

精细服务游购娱全流程 好风景和人情味住进游客心里

# “又美又暖的湖北,值得一来再来”

湖北日报全媒记者 胡祚

超级黄金周期间,荆楚大地文旅热潮涌动,千万游客在江河山水、历史古迹中陶醉。

10月8日,又到了说“再见”的时候,火车站、高速公路口、值机大厅,远道而来的客人翻阅着手机里的图片,回忆着假期里的美好时光。

十堰武当山云海浩荡,武汉东湖碧波千顷,三峡人家吊脚楼临水而立,光谷文旅IP花车巡游,襄阳公交车的郭靖黄蓉穿越时空,仿如昨日,历历在目。

这场关于江河的邀约、文化的盛宴,让每一位游客带走的不只是风景,更是难说再见的荆楚情缘。

## 文化IP掀热潮 行游湖北有惊喜

“2号来的湖北,转眼就要回家了。”超级黄金周8天假期,北京市民黄女士有6天留在了湖北。10月8日一早,她从武汉火车站踏上回家的旅程,依然对湖北的美景依依不舍。

“假期就是把生活调到自己喜欢的频道。”黄女士回忆,六日荆楚行在黄鹤楼览长江浩渺,古隆中悟诸葛襟怀,荆州城抚张居正手迹。这趟时空“穿越”的旅程,让历史从书本跃入眼前。

黄金周期间,襄阳古隆中景区创新推出遇见诸葛亮·先生请出山沉浸式剧本游活动,以三国文化为底色,通过角色扮演、任务闯关等互动形式,让游客穿越千年与诸葛亮对话。

“像解锁任务一样,完成以后还有相应奖励。”黄女士说,三国历史一下子在自己的眼前活了起来,来湖北旅游真是太有意思了。

光谷上演的“花车巡游”吸引万名游客打卡,襄阳首创的“武侠主题公交”让郭靖黄蓉IP再掀热潮,黄冈推出“从此东坡”水上沉浸式夜游……创新的IP,让厚重的文化活络起来,持续刷屏社交媒体。

10月1日当天,襄阳“侠义主题”花车亮相光谷,郭靖形象因妆容和气质被网友调侃为“丑萌”,相关话题迅速冲上热搜。襄阳文旅部门借此机会发起“寻找最帅郭靖”活动,鼓励公众参与侠义精神演绎。

10月4日,花车返回襄阳后,与“侠义襄阳主题公交车”组成“侠义车队”展开全域巡游,所到之处引来众多游客热情“追星”。

## 烟火荆楚留客心 难忘湖北好味道

让广大外地游客留恋的不仅有这片土地深厚的历史文脉、千年雅致,更有丰富的美食。

来自江苏的周全,是一名生意人。这次趁着假期来湖北,热气腾腾的武汉热干面、鲜香麻辣的襄阳牛肉面、肥肥虾庄的小龙虾令他印象深刻。

“在这里,打开了味蕾,留下了味觉记忆。”周全说,湖北来了还想来,来了还会来。

最难忘的是热干面摊主那句爽利的“好吃再来”,是襄阳老板端黄酒时的叮嘱“慢慢品”,是虾庄服务员递上冰啤酒时眼里的笑。周全打开手机里的美食照片,“这些味道会变成记忆的锚点,明年樱花季,我还要来新开的藕汤店尝尝。”

在社交平台上,以排骨藕汤、潜江龙虾为代表的楚菜,正强势出圈,外地网友纷纷留下打卡后的感受。10月5日中午,武汉江汉路,肥肥虾庄黄鹤楼联名店门前排起长队,近百名食客等位。

“排骨藕汤滋味鲜香,喝了暖胃更暖心。”来自山西的杨先生第一次来武汉旅游,在街头小巷,他品尝了湖北特色的排骨藕汤,直呼过瘾。

大众点评数据显示,假期首日,“必吃榜”榜单流量环比上月增幅近两倍,上海、北京、广州、成都、杭州、深圳、天津、苏州、南京、武汉为“味蕾游”热门城市TOP10。

## 暖心服务惠宾客 留下湖北好印象

国庆中秋双节期间,湖北各地以精细服务为关键词,从一杯热饮到免费停车位、惠民餐食等,用有温度的举措让八方游客感受到湖北式待客之道。

针对外地游客停车难,十堰市郧阳区免费开放停车位6436个,房县西关印象景区地上地下停车场全部免费;武当山景区加密旅游公交车次至10分钟一班,调配230辆景交车、50辆出租车,开放2万个停车位。

