

# 外卖差评“消失”背后藏着黑色产业链

## 6人非法获利百万元被判刑

湖北日报全媒记者 周寿江  
通讯员 杨胜利 秦娇娇

“老板,您店里的差评,我们可以帮忙处理,效果立竿见影!”被差评困扰的外卖商家接到这样的电话时,仿佛抓住了“救命稻草”。然而,这背后却藏着一条非法获取数据、操控网络评价的黑色产业链。

近日,由红安县检察院提起公诉的颜某等人非法获取计算机信息系统数据案经法院宣判,6名被告人被判处一年至三年不等有期徒刑,均适用缓刑,并处罚金,追缴违法所得。

外卖平台的评分和评价,直接影响店铺流量和订单,几条差评足以让商家焦虑不已。颜某等人正是利用了这种心理。

2021年8月至2024年5月,颜某、张某、魏某共同成立多家网络公司作掩护,暗地里当起了“数据贩子”。他们购入多款所谓的“差评监测软件”,从外卖平台服务器中非法获取包含差评在内的详细订单数据。

订单信息、消费者昵称、虚拟联系方式……大量本应受保护的数据被他们窃取,总量高达6.5万余条。随后,他们招募柯某等人充当“外卖水军”,组建“客服”

团队,有针对性地联系外卖商家。一旦商家付费,该团伙便利用非法获取的数据和软件权限,删除平台系统中的差评,并按条数或套餐收费。短短数年,这伙人非法获利逾百万元。

面对这一手法新颖、证据分散的新型网络犯罪,红安县检察院在公安机关立案后第一时间提前介入,引导取证。

办案检察官介绍,此类案件定罪核心在于电子证据,但电子证据易篡改、易灭失,固定和审查证据是首要难题。

审查起诉阶段,通过梳理资金流水,并与软件后台数据、商家证言等相互印

证,依法认定犯罪事实,形成完整严密的证据链。在扎实的证据面前,颜某等6人均认罪认罚,并主动退缴违法所得。

该院结合案件的办理,还依法向相关职能部门制发了社会治理检察建议,建议其依法对案件中使用非法服务“删帖控评”的外卖商家进行调查处理等。相关职能部门随即开展专项整治,对查实的违规商家下达责令整改通知书,要求其将经营重心回归到提升产品与服务本身。同时,与外卖平台加强协作,共同提升数据安全防护等级,加强异常数据监管,致力于营造更公平、透明、健康的网络消费环境。

王某自愿认罪认罚,并承诺今后不会再犯。

郧西县检察院以涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得罪依法对王某提起公诉。10月29日,法院作出上述判决。

“近年来,掩饰、隐瞒犯罪所得罪呈现高发趋势。不法分子常以‘高薪兼职’为诱饵,利用快递、货运等渠道转移现金、黄金等赃款赃物,诱使普通群众成为犯罪活动的‘工具人’。”郧西县检察院检察长刘建斌表示,代收代付、帮忙取送包裹或黄金等行为,看似微不足道,实则可能是在帮助不法分子转移、隐藏赃款赃物,一旦参与其中,即可能沦为不法分子的帮凶而受到法律制裁。

## 帮网友取包裹? 当心,可能是违法行为

湖北日报全媒记者 周寿江  
通讯员 黄进

男子王某通过一款手机软件做兼职,帮网友取包裹赚钱,却因此触犯法律。近日,经郧西县检察院提起公诉,法院以掩饰、隐瞒犯罪所得罪判处王某有期徒刑一年二个月,缓刑二年,并处罚金5000元。

此前,王某在一款手机软件上认识了网友“大B哥”。今年3月,“大B哥”通过该软件联系上王某,称只需要代为取送快

递包裹,每单即可获得200元酬劳,往返费用还可报销。王某虽对工作内容心存疑虑,但受高额回报的诱惑,仍答应参与。

3月8日,按“大B哥”要求,王某前往襄阳某地提取包裹,并被要求戴帽子、口罩及穿长款衣服作伪装。在途中,对方让他打开包裹拍照确认,再送往指定地点。王某打开包裹发现里面全是钱,印证了之前的疑虑——这些钱款来路不正。但他不甘心就此作罢,仍按要求送达。

就在王某完成第一单准备返回时,

“大B哥”再次来电,让他返回原地提取第二个包裹。心存侥幸的王某再次行动,顺利取得一个装有25万元现金的包裹。然而,就在他按要求前往指定地点准备将包裹交给下线人员途中,被布控的公安民警当场抓获。

