



从企业办事“免带证明”到执法检查“扫码留痕”,从税务服务“智慧预警”到评标资源“跨省共享”,随州优化营商环境的各项举措,处处显示出“以企业为中心”的改革温度。随州市营商办相关负责人表示,随州将围绕“随事好办”品牌建设,深化营商环境“十大行动”,持续优化营商环境,建设全省营商环境标杆城市。

优化营商环境 随州“随事好办”



市民在医保窗口办理业务。(受访单位供图)

从“你向我证明”到“我为你证明” 随州建设“无证明城市” 市民办事刷脸就成

湖北日报全媒记者 易雯
通讯员 郑利伟 张少东 陈娇

“我想办理公共场所卫生许可证,但是没带身份证和营业执照,能办吗?”11月22日,在随州市政务服务大厅综合服务窗口,获邀体验“无证明城市”建设的市民对工作人员说。“您别担心,现在推行‘无证明城市’,刷脸就能调用电子证件。”工作人员指引对方坐到了刷脸设备前。

体验人员对准摄像头,屏幕上很快显示出姓名、支付宝实名认证信息。点击“同意授权”后,系统自动关联身份证、营业执照等电子证照。工作人员核对信息无误后,引导其在线阅读办事须知并进行电子签名。短短几分钟,工作人员把“办好的”公共场所卫生许可证交到体验人员手中。“不用带身份证、营业执照,刷个脸,几分钟就拿到卫生许可证,真方便!”体验人员赞道。

“以前办这项业务,得带齐四五样证件,一旦漏带还得跑第二趟,以后就省心多了。”工作人员介绍,目前大厅已安装9台“刷脸核验设备”,可智能获取群众事项办理所需的证明材料。

“‘无证明城市’建设不是简单‘减证’,而是以群众需求为导向的政务服务模式重构。”随州市数据局有关负责人介绍,今年7月,随州市委、市政府印发《随州市“无证明城市”建设实施方案(试行)》,成立工作专班,建立“市长牵头抓总,分管副市长专题调度、部门协同推进”的工作机制,每月召开“4+N”联合会商会议,现场

破解过程监管难、执法尺度不一等问题 随县税务执法装上智慧引擎

湖北日报全媒记者 易雯
通讯员 黄练 张小茜

“多亏税务部门的及时提醒,帮我们守住了纳税信用的‘金招牌’!”近日,提及不久前的办税经历,随县城乡融合建设发展有限公司财务总监王秋芬仍心存感激。

原来,该公司在出租闲置厂房收到大额跨年度租金后,因对政策理解存在盲区,未及时足额申报增值税。随县税务局通过大数据系统筛查比对,精准识别这一潜在风险,第一时间上门开展“一对一”辅导,帮助企业迅速完成更正申报,有效规避了纳税信用降级风险。

精准服务的背后,是随县税务局深化以数治税、推进税收征管数字化转型和智能化改造的生动实践。面对辖区内超2万户纳税人、67万缴费人的庞大监管服务体量,以及传统模式下“过程监管难”“执法尺度不一”等痛点,一场以“智慧”破局的转

型势在必行。

今年5月,随县税务局以承接国家级先行区改革项目——提升税务执法质量“智慧行”项目为契机,集成运用“税智法”监控平台、“三项制度”智能评估、“说理易”文书生成三大系统,推动基层税务执法监督从经验主导向数据驱动、执法监管从事后纠错惩戒向事前合规引导、执法风险防控从事后核查向事前预警转变。

“过去执法裁量多依赖个人经验,难免出现‘同案不同罚’的情况。”随县税务局第一税务分局干部余叶丹坦言,“现在好了,系统自动匹配统一裁量基准,确保执法公平公正。”此前,两起情节相似的发票案件经系统研判,给出了完全一致的处理建议,让涉事企业负责人连称“服气”。

据了解,目前随县税务风险主动发现率大幅提升60%,执法程序性问题下降超八成,处罚案件发生率由7.2%降至1.9%,执法文书引发的纳税争议率下降50%。



随州邀请市民体验“无证明城市”建设,图为市民体验了一把卫生许可证“刷脸”办理流程。

(湖北日报通讯员 毛小月
易彬 摄)

广水推行扫码入企 行政检查下降三成

湖北日报全媒记者 易雯
通讯员 熊熙

“以前一个月要接待三四拨执法人员,现在扫码就能完成多项检查,生产经营更加从容了!”11月18日,在湖北昌宏纺织有限公司,企业负责人张国兵用手机展示“企业专属码”,感慨“扫码入企”机制带来的变化。

今年以来,广水市针对涉企执法中“多头检查、重复检查、随意检查”顽疾,创新推出“综合查一次+扫码入企”改革,推动入企行政检查频次同比下降30%,为县域营商环境注入“法治暖流”。

