

解码“民生答卷”

两年激增三成多 女骑手涌入外卖大军

湖北日报全媒记者 方琳 张华

戴上头盔,启动电动车,潘慧文汇入鄂州清晨的车流,开始了一天的配送。在由男性主导的外卖骑手队伍中,她的女性身影显得很特别。

今年39岁的潘慧文,在这个行业已奋斗4年。刚入行时,她所在的饿了么站点只有2名全职女骑手;今年6月,数量已达6人。

穿梭在鄂州的大街小巷,潘慧文感受到,这两年身边的女骑手越来越多了。

美团研究院的数据印证了这一趋势:2022年至2024年,美团女骑手数量从51.7万人增长至70.1万人,两年增长了35.6%,远超整体骑手增速。曾经几乎全是男性的行业,正涌入越来越多的女性。

“我不愿闲着”:一辆电动车,扛起一个家

究竟是怎样的一群女性,选择拎起外卖箱?有媒体曾报道,中国社科院学者孙萍的研究表明,受访群体中,85%已婚,其中96.6%已育,72.8%有未成年子女需要抚养;平均年龄37岁,整体显著高于男性骑手。

时间相对自由、能缓解家庭经济压力,是她们选择这行最主要的原因。

潘慧文的经历颇具代表性。家人曾经经营餐饮店近20年,后因生意惨淡关门。丈夫转行做骑手,独自担起家庭重担。“我不愿闲着,想赚点钱帮衬家里。”潘慧文坦言,35岁的年龄门槛让她在求职路上屡屡碰壁。儿子上初中,女儿读幼儿园,接送照顾常让她分身乏术。看到丈夫送外卖时间自由,淡季还能请长假,她也萌生了入行的想法。

没想到丈夫极力反对,风里来雨里去,夏天晒红皮,冬天冷刺骨,行业里又多是糙爷们,一个女人怎么扛?“太辛苦了!”可潘慧文主意已定。拗不过她的坚持,丈夫最终妥协,让她跟自己一起跑单,也好有个照应。

“没想过赚大钱,月入5000元左右,主要是把家里照顾好。”成为骑手后,她可以自由安排时间:孩子上学后开始接单,中午回家做饭,下午孩子放学就暂停工作辅导功课。4年骑手生活,偶有厌倦之时,她会在阳光好的日子给自己放假,约上姐妹去公园露营。

潘慧文还注意到,行业的高自由度吸引了越来越多兼职的年轻女性——寒暑假体验生活的大学生、情侣搭档配送的年轻人。

对许多女性而言,外卖行业的低门槛意味着转机。今年47岁的张霞做生意失败后,曾在超市打工,繁重的搬运换来的却是微薄的收入。2020年,她从普通骑手做起,如今已成长为美团站长,在奔波中撑起三口之家。

“委屈,很久不能平复”:细腻是把双刃剑

女骑手越来越多,并不意味着这个行业越来越



二十三年的夏欣雨成为「小哥工作室」主理人之一,关注女骑手权益。(受访者供图)

轻松容易。

在外卖行业,女骑手要面对三大挑战:体力、方向感、情绪。做好这份工作,要熟悉道路、能走善跑、争分夺秒。

潘慧文初入行时,路线不熟、方向感差,常常超时。每天收工后,她都会在脑海中复盘优化路线。“有时候千赶万赶到,却因超时被骂,委屈得很久不能平复。”她不解,为何有些女顾客也不能体谅。

在这个行业,女性的细腻是把双刃剑。一方面,与客户沟通时更有亲和力;另一方面,遭遇情绪问题时更难释怀。“不像男的,可以完全不放在心上。”

张霞的膝盖在入职半个月后就出了毛病——她最初所在的站点周边多是老旧小区,每单几乎都要爬楼。膝部积液肿胀让她无法行走,只能回家休息。

安全保障也是女骑手关注的重点。今年6月,潘慧文跳槽到京东秒送,因为“这里有五险一金,而且不扣工资”。

“只要不放弃,就有希望”:从谋生的路,到照亮别人的光

23岁的夏欣雨是“00后”女骑手,当过幼儿园老师,送外卖已有两年多,“没以前工作压力那么大”,她还想跑下去。

夏欣雨的母亲李海艳也是骑手。2020年8月,因家庭经济压力,李海艳选择了这个“时间灵活、工资月结”的工作。5年骑手生涯,她尝尽“五味杂陈”:从早上9点到晚上10点,除了中午赶回家做饭,一直在奔波。因为心细,站里让她负责培训新人,几年来,她成了几百个新人的“师傅”。去年因腰痛、睡不好,她转为兼职。

