

以民政温度 托起幸福之城

—宜昌民政“十四五”高质量发展纪实

中国式现代化，民生为大。

民政工作，关系民生，连着民心。

“十四五”以来，宜昌民政系统始终牢记“民政为民、民政爱民”工作理念，紧贴中心，服务大局，倾力打造“五心”民政（暖心的社会救助、舒心的养老服务、贴心的社会事务、安心的儿童服务、放心的

基层治理），以制度创新破解发展难题，民政事业高质量发展取得显著成效。

五年来，宜昌民政工作多次受到国家民政部和省委、省政府的充分肯定，赢得宜昌各级党委、政府和社会各界群众的广泛赞誉，彰显了为民爱民的责任担当。



社会救助变革

全套政策“主动上门” 暖心服务全链直达

“清水煮蛋、牛奶、面条，早上要吃好。”

11月12日，宜昌市西陵区峡州社区一间公租房里，穆女士正为女儿准备早餐。这个曾被阴霾笼罩的家庭，已重新燃起希望。

两年前，穆女士的丈夫罹患癌症，直至晚期。社区了解该情况后，西陵区民政局随即启动综合救助机制，当月完成低保审核，让这个家庭获得基本生活保障。随后，临时救助如及时雨般到来，传递着“别怕，有我们在”的温暖承诺。

不仅如此。西陵区还打破部门壁垒，实现政策协同。住建部门减免房租物业费6000余元；医保部门报销医药费，住院费用报销比例达到了85%以上；慈善助学金2000元守护着女儿的求学梦想。

去年，穆女士的丈夫不幸去世。一段时间里，她心灰意冷。专业心理咨询师多次上门疏导，一点点抚平着这个家庭的心灵创伤。

家庭情况稳定后，一场从“输血式补助”向“造血式发展”的行动适时展开。民政与人社部门协作，穆女士参加技能培训，顺利入职某超市。在她成功就业后，西陵区民政局还灵活运用“渐退期”政策，为其提供3个月的过渡保障，确保从接受救助到自立自强的平稳过渡。

正是这条“主动发现、综合施策、精准救助”的全流程救助网络，让许多像穆女士一样的困难群体，得到了及

时、全方位的救助。兜实兜牢民生底线，是民政核心职能。五年来，宜昌市民政局始终以保障和改善民生为出发点和落脚点，创造性履行基本民生保障职能，全面提升困难群众的幸福感和获得感。

宜昌在全国、全省率先将与百姓生活相关的高频事项审批办理全面下放乡镇、社区。率先推行社会救助、社会福利“零资料”申请，率先开展“告知承诺制审核确认救助对象”、“居住地申享救助”等改革，实现政策找人、免申即享，快速办结、全省通办。

宜昌在全省率先实施农村低保标准和扶贫标准“两线合一”，农村低保标准提前五年超过国家脱贫标准。建立健全各类保障标准与人民群众生活水平“同步增长”、“有机增长”的互动机制，使全市20万名困难群众各类保障标准在前五年的基础上翻了近三番，生活水平得到显著提高。

宜昌探索综合救助“一站式帮扶”模式，围绕困难群体开展多样化帮扶服务，全市已有14个站点投入运营。同时，作为全省唯一入选民政部“基层社会救助经办服务标准化建设创新”实践单位，编制32项核心服务标准，涵盖“申请受理—调查核实—审核确认—资金发放—动态管理”全流程的标准体系框架，并在多区域内同步开展试点，标准化建设初见成效。

为老服务提质

智慧养老“一键触达” 多元服务“量身定制”

“独居老人何杏梅家中的红外监测设备，已连续14小时未捕捉到老人活动轨迹，且电话无人接听。”

10月26日晚10时30分，西坝街道丫口社区接到居家养老服务平台紧急提示。

网格员与小区微网格长立即上门查看，确认老人生命体征平稳，第一时间协助家属将老人送至社区卫生服务站接受治疗。“社区有了这个‘智慧保镖’，我们家属也安心多了。”何杏梅家人对他们贴心守护独居老人的行为表示感谢。