国庆中秋假期,襄阳交管部门对五类交通违法行为免罚(如外地车误闯禁行,夜间非主干道有序停放等),并提供五项服务:襄阳交管车驾管业务线上线下全时办理、交通事故视频快处、货车通行证正常审批、景区路段单边停车、开放单位车位共享,全力保障假期出行便利。

针对外地游客吃饭贵的问题,赤壁市政府机关食堂贴心推出18元五菜一汤,免费续加,免费提供青砖茶、月饼,网友称为“最划算的旅行套餐”。黄冈市黄州区区委机关食堂推出15元四菜一汤,菜品涵盖东坡肉、黄州包面等地方特色。

在古隆中景区,工作人员雨中递上的姜丝可乐成为游客朋友圈的“暖心打卡点”。这一暖心举措迅速登上游客朋友圈,成为景区最受欢迎的打卡点。来自武汉的游客鲍女士表示:“这杯姜茶不仅驱散了寒意,更让广大游客感受到襄阳的热情。”

在恩施大峡谷,景区在关键点位设置7处“峡谷新”志愿服务站,免费提供姜汁可乐、红糖水、矿泉水、零食及应急药品,免费送出早餐包超12000份,全程守护游客游览体验。

2025“河山添锦绣”文旅IP武汉城市大巡游中,现场因游客爆满导致信号中断,买水时手机支付受阻。一位店家老板暖心表示:“不要紧的,直接拿就行了;没有信号就算了,没关系;如果是确实扫不出来,就拍个照片,凭良心付款。”

为助力旅客返程,10月8日,国铁武汉局在汉十高铁、郑渝高铁、汉宜铁路等线路和去往成渝、沪杭等热门方向加开309列始发旅客列车,其中在广州、宜昌和襄阳等方向加开127列夜行高铁;并将去往深圳、青岛和宜昌等方向的35列动车重联开行,最大限度满足旅客返程需求。

暖心服务,赢得网络空间好评如潮。有网友感慨地说,这就是湖北,美丽又温暖,来了还想来。



10月6日,历史悠久的襄阳北街人潮涌动。

(湖北日报全媒记者 刘曙松 通讯员 王虎 摄)



10月3日,海合安武汉极地海洋度假区推出创意表演“水下嫦娥奔月”。(湖北日报全媒记者 倪娜 通讯员 徐平丽 摄)



10月5日,襄阳公交车司机姚玲玲装扮成“黄蓉”,载着游客来到襄阳古城景区。(视界网 杨东 摄)



10月7日,武昌站内列车乘务员贴心服务旅客。(湖北日报全媒记者 魏铼 摄)

## 文化味十足 体验感拉满 游客计划春节还来湖北逛个够

湖北日报全媒记者 胡祚

河南大学生小何对三国影视情有独钟。这次,趁着国庆假期,他乘坐高铁前往襄阳古隆中、赤壁古战场等地游玩。

在襄阳古隆中景区,他化身三国猎头参与“遇见诸葛亮·先生请出山”沉浸式剧本游活动,通过角色带入、实景互动等创新形式,与帅气的赵云掷骰子,夸夸司马徽拿好人家卡……“好逛好玩,春节假期我还要来湖北。”小何说。

10月2日晚,夜幕降临,赤壁古战场东风街灯火通明。作为黄金周期间的重头戏,沉浸式三国实景剧《赤壁·借东风》每晚在赤壁古战场东风街上演。隆隆战车、纷飞箭矢、冲天火光,搭配特效与投影技术,火烧赤壁的壮丽场面逼真呈现,让历史“活”了起来,现场观众仿若置身金戈铁马的古战场。