对女儿的选择,李海艳很支持,将自己的经验倾囊相授。

夏欣雨记得刚入职时的委屈——餐送到了,核对了信息,1小时后顾客却说没收到,最终只能自己赔偿。但她更记得那些温暖:去年大雪天,订单全部超时,客户却没有责怪,还有人送了她暖宝宝。

今年6月,夏欣雨加入“小哥助药”项目,为出行不便的慢性病患者送药。前不久,她又成为武汉市汉阳区“小哥工作室”首批11位主理人之一,也是其中唯一的“00后”女性外卖员。她希望关注越来越多的女性从业者,“关注她们在奔波中的需求,共同投身社区志愿服务,传递温暖力量”。

39岁的程秀婷是浠水美团平台年度“闪电骑手”获得者。创业失败后,2020年开始送外卖。有一年下暴雨,她冒雨蹬过齐膝深的积水配送医药订单,浑身湿透仍坚持完成夜间最后一单热粥配送,被顾客拍下背影登上本地热搜。

虽然选择了这行,但对体力的考验和日复一日的重复劳动,让不少人只将此作为中转站。湖北日报全媒记者采访的数位女骑手,都表达了提升技能和拓宽就业通道的渴望。

美团相关负责人表示,目前平台女骑手数量占比约6%,但在全国站点管理岗位中,女性占比超过30%。外卖骑手工作不仅依赖体力,更需要沟通能力、情绪管理和路线规划技能,女性在情绪感知与包容性上的优势是职业加分项。“通过‘站长培养计划’,骑手可晋升至站长、合作商管理岗位等。”

前不久,湖北新兴学院成立,为新就业群体提供“学历提升+技能认证+权益保障+职业发展”的全链条支持,首批305名学员入学。

“我也看到新闻了,想从中找到适合自己的方向和目标!”李海艳说。在她和丈夫的努力下,家中经济状况大为改善,孩子们也都长大,她从全职骑手转为兼职。这段骑手经历让她深信:“只要不放弃,就能找到机遇,充满希望向前!”

湖北1亿基金为微短剧黑马卸“枷锁”

湖北日报讯(记者熊星星、通讯员董国栋、张希婧)连日来,深夜11点,武汉光谷长江视听微短剧产业基地依旧灯火通明。“3、2、1,开始!”导演一声令下,搜剧传媒的拍摄团队立即投入工作。这家成立仅1年多的公司刚拿到红果短剧平台的年框合作,创始人邓威就喜忧参半:“订单来了,扩大产能的资金从哪里来?”

他的困扰,也是众多微短剧创作者的共同难题。11月21日,这个问题迎来了转机——湖北首只微短剧产业基金在汉正式设立,规模达1亿元。这只由湖北文化产业发展投资有限公司牵头,联合多家省属区属国企和社会资本共同组建的基金,将为本省微短剧上下

游重点企业注入发展动能。

据悉,基金签约仅两天后,投资团队就已主动对接搜剧传媒和幻彩灵犀等企业。幻彩灵犀创始人刘永毕毕业于清华大学,他打造的《江湖救援队》是武汉首个“互动影游+文旅”IP项目。“我们致力于AI+文旅融合,但初创企业确实面临资金枷锁。这笔基金来得太及时了!”

微短剧作为新兴内容形态,正迎来爆发式增长。《中国互联网发展报告2025》显示,我国微短剧用户规模达6.62亿,市场规模突破500亿元,首次超越电影票房。面对这片新蓝海,湖北正蓄势待发。

张湾检察:一堂庭审双重收获

11月20日,由十堰市张湾区检察院提起公诉的一起国家公职人员受贿案在该区法院公开开庭审理。十堰市纪委监委干部、市委党校县级干部进修班学员及张湾区检察院青年干警共计60余人参加旁听,接受警示教育。

庭审中,公诉人依法讯问、分层举证,围绕犯罪事实、法律适用及量刑情节发表意见,清晰呈现了被告人从履职尽责到以权谋私的蜕变轨迹。庭审结束,张湾区检察院随即组织庭审评议会。出庭公诉人分享了临场应对与教育环节的思考,坦诚分析了庭审中

