



“巾帼书记”巧用三把“钥匙”解开基层治理千千结

鄂州三社区换妆记

湖北日报全媒记者 周鹏
通讯员 杨琼 柳颖

基层强则全局强，基层稳则全局稳。

然而，城镇化的快速推进，也伴生了物业管理缺位、公共空间紧张等“成长烦恼”。基层治理的“千千结”该如何解开？

在鄂州，三位风格各异的“巾帼书记”交出了她们的答卷：以党建为引领，凭借“强组织、建平台、强功能”三把“钥匙”，让问题小区变花园、老旧小区换新颜、拥堵街巷成通途。

强组织

找准“主心骨”，“问题小区”变花园——菜园头社区金桥名邸小区的蝶变

位于鄂城区凤凰街道的金桥名邸小区，从昔日村湾发展为城市中心，却因开发商跑路，一度成为“问题小区”：房产证难办、一房多卖、路基塌陷、物业管理缺失……居民上访不断，矛盾重重。

2021年3月，许红艳调任菜园头社区党委书记、居委会主任。面对仅有4人的社区团队，她深感压力：“根本忙不过来。”

怎么办？她的答案是：找对关键人。

“这两年换了两辆电动摩托车。”许红艳凭着一双“铁脚板”，遍访小区党员。

常提意见的江明新，看似是“刺头”，实则敢担当，2023年6月，他当选为小区党支部书记，原业委会主任李建斌因常不被理解而不愿任职，经许红艳“三顾茅庐”，终于再度出山。

党支部与业委会成立后，立即入户走访，梳理居民反映强烈的问题。“列出来，写满了两张A4纸。”许红艳说。

社区党委统筹资源，联动党支部与业委会，逐项攻坚：塌陷路面经第三方鉴定后由邻近施工单位修复；办证难通过市、区两级协调解决；垃圾乱堆由志愿服务队带头清理；楼栋加装人脸识别系统……

小区外的五丈港沿岸，原本种菜养鸡、杂乱无章，经社区申请改建为口袋公园。各单元还打造出特色文化，2号楼因学子众多，成绩优异，主打“家风”文化。

“如今我们小区有了党支部和业委会，主打‘家’文化。”许红艳笑着说。今年春节，小区首次举办百家宴，居民一起包饺子、做菜，其乐融融。

10月11日，秋阳和煦，金桥名邸小区桂花飘香。婆婆们带着孙儿在花坛边择菜聊天。从大冶铁矿退休的夏少国夫妇感慨：“居民虽来自五湖四海，却常聚在一起吃大锅饭，亲如一家。”

【许红艳心得】发挥铁脚板功夫，遍访党员，找对关键的人，建好党支部，把离居民最近的问题解决好了，自然把群众的心汇聚在了一起。

建平台

巧设“合伙人”，老旧小区换新颜——滨湖社区的“无物业”破局

10月11日一早，鄂城区凤凰街道滨湖社区大厅内一片温馨：左边儿童游乐区欢声笑语，右边品牌茶吧香气四

溢。居民们在此喝茶聊天，孩子们学习绘画和舞蹈。

“如今天气转凉人少些，平时早就坐满了。”水吧老板李碧是社区“合伙人”之一。水吧自8月开业以来深受欢迎，当月就卖出超1500杯饮品。作为回报，她将利润的10%至15%注入社区公益基金。

李碧只是社区“合伙人”之一。绘画、音乐、书法、咖啡吧等业态纷纷入驻，连物业服务也通过“合伙人”机制引入。

滨湖社区位于凤凰街道核心区，原有22个自管小区，楼栋少而围墙多。老旧小区改造拆除了围墙，化零为整，解决了出行停车难题。然而新问题也随之而来：没有围墙，也没有物业，后续如何管理？

社区搭建平台，创新推出“合伙人”模式。去年，福稷银发养老产业公司受邀进驻。

公司负责人刘德瑾介绍，社区约有2000名老人，他们在提供基础物业服务外，还拓展了养老、家政等特色服务。这些小区物业费低廉，一户年费仅120元至240元，远不足以覆盖多元服务需求。社区采取“市场化+公益化”模式，通过资源共享弥补服务缺口。

