



围着群众转 带着群众干

孝感“创文”下绣花功夫解民生痛点

人民城市人民建，人民城市为人民。孝感以争创全国文明城市为契机，将“孝文化”基因融入城市肌理，同步推进“硬件升级”与“软件提升”，用扎实行动回应民生关切，让文明成果惠及千家万户。

一方面，依托董永故里等孝文化资源，孝感通过打造孝廉文化长廊、开展“孝善之家”评选等活动，推动孝道精神从古籍记载走向市井生活，不断提升市民文明素养。

另一方面，聚焦民生痛点实施“七大攻坚行动”：改造907个老旧小区、建设561家“幸福食堂”、实现生活垃圾分类覆盖率97.07%……一系列务实举措，让群众的获得感、幸福感、安全感持续增强。

一城文明风，满目幸福景。如今的孝感，街道整洁、车流有序、市民有礼，正用绣花功夫和人间烟火，为创建全国文明城市凝聚起坚实的力量。



孝感高新区槐荫办事处在节日里组织志愿者为老人送爱心。(受访者供图)



沙沟社区的菜地变公园，成了居民休闲好去处。(湖北日报全媒记者 方桐 摄)

菜地变身口袋公园 夜市升级网红景点

孝感用民生温度 标刻文明高度

湖北日报全媒记者 方桐
通讯员 王洁琨 管文文 李哲文

秋日清晨，孝感市孝南区书院街道西湖桥社区，王女士手中的牵犬绳始终保持紧绷，随身携带的纸巾随时准备派上用场。这份遛狗的从容，源自她参加的“宠爱相伴 欢乐同行”活动——没有生硬说教，只有贴心引导，让文明养犬从条文变为自觉。

王女士的转变，是孝感文明城市创建中无数温暖故事的一个缩影。近年来，孝感以绣花功夫推进城市治理，从整治“十乱”到规范执法，从志愿服务到民生改善，文明正成为这座城市最动人的底色。

菜地变花园
人改造环境，环境滋养人

夕阳下，84岁的杨礼乐在孝南区沙沟社区口袋公园内漫步。孩童在滑梯上嬉戏，几位老人在廊架下闲谈。这片2265平方米的土地，两年前还是蚊蝇肆虐的菜地。

“以前浇粪种菜，臭气熏天，邻居们都绕着走。”曾是“菜农”的杨礼乐，如今成了公园的“编外保洁员”，遛弯时连烟头都攥在手里，非要找到垃圾桶才肯扔。

改变始于倾听。当这块地被纳入人口袋公园改造计划时，城管部门把话筒交给居民：“老人多，多设座椅”“缺啥补啥，添儿童设施”“建个公厕，方便大家”。

137万元投资换来焕然一新。去年4月公园开放，惠及周边15万余人。更难得的是，环境的改变激发了居民的主人翁意识。居民张婷主动当起环保志愿者，见有人乱丢垃圾就会立即捡起并予以教导。保洁员鲁秀军感受最深：“以前垃圾用桶装，现在一撮箕都装不满。”

沙沟之变是孝感补短板促文明的缩影。新一轮创建工作启动以来，孝感持续推进“十位”民生实事，改造老旧小区907个，新增停车位4.2万个，改造集贸市场29个，新建口袋公园136个，适老化改造、幸福食堂建设持续推进，敬老助餐服务覆盖城市社区和大型村。

基础设施补短板，增强了市民的获得感，也提升了市民的文明素养，垃圾乱扔、车辆乱停、马路乱闯等行为明显减少，“人改造环境，环境滋养人”的良性循环深入人心。

从“猫鼠游戏”到共生共荣
柔性执法激活夜市烟火

9月29日晚，“澴川渔火”夜市灯火通明、人头攒动。炸臭豆腐的李乔林忙得不可开交：“不到晚上10点就卖了800多元，以前在马路上熬到转钟也卖不到这个数。”

在几年前，他还是玉泉南路马路夜市上那个“见城管就跑”的摊贩。107个摊贩挤占道路，垃圾遍地，噪声和油烟扰民，附近居民怨声载道。

“一个摊位就是一家人的饭碗。”李乔林家是低保户，夫妻俩靠这个小摊谋生。孝南区城管大队机动中队副中队长罗浩深知管理之难：“今天罚了款，明



池汉桥(右一)为社区居民免费维修家电。(受访单位供图)



新建的“澴川渔火”夜市不再扰民，成了网红打卡点。(孝南区融媒体中心供图)

让停车不难骑行无忧

孝感打造“骑行友好型城市”

