

全力托稳民生之需 厚重清单传递百姓获得感

读公报 强担当

湖北日报全媒记者 龙华 李光正 汪菁华

暖意,在厚重的民生清单里流淌:全省千人口托位数达4.72个,新增高校毕业生留鄂来鄂就业创业43.15万人,完成2.5万户特殊困难老年人家庭适老化改造……11月26日,省十四届人大常委会第二十一次会议审议了省政府关于2025年全省十大民生项目实施情况的报告。一年来,政府承诺的民生实事清单项目均超时序推进或提前完成。

省委十二届十一次全会提出,切实保障和改善民生,扎实推进共同富裕。坚持尽力而为、量力而行,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,解决好人民群众急难愁盼问题,畅通社会流动渠道,提高人民生活品质。

从社保服务的便捷高效,到“一老一小”的悉心关怀;从基层医疗的步步夯实,到就业保障的坚实托举,一项项务实的民生新政,带着温度,在荆楚大地落地生根。

精准政策找人 医保三重保障为困难家庭解疾忧

“每一笔救助款都像救命钱!”11月26日,腹膜后腔恶性肿瘤患者小佳源在襄阳市中心医院拿药领取恩曲替尼胶囊时,其父亲眼眶泛红,语气里满是感激。

2021年出生的小佳源本是无忧无虑的年纪,却不幸被恶性肿瘤的阴影笼罩,病魔不仅折磨着孩子的身体,更给这个老河口市光化街道的普通家庭带来了沉重的经济负担,累计医疗费用已超过37万元。就在此时,老河口市医保局工作人员敲响了小佳源的家门,医保三重保障体系如同“及时雨”般为这个家庭解了难——基本医疗保险率先发力,大病保险接力保障,依申请救助机制随即兜底,为治疗注入“强心剂”。

三重保障环环相扣,累计化解了小佳源一家超七成的医疗费用。这背后,是全省全面推进“智能监测预警+政策精准速达”救助工作机制的生动缩影。

2022年开展依申请救助工作以来,湖北医保“智能监测预警+政策精准速达”的工作机制,已为69874人支出救助资金7.43亿元。从过去群众“找政策”,到如今政策主动“加速找群众”,这一转变,让医疗保障不再是纸上条文,而成为走进困境家庭、解决实际难题的暖心守护。

“我们要让监测预警‘雷达’更灵敏,政策找人‘脚步’更迅捷,保障‘堤坝’更牢固!”湖北省医疗保障局相关负责人说。

不仅是医保,民生“政策找人”的应用场景也不断拓展,在交通出行、文化旅游、惠民补贴发放等领域广泛运用;养老保险关系转移接续“网上办”成为常态;失业保险稳岗返还“免申即享”精准直达企业……一系列便民举措,彰显着“有为政府”打通堵点,全力应答民生之需的新时代图景。

聚焦一老一小 筑牢底线守护“朝夕”美好

11月28日,枝江市一所学校的教室里,少年小覃正凝神苦读。

小覃的父母均为二级精神残疾,自2016年起,一家人便被纳入低保范围,每月1530元的低保金为生活托底;父母同时享受困难残疾人生活补贴与重度残疾人护理补贴,每月400元的补助精准滴灌。小覃作为事实无人抚养儿童,每月可领取1250元孤儿养育金。更令人欣慰的是,去年小覃父亲获得乡村公益性岗位,每月600元工资增添了家庭收入。今年,残疾人子女助学金的发放,更让小覃的求学路少了经济牵绊。

小覃一家的境遇变迁,正是湖北民生保障工作的生动缩影。

省民政厅牵头制定专项方案,全力推进湖北省低收入人口动态监测信息系统建设,通过“大数据比对+铁脚板摸排”的立体化模式,确保困难家庭不遗漏、帮扶措施不延迟。目前,全省198.75万困难群众的基本生活已获得坚实保障。

在更深、更广的层面,湖北聚焦“一老一小”等重点群体,推动发展成果更多更公平惠及全体群众。养老服务领域,我省不断完善老年人福利制度,健全经济困难的高龄、失能老年人补贴和高龄津贴等老年人福利制度,筑牢老年生活“保障线”;深化特困供养机构管理制度机制改革,基本实现失能特困人员县级集中照护。推广运用湖北养老服务平台,支持家政、物业、商超、医疗等养老服务实体入驻平台,实现助洁、助医、助餐、助行、助急等“六助一护”“一网对接”。目前,平台入驻各类市场主体1900多家,完成各类养老服务64万单。

此外,我省持续开展留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升行动,推进困境儿童心理健康测评与建档工作,守护孩子身心健康;全面落实孤儿及事实无人抚养儿童助学政策,通过中央及省级彩票公益金支持其成年后就学,每年投入省级福彩公益金实施适龄孤儿和事实无人抚养儿童免费学历教育项目,为困境儿童成长保驾护航。