与普通物业不同，这里的物业费由业委会收取，并可等额兑换为积分，在共享服务中心抵扣其他服务费用的20%。“相当于通过消费券将物业费返还居民，”刘德瑾说，“物业费收缴率因此超过九成。”

社区还将湖边门面改造成服务驿站，福稷公司在此设立义剪、义诊、义修等区域。62岁的喻春寿师傅由公司派驻，“逢双周义修，零件由居民自备，我免费维修。”他说。

滨湖社区党委书记周思夷总结，通过“场地零租金”招募“合伙人”，社区以空间换资源、换服务、换收益，去年产生公益金7万元，服务居民价值超百万元，实现了居民、“合伙人”、社区的三方共赢。

【周思夷心得】除了直接解决居民急难愁盼问题外，还要寻求多方主体合作，找到供需平衡点和共赢点，实现社区治理成本的降低、治理效率的提升、治理效果的增强。

强功能

敢啃“硬骨头”，畅通民心路——老街社区重塑城镇空间

3年前，孔小芳从武汉回到葛店经开区葛店镇定居，却差点找不到自己的家：“小区连名字都没有，楼道堆满垃圾，到处是乱搭的棚子。”更让她措手不及的是，刚入住就遭遇停水——原物业退场，小区已欠缴水费一年多。

葛店镇老街社区党委书记牛俊带队赶到现场。她向供水公司郑重承诺：“清先恢复供水，社区担保一周内收清欠费。”随后，社区迅速组织成立临时业委会，孔小芳被推选为主任。仅用3天时间，欠费全部收齐。

首战告捷后，牛俊带领志愿者展开环境整治，清运垃圾10余车。拆除违建时，一位婆婆用钢网圈占车位堆放花盆，影响车辆通行。经社区和业委会多次沟通，并在执法部门协助下，这个“钉子”终被拔除。

如今走进金汉花园小区，崭新的门楼熠熠生辉，路面完成刷黑，停车位整齐划一，智能充电棚、公共晾衣区等设施一应俱全。“物业费收缴率从20%跃升至80%，今年还新增了10户居民。”孔小芳



金桥名邸小区外五丈港滩被整治为口袋公园。
(湖北日报全媒记者 周鹏 摄)



10月13日，曾经拥堵的校门口变通畅，孩子们脸上露出笑容。
(湖北日报全媒记者 周鹏 摄)

的脸上充满自豪。

更大的考验接踵而至——拆迁改造这块“硬骨头”。

牛俊介绍，葛店镇作为老集镇，私房密集。随着经开区五大产业集群快速发展，外来人口持续涌入，“人车争道”成为常态，狭窄街道时常拥堵不堪。

借“擦亮小城镇”行动契机，牛俊带领团队拆除上世纪90年代的危旧公房，拓宽道路增建停车场。面对35间被占公房，社区“两委”成员利用晚间上门，耐心协调：联系家属、安排公租房……最终全部妥善解决，新增约

100个停车位，还建起精致的口袋公园。

10月13日，湖北日报全媒记者驱车穿行在老街社区，只见巷道畅通无阻，环境整治有序，昔日旱厕已改造为标准化工厕。在葛店一小校门口，曾经的危房区变身停车场，拥堵不堪的“堵心路”已成为宽敞明亮的“通学路”，接送孩子的家长脸上洋溢着欣慰的笑容。

【牛俊心得】只要想办法，就没有啃不下来的“硬骨头”。只要真心为民，就能找到解决问题的办法。

以奋斗为翼 赴空港之约

鄂州公安主题演讲 诠释“花湖精神”

湖北日报讯（记者周鹏、通讯员俞永德、王厅）10月11日，鄂州市公安局举办“以奋斗为翼，赴空港之约”主题演讲比赛。来自全市公安机关的10名选手同台竞技，以真实故事生动诠释“花湖精神”，现场掌声迭起，气氛热烈。

