

将人口总量优势转化为支点建设盛势

## 湖北全力塑造人力资源服务业发展新高地

习近平总书记强调,着力加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系,着力构建市场机制有效、微观主体有活力、宏观调控有度的经济体制,不断增强我国经济创新力和竞争力。党的二十届四中全会提出,适应人口结构变化和流动趋势,完善基础设施和公共服务设施布局,加强人力资源开发和人的全面发展投资。

作为赋能百业、服务就业的战略性行业,人力资源服务业一头连着亿万劳动者,一头连着广大用人单位,是现代经济体系中不可或缺的稳定器与加速器。

推动人力资源服务业协同创新、合作发展,既是贯彻落实党的二十届四中全会精神的战略之举,也是服务湖北高质量发展的务实之举。“十四五”以来,湖北省委、省政府深入贯彻落实习近平总书记关于发展人力资源服务业工作的重要指示和党中央、国务院决策部署,将人力资源服务业发展作为实施就业优先战略、构建现代化产业体系的重要抓手,健全市场体系,强化政策扶持,培育壮大市场力量,推动行业创新升级。

在荆楚大地上,一个现代化、专业化、数字化的人力资源服务体系正加速形成——截至2024年底,全省经营性人力资源服务机构达5200家,行业营收1296亿元,规上企业近千家,年均服务超千万人次实现就业与流动,年均推荐人才超10万人。一个充满活力的人力资源服务业“湖北军团”正昂首迈向新征程,为加快建成中部地区崛起的重要战略支点提供坚实支撑。

## 高位谋划推进

## “聚指成拳”共建良好生态

机构数、营收、帮助就业人次,较条例实施前分别增长111%、75.3%、82.4%!

2021年,《湖北省人力资源市场条例》正式实施,通过对市场培育、市场规范、服务保障、监督管理、法律责任等进行全方位明确,为全省人力资源市场发展提供坚强法治保障。经过四年的努力,省人社厅交出这份亮眼“成绩单”。

谋定而后动,方能行稳致远。湖北省“十四五”规划明确了“营收突破1500亿元,规模以上企业达到400家,国家级、省级人力资源服务产业园达到8家”的目标任务,并出台五项14条务实举措,引导产业向管理咨询、人才测评等高端业态延伸,推动与制造业深度融合。其间,《关于推进新时代湖北人力资源服务业高质量发展的实施意见》等一系列重磅文件相继出台,武汉市也于2024年颁布全国同类城市首部关于人力资源市场的地方性法规《武汉市人力资源市场促进条例》,进一步激发市场活力。

高位谋划、高位推进,我省坚持系统布局,从法治、产业、环境等多维度入手,积极营造优良环境,争取财政、税务、金融等多部门支持,为人力资源服务业高质量发展注入强劲动能。

持续做优发展环境。下放人力资源服务许可审批权限,规范实施人力资源服务许可告知承诺制,“职业中介开办一件事”纳入省政府“一事联办”事项全省推广,市场主体办事的便利度和可预期性大幅提升,市场活力得到充分激发。

持续建强平台载体。省人社厅对认定的国家级和省级产业园,分别给予200万元、100万元补贴,鼓励市州按照“一园一特色”“一园一品牌”的目标,大力开展人力资源服务产业园建设,深度融入当地实体经济、科技创新、现代金融、数字经济等领域,服务经济社会发展。武汉产业园光谷园区依托光谷光电子信息产业集群,加强光电人才引育留用,推动人力资源服务与光电子信息产业协同发展。荆门产业园推动人力资源服务业与襄阳化工、新能源新材料等主导产业融合发展。襄阳产业园抢抓电影《你好,李焕英》火热的机遇,打造“共享演员”品牌,利用一站式就业服务平台,实现人岗快速智能匹配,推动襄阳影视产业繁荣发展,群演规模已近10万人。十堰产业园加强与新能源汽车产业深度融合,以人力资源服务链赋能产业链。同时,全省各地园区利用区位优势,积极对接“薪春艾灸师”“潜江龙虾工”“监利面点师”等劳务品牌,带动就业增收。截至目前,全省已建成国家、省、市级园区27家,多级产业园联动发展格局成效明显;中国武汉人力资源服务产业园成为全国首批国家级人力资源服务出口基地。