的得失。与会干警结合观摩感受,围绕文书规范、举证策略、辩论技巧等展开热烈讨论。

一位参与旁听的青年干警感慨道:“这次庭审既是一次灵魂的警示,也是一次业务的淬炼。被告人一步步走向犯罪的细节,让我深刻理解了办案中每一个证据、每一句陈述背后的分量。”整场活动以“庭审+评议”为主线,融合警示教育与业务实训,实现“办理一案、警示一批、提升一类”的效果。

(田玮书)

“接地气”让办案更有底

近日,钟祥市人民检察院将课堂“搬”到温峡水库捕捞现场,开展了一场别开生面的水边学习之旅。

检察人员通过亲手触摸、实地测量各类渔具,学习辨认禁用渔具的特征。一名检察官深有感触地说:“过去只在卷宗里看到的‘刺网’这个抽象名词,亲手触摸后才真正明白,它为何会让鱼苗有进无出,对渔业资源造成毁灭性破坏。”在现场,检察人员还围绕“电毒炸”等非法捕捞手段的取证难点、新型犯罪手法的识别等问题,与行政执法人员展开深入交流。大家进一

步认识到,办案不仅要关注捕鱼数量,更要关注使用的工具、作业水域等重要因素,这些都将直接影响到生态损害的准确评估。

这场沉浸式学习,是钟祥市人民检察院做优刑事检察、深入开展“助力长江大保护”专项行动的具体实践。参与人员表示,要将一线所学转化为办案实效,同时加大以案释法力度,引导广大群众增强生态环境保护和法治意识,努力实现生态效益、社会效益与长远发展的多赢共赢局面。

(阳可欣)

湖北省资产管理有限公司与湖北宏益资产管理有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告

根据湖北省资产管理有限公司(以下简称“转让方”)与湖北宏益资产管理有限公司(以下简称“受让方”)于2025年11月25日签署的《不良资产转让协议》,转让方已将其依法享有的对下列公告清单中所列债务人、担保人的债权及相应担保权利全部转让给受让方。转让方和受让方特此联合公告,通知各债务人、担保人及其他义务人,受让方已依法取得上述债权及相应担保权利等全部合法权益,并要求公告清单中所列债务人、担保人及其他义务人,自本公告之日起立即向受让方履行主债权合同及公告清单如下(金额单位币种:元、人民币):

序号	债务人名称	本金余额	欠息金额	代垫费用	债权合计	担保人
1	鄧西平凡矿业有限公司	57,991,574.88	16,128,709.41	182,030.00	74,302,314.29	鄧西平凡矿业有限公司、湖北智瑞思宇新材料有限公司、湖北平凡矿业有限公司、鄧西九丰矿业投资有限公司、湖北中钒新材料有限公司、
2	湖北中钒新材料有限公司	125,270,288.65	33,806,157.57	0	159,076,446.22	谢光国、谢光合、谢明超
3	襄阳鑫农源生物科技有限公司	19,680,000.00	8,717,266.99	70,066.00	28,467,332.99	鄧西平凡矿业有限公司、鄧西九丰矿业投资有限公司、湖北智瑞思宇新材料有限公司、谢光国、谢光合、谢明朝、谢明超、湖北中钒新材料有限公司
4	襄阳民大实业有限公司	9,500,000.00	2,988,153.24	0	12,488,153.24	湖北兴盛农林科技发展有限公司、付杰、付登辉、黄亚丽、张永丽、杨军林
5	湖北盛天达实业有限公司	19,896,856.78	30,693,160.39	39,739.00	50,629,756.17	周汉、闻慧、周丹、刘明全
	合 计	232,338,720.31	92,333,447.60	291,835.00	324,964,002.91	湖北盛天达实业有限公司、湖北万开房地产开发有限公司、张志海、张志英、徐加应

担保合同约定的或生效法律文书确定的还本付息义务,以及承担相应担保责任。

注:1.公告清单中列示的内容与实际如有不符,以具体签署的合同等法律文件约定为准。2.若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的,请相关承债主体及/或主管部门代为履行义务或履行清算责任。

湖北省资产管理有限公司,地址:武汉市洪山区欢乐大道1号宏泰大厦A栋,联系人:辛女士,联系电话:027-87815595;

湖北宏益资产管理有限公司,地址:襄阳市樊城区汉江路42号汉江悦府写字楼H栋2楼,联系人:彭先生,联系电话:17771133477。

特此公告

湖北省资产管理有限公司
湖北宏益资产管理有限公司
2025年11月26日
(利息暂计算至2025年4月11日)