广东游客陈坚真说,自己的小孩子是个三国迷,从小就喜欢听三国故事,看三国相关内容。这次体验过后,相信孩子回去会有新的感悟。

小何说,湖北是三国文化核心区,从襄阳古隆中诸葛亮躬耕的陇亩,到当阳长坂坡赵

子龙单骑救主的传说,多处遗迹均铭刻着群雄逐鹿的史诗。

广东网友“BB我好钟意你啊”发视频称,离开湖北非常的不舍,湖北真的很好,下次还要来。

10月4日中秋当天,黄鹤楼公园人气爆棚,游客纷至沓来。黄金周期间,黄鹤楼首次推出“朝游·暮游”双时段玩法:早上七点半可随讲解员漫步千年名楼,听故事、品文化,傍晚五点半能登楼赏长江霞光。白天有乐舞《凤舞九天》、汉剧《闹天宫》表演,游客还可以在搁笔亭与“李白”对诗、答题,登楼还能遇吹笛人,“夜上黄鹤楼”双节期间每晚七点半举办“点亮中国红鹤舞庆双节”主题游园会,游客可偶遇嫦娥提灯巡游,对飞花令得中秋礼。

山西网友“我有我的仄仄”抖音主页显示,自己是一名护理工作者。2020年她曾经驰援武汉。这个黄金周,她先后前往武汉黄鹤楼、楚河汉街等地游玩,并发文称“你好,武汉!还要再来”。

黄金周期间,河南网友“来瓣儿蒜,可好”在武汉游玩了两天,打卡了武汉黄鹤楼,观长江气势恢宏。她发文感慨,两天的武汉之旅结束,每天“2万+”的步数,有机会再来。

## 智慧服务贴心相伴返程旅客 充电宝会走路 “挪车神器”能排堵

湖北日报讯 (记者戴辉、通讯员杨勇、胡佳琛)10月8日,湖北交通迎来返程高峰,回顾宜昌、荆州之行,最令江西游客沈晖感动的是,自己的新能源车在汉宜高速抛锚后,得到了楚天高速“挪车神器”的快速处置。

国庆长假期间,湖北交通出行人数创新高,如何让南来北往的游客温馨度过旅途?湖北交通部门想了很多办法。比如,能将故障车快速推往应急车道的“挪车神器”,能“走路”的移动充电宝等。

“本来担心高速公路充电排队,没想到这个‘移动充电宝’这么方便,20多分钟就充满续航了。”10月3日,在樊巍高速公路襄阳服务区,来自重庆的司机李先生通过“移动充电宝”快速完成充电。现场负责人于德洋正在检查设备运行状态,他说:“这台甲醇动力快速充电机,是全国首创的清洁能源应急充电设备,不依赖电网,加一次甲醇能连续给10多辆车充电,单次充电时间和超充差不多。”该设备被誉为新能源车的“移动充电宝”,可通过自带的甲醇发电系统实现快速充电,极大提升了服务区应急充电保障能力。

帮助老人、归还手机、维修车辆……高速公路服务区里,暖心瞬间不胜枚举。10月3日,河南游客张女士与家人驾车途经罗铺服务区休息时,突然剧烈腹痛。工作人员及时将张女士搀扶到“爱心之家”休息,并为她冲泡红糖水,送上“暖宝贴”,以缓解身体不适,还主动陪张女士的家人驱车前往就近药店购回药物。在工作人员全程暖心陪伴下,张女士的不适得到有效缓解。

10月4日晚,一通来自山西太原的紧急求助电话,牵动了山东高速集团湖北樊巍高速G55襄阳服务区值班管理人员尹骥的心。原来,太原市卫女士一家驾车驶离襄阳服务区近两小时后,才发现年迈父亲的助听器不慎遗失。老人听力不佳,日常交流全靠这副助听器。尹骥沉着应对,一边安抚卫女士的情绪,一边耐心梳理、调阅监控,锁定洗手间小便池周边区域,展开搜查,终于在盖板与墙壁的夹缝中,找到了那枚仅有指甲盖大小的助听器。10月5日一大早,尹骥按照卫女士提供的地址,将助听器妥善打包并快递寄出。