

精细服务游购娱全流程 好风景和人情味住进游客心里

# “又美又暖的湖北，值得一来再来”

湖北日报全媒记者 胡祎

超级黄金周期间，荆楚大地文旅热潮涌动，千万游客在江河山水、历史古迹中陶醉。

10月8日，又到了说“再见”的时候，火车站、高速公路路口、值机大厅，远道而来的客人翻阅着手机里的图片，回忆着假期里的美好时光。

十堰武当山云海浩荡，武汉东湖碧波千顷，三峡人家吊脚楼临水而立，光谷文旅IP花车巡游，襄阳公交车的郭靖黄蓉穿越时空，仿如昨日，历历在目。

这场关于江河的邀约、文化的盛宴，让每一位游客带走的不仅是风景，更是难说再见的荆楚情缘。

## 文化IP掀热潮 行游湖北有惊喜

“2号来的湖北，转眼就要回家了。”超级黄金周8天假期，北京市民黄女士有6天留在了湖北。10月8日一早，她从武汉火车站踏上回家的旅程，依然对湖北的美景依依不舍。

“假期就是把生活调到自己喜欢的频道。”黄女士回忆，六日荆楚行在黄鹤楼览长江浩渺，古隆中悟诸葛襟怀，荆州城抚张居正手迹。这趟时空“穿越”的旅程，让历史从书本跃入眼前。

黄金周期间，襄阳古隆中景区创新推出遇见诸葛亮·先生请出山沉浸式剧本游活动，以三国文化为底色，通过角色扮演、任务闯关等互动形式，让游客穿越千年与诸葛亮孔明对话。

“像解锁任务一样，完成以后还有相应奖励。”黄女士说，三国历史一下子在自己的眼前活了起来，来湖北旅游真是太有意思了。

光谷上演的“花车巡游”吸引万名游客打卡，襄阳首创的“武侠主题公交”让郭靖黄蓉IP再掀热潮，黄冈推出“从此东坡”水上沉浸式夜游……创新的IP，让厚重的文化活络起来，持续刷屏社交媒体。

10月1日当天，光谷花车巡游惊艳全国。活动当天，襄阳“侠义主题”花车亮相光谷，郭靖形象因妆容和气质被网友调侃为“丑萌”，相关话题迅速冲上热搜。襄阳文旅部门借此机会发起“寻找最帅郭靖”活动，鼓励公众参与侠义精神演绎。

10月4日，花车返回襄阳后，与“侠义襄阳主题公交车”组成“侠义车队”展开全域旅游，所到之处引来众多游客热情“追星”。

## 烟火荆楚留客心 难忘湖北好味道

让广大外地游客留恋的不仅有这片土地深厚的历史文脉、千年雅致，更有丰富的美食。

来自江苏的周全，是一名生意人。这次趁着假期来湖北，热气腾腾的武汉热干面、鲜香麻辣的襄阳牛肉面、肥肥虾庄的小龙虾令他印象深刻。

“在这里，打开了味蕾，留下了味觉记忆。”周全说，湖北来了还想来，来了还会来。

最难忘的是热干面摊主那句爽利的“好吃再来”，是襄阳老板端黄酒时的叮嘱“慢慢品”，是虾庄服务员递上冰啤时眼里的笑。周全打开手机里的美食照片，“这些味道会变成记忆的锚点，明年樱花季，我还要来新开的藕汤店尝尝。”

在社交平台上，以排骨藕汤、潜江龙虾为代表的楚菜，正强势出圈，外地网友纷纷留下打卡后的感受。10月5日中午，武汉江汉路，肥肥虾庄黄鹤楼联名店门前排起长队，近百名食客等候。

“排骨藕汤滋味鲜香，喝了暖胃更暖心。”来自山西的杨先生第一次来武汉旅游，在街头小巷，他品尝了湖北特色的排骨藕汤，直呼过瘾。

大众点评数据显示，假期首日，“必吃榜”榜单流量环比上月增幅近两倍，上海、北京、广州、成都、杭州、深圳、天津、苏州、南京、武汉为“味蕾游”热门城市TOP10。

## 暖心服务惠宾客 留下湖北好印象

国庆中秋双节期间，湖北各地以精细服务为关键词，从一杯热饮到免费停车位、惠民餐食等，用有温度的举措让八方游客感受到湖北式待客之道。

针对外地游客停车难，十堰市郧阳区免费开放停车位泊位6436个，房县西关印象景区地上地下停车场全部免费；武当山景区加密旅游公交班次至10分钟一班，调配230辆景交车、50辆出租车，开放2万个停车位。

国庆中秋假期，襄阳交管部门对五类交通违法行为免罚（如外地车误闯禁行、夜间非主干道有序停放等），并提供五项服务：襄阳交管车驾管业务线上线下全时办理、交通事故视频快处、货车通行证正常审批、景区路段单边停车、开放单位车位共享，全力保障假期出行便利。