夯实医疗强基

资源下沉加速破解看病难题

初冬的荆楚大地,一派和煦景象。

“输液不用盯着滴速,想了解检查结果也不用等待,这个智能机器太方便了!”在武汉市中心医院杨春湖院区,住院患者张爷爷指着床旁的触摸屏,轻点几下就完成了护士呼叫。自动送货机器人穿梭运送医疗物资,智能机械臂在药房里精准抓药,病房智能终端让患者需求一键直达……切身感受全方位智慧化服务后,70岁的张爷爷对老年人就医可能面临的“不便”不再“发怵”。

顺应群众期盼,湖北围绕提升群众健康获得感,打通堵点,疏导痛点,治疗盲点,构筑人人感知的“健康湖北”。

为破解优质医疗资源分布不均,基层医疗服务能力短板,湖北实施医疗卫生强基工程,一张连续、均衡、安全、可及的健康服务网络日渐织密,显示出强劲张力。

全省86%的县(市、区)建成三级医院,105个县域医共体推动人才、技术、管理、服务“四个下沉”,“城市10分钟急救圈、农村30分钟医疗圈”成功搭建。更有一支1.47万名大学生村医和1.8万个家庭医生签约服务团队活跃在基层,投入1.17亿元支持县级中医医院加强专科专病建设,全省乡镇卫生院、社区卫生服务中心国医堂实现全覆盖,92%的社区卫生服务站、村卫生室提供中医药服务。从“跋山涉水看病”到“家门口看好病”,湖北加速破解看病难题。

降低城乡群众的医疗门槛,回应“救死扶伤乃医者天职”的社会期待,彰显了医疗保障体系的人文关怀。

省卫生健康委党组书记、主任王云甫表示,全省卫生健康系统将坚持以人民健康为中心,聚焦高质量发展主题,聚焦健康中国与人口发展两大战略,加快建设智慧化现代医疗体系,健全覆盖全人群、全生命周期的人口发展服务体系,努力提供更加公平可及、系统连续、优质高效的健康服务,为建成支点夯实健康根基和人口根基。

从衣食住行到业教保医,在发展中补齐民生短板,在改革中破解民生难题,有效打破时空阻隔,弥合城乡差异,提高优质资源的普惠化水平,民生保障网愈发密实,荆楚大地的幸福底色更加厚重。



8月23日,英山县杨柳湾镇高家坪村,乡村医生陈亚上门为居民提供免费健康检查。(视界网 王江 摄)

新就业群体与城市双向奔赴

湖北日报全媒记者 方琳 通讯员 何存 杨芬

清晨,武汉市汉阳区的街头刚泛起微光,外卖骑手夏欣雨的送餐箱里,除了餐品还装着给独居张奶奶的降压药。“以前累了只能蹲在路边,现在‘小哥工作室’不仅解决麻烦,还让我有机会帮别人。”这种“被关照、被需要”的踏实感,正悄然改变着许多如她一般的奔波者。

在汉阳区北极光网约车“小哥工作室”,6名网约车司机正围坐讨论考题。主理人吴苗苗组织的互助小组,让屡考不过的李师傅重拾信心:“以前越考越灰心,现在大家一起分析错题,上周模拟考我终于及格了!”这个由同行主理、社工支持的空间,已从“考试加油站”延伸为“成长赋能营”,与街道合办的课程让司机们收获技能与好评。

当温暖被感知,回馈便自然生长。建桥街道的“小哥工作室”里,摆满了商户捐赠的物资,原来,社区为骑手解决子女入学难题后,站点负责人自掏腰包设立爱心柜,没想到带动了周边商户、居民捐赠物资。在汉阳,2000余名像夏欣雨这样的新就业群体加入了“递力量”志愿服务队,送药、巡防、助老……他们从城市的“穿行者”转变为街区的“守护者”。

如今的湖北,已推动建设各类友好场景5000余个,打造新就业群体服务阵地1.2万个,还通过政策奖励、积分激励等机制,引导5.5万名新就业群体到社区报到,581支志愿服务队伍活跃在荆楚大地,成了基层治理的“移动探头”。

正午时分,荆州沙市区“荆江驿站”飘着饭菜香。外卖骑手小王熟练地加热午餐:“以前冬天蹲路边吃冷饭,现在这里能热饭、充电,社区还真的听了我们建议划了停车位。”驿站墙上的“新”愿墙,记录着一个个被实现的

微心愿。许多骑手手机里的“网格啄木鸟”群聊,是他们拍下的路面坑洼等类似问题与社区的及时回复。“感觉自己不再是过客,而是城市的一分子。”

深夜10时,襄阳枣阳万象城商圈的暖“新”驿站依然亮着灯。外卖骑手侯文冲刷脸进门,接了杯热水:“有了‘枣驿站’地图,再也不怕半夜无处可去。”46个驿站位置一目了

然,6个站点24小时开放,让深夜奔波者始终有“家”可回。

全省还建起了“黄小驿”“小新码”“宁驿家”等云上暖“新”驿站,425个“小哥食堂”、260个“司机之家”,把安心送到小哥身边。当城市把“家”的温暖给了奔波的小哥,小哥也用脚步丈量责任,传递着治理的力量,这份双向奔赴,正让湖北的街头巷尾充满烟火气与安全感。



10月30日,武汉市东西湖区金银湖街道花城社区,快递小哥、外卖骑手与党员代表进行趣味互动故事分享。(湖北日报通讯员 何嫚 摄)