“花湖精神”源自花湖国际机场建设与运营实践，集中体现为“千群同心、众志成城”的团结力量、“攻坚克难、雷厉风行”的工作作风、“敢闯敢试、善作善成”的进取锐气。

机场公安分局胡煊玮一登台，便将观众带回机场建设现场。“快一秒，就多一份平安的希望！”他铿锵有力的发言，道出空港民警分秒必争的责任担当。

华容区公安分局民警方圆讲述了她5次“串门式”走访、化解邻里噪声纠纷的经历。“我们守护的不仅是平安，更是人与人之间的温度。”温情讲述引发全场共鸣。

“不破楼兰终不还！”梁子湖区公安分局叶鸿亮回顾鏖战数昼夜、击破跨境电信诈骗团伙的攻坚历程，尽显刑警锐气。交管局吴华清与李路分别讲述了辅警杨勇在冻雨夜坚守45小时不幸牺牲、民警夏宏涛心脏骤停苏醒后第一句话仍是“那辆车抓到了吗”的感人事迹。“在岗1分钟，尽责60秒”的承诺，令在场观众无不动容。

临空经济区公安分局江彪分享了自己从特警到社区民警的五年成长之路。他深情地说道：“我愿以警徽为誓，以热血为墨，书写我们这一代人的从警脚步。”

经过激烈角逐，警卫支队汪巨凭借极具感染力的演讲《风起之时》摘得桂冠。整场比赛高潮迭起，既有振奋人心的攻坚故事，也有温暖人心的为民片段，不少观众在现场悄然拭泪。

鄂州市公安局相关负责人表示，这场演讲不仅是警营风采的展示，更是“花湖精神”在全警队伍中的凝聚与升华。鄂州公安将继续秉持这一精神，全力护航鄂州“两区一枢纽”建设。

鄂州药物绿色合成研究院 揭牌投运

湖北日报讯（记者周鹏、通讯员柳颖、张晨）10月13日上午，鄂州葛店国家级经开区迎来一座高能级研发平台——鄂州药物绿色合成研究院正式揭牌投运。

该研究院由南方科技大学坪山生物医药研究院院长、国际知名手性药物专家张绪穆教授牵头创立，坐落于光谷联合科技城，聚焦手性药物的绿色合成工艺研发，致力于构建关键技术平台、推动行业成果共享。

张绪穆教授为不对称氢化与氢甲酰化领域领军人物，其团队在手性药物合成方面连续取得关键技术突破，达到国际领先水平。

鄂州医药底蕴深厚。1800年前，葛洪曾在此采药炼丹，“葛店”因此得名。千百年来，当地医药人才辈出，当代更涌现出胡豫、胡俊波、黄朝林等名医上百人，张绪穆教授亦是从此片土地走出的杰出学者。

上世纪90年代，葛店经开区成为全省首个省级经开区，以医药产业为支柱，并于本世纪初注册“药谷”品牌。2023年，张绪穆在鄂州人才周期间受邀返乡，目睹花湖国际机场启航、产业蓄势腾飞，决心在家乡设立研究院，回报桑梓。

历经一年的筹备，研究院于今年10月正式启用。实验室内整洁明亮，设备有序运转，科研人员专注操作。张绪穆表示，葛店产业活力强劲、区位优势显著，为研究院提供了理想的发展土壤。研究院将以绿色合成技术为切入点，突破药物研发与生产的关键环节，打造一流平台，助力中国“药谷”提升在全球产业链中的影响力。

人福药业相关负责人杨艳青在现场表示，公司将把葛店经开区老厂区转型为研发中心，与研究院紧密协作，共同推进技术合作，产出更多优质成果。

梁子湖区推进 医疗机构查验结果互认

湖北日报讯（记者王楚、通讯员徐桦）近日，鄂州市梁子湖区涂家垹镇三九村村民柯师傅因身体不适前往公友卫生院就诊。由于他此前已在太和镇中心卫生院完成相关检查，接诊医生通过医疗信息系统直接调阅并认可已有结果，未再要求重复检查，为他节省医疗开支508元。

无独有偶，一名外地来鄂人员鲁某在当地突发腰椎急症，公友卫生院医生通过系统查阅其在鄂州市中心医院的腰椎MRI影像与报告，予以结果互认，避免重复检查，为其节约费用103.84元。

