

# 以民政温度托起幸福之城

## ——宜昌民政“十四五”高质量发展纪实

中国式现代化，民生为大。  
民政工作，关系民生，连着民心。  
“十四五”以来，宜昌民政系统始终牢记“民政为民、民政爱民”工作理念，紧贴中心，服务大局，倾力打造“五心”民政（暖心的社会救助、舒心的养老服务、贴心的社会事务、安心的儿童服务、放心的

基层治理），以制度创新破解发展难题，民政事业高质量发展取得显著成效。  
五年来，宜昌民政工作多次受到国家民政部和省委、省政府的充分肯定，赢得宜昌各级党委、政府和社会各界群众的广泛赞誉，彰显了为民爱民的责任担当。



### 社会救助变革 全套政策“主动上门” 暖心服务全链直达

“清水煮蛋、牛奶、面条，早上要吃好。”  
11月12日，宜昌市西陵区峡州社区一间公租房里，穆女士正为女儿准备早餐。这个曾被阴霾笼罩的家庭，已重新燃起希望。  
两年前，穆女士的丈夫罹患癌症，已至晚期。社区了解该情况后，西陵区民政局随即启动综合救助机制，当月完成低保审核，让这个家庭获得基本生活保障。随后，临时救助如及时雨般到来，传递着“别怕，有我们在”的温暖承诺。  
不仅如此。西陵区还打破部门壁垒，实现政策协同。住建部门减免房租物业费6000余元；医保部门报销医药费，住院费用报销比例达到了85%以上；慈善助学金2000元守护着女儿的求学梦想。  
去年，穆女士的丈夫不幸去世。一段时间里，她心灰意冷。专业心理咨询师多次上门疏导，一点点抚平着这个家庭的心灵创伤。  
家庭情况稳定后，一场从“输血式补助”向“造血式发展”的行动适时展开。民政与人社部门协作，穆女士参加技能培训，顺利入职某超市。在她成功就业后，西陵区民政局还灵活运用“渐退期”政策，为其提供3个月的过渡保障，确保在接受救助到自立自强的平稳过渡。  
正是这条“主动发现、综合施策、精准救助”的全流程救助网络，让许多像穆女士一样的困难群体，得到了及时、全方位的救助。

兜实兜牢民生底线，是民政核心职能。五年来，宜昌市民政局始终以保障和改善民生为出发点和落脚点，创造性履行基本民生保障职能，全面提升困难群众的幸福感和获得感。  
宜昌在全国、全省率先将与百姓生活相关的高频事项审批办理全面下放乡镇、社区。率先推行社会救助、社会福利“零资料”申请，率先开展“告知承诺制审核确认救助对象”“居住地申享救助”等改革，实现政策找人、免申即享、快速办结、全省通办。  
宜昌在全省率先实施农村低保标准和扶贫标准“两线合一”，农村低保标准提前五年超过国家脱贫标准。建立健全各类保障标准与人民群众生活水平“同步增长”“有机增长”的互动机制，使全市20万名困难群众各类保障标准在前五年的基础上翻了近三番，生活水平得到显著提高。  
宜昌探索综合救助“一站式帮扶”模式，围绕困难群体开展多样化帮扶服务，全市已有14个站点投入运营。同时，作为全省唯一入选民政部“基层社会救助经办服务标准化建设创新”实践单位，编制32项核心服务标准，涵盖“申请受理—调查核实—审核确认—资金发放—动态管理”全流程的标准体系框架，并在多区域内同步开展试点，标准化建设初见成效。

### 为老服务提质 智慧养老“一键触达” 多元服务“量身定制”

“独居老人何杏梅家中的红外监测设备，已连续14小时未捕捉到老人活动轨迹，且电话无人接听。”  
10月26日晚10时30分，西坝街道丫口社区接到居家养老服务平台紧急提示。  
网格员与小区微网格员立即上门查看，确认老人生命体征平稳，第一时间协助家属将老人送至社区卫生服务站接受治疗。“社区有了这个‘智慧保镖’，我们家属也安心多了。”何杏梅家人对他们贴心守护独居老人的行为表示感谢。  
在桥北社区居家养老服务中心，智慧养老服务平台的大屏幕上显示着一张辖区地图，122个标记点清晰分布，每个点对应一位独居老人的详细住址。  
“无需老人任何操作，数据回传后，系统按照预先设置的模型运算，即可独立进行分析、预判、预警等精准操作。”中心负责人覃瑶介绍，自今年6月起系统运行以来，已触发5次报警，均得到及时处置。  
该智慧养老服务平台，还可为老年人提供刷卡消费、在线预约助餐等智能化服务，养老服务的便捷性和可及性大幅提升。  
在宜昌，像这样的智慧养老服务平台，已经基本覆盖。“十四五”以来，宜昌不断健全工作机制，加大投入力度，提高服务能力，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的多元养老服务体系，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