在桥北社区居家养老服务中心，智慧养老服务平台的大屏幕上显示着一张辖区地图，122个标记点清晰分布，每个点位对应一位独居老人的详细住址。

“无需老人任何操作，数据回传后，系统按照预先设置的模型运算，即可独立进行分析、预判、预警等精准操作。”中心负责人覃瑶介绍，自今年6月起系统运行以来，已触发5次报警，均得到及时处置。

该智慧养老服务平合，还可为老年人提供刷卡消费、在线预约助餐等智能化服务，养老服务的便捷性和可及性大大提升。

在宜昌，像这样的智慧养老服务平合，已经基本覆盖。“十四五”以来，宜昌不断健全工作机制，加大投入力度，提高服务能力，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的多元养老服务体系，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

宜昌成功争取的亚行贷款实施养老服务项目，在全国只有2个，湖北唯一，PPP养老项目在全国唯一。

宜昌养老标准建设全省领先，参与制定2项国家标准，牵头制定9项省级标准，全省民政系统唯一。在全省率先建立老龄工作联席会议制度，在全省范围内率先推动老年人维权体系建设，成立老年人权益维护专家库，构建市县乡三级联动维权服务网络。推进“银龄行动”、敬老月等活动，大力倡导敬老爱老的传统美德。

养老服务设施全面覆盖。目前，全市219家养老机构实现医养结合全覆盖。成功争取省级医养结合发展试点市(州)、省级老年健康服务体系建设试点市(州)。每千名老年人拥有床位约38张，高于全国平均水平。连续五年领办省政府十大民生实事项目，对48个乡镇(街道)养老综合体、120个农村互助照料中心进行提档升级，社区居家养老设施覆盖率100%。

从养老到享老，宜昌老年人的生活品质不断提高。市民政局探索打造“养老+旅居”服务模式。目前，宜昌依托湖北养老服务平合，已将宜昌市颐福乐园等15家养老机构打造成为宜昌市养老旅居基地，并与浙、黑、吉、辽、粤、川等地的养老旅居单位达成合作意向。同时联合文旅部门，推出适老化旅游线路，全力打造候鸟式旅居养老、疗养式旅居养老、文艺鉴赏式旅居养老、田园式旅居养老等服务模式。宜昌共有9个社区被命名为“全国示范性老年友好型社区”。

公共服务跃升

婚俗改革新风扑面 惠民服务润物无声

公交车、自行车“变身”婚车，在城市“绿肺”里，现场领证约定今生。

今年5月20日，宜昌市第三届新婚集体颁证仪式在点军区卷桥河湿地公园举行，50对新人共同践行文明婚俗新风尚。

仪式现场，金婚夫妻送祝福，无人机送戒指，与会嘉宾为新人颁发“中式婚书”，给新人们带来不一样的新婚体验。

“我们两个都是新宜昌人，参加这场集体颁证仪式，让我们深深感受到宜昌对青年人的诚意。”新郎王帅来自荆门，他的新婚妻子来自广西，目前两人都已在宜昌扎根。

“宜昌山清水秀，充满创新活力，对年轻人有很多优渥政策，我们愿意在这里发展。”王帅说。

宜昌是全国婚俗改革的试验区。2023年以来，宜昌连续3年举办集体颁证仪式，“520”集体颁证，已成为宜昌倡导婚事新办，弘扬文明新风的闪亮名片。

婚姻登记、殡葬服务、社会福利等公共服务事项，与每个人息息相关。“十四五”以来，宜昌民政系统秉持“民有所呼、我有所应”的服务理念，推动民政领域民生服务

全方位升级。

婚姻登记更便捷。“十四五”期间，宜昌全面实现婚姻登记从市内办到全国通办。全市13个婚姻登记机关全部建成婚姻家庭辅导室，高质量完成目标任务。

殡葬服务更惠民。宜昌出台《宜昌中心城区殡葬设施专项规划》，着力构建以基本公益性殡葬设施为重点、多样化经营性殡葬设施为补充、城乡均衡全覆盖的殡葬设施体系。2024年，对全市全体居民四项基本殡葬服务费用减免，实现办丧殡仪服务零费用。

