

打好整治攻坚战 万里楚道焕新颜

湖北交投集团以路域蝶变书写民生答卷

楚道行万里,旧貌焕新颜。

纵横荆楚的高速公路网,是串联全省产业发展、城乡交融的经济动脉,更是承载千万家庭探亲、出游需求的“民生纽带”。其品质提升,不仅深度契合省委、省政府“枢纽提能”“美丽湖北”战略部署,更能为加快建成中部地区崛起的重要战略支点提供交通保障。

今年以来,作为湖北高速公路建设和运营的主力军,湖北交投集团将“满足群众对知识价值和情绪价值的新需求”融入路域整治与服务升级全过程,打造更具荆楚特色的美丽公路,推动高速公路从“走得了”向“走得好、走得美、走得有温度”转变,以高品质通行服务助力经济社会高质量发展。

抬升标杆,推动路域环境“颜值”“气质”双提升

“经过龚家岭收费站,不再是匆匆路过,墙上的黄鹤楼、长江大桥彩绘,让人未进城先见城韵。”常年往返武汉、鄂州的货车司机王师傅感叹。龚家岭收费站的焕新,正是湖北交投集团落实省委、省政府决策部署,推动交通服务从“基础功能”向“情绪共鸣”转变的缩影。

改善路域环境、健全安防设施,提升服务区功能是实现司乘人员安全舒适出行的重要载体,是展示湖北形象的重要窗口。在为群众解决更多实际问题的同时,更好满足群众对知识价值和情绪价值的新需求。湖北交投集团以“精雕细琢、以人为本”的理念,全面启动“百日攻坚、千里示范”专项行动,围绕重点路段、收费站、枢纽互通三大节点,推进全域路域环境提质升级。

——在收费站,彩色防滑路面、花箱景观、文化墙绘等成为新标配。武汉西、蔡甸、红安南等站点铺设“彩色地毯”,实现美观与安全并重;61个重点收费站完成形象焕新,融入地域文化元素,打造“一站一景”。

——在路段,1024公里示范段完成垃圾清理、杂树治理和景观提升,15公里中分带硬化破解清理难题;投入5万余人次保洁工、2万余台次清扫车,实现“人工+机械”循环保洁,道路常年干净、整洁、通透。

——在枢纽互通,武汉南、豹邂、宜昌北等27处互通实施“疏林草地+微景观”改造,打造“车在画中行”的通行体验。同步推进路面养护、桥梁加固、钢护栏涂装等“强体工程”,让群众“走得稳、走得舒心”。

为确保整治成效长效化,湖北交投集团以制度建设为根本,构建“管长远、促落实”的保障机制,编制《路域环境精细化设计指导意见》《路域环境提升标准化作业指南》,实现路域环境治理“施工方式、资源投入、设备组合、作业频次和质量检验”5个标准化;出台《湖北交投高速公路路域环境整治提升考核管理办法(试行)》,引进第三方监督机制,建立“检查—整改—考核”闭环管理体系,以“定排名、晒问题、讲重点”推动路域环境持续优化,真正让“有路走、走好路、轻松走”的目标落地生根。



“温馨驿站 卡友港湾”,司机之家是货车司机们旅途中的“暖心停靠站”。 (王莹 摄)



爱心小屋多元便民设施,打造司乘群众出行的暖心小店。(吴光昊 摄)



安陆服务区用花园式环境,把“加油休息”变成了旅途里的小美好。



潜江服务区成为高速公路行车途中的旅游“打卡地”。 (吴迪 摄)



荆州东服务区建成全国首个“光储充换放”一体化智能微电网示范站,成为绿色出行的“新样本”。 (吴迪 摄)



沙道沟服务区绵延起伏的油菜花,吸引大批自驾游客驻足流连。(胡莹 摄)

融入“知识+情绪价值”,服务区变身为暖心驿站和文化客厅

“以前服务区只能泡面充饥,现在能吃热饭、快充手机,孩子还有‘爱心之家’玩耍,出行体验大不一样!”在孝感服务区,带娃出行的李女士连连点赞。

湖北交投集团围绕“完功能保基本、提品质优服务、谋长远提能级”,对16对重点服务区实施整体改造,推动服务区从“歇脚点”向“目的地”转型,融入知识普及、文化体验与情绪关怀。

——浠水服务区打造“闻一多故乡”人文空间,配备全省最大“司机之家”,24小时免费提供洗浴、洗衣、休息服务,国庆期间接待货车司机超8000人次,成为传递知识、温情的“卡友港湾”;

——新洲服务区汲取孔庙与书院灵感,融入儒家“仁者爱人”文化,配备智能引导、AED除颤仪,累计开展应急演练12次,让安全与人文关怀一路随行;

——蕲春东服务区以“药圣故里”为主题,融合古典建筑与现代科技,植入光伏储能系统,打造S78蕲嘉高速“智慧交通典范”;

——新县服务区,作为湖北交投首个跨省运营服务区,已成为串联鄂豫情谊、传递温暖的“红途驿站”。

同时,集团全面推进“五好”服务全覆盖:饭好吃:新增130个餐饮点,实现所有服务区、停车区热食供应;

油好加:新增18座加油站,覆盖221个服务区、56个停车区;

电好充:新增805把充电桩,实现充电服务全覆盖,投放180台移动充电机器人,变“车找桩”为“桩找车”;

水好喝:新增120台开水器,保障24小时热水供应;

厕位充足好上:新增551个厕位,缓解高峰如厕难题。

此外,建成130个“温馨小屋”、301个“爱心之家”、119个“司机之家”,打造集休息、便民、应急、文化于一体的“路上的家”,12个“司机之家”获评全国5A级,3个人选全国百家暖心“司机之家”。

智慧赋能、路衍融合,打造高质量发展新引擎

“扫码充电,随叫随到!”在罗田服务区,新能源车主黄先生为移动充电机器人点赞。这款“充电管家”搭载104度电池包,可连续为3辆车补能,打破了传统充电桩“一桩一车”的限制,缓解高峰充电压力,成为湖北智慧出行的生动注脚。

湖北交投集团创新打造“湖北高速出行服务平台”(“楚小驿”小程序),整合路况规划、服务区实时信息、加油充电、道路救援等八大功能,实现“一键服务”。国庆期间日均新增会员超万人,总会员数突破50万,力争2026年突破1000万。

高速公路不再只是交通通道,更成为带动区域发展的“黄金线”。

在京港澳高速,凭通行小票购买沿线水蜜桃享折扣,国庆期间售出5000余斤,带动车流增长8%、周边农家乐订单上涨20%,“高速+农业”激发乡村活力;

荆州东互通建成“生态+文旅”综合体,设置露营区、采摘园,年办20场主题活动,打造“可游可

憩”的出行目的地;

宜昌季家坡隧道旁,“三峡飞瀑”景观与“大坝风采”画卷相映,仿佛置身三峡壮美风光;

十堰高速站口,“仙山、碧水、车城”元素融入建筑,将地域特色融入高速站口第一景;

新洲、灵乡等6处互通实施绿化提升,将“堵点”变“景点”,实现“车在路上行,人在景中游”。

下一步,湖北交投集团将持续贯彻省委、省政府决策部署,以“打造全国一流高速服务品牌”为目标,拓展“示范路段”,实现全路段、全周期养护,加快剩余服务区改造,推动“温馨服务驿站”向县域、偏远路段延伸,让“触手可及”的服务覆盖更多群众,为建设“美丽湖北”贡献更多交投力量。

撰文:卢家国 王翔 张钰妍



龚家岭收费站路域环境全面焕新,勾勒出江城“东大门”的温暖轮廓。(杨晨风 摄)