宜昌成功争取的亚行贷款实施养老服务项目，在全国只有2个，湖北唯一，PPP养老项目在全国唯一。  
宜昌养老标准建设全省领先，参与制定2项国家标准，牵头制定9项省级标准，全省民政系统唯一。在全省率先建立老龄工作联席会议制度。在全省范围内率先推动老年人维权体系建设，成立老年人权益维护专家库，构建市县乡三级联动维权服务网络。推进“银龄行动”、敬老月等活动，大力倡导敬老爱老的传统美德。  
养老服务设施全面覆盖。目前，全市219家养老机构实现医养结合全覆盖。成功争取省级医养结合发展试点市（州）、省级老年健康服务体系试点市（州）。每千名老年人拥有床位约38张，高于全国平均水平。连续五年承办省政府十大民生实事项目，对48个乡镇（街道）养老综合体、120个农村互助照料中心进行提档升级，社区居家养老设施覆盖率100%。  
从养老到享老，宜昌老年人的生活品质不断提高。市民政局探索打造“养老+旅居”服务模式。目前，宜昌依托湖北养老服务平台，已将宜昌市颐福乐园等15家养老机构打造成为宜昌市养老旅居基地，并与浙、黑、吉、辽、粤、川等地的养老旅居单位达成合作意向。同时联合文旅部门，推出适老化旅游线路，全力打造候鸟式旅居养老、疗养式旅居养老、文艺鉴赏式旅居养老、田园式旅居养老等服务模式。宜昌共有9个社区被命名为“全国示范性老年友好型社区”。

### 公共服务跃升 婚俗改革新风扑面 惠民服务润物无声

公交车、自行车“变身”婚车，在城市“绿肺”里，现场领证约定今生。  
今年5月20日，宜昌市第三届新婚集体颁证仪式在点军区卷桥河湿地公园举行，50对新入共同践行文明婚俗新风尚。  
仪式现场，金婚夫妻送祝福，无人机送戒指，与会嘉宾为新人颁发“中式婚书”，给新人们带来不一样的新婚体验。  
“我们两个都是新宜昌人，参加这场集体颁证仪式，让我们深深感受到宜昌对青年人的诚意。”新郎王帅来自荆州，他的新婚妻子来自广西，目前两人都已在宜昌工作扎根。  
“宜昌山清水秀，充满创新活力，对年轻人有很多优渥政策，我们愿意在这里发展。”王帅说。  
宜昌是全国婚俗改革的试验区。2023年以来，宜昌连续3年举办集体颁证仪式。“520”集体颁证，已成为宜昌倡导婚事新办，弘扬文明新风的闪亮名片。  
婚姻登记、殡葬服务、社会福利等公共服务事项，与每个人息息相关。“十四五”以来，宜昌民政系统秉持“民有所呼、民有所应”的服务理念，推动民政领域民生服务

全方位升级。  
婚姻登记更便捷。“十四五”期间，宜昌全面实现婚姻登记从市内通办到全国通办。全市13个婚姻登记机关全部建成婚姻家庭辅导室，高质量完成目标任务。  
殡葬服务更惠民。宜昌出台《宜昌中心城区殡葬设施专项规划》，着力构建以基本公益性殡葬设施为重点、多样化经营性殡葬设施为补充、城乡均衡全覆盖的殡葬设施体系。2024年，对全市全体居民四项基本殡葬服务费用减免，实现办丧殡仪服务零费用。  
儿童福利更普惠。宜昌推进落实孤儿养育标准自然增长机制和孤儿、事实无人抚养儿童助学政策，将事实无人抚养儿童医保个人缴纳部分纳入财政全额资助范围。推进儿童福利机构优化提质和创新转型，全面实现儿童福利机构市级集中养育，市、县未成年入救助保护中心以及乡镇（街道）未成年人保护工作站实现全覆盖。推进政府购买服务，为困境儿童提供专业化、精准化关爱服务。引入“童伴妈妈”“童心领航”等公益性项目落地宜昌。  
区划地名更完善。“十四五”期间，宜昌全面完成乡级行政区划界线勘界工作，开展“乡村著名行动”省市县三级试点，打造屈原地名文化等“1+N”地名文化品牌。



