



聚力支点建设 筑牢健康根基  
——健康湖北纵横谈⑫

湖北省第三人民医院院长方亮:

# 让优质服务的暖意淌进百姓心里

湖北日报全媒记者 汪菁华 通讯员 贝兰 实习生 屈思源

“手机都不用掏?也不用下楼?刷个脸就办好出院结账了?”近日,71岁的患者白先生在湖北省第三人民医院肿瘤科护士站体验了“床边结算”后将信将疑,得到确认答复后,他连连感叹“现在越来越方便了,尤其是对老年人太友好了”。

这样便捷的就医体验已在湖北省第三人民医院成为平常之事,百姓就医过程中的“急难愁盼”正在逐步破解。9月19日,湖北省第三人民医院院长方亮做客湖北日报5G演播室,揭秘优质医疗服务如何兼具效率与温度。

## 服务提效,让就医少跑腿

思:如何打破“反复跑腿、流程复杂”的就医困境,让患者从挂号到出院都能少操心、少奔波?

行:“以前为了给老人换尿管,每次都要费尽周折地去医院,现在在手机上申请,护士就直接上门服务,太方便了!”刘女士的言语间充满了对医院居家护理服务的肯定。

这样的便捷体验,源于医院对服务细节的深耕。今年7月,医院在全市率先推出“床边办”“刷脸通办”服务,患者无需往返窗口,在病床旁即可完成出院结算。针对就诊人次高达49.36%的老年群体,医院组建了“红马甲”志愿者团队,全程协助老人完成挂号、缴费、取药等流程,仅去年就累计开展238场志愿服务,服务超3万人次,切实为老年患者提供了便利。

出于对“一老一小”民生问题的关注,医院的服务优化也覆盖到儿童的就医场景。作为特殊儿童康复的重要阵地,儿童康复科发挥中医特色技术优势,积极推广“全人康复”先进理念,罕见病治疗、肉毒毒素注射治疗、肌骨调控治疗等多个治疗项目达到全国先进、省内领先水平。

“我们始终坚持把麻烦留给自己,把方便留给患者。”方亮表示,从“床边办”减少结算奔波,到智慧医疗为“一老一小”全程护航,这背后,正是医院“以患者为中心”理念的践行。

## 专科发力,让治病有底气

思:如何让“能治病、治好病”的专科实力覆盖全周期健康需求,既攻克疑难重症,又守护日常健康?

行:“要不是急救效率高,医生技术好,我家老人哪能恢复得这么快!”提及老人的康复过程时,家属多次称赞医院脑卒中救治团队的专业与高效。

这样的认可,正是医院加强专科建设的生动体现。正如方亮院长所说,“赢得患者的信任,归根到底要靠医院在专科建设上的‘真本事’。”针对心脑血管疾病这个



9月19日,湖北省第三人民医院院长方亮做客湖北日报5G演播室,揭秘优质医疗服务如何兼具效率与温度。  
(湖北日报全媒记者 朱熙勇 摄)



扫码看视频

## 两院融合,让健康不远行

思:如何破解优质医疗资源分布不均衡的问题,让长江新区群众在家门口就能享受到与市区同质的优质医疗?

行:“是你们让我渡过了一道道难关。”陶爹爹这次从阳逻院区确诊、硚口院区救治到转回阳逻康复的全流程,正是医院两院区资源互通、高效联动的真实写照。

“患者的选择,是对我们最好的认可。”方亮说。医院以“让长江新区52万群众看好病”为目标,大力推行一体化和同质化管理,着力推动优质专家与学科资源的均衡分布,将70余项先进新技术在两院区同步推广应用,有效填补了阳逻乃至整个长江新区在多项医疗技术领域的空白。

随着两院区融合的不断深化,2024年阳逻院区增挂“武汉长江新区中心医院”牌子,承担起新区四大质控中心的职责。逐步建成涵盖儿童医疗中心、创伤中心等在内的特色专科体系,进一步健全了长江新区从预防到救治的诊疗服务链条。为满足群众健康需求,阳逻院区主动将健康服务延伸至群众“家门口”,定期深入各乡村开展“村耕行动”,全面实施“医+亲”上门回访活动,让医疗温度传递到每一户家庭。

谈及“一院两区、两级驱动”的发展思路,方亮坚定地说:“未来会持续深化两院区融合,让医院成为新区百姓的健康后盾,为新区社会经济发展保驾护航。”

# 武汉中心城区湖泊惊现“水中大熊猫”

桃花水母给江城生态治理投下“信任票”

湖北日报讯(记者张倩倩、通讯员陈昱、童克琴)硬币大小、通体透明、宛若水中浮动的降落伞……近日,武汉市江汉区小南湖中,迎来了一群特殊的“客人”——“水中大熊猫”索氏桃花水母。9月23日,经中国科学院南京地理与湖泊研究所鉴定,确认其身份。它们的到来,为这座超大城市中心城区的水生态治理成效,出具了一份沉甸甸的“最优认证”。

9月17日,江汉区湖泊管理所工作人员苏恒在例行巡湖时,首次发现了