儿童福利更普惠。宜昌推进落实孤儿养育标准自然增长机制和孤儿、事实无人抚养儿童助学政策，将事实无人抚养儿童医保个人缴纳部分纳入财政全额资助范围。推进儿童福利机构优化提质和创新转型，全面实现儿童福利机构市级集中养育，市、县未成年人救助保护中心以及乡镇(街道)未成年人保护工作站实现全覆盖。推进政府采购服务，为困境儿童提供专业化、精准化关爱服务。引入“童伴妈妈”“童心领航”等公益性项目落地宜昌。

区划地名更完善。“十四五”期间，宜昌全面完成乡级行政区界线勘界工作，开展“乡村著名行动”市县三级试点，打造屈原地名文化等“1+N”地名文化品牌。

“十四五”期间 六项“国字号”荣誉 见证宜昌民政力量

- ◎ 2024年10月，宜昌市民政局荣获“全国民政系统先进集体”
- ◎ 2022年11月，宜昌市民政局获评“全国社会救助先进单位”
- ◎ 2021年3月，宜昌市民政局获评“全国民政系统抗击新冠肺炎先进集体”
- ◎ 2022年12月，宜昌市社会福利院获评“全国养老服务先进单位”
- ◎ 2025年10月，宜昌市社会福利院获评全国“敬老文明号”
- ◎ 2023年6月，宜昌市儿童福利院获评“全国维护青少年权益岗创建单位”

基层治理革新 社会组织蓬勃发展 激发治理“光合作用”

“我们既是子女、朋友，更是心理医生和常来常往的亲戚。”这是长阳银手杖，一座没有围墙的养老院。

“现在，‘老汪’早已不是一个人，而是一支拥有168名成员的庞大队伍。只要你有需要，随时都能找到他们。”这是老汪茶社，CBD商圈的网红睦邻空间。

“校门口的彩色斑马线，从发现问题到解决问题，孩子是主导。”这是与“邻”说儿童议事会，宜都锦江社区治理的“萌新力量”。

在宜昌，像长阳银手杖、老汪茶社、与“邻”说儿童议事会一样，活跃在大街小巷、田间地头的各类社区社会组织，共有2万余家。它们，已成为宜昌基层社会治理的重要力量。

为引导社会组织服务中心大局，宜昌市民政局先后实施培育发展社区社会组织三年专项行动、社会组织建功先行区三年行动、行业协会商会服务高质量发展专项行动等。通过多年努力，宜昌市社会组织在主动服务国家、服务社会、服务行业、服务群众中取得了明显成绩。

以宜都市陆城街道锦江社区的“童议事·共治理”儿童议事会为例。

该社区是一个成长型社区，0—13岁儿童3176人，占比22%。且有3所学校位于社区。

“少年儿童也是社区治理的重要力量。”看准这一点后，锦江社区成立“与‘邻’说儿童议事会”，让成人听到孩子们的声音，为社区治理提供“萌新力量”。

“在清江小学门口，斑马线刚刚升级为彩色立体式，这就有我们的参与。”12岁的团队成员宋宇宸不无自豪。他们在平时生活中发现，有车辆不礼让行人的情况，就想用彩色斑马线这一图案来改变这一状况。

随后，“小议员”代表向交警提出增设彩色斑马线的建议。收到孩子们的建议后，交警部门调查立项并申请资金，将彩色立体斑马线从建议变为现实。看到自己的建议变为利民实事，“小议员”也有了满满的成就感。

宜昌每年举办全市社会组织公益创投大赛，持续培育、支持一批示范效应好、带动能力强的社会组织。

“三峡蚁工”荣获“全国先进社会组织”荣誉称号。以社区社会组织为对象的微电影《汇聚微光 缔造幸福》被亚洲微电影艺术节评为“优秀作品”。

德高莫过于爱民，行高莫过于利民。未来，宜昌市民政局将继续牢记为民初心，恪守为民责任，力求为民实惠，奋力谱写中国式现代化湖北篇章贡献宜昌民政力量。

撰文：蔡冬梅 岳晓林 李陈



宜都市民政局在鲟龙水街举办集体颁证仪式。



长阳土家族自治县龙舟坪农村福利院组织老人们开展重阳节活动。