2024年10月，宜昌市民政局荣获“全国民政系统先进集体”。



宜昌市民政局在鲜龙水街举办集体颁证仪式。



宜昌市民政局联合伍家岗区公安分局开展老年人反诈知识进社区活动，民警在胜利四路社区为老年人讲述防诈知识。



长阳土家族自治县龙坪村农村福利院组织老人们开展重阳节活动。

### “十四五”期间 六项“国字号”荣誉 见证宜昌民政力量

- 2024年10月，宜昌市民政局荣获“全国民政系统先进集体”
- 2022年11月，宜昌市民政局获评“全国社会救助先进单位”
- 2021年3月，宜昌市民政局获评“全国民政系统抗击新冠肺炎先进集体”
- 2022年12月，宜昌市社会福利院获评“全国养老服务机构先进单位”
- 2025年10月，宜昌市社会福利院获评全国“敬老文明号”
- 2023年6月，宜昌市儿童福利院获评“全国维护青少年权益岗创建单位”

### 基层治理革新

### 社会组织蓬勃发展 激发治理“光合作用”

“我们既是子女、朋友，更是心理医生和常来常往的亲戚。”这是长阳银手杖，一座没有围墙的养老院。  
“现在，‘老汪’早已不是一一个人，而是一支拥有168名成员的庞大队伍。只要你有需要，随时都能找到他们。”这是老汪茶社，CBD商圈的网红睦邻空间。  
“校门口的彩色斑马线，从发现问题到解决问题，孩子是主导。”这是与“邻”说儿童议事会，宜都锦江社区治理的“萌新力量”。  
在宜昌，像长阳银手杖、老汪茶社、与“邻”说儿童议事会一样，活跃在大街小巷、田间地头的各类社区社会组织，共有2万余家。它们，已成为宜昌基层社会治理的重要力量。  
为引导社会组织服务中心大局，宜昌市民政局先后实施培育发展社区社会组织三年专项行动、社会组织建功先行区三年行动、行业协会商会服务高质量发展专项行动等。通过多年努力，宜昌市社会组织在主动服务国家、服务社会、服务行业、服务群众中取得了明显成绩。  
以宜都市陆城街道锦江社区的“童议事 共治理”儿童议事会为例。  
该社区是一个成长型社区，0—13岁儿童3176人，占比22%。且有3所学校位于社区。  
“少年儿童也是社区治理的重要力量。”看准这一点后，锦江社区成立“与‘邻’说儿童议事会”，让成人听到孩子们的声音，为社区治理提供“萌新力量”。  
“在清江小学门口，斑马线刚刚升级为彩色立体式，这就有我们的参与。”12岁的团队成员宋宇宸不无自豪。他们在平时生活中发现，有车辆不礼让行人的情况，就想用彩色斑马线这一图案来改变这一状况。  
随后，“小议员”代表向交警提出增设彩色斑马线的建议。收到孩子们的建议后，交警部门调查立项并申请资金，将彩色立体斑马线从建议变为现实。看到自己的建议变为利民实事，“小议员”也有了满满的成就感。  
宜昌每年举办全市社会组织公益创投大赛，持续培育、支持一批示范效应好、带动能力强的社会组织。  
“三峡蚁工”荣获“全国先进社会组织”荣誉称号。以社区社会组织为对象的微电影《汇聚微光 缔造幸福》被亚洲微电影艺术节评为“优秀作品”。  
德高莫过于爱民，行高莫过于利民。未来，宜昌市民政局将继续牢记为民初心，恪守为民责任，务求为民实惠，为奋力谱写中国式现代化湖北篇章贡献宜昌民政力量。

撰文：蔡冬梅 岳晓林 李陈