为破解企业迎检过多过频困境,今年广水市出台《“综合查一次”工作实施方案》,搭建“扫码入企”数字化平台,构建起“事前计划报备、事中扫码留痕、事后记录可溯”的全链条闭环监管体系。目前,该平台已经录入了2109名行政执法法人的身份信息、执法权限等数据,并为全市606家“四上”企业逐一生成了“专属企业码”,实现了“一企一码、一人一档”。

“平台就像一个‘执法记录仪’,每一步操作都有痕迹。”广水市司法局行政执法协调监督股股长潘成武介绍,执法人员入企前必须扫码关联已报备的检查计划,无计划或未报备的无法生成检查记录;检查过程中,企业可实时查看执法人员的检查依据、范围;检查结束后,执法人员需上传检查报告、现场照片等材料,企业随时可对执法规范性、服务态度等进行评价,评价结果直接与执法人员绩效考核挂钩。即便是针对安全生产隐患等特殊情况的突击检查,执法人员也需在扫码后补充登记“计划外检查理由”,彻底杜绝“暗箱操作”。

数据显示,今年1至10月,广水市共开展入企实地联合检查591次,联合检查占比同比提升30%;平台处理信用分类分级监管任务66个,任务完成率达97.06%。

“下一步,我们将扩大‘扫码入企’覆盖范围,推动平台与企业信用信息系统、政务服务系统深度融合,让法治成为广水县域经济高质量发展的核心竞争力。”广水市司法局局长张玉能表示。

随州跨省评标朋友圈持续扩容

湖北日报讯 (记者易雯、通讯员聂峰)“自从执行全国标准后,在云南省玉溪市就可以使用湖北省一体化平台,跟随州市开展远程异地评标,真是太方便了!”11月18日,随州市公共资源交易中心与云南省玉溪市公共资源交易中心“云端”联动,顺利完成“云南中烟香料烟叶生产项目一水土保持方案编制及监测”评标,获得对方高度评价。

此次跨省评标项目,是随州市执行全国远程异地评标及评标专家共享技术标准的又一成功案例,在远程评标范围和共享技术上均取得重大突破,跨省评标“朋友圈”持续扩容。

在公共资源交易领域数字化转型大趋势

下,随州市在破解招投标领域评标过程中出现的专家评委“熟面孔”“圈子化”“人情分”等难点问题上不断创新招、出实招,率先在全省采取“远程异地评标+智能辅助评标+评定分离”多策并用模式,着力破除地域壁垒,防范“熟人评标”风险,为构建高效、阳光、公平的公共资源交易环境提供坚实支撑。

今年以来,随州市公共资源交易中心累计完成省内远程异地评标87场次,其中主场26场、客场61场,跨省评标项目8场次,先后与河南、广西、内蒙古、安徽、福建等区域公共资源交易中心建立深度合作关系,推进跨省远程评标合作制度化、规范化,为服务全国统一大市场建设贡献随州力量。

随州新生儿出生,多项业务一次办 动动手指搞定宝宝的人生第一步

湖北日报全媒记者 易雯
通讯员 姚玲

“手指头动一动就能办成几件事!”11月20日,在随州市妇幼保健院产科,多名新晋妈妈在工作人员指导下,通过“鄂汇办”APP在线申请,一次性办结新生儿出生医学证明、户口登记、医保参保、生育医疗费用报销等多项业务。截至目前,全市新生儿出生“一件事”已成功办理619例,让群众切实感受到政务服务的速度与发展环境的热度。

近年来,随州市医保局锚定“高效办成一件事”目标,以深化“放管服”改革为抓手,通过跨部门联动破壁垒、数字赋能优服务、惠企便民强落实,推动就医费用报销“一件事”、企业员工入职“一件事”、门诊慢特病跨省直接结算等重点事项落地见效,以医保服务“软实

力”筑牢营商环境“硬支撑”。

针对企业和群众办事“多头跑、反复跑”的痛点,随州医保部门打破部门壁垒,推动医保业务与关联事项“打包办、联合办”。在各级政务大厅设立医保综合服务岗,实现“一窗受理、集成办理”,让企业和群众无需在多部门、多窗口间辗转。依托跨部门数据共享机制,推行材料“一次提交、多部门复用”和“免提交”清单,大幅压减办事流程与时限,企业办理员工参保、医保关系转移等业务平均时长缩短60%,办事效率大幅提升。

作为医保个人账户跨省共济试点城市,随州参保人员通过国家医保服务平台即可完成医保个人账户跨省共济,有效解决外来务工人员异地就医结算难题,为企业引才留才筑牢民生保障线。目前,湖北政务服务网、“鄂汇办”APP已实现29项高频医保事项“一网通办”。