“以前换一家医院就要重新做检查，既多花钱又耽误时间。”这是许多患者曾有过的就医体验。为切实减轻群众负担，鄂州市梁子湖区卫健局近年来稳步推进医疗机构间检查检验结果互认，通过搭建“一张网”，统一“一套标准”，打通区域内数据共享通道，让患者在不同医疗机构就诊时，实现“带着结果看病，不再重复检查”。

据统计，截至2025年7月1日，梁子湖区已累计实现检查检验结果互认3117人次，共为群众节约医疗费用52.54万余元。其中，通过线上系统调阅互认1853例，节约40.65万元；线下凭报告互认1264例，节约11.89万元。

梁子湖区卫健局相关负责人表示，下一步将继续深化结果互认机制，完善数据互通与质量控制标准，推动医改成果惠及更多居民和市场主体，为“健康梁子湖”与区域营商环境建设提供坚实支撑。

20天助京东物流补缺百人

湖北日报讯（记者王楚、通讯员谢俊）随着“双十一”电商旺季临近，京东物流鄂州片区面临分拣、仓储、配送等岗位的紧急用工缺口。企业相关负责人表示：“每日进出港货物量预计大幅上升，若人手不足将影响整个华中区域的物流效率。”这一用工难题迅速引起鄂州市就业部门重视。

为精准对接企业需求，鄂州市就业部门迅速组建服务专班，启动“一企一策”帮扶机制。线上通过智联招聘、湖北公共招聘网及“鄂州就业创业”微信公众号等平台，精准推送岗位信息1400余条；线下依托零工驿站、就业社保中心服务窗口及大厅LED屏等渠道同步开展岗位推介，实现供需高效匹配。

9月11日，京东物流2025年专场线上招聘会（鄂州场）顺利举办，提供华中地区岗位900余个，其中鄂州本地岗位100余个，吸引超过2000人次关注，有效缓解了企业用工压力。“没想到在家门口就能找到这样好的工作。”一位曾在外地务工的求职者通过零工驿站当天完成登记，快速对接岗位。

“从提出需求到100多名员工全部到岗，仅用了20天，响应及时、服务高效！”京东物流招聘负责人对鄂州市就业部门的“有呼必应”机制表示高度认可。该机制依托“马上就办、办就办好”的工作作风，建立起快速响应、精准对接的服务闭环，成为鄂州持续优化营商环境的生动体现。

鄂城98个小区管理导入“信托制”

业主真正成为小区主人

湖北日报讯（记者周鹏、通讯员张嘉颖）10月10日，鄂州市鄂城区古楼街道举行2025年第二批“信托制”小区治理模式集中签约，所辖24个小区正式引入这一新型物管模式。目前，鄂城区已有51个小区实行该模式，47个小区正在同步导入，覆盖总数将达98个。

与传统的“包干制”不同，“信托制”的核心在于重塑业主与物业之间的信任与权责关系。在该模式下，物业费全部存入由业委会设立的共管账户，物业公司需按

事先审议的预算申请使用，并定期公示所有收支。服务效果由业主共同评价，评价结果直接与物业费用支付挂钩。

“这一模式让物业回归‘忠诚管家’的定位，也让业主真正成为小区的主人。”鄂城区委社会工作部部长胡攀表示，通过开放式预算、双密码账户管理等机制，物业费使用全程公开透明，业主可随时查询监督，切实保障其知情权与监督权。

鄂城区古楼街道党工委书记孟俊青介绍，作为鄂州先行试点，古楼街道去年率先

探索“信托制”。飞鹅社区治建小区实践一年后，从矛盾频发的旧小区转变为和谐有序的“幸福小区”，居民满意度显著提升。街道结合实际，将模式本地化为三种形式：物业就地转型、连片治理和“信任+自管”。

签约现场，南浦佳园小区业委会主任朱细东坦言，传统“包干制”下服务不透明、账目不清，导致纠纷不断。在街道和社区组织下，业主代表实地考察已运行“信托制”的治建小区和中心医院小