湖北日报全媒记者 王欣
通讯员 厉燕玲 周东民

“现在停车太方便了！”10月13日，在孝感华工高理电子有限公司对面新建成的停车场，市民闵慧停好电动车，步履轻快地走向公司。这个占地1.2万平方米的停车场，设有3000个车位、728个智能充电桩接口，解决了包括她在内的近3000名员工的“停车难”问题。

就在数日前，公司门前的黄香路还是另一番景象。“人行道被电动车堵得水泄不通，行人既跨不过也绕不过。”孝感高新区孝天办事处七垸社区党委书记胡望年回忆。停车乱象不仅影响通行，更埋下消防隐患。

转机源于孝感市今年提出的“骑行友好城市”建设。针对非机动车停车难、行车难等民生痛点，弘扬“有困难找志愿者、有时间做志愿者”的志愿文化，全市注册志愿者达86.63万人，每5个人中就有1名志愿者，上榜“中国好人”25人，“15分钟志愿服务圈”初步形成。



池汉桥(右一)为社区居民免费维修家电。(受访单位供图)



新建的“澴川渔火”夜市不再扰民，成了网红打卡点。(孝南区融媒体中心供图)

将多股绳拧成一股劲

孝感“政家校社” 协同呵护青少年成长

湖北日报全媒记者 方桐
通讯员 陈峥嵘 王洁琨 李文涛

“国庆假期尾声，别一开口就问作业写完没，定个作息小约定……”10月8日，孝感市孝南区协同育人中心给中小学生家长推送了一则亲子心理调适指南。

温馨提醒的背后，是孝感市家校社协同育人体系编织的温情守护网。

2023年以来，孝感创新构建政府统筹、学校主导、家庭尽责、社会支持的协同育人机制，推进县级教育部门建设家校社协同育人中心，开展统筹调度、业务培训、应急处置、个案援助等工作，共护学生身心健康。

郎老师曾因女儿早恋而陷入教育困境，过度干预导致母女关系紧张。她参加了孝南区协同育人中心组织的心理健康讲座后，主动加入父母课堂，转变“控制型”教育观念。从每日一个拥抱起步，她用近一年时间重建母女关系，今年女儿考上了理想的大学。两年来，该中心共受理咨询1650例，处置紧急个案42起，学生心理危机事件显著下降。

协同育人不能坐等群众上门，

建的扎实部署。今年7月，该市在推进全国文明城市创建中，明确提出实施丰富文化供给与文明素养提升攻坚行动，加快构建“十五分钟文化圈”，推动文明理念融入日常场景。

社区作为城市治理的末梢，更成为文明落地的前沿。孝感市委宣传部、市文明办、市创建办创新推出“城市文明‘美’在社区”品牌活动，通过主题展、文艺汇演、实践体验等形式，让群众从活动的旁观者转变为参与者、组织者甚至创作者，在深度参与中传承提升文明素养，说文明话、做文明事、当文明人。

在孝南区车站街道黎明社区，“专业社工+志愿服务”联动模式带来别开生面的“环保寻宝+非遗体验”。孩子们在实践中学习“纽扣电池须单独处理”“烟头降解需15年”，争当“环保小卫士”；漆扇制作环节，巧手翻飞传承非遗文化，文明的种子悄然播撒心田。

从文艺舞台到义诊台前，从环境整治到文化传承，孝感正以一个个具象而温暖的社区场景，编织出一幅“文明之美，美在社区”的生动图景。

必须主动出击。孝感建立特殊身体、心理、行为、家庭“四类学生”信息数据库，以数字化手段联通部门信息，聚合部门职能，对15600余名学生实行“五色预警”管理，并建立重点学生线上预警、线上交办、线下关爱帮扶、跟踪督办机制。

在文昌中学澴川校区，那间永不关门的心理宣泄室成为学生情绪的“安全阀”——呐喊、击打释放压力，沙盘游戏疗愈心灵。专职心理教师张雪说：“考试前后，心理老师通过倾听、陪伴和鼓励，帮助学生度过关键期。”目前，孝感574所学校全部建成心理咨询辅导室，配备了1129名专兼职心理健康教师。

“打通部门‘信息孤岛’后，一旦发现隐患，多部门立刻‘组队’解决。”孝南区家校社协同育人中心负责人黄海华举例说，乡镇少年小伟因父母离异缺乏亲情陪伴，导致情绪波动、频繁逃学，平台预警后，社区干部担任代理家长，公安联系外出打工的父亲，检察院送达督促监护令，心理专家开展疏导。最终父亲返乡就业，小伟重返课堂。

如今，孝感已实现县域家校社协同育人中心全覆盖，正全力推进“政家校社”协同育人2.0版，更好地守护青少年的成长晴空。