城乡服务均等化绘就幸福底色

湖北日报全媒记者 李光正 通讯员 袁力

“我们俩户籍一北一南,仅用身份证就在工作地武汉领证结婚,太方便了!”近日,在武汉市黄陂区民政局婚姻登记处,来自哈尔滨的王先生和来自昆明的李女士脸上满是幸福。

民生无小事,枝叶总关情。近年来,省民政厅聚焦群众急难愁盼,从困难群众救助、婚姻登记、殡葬服务、基本民生服务供给等多维度发力,持续破解民生服务城乡失衡、地域不均等问题,让均等化民生阳光遍洒荆楚。

困难群众救助领域,我省着力缩小城乡差距,通过指导各地量化调整低保标准,目前全省城乡低保月均标

准分别达824元/人、657元/人,农村低保标准占城市比例提升至79.7%。

婚姻登记服务优化升级惠及跨区域群众。自今年5月10日起,我省全面取消婚姻登记户籍限制,平稳实行“全国通办”。省民政厅还联合省公安厅、省大数据局制定《湖北省结婚落户“一件事”流程再造方案》,打通服务壁垒。像王先生和李女士这样的跨区域婚恋群体无需来回奔波,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

殡葬服务领域强化公益属性,推进基本殡葬服务均等化。目前全省所有县(市、区)均免除全体居民四项基本殡葬服务费用,平均每例为群众减少办丧支出1300余元,公办殡仪馆已实现县(市、区)全覆盖,从硬件上保障群众基本殡葬权益。

为打破地域限制,我省创新常住地基本民政服务模式与流程。线上推行鄂汇办APP等多种线上申办方式,实现“足不出户办业务”;线下开通省、市、县三级24小时救助热线,及时响应群众急难诉求。审批环节也大幅优化,通过“一次申请、分类审批”和告知承诺制,救助对象审核确认时限从22个工作日缩减至10个工作日,服务效率显著提升。

特殊群体服务覆盖范围持续拓宽。残疾人“两项补贴”实现“跨省通办”“全程网办”,审批权下放乡镇(街道),缩短时限;孤儿和事实无人抚养儿童认定申请受理实现跨省通办,采取“任意地受理、户籍地审核”模式。我省还制定了流动儿童居住地关爱服务基础清单,推动流动儿童均等享有基本公共服务。

灾后安置房赶工忙 村民欢喜选房盼新年

湖北日报全媒记者 胡雯洁

11月27日,初冬的寒风卷着山坳里的枯叶掠过郧西县上津镇绞肠关村,安置小区的施工现场里,机器轰鸣、工人忙碌,腾腾的热气丝毫没被冷风吹散。这里是46户受灾村民即将圆梦的新家,大家正围着户型图,热闹闹地挑选着心仪的房子。

“我家五口人,选的是二楼这套一百平方米的三居室。”77岁的村民袁官才站在刚封顶的3层安置楼前,目光牢牢锁在崭新的楼房上,手指不自觉地摩挲着衣角,眼角的笑纹里漾着藏不住的期待。考虑到自己年纪大、腿脚不便,一楼的户型正好合了他的心意。他抬眼望着拔地而起的新房,语气里满是憧憬:“再过不久,咱就能

搬进来过年咯。要是没有党的好政策暖心窝,哪能这么快就有这么安稳的新家啊!”

今年7月9日,罕见极端强降雨突袭郧西县北部,上津镇的降雨量一次次冲破历史极值。浑浊的洪水裹挟着断枝、泥沙,如脱缰的野马奔涌而下,绞肠关村的房屋在洪水中摇摇欲坠,部分房屋轰然倒塌,通信信号也在风雨中骤然中断,整个村庄瞬间与外界失联。

“当时我正蹲在后院疏通水沟,雨水砸得人睁不开眼。”袁官才至今想起那天的场景,仍心有余悸。村党支部书记金明红嗓子早已沙哑得变了调,只反复嘶吼着两个字:“快走!快走!”洪水已漫至膝盖,袁官才又急又怕,双腿像灌了铅般挪不动步。金明红见状,立刻和身旁的志愿者架起他的胳膊,相互搀扶转移。浑浊的泥水

灌进鞋里,每走一步都要对抗水流的推力。

“把人救出来只是开始,得上大家有房住、过好年,才算守住了民心。”金明红的话,道出了灾后重建的初心。为了让受灾群众早日告别临时安置点,当地政府制定多个方案,既尊重重建进城生活的村民意愿,协调购房补贴;也为留恋故土的家庭规划集中安置区,让大家既能住上新房,又不丢乡情。

在绞肠关村1组操家院安置小区,眼前的景象让人欣喜,一排排崭新的楼房错落有致。“这个小区共建设9栋房屋,专门安置157名受灾群众,其中5栋已完工,4栋即将封顶,内外装修和水电、绿化这些配套也在赶进度,保证年底前家家户户都能搬进来。”工地上金明红指着不远处空地说,“不光房子宽敞,老人还能在广场晒太阳,孩子能在旁边玩耍,大家的日子肯定越过越红火。”