够持续创造价值的“价值中心”。

与之配套的是AI+智能模型服务。其中,数据模型服务具备标准化、高效率的特点,通过统一指标、动态报表双体系协同,实现数据标准统一、流转高效,以低门槛指标建模交互体验,加速政务数据价值转化落地;大模型服务则凸显智能化亮点,以创新赋能全流程数据决策分析服务场景,筑牢数据治理基础,驱动政务服务与决策革新。

两大服务体系相辅相成,共同推动政务工作向数字化、智能化迈进。

在安全运营服务方面,楚天云以“云内安全能力组件与楚天云统一管理平台结合”为核心基础,构建起从能力输出到服务落地的坚实框架,具备“高效、可视、安全”三大优势,让安全运营过程可追溯、成果可量化,推动安全防护模式从“被动应对”向“主动监测”转型。

共赴未来——开启下一个黄金十年

不忘初心,云数政安。作为国企改革的坚定实践者,楚天云创建“楚心云——不忘初心 云数政安”特色党建品牌,将红色基因写入云代码,以系统性改革驱动跨越式发展——三度获评国务院国资委“科改示范行动”标杆企业,先后荣获全国工业和信息化系统先进集体、国家级专精特新“小巨人”、国家绿色数据中心等荣誉称号。近年来楚天云营业收入保持快速增长,净利润实现较大提升,生动诠释了改革赋能发展的强大效能。

作为湖北数字产业发展的支撑者,楚天云将以成立十周年为新起点,始终秉持“创新、实干、担当、共赢”的企业精神,与时代同行,与数字中国建设同频共振,继续深耕“云数政安”主赛道,积极拓展数字经济新蓝海,把“心系惠民、心系兴业、心系善政、心系强企、心系生态”的品牌温度,转化为湖北数字经济发展的澎湃动能,为湖北加快建设中部地区崛起的重要战略支点贡献更多智慧与力量。



大模型智能运维平台



楚先锋巡检机器人



“楚心云”党建品牌