针对外地游客吃饭贵的问题，赤壁市政府机关食堂贴心推出18元五菜一汤，免费续加，免费提供青砖茶、月饼，网友称为“最划算的旅行套餐”。黄冈市黄州区区委机关食堂推出15元四菜一汤，菜品涵盖东坡肉、黄州包面等地方特色。

在古隆中景区，工作人员雨中递上的姜丝可乐成为游客朋友圈的“暖心打卡点”。这一暖心举措迅速登上游客朋友圈，成为景区最受欢迎的打卡点。来自武汉的游客鲍女士表示：这杯姜茶不仅驱散了寒意，更让广大游客感受到襄阳的热情。

在恩施大峡谷，景区在关键点位设置7处“峡谷小新”志愿服务站，免费提供姜汁可乐、红糖水、矿泉水、零食及应急药品，免费送出早餐包超12000份，全程守护游客游览体验。

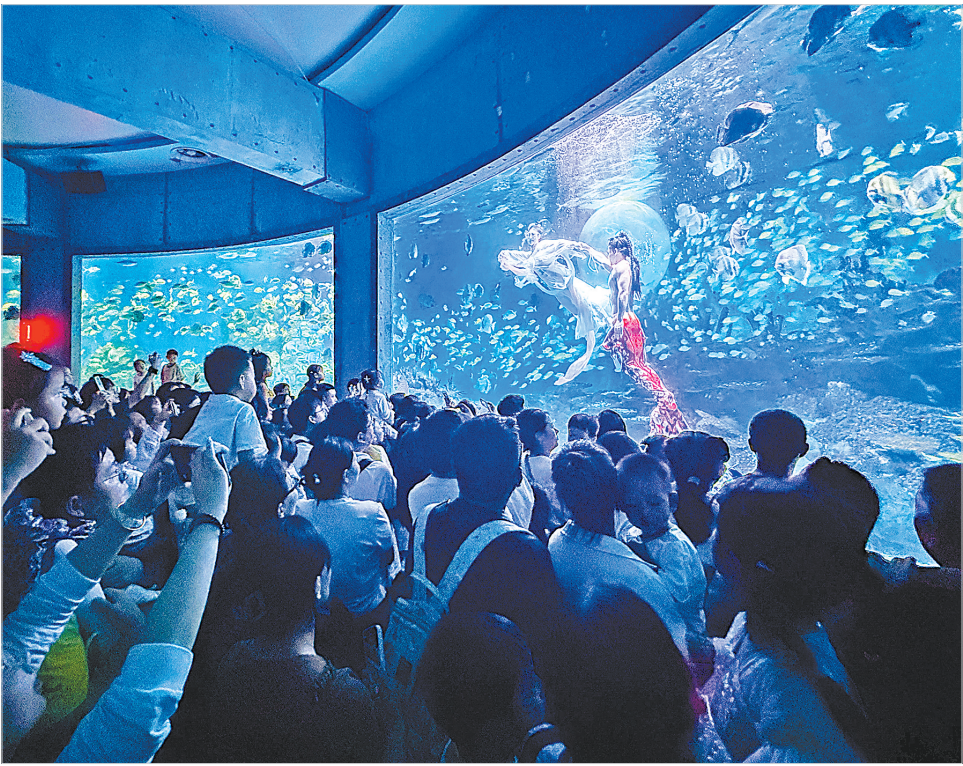
2025“河山添锦绣”文旅IP武汉城市大巡游中，现场因游客爆满导致信号中断，买水时手机支付受阻。一位店家老板暖心表示：“不要紧的，直接拿就行了；没有信号就算了，没关系；如果是确实扫不出来，就拍个照片，凭良心付款。”

为助力旅客返程，10月8日，国铁武汉局在汉十高铁、郑渝高铁、汉宜铁路等线路和去往成渝、沪杭等热门方向加开309列始发旅客列车，其中在广州、宜昌和襄阳等方向加开127列夜行高铁；并将去往深圳、青岛和宜昌等方向的35列动车重联开行，最大限度满足旅客返程需求。

暖心服务，赢得网络空间好评如潮。有网友感慨地说，这就是湖北，美丽又温暖，来了还想来。



10月6日，历史悠久的襄阳北街人潮涌动。（湖北日报全媒记者 刘曙松 通讯员 王虎 摄）



10月3日，海合安武汉极地海洋度假区推出创意表演“水下嫦娥奔月”。（湖北日报全媒记者 倪娜 通讯员 徐平丽 摄）



10月5日，襄阳公交车司机姚玲玲装扮成“黄蓉”，载着游客来到襄阳唐城景区。（视界网 杨东 摄）



10月7日，武昌站内列车乘务员贴心服务旅客。（湖北日报全媒记者 魏铨 摄）

## 文化味十足 体验感拉满 游客计划春节还来湖北逛个够

湖北日报全媒记者 胡祎

河南大学生小何对三国影视情有独钟。这次，趁着国庆假期，他乘坐高铁前往襄阳古隆中、赤壁古战场等地游玩。

在襄阳古隆中景区，他化身三国猎头参与“遇见诸葛亮·先生请出山”沉浸式剧本游活动，通过角色带入、实景互动等创新形式，与帅气的赵云掷骰子、夸夸司马徽拿好人卡……“好玩好玩，春节假期我还要来湖北。”小何说。