持续营造良好生态。依托省《人力资源服务机构等级划分与评定》地方标准,开展星级评定,提升服务质量,树立行业品牌。联合发改、市场监管、公安、税务、法院以及劳动监察、仲裁等单位,连续9年开展诚信创建活动,每年评定一批省级诚信机构,累计认定821家(次),鼓励各地同步开展市级诚信评定,部分市州给予诚信典型资金奖励。同时,通过政府网站、公众号等开展广泛宣传,在政府购买服务、资金扶持等方面给予重点支持和优先安排,在人力资源服务业广泛营造诚信经营、争先创优的良好氛围。

顶层设计的“指挥棒”正转化为市场繁荣的“交响乐”。2024年,全省从事猎头、培训、信息软件服务的机构分别达到776家、1086家、443家,服务民营企业与外资企业超51万家次;全年成功推荐人才12.75万人,同比增长68.17%。



湖北省人社部门组织引导人力资源服务机构积极参与“才聚荆楚·共建支点”秋季大型招聘会。



人社部门组织召开企业用工信息对接会,推动人力资源服务机构更好地服务产业发展。



湖北积极搭建用人单位与求职者之间的“桥梁”。图为青年学子走进湖北科技创新企业。



湖北省重大项目、重点企业与人资源服务机构签订用工合作协议。



中国武汉人力资源产业园光谷园区。

策划:湖北省人力资源和社会保障厅

## 孵育服务“雁阵” 150家人力资源服务企业营收过亿

不久前,武汉一家芯片企业由于新增业务线,需大量引进AI算力工程师等人才。武汉仕达人力资源服务有限公司不仅为该企业招聘到合适的工程师,还根据新设业务实际情况,为企业提供人力资源规划、组织架构设计、薪酬与绩效管理体系、胜任力建模等全方位人力资源服务。

“在我们眼中,人力资源服务不仅是解决企业‘人才缺口’,更重要的是全方位赋能企业发展。”武汉仕达人力资源服务有限公司创始人、总经理邹敏介绍,仕达人力致力于为企业提供人力资源战略规划、顶层设计、组织发展以及系列选、育、用、留等一体化的落地实操服务。核心业务涵盖管理咨询、人才招聘、培训定制、服务外包、人员派遣五大方面,至今已为1000多家中外企业提供了超过10万人次的专业服务。

该企业先后获得全国人力资源诚信服务示范机构、中国华中地区人力资源优秀品牌、湖北省人力资源服务业领军企业、湖北省十佳人力资源机构等荣誉称号。

塑造人力资源服务业发展新高地,离不开一支规模宏大、功能完备、竞争力强的人力资源服务“湖北军团”。

湖北省大力实施培育计划,聚焦推动

产业集聚和服务创新打出组合拳——

突出示范引领与集聚增效。通过实施省级领军企业和领军人才培育计划,已评选出30家领军企业、30名领军人才,并给予每家30万元补贴支持。每年组织领军人才赴国内重点高校研修培训,鼓励领军企业和人才在紧需形势下领航、在行业发展上领跑、在诚信守法上领先,鼓励参评百强企业、服务业重点企业等,并配套予以政策扶持。举办“长江人才说”等活动,促进交流合作。积极引导机构参与“春风行动”“才聚荆楚”等重大活动,开展促就业“三助”行动。在此基础上,加快推进人力资源服务同城化、一体化,建立人力资源服务区域协同发展机制。推进省内产业园间共建交流,支持与省外产业园加强合作,推动人力资源服务深度融入稳就业、保用工、促发展大局。

龙头企业的带动效应日益凸显,12家企业入选全省服务业“五个一百工程”重点企业、民营企业百强、服务业企业百强。年营收超10亿元的企业达28家,全省营收过亿的人力资源服务企业近150家。

锐仕方达(武汉)人才科技有限公司紧盯湖北“51020”现代产业集群发展需求,聚焦高端人才供给重点发力,促进区域人才链、创新链、产业链深度融合,与华工科技集团、中车集团、锐科激光、帝尔激光

光、武创院、武智院、新能源研究院等百余家高新技术企业、上市公司、高校科研院所等建立长期的关键岗位人才供给合作关系,努力在湖北形成以产业聚人才、以人才兴产业的良性循环。