原来,郧西县居民宋女士在网上投资理财遭遇诈骗后及时报警,警方迅速行动,布下了“天罗地网”。

该案被移送至郧西县检察院审查起诉。面对证据和检察官的耐心释法说理,

## 移民村里饺子香

11月7日,立冬时节。沙洋县沙洋镇三峡土家族村暖意融融,村民们围坐一堂包饺子,并通过手机视频连线与远在巴东的乡亲唠家常、话变迁,互道立冬安康。

(视界网 赵平 李容 摄)



## “空中鹰眼”守护武昌古城

湖北日报全媒记者 杨然  
通讯员 陈善文 黄若灵

一支让犯罪嫌疑人“无处遁形”、让走失群众“快速回家”的无人机战队,如今已成为武昌古城低空治安防控的硬核力量。11月8日从武汉警方获悉,这支今年8月成立的“空中卫士”,已协助破获多起案件、找回数十名走失人员。

优中选优跨警种组建

“武昌公安分局全局40多人报名,最后只选拔了6名队员。”谈及战队组建,武昌警用无人机战队负责人陈昶霖的话道出了选拔的严格。这支6人队伍采用“4警2辅”配置,队员分别来自禁毒、交通以及派出所等基层实战单位。不同警种的工作经历,让队员们在应对走失搜救、案件侦查、大型活动安保等不同任务时,能快速切换思路、精准

对接需求。

作为全省首批探索“隐蔽式移动侦查车载无人机平台”应用的公安队伍,他们创新打造伪装式移动作战平台,实现“A点起飞、B点降落”,两架无人机即可实现对移动对象循环监控的灵活部署,完美适配武昌古城老巷多、建筑密集的复杂环境。

目前,战队全员持有CAAC民航执照,配备了多型号无人机,搭载探照灯、喊话器、信号中继站等设备。从“会操作”到“精操控”,从“单一飞行”到“全链条作战”,技能与装备的双重提升,让战队构建起“空中侦查+地面处置”的闭环体系。

政企警校联动织密低空防线

“国庆期间,我们和‘红色飞手联盟’的志愿飞手一起进行空中巡逻,辖区内的黄鹤楼、户部巷、长江大桥、昙华林等人流密集区域同时实现全覆盖。”战队队员口中的“红色

飞手联盟”,联合了警校以及小鹤科技、纵横天地等无人机企业的志愿者飞手,在重大节假日、大型活动期间,他们在警方指导下协同开展空中巡逻,共同防范低空风险。

今年9月12日长江文化艺术季开幕式,23.8万名市民游客聚集在武昌江滩观看烟火盛会,为保障沿江区域市民的安全,活动当天战队全员出动。因核心区域江堤有多处斜坡,无人机便打开探照灯并喊话提醒市民注意脚下。活动结束后,无人机又化身“空中向导”,用热成像镜头拍摄人流热力图,为现场指挥部提供人流量监测与引导依据。在6个疏散通道上空,无人机循环播报疏散路线,引导市民有序离开。原本预计40分钟的疏散过程,仅用25分钟就完成了。

寻人平均时长缩短至20分钟

“没想到这么快就找到了,太谢谢你们了!”10月3日中午,河南游客杨先生的75

岁外公在黄鹤楼走失。通过“民生警情快速响应机制”,队员杨天翼操控无人机从武昌公安分局楼顶起飞,3分钟快速抵达监控视频最后一个点位,并沿武路路向南搜寻,最终在武路路天桥处发现老人。无人机引导地面警力同步跟进,仅用半小时就帮老人与家人团聚。

自战队成立以来,类似的暖心场景不断上演,仅成立首月就找回10余名走失人员,如今寻人平均时长已缩短至20分钟,效率较传统方式提升3倍。

在警务实效方面,战队同样表现亮眼。10月12日下午,队员操控无人机在百米高空锁定嫌疑车辆,两架无人机交替换电、接力跟踪,全程记录交易轨迹证据,最终协助地面警力现场抓获3名嫌疑人,人赃俱获。