10月2日晚，夜幕降临，赤壁古战场东风街灯火通明。作为黄金周期间的重头戏，沉浸式三国实景剧《赤壁·借东风》每晚上在赤壁古战场东风街上演。隆隆战车、纷飞箭矢、冲天火光，搭配特效与投影技术，火烧赤壁的壮丽场面逼真呈现，让历史“活”了起来，现场观众仿若置身金戈铁马的古战场。

广东游客陈坚真说，自己的小孩子是个三国迷，从小就喜欢听三国故事、看三国相关内容。这次体验过后，相信孩子回去会有新的感悟。

小何说，湖北是三国文化核心区，从襄阳古隆中诸葛亮躬耕的陇亩，到当阳长坂坡赵

子龙单骑救主的传说，多处遗迹均铭刻着群雄逐鹿的史诗。

广东网友“BB我好钟意你啊”发视频称，离开湖北非常的不舍，湖北真的很好，下次还要来。

10月6日中秋当天，黄鹤楼公园人气爆棚，游客纷至沓来。黄金周期间，黄鹤楼首次推出“朝游+暮游”双时段玩法：早上七点半可随讲解员漫步千年名楼，听故事、品文化，傍晚五点半能登楼赏长江霞光。白天有乐舞《凤舞九天》、汉剧《闹天宫》表演，游客还可在搁笔亭与“李白”对诗、答题，登楼还能遇吹笛人。“夜上黄鹤楼”双节期间每晚七点半举办“点亮中国红鹤舞庆双节”主题游园会，游客可偶遇嫦娥提灯巡楼，对飞花令得中秋礼。

山西网友“我有我的平仄”抖音主页显示，自己是一名护理工作。2020年她曾经驰援武汉。这个黄金周，她先后前往武汉黄鹤楼、楚河汉街等地游玩，并发文称“你好，武汉！还要再来”。

黄金周期间，河南网友“来蹭几蒜，可好”在武汉游玩了两天，打卡了武汉黄鹤楼，观长江气势恢宏。她发文感慨，两天的武汉之旅结束，每天“2万+”的步数，有机会再来。

## 智慧服务贴心相伴返程旅客 充电宝会走路 “挪车神器”能排堵

湖北日报讯（记者戴辉、通讯员杨勇、胡佳琛）10月8日，湖北交通迎来返程高峰，回顾宜昌、荆州之行，最令江西游客沈晖感动的是，自己的新能源车在汉宜高速抛锚后，得到了楚天高速“挪车神器”的快速处置。

国庆长假期间，湖北交通出行人数创新高，如何让南来北往的游客温馨度过旅途？湖北交通部门想了很多办法。比如，能将故障车快速推往应急车道的“挪车神器”，能“走路”的移动充电宝等。

“本来担心高速公路充电排队，没想到这个‘移动充电宝’这么方便，20多分钟就足够续航了。”10月3日，在樊魏高速公路襄阳服务区，来自重庆的司机李先生通过“移动充电宝”快速完成充电。现场负责人于德洋正在检查设备运行状态，他说：“这台甲醇动力快速充电机，是全国首创的清洁能源应急充电设备，不用依赖电网，加一次甲醇能连续给10多辆车充电，单次充电时间和超充枪差不多。”该设备被誉为新能源车的“移动充电宝”，可通过自带的甲醇发电系统实现快速充电，极大提升了服务区应急充电保障能力。

帮助老人、归还手机、维修车辆……高速公路服务区里，暖心瞬间不胜枚举。10月3日，河南游客张女士与家人驾车途经罗铺服务区休息时，突然剧烈腹痛。工作人员及时将张女士搀扶到“爱心之家”休息，并为其冲泡红糖水、送上“暖宝贴”，以缓解身体不适，还主动陪张女士的家人驱车前往就近药店购回药物。在工作人员全程暖心陪伴下，张女士的不适得到有效缓解。

10月4日晚，一通来自山西太原的紧急求助电话，牵动了山东高速集团湖北樊魏高速G55襄阳服务区值班管理人员尹骥的心。原来，太原市卫女士一家驾车驶离襄阳服务区近两小时后，才发现年迈父亲的助听器不慎遗失。老人听力不佳，日常交流全靠这副助听器。尹骥沉着应对，一边安抚卫女士的情绪，一边耐心梳理、调阅监控，锁定洗手间小便池周边区域，展开搜查，终于在盖板与墙壁的夹缝中，找到了那枚仅有指甲盖大小的助听器。10月5日一早，尹骥按照卫女士提供的地址，将助听器妥善打包并快递寄出。