随州首部廉洁文化 微短剧上线

湖北日报全媒记者 董凤龙 通讯员 张琦

“这部微短剧非常新颖,剧情贴近生活、很接地气,看后深受教育。”近日,随州首部廉洁文化微短剧《硬核奶奶的家教经》上线并在随州市委党校课堂播放,受到学员点赞。

为有效提升纪律教育实效,随州市纪委监委拍摄制作11集《清风传家》系列微短剧《硬核奶奶的家教经》。该剧以普通党员干部的小家庭为纽带,生动讲述了几代清风传家的故事。剧中“硬核奶奶”刘秀英严以治家、以身作则,在其影响下,儿子面对不法商人威逼利诱仍坚守工作原则,儿媳面对亲人反复请托依然守牢纪律底线,孙女改变了要“走后门”才能进入合唱团的错误想法。

“短剧每集都短小精悍,仅仅几分钟就能引人入胜、直击心灵,引起大家的强烈共鸣。这种形式很有感染力,在潜移默化中增强了纪律教育效果。”该市纪委监委相关负责人介绍,为拓宽展播渠道,短剧自上线以来,通过开展送剧进机关、进支部、进党校等系列活动,达到了以剧学纪的良好效果。

近年来,随州市纪委监委在创新纪律教育产品上持续发力,围绕“六项纪律”策划制作《作风小剧场》《一念之间》等系列短视频;紧扣“由风及腐”典型案例,拍摄制作《风腐之殇》《错位》等一批警示教育产品;深入贯彻中央八项规定精神学习教育,策划打造“清廉润心·纪律随行”随州市党风廉政建设暨纪律教育主题展,组织市县两级370余家单位5000多名党员干部接受沉浸式教育,引导广大党员干部自觉遵规守纪。

“下一步,我们将进一步拓展方法路径和形式载体,切实发挥纪律教育固本培元作用,推动纪律教育精准有力、常态长效。”该市纪委监委相关负责人表示。

42.3公里国道 成雄关铁警“办公室”

湖北日报全媒记者 易雯 通讯员 马艳 王贵生

11月的武胜关,晨雾尚未散尽,107国道广水段的警灯已在车流中闪烁。这里是鄂豫交界的咽喉要道,日均3万至4万辆车流在此交会。常年驻守关口的广水市公安局交通管理大队武胜关中队,近日被湖北省公安厅荣记集体二等功。

这是对“雄关铁警”二十多年如一日守护平安的肯定。自1998年创建以来,武胜关中队在42.3公里的国道线上书写了平安奇迹:连续27年无较大交通事故、无车匪和路霸、无长时间拥堵。荣誉室里200多面锦旗、100多块奖牌,见证着一代代铁警的坚守与传承。

跨区域事故处置效率提升50%

“办公室不在楼里,在42.3公里的国道上。”去年12月到任后,武胜关中队负责人梅小冬的“路面哲学”深入人心。

11月5日,走进武胜关中队,湖北日报全媒记者翻开巡逻工作日志,上面记录着中队民辅警的工作日常:“发现一台半挂车占道停车,现场口头教育并放行;联合交通执法人员在雷家河公路超限检测站检查进站车辆128台次,其中超载30%以上车辆6台,均已处理并记录……”

武胜关中队的守护版图,是北接河南、沿线覆盖5个村庄近10万人口的交通要道。这支仅由3名民警、10名辅警组成的队伍,把“预防事故”4个字刻进了每个工作瞬间。

清晨6点,天刚蒙蒙亮,巡逻队伍已经开始排查路面隐患;凌晨时分,他们仍奔赴事故现场,争分夺秒处理事故、疏导交通;暴雨倾盆时,他们冒雨站在车流中,在积水路段指挥疏导,成为风雨里最可靠的“路标”。

27年来,中队历届班子坚持政治建警,创新推动“鄂豫两省四区联动”机制,让跨区域事故处置效率提升50%。“我们守的不只是路,更是身后百姓的平安。”梅小冬的这番话,道出了铁警们的初心。

今年上半年实现“零亡人事故”

在武胜关中队荣誉室里,占据整面墙的“守关保畅群英图”格外醒目。墙上整齐排列着历年驻守民警的照片和简介。从1998年第一任队长到如今的梅小冬,每张照片背后,都有一段坚守和暖心的故事。

“湖北创示范、全国争一流!”1998年,在办公条件差、人员短缺的情况下,武胜关中队喊出这句口号,创造性实施“107工程”,被公安部评为“创建平安大道模范集体”,吸引2000余名外地民警前来观摩。

2021年,为打造全省交通安全文明示范路,中队全警上阵8个多月,排查隐患、整治乱象,让107国道广水段交通事故死亡人数从每年60余人降至个位数;今年上半年实现“零亡人事故”。

为过往司机提供开水药品、资助贫困学生、帮扶孤寡老人、修复破损道路……在群众眼里,武胜关中队的民辅警是他们的贴心人。

“前辈们创下荣誉,我们得守住,还要做得更好。”夜幕降临,武胜关的警灯划破黑暗,雄关铁警们再次踏上巡逻的征途。



武胜关中队民警联合交通执法人员,在超限检测站检查进站车辆。(受访单位供图)