武汉人才集团有限公司围绕促进高质量充分就业,加快建立大学生就业服务平台,激活运营武汉大学、华中科技大学等8个武汉高校工作站,设立江汉大学等4所市管高校服务站。精心组织大学生专项招聘,举办“就在武汉 智汇国企”国资系统春季专场招聘会、网络安全人才等大学生专项招聘活动50余场,征集就业岗位2.26万个,服务就业人数22.11万人次。

千帆竞发,百舸争流。初具规模的人力资源服务业“湖北军团”,正引领行业向市场竞争力强、服务网络完善、具有国际国内影响力的目标阔步前进。

湖北省人社部门组织和引导人力资源服务机构积极参与“才聚荆楚”工程、“百县进百校”等促就业专项行动,服务大批高校毕业生留鄂来鄂就业创业,促进劳动力转移特别是脱贫人口就业。今年以来,全省人社服务专员“点对点”帮助企业解决用工21.13万人,新增高校毕业生留鄂来鄂就业创业38.47万人,人力资源服务力量正转化为实实在在的就就业成果。

## 围绕中心大局 服务力量向支点建设聚焦聚力

多星”AI机器人,为花湖机场航空大都市建设提供全产业链数字化服务。湖北华夏创业管理顾问有限公司自主研发出“HiFun智能化人力资源管理系统”,实现企业HR、员工与服务供应商的一体化协同,推动人力资源管理数据的实时可视化。武汉华中新世纪人才股份有限公司开发“寻贤记”小程序,打造“15分钟就业服务圈”,实现人岗精准匹配。

从“拉人头”迈向“育人才”,促进人才高效配置。襄阳大力推广“蓝领闭环培训”新模式,通过“以企定培、订单培养”,实现培训与就业的无缝衔接。中国武汉人力资源服务产业园(中央商务区园区)与武汉大学中国产学研合作问题研究中心成功签署“产教融合”联合体战略合作备忘录,将高校的科研、教学优势与产业园的实践平台紧密结合,共同探索产教融合的新路径。湖北云众远人力资源公司主动链接湖北民族大学资源,推动食品企业与高校共建“实习+就业”定向培养机制,通过订单式实训打通人才供应链,实现高校毕业生“毕业即入职”。中智湖北经济技术合作有限公司联合多方机构共同组建“中智湖北人力资源供应链联盟”,聚焦低空经济、先进制造等重点产业,构建“产业需求—人才培养—产业运营—产教融合”生态闭环,重点推进产业适配课程开发、校企协同平台搭建、高水平实训基地建设及技术成果转化,深化产教融合,促进高质量就业。

积极发展高端业态,助力产业链向上攀升。我省引导和鼓励人力资源服务企业因地制宜发展管理咨询、人才测评等高

人力资本、高技术、高附加值业态,支持优质猎头服务机构做大做强。海仕德(武汉)人才科技有限公司建立了规模超百万的人才数据库,覆盖工科博士、AI产业人才、经营管理类人才等类别,围绕光谷科技产业生态,为国创科、格蓝若、武创院、北武院等一批重点企业的关键项目,提供人才引进服务。武汉云视聘信息技术有限公司积极整合各方力量,致力于为高等院校、科研院所、高新技术产业园区、国内知名企业提供全球高层次人才招聘、引进、背调、评价等综合性人力资源服务。

凡是过往,皆为序章。“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期。正加快建成支点的湖北,比以往任何时候都更加重视选育才才育才,人力资源服务业迎来前所未有的新机遇。湖北将以举办第三届全国人力资源服务业发展大会为契机,持续深化“互联网+人力资源服务”行动,积极推动人力资源服务管理、技术、服务和产品创新,向专业化和价值链高端延伸,让人力资源服务“数智化”成为产业增长“新引擎”;深入推进人力资源服务业与制造业融合发展试点,围绕光电子信息、新能源与智能网联汽车等重点产业集群,提供更加精准、高效的人才支撑;统筹省内“一盘棋”发展,优化产业园布局,促进人力资源要素在区域间高效流转;依托武汉国家级人力资源服务出口基地,支持更多“湖北军团”扬帆出海,开拓国际市场,奋力擘画人力资源事业发展新蓝图,将湖北人口总量优势转化为支点建设胜势。