武昌公安无人机战队用一次次实战证明,这支“空中鹰眼”正以科技为翼,为武昌古城筑起一道全天候、无死角的安全屏障,让“科技赋能警务”的成果惠及市民和游客。

## 襄阳襄州:搭建信访“连心桥”

“反映的问题,你们都认真核实,并沟通反馈,我们心里的石头终于落地了。”日前,襄阳市襄州区黄集镇董王村村民在接到区纪委监委电话回访时说。

此前,该区纪委监委收到该村多位村民联名举报村党支部书记赵某某涉嫌套取粮食补贴等10余项问题。经核查,赵某某存在违反国家法律法规等问题,受到撤销党内职务处分。

今年以来,该区推行“下沉遍访”工作模式,将“坐等上访”转变为“主动下访”。通过谈话、走访等方式,反馈调查进展、收集补充证据材料,实现“一次下访解决全部问题”。

针对时间跨度长、举报频次高、难度大的“骨头案”“钉子案”,实施纪委

监委领导班子成员“一案一包”责任制,通过领导班子成员实地督导、当面约谈、带案下访,推动解决群众反映强烈的问题。今年以来,襄州区纪委监委领导班子成员共接访下访155批次,推动解决群众合理诉求25件,化解重复信访举报46件次。

此外,该区纪委监委定期开展信访件办理质量评查,由信访、案管、审理部门组成联合评查组,逐件开展一案一评查。对证据链条不完善的,督促完成补证;对实名举报反馈不到位的,督促当面沟通,确保反馈质量达标;对依据不充分、问责不精准、程序不合规、处理不恰当的,督促及时整改。

(刘雪聪)

## 武汉1505个社区 应急服务站覆盖全域

湖北日报讯(记者胡雯洁、通讯员晏慧)11月10日从武汉市应急管理局获悉,该市已建成社区应急服务站1505个,实现全覆盖。这些遍布街巷的“最小应急单元”,正发挥着“最大平安守护”的作用,累计排查安全隐患22万余起,参与处置各类初期险情2.8万余次。

据了解,基层应急工作长期面临资源下沉不足、专业化程度不高、居民参与度低等难题。为破解这些“瓶颈”,武汉市将社区应急服务站建设提升至战略高度,自2021年起,连续5年将其纳入武汉市政府工作报告、民生实事项目和绩效考核体系。

“这项工作的核心,就是推动应急管理重心下移、力量下沉、保障下倾。”武汉市应急管理局相关负责人说。建设伊始,武汉市、区两级统筹投入7500万元初期建设资金,并持续保障运维经费。在场地方面,巧妙依托社区党群服务中心现有资源,避免重复建设。在队伍建设上,武汉市构建了“专兼结合、多元参与”的队伍体系;以社区工作者、安保队员等为常备力量,承担值班备勤、先期处置核心任务;以网格员、灾害信息员为骨干力量,负责日常隐患排查;整合下沉党员、民兵及志愿者为辅助力量,形成广泛参与的应急网络。

该负责人还介绍,今年,该市已陆续为街道、社区配发应急照明系统、应急电源、冲锋舟、摩托艇等应急救援装备1.5万余套;部分区也结合辖区灾害风险特点和抢险救援需要,为服务站增配预警、通信、救援、急救等装备,进一步提升装备保障能力。

## 襄阳古城来了扫路机器人



扫路机器人在襄阳古城“上岗”。(受访单位供图)

湖北日报讯(记者汪璐)当襄阳古城与扫路机器人邂逅,一幅关于智慧城市的未来图景便有了生动的开篇。11月10日,襄阳静谧城墙下的新主角扫路机器人,经过试运行后正式“上岗”。

首批投入使用的智能作业车辆包括3吨级“麒麟”扫路机器人和1吨级“独角兽”扫地机器人。在新街、小井巷等较窄路段,襄阳采用中型“麒麟”与人工协同的模式,确保作业无死角;在王府口巷、中山巷这些传统环卫车辆难以进入的背街小巷,以及北街、县街等景区步行街,小巧灵活的“独角兽”大显身手,实现精准的巡回保洁。

据襄阳市车联网工作专班介绍,2023年4月,襄阳获批国家级车联网先导区。以此为契机,襄阳加快向电动化、智能化、网联化方向转型,智慧环卫成为重要应用场景。按照“前期试点、综合评估、逐步推广”实施路径,古城片区率先引入酷哇科技有限公司两款智慧环卫车辆,开展为期3个月的无人环卫试点,清扫范围覆盖古城内70多条道路。

## 孝昌中小学食堂 优先聘用“妈妈员工”

湖北日报讯(记者方桐、通讯员刘爽、杨艳容)“我在这儿工作两年多了,每月能挣两三千元,还能让儿子吃上我参与做的饭菜,既开心又安心!”11月6日,孝昌一中食堂内,帮厨叶艳梅工作之余,望着正在就餐的儿子,脸上洋溢着幸福的笑容。

如何让学生吃得放心、家长感到安心?孝昌县探索出了一条温情路径:统筹整合学校食堂空岗资源,优先聘用在校学生家长,打造“妈妈食堂”。这一举措既为校园食品安全加装了“亲情监督锁”,也为学生家长打开了“家门口就业”的方便之门。目前,该县51所中小学中,有39所打造了“妈妈食堂”。632名食堂员工中,有学生家长233名,其中90%以上为学生妈妈。

“妈妈员工”上岗,既是服务者,更是监督者。“以前总担心孩子们在学校吃不好,现在亲眼看到学校食堂食材新鲜、操作规范,心里特别踏实。”保洁员张桂英在孝昌一中食堂工作多年,虽然儿子已从该校毕业,但她依然坚守岗位,“看到别的孩子在这里吃饭,就像看到自己儿子一样,我要把食堂打扫得干干净净,让孩子们安心吃饭。”

为确保“妈妈员工”干得好,孝昌县建立了“岗前体检+持证上岗+实操培训”机制,县教育局还会同市场监管部门开展专项培训。同时,“妈妈员工”也成为食堂与学生间的沟通桥梁,已吸纳“妈妈员工”反馈建议30余条,有效改进了菜品保温、菜品多样化、低年级学生餐食切碎处理等服务,校园餐投诉率同比下降84.6%。

“妈妈食堂”赢得了学生的认可。孝昌一中学生宁翊涵直言:“食堂饭菜品种很丰富、营养搭配好,性价比很高,吃出了‘家的味道’。”

## 当阳供电:“纪检+安全”筑牢防护墙

为强化纪检监察,保障辖区电网安全稳定运行,连日来,国网当阳市供电公司纪委开展“纪检+安全”专项行动,推进纪检工作与安全生产有效融合,为辖区电网安全稳定运行提供坚强纪律保障。

该公司纪委联合安监部,围绕电力安全生产法律法规、岗位安全职责等内容进行集中培训学习,通过融合纪检监察与安全管理,提升员工安全操作规范和风险防控能力。

将安全教育融入日常监督全过程,通过开展警示教育活

动、安全知识竞答等方式,提升公司全员安全责任意识,抓好各个环节安全风险管控。

公司纪委联合安监部、运维检修部等成立“廉政监督员+技术骨干”监督检查小组,采取“四不两直”监督方式,紧盯两票三制执行、安全工器具使用等内容,严肃查处各项工作中存在履责不到位、安全意识不强、作风纪律松懈等问题,督促全员提升安全意识和规矩意识,推动公司电网安全稳定运行。

(熊沫)

## 中国长城资产管理股份有限公司湖北省分公司 关于委托管理与合作处置招标公告

中国长城资产管理股份有限公司湖北省分公司现面向社会公开选聘中介机构对持有欧信德科海洋装备工程技术(武汉)有限公司等13户资产实施委托管理和合作处置。13户资产债权总额95,723.08万元,其中:本金77,144.99万元,利息18,578.09万元。另外,代垫费用债权192.59万元(以上以实际金额为准)。

拟合作的社会中介机构包括律师事务所、资产评估事务所、会计师事务所、专业资产服务商、投资咨询机构等,但不得为自然人、外资企业及机构。合作方应具备以下基本条件:1.依法成立,能够独立承担民事责任、有效存续的社会法人或机构;2.具有一定的专业能力与优势,对金融不良资产管理

和处置具有丰富的经验或具有其他优势;3.最近三年不存在违法犯罪记录以及被行政主管部门处罚的历史记录。

本次选聘采取竞争性磋商方式。如有意向,请于2025年11月18日前到中国长城资产管理股份有限公司湖北省分公司领取招标文件。

单位:中国长城资产管理股份有限公司湖北省分公司  
地址:武汉市武昌区东湖路155号  
联系人:李先生  
联系电话:027-86771163, 19907161019

中国长城资产管理股份有限公司湖北省分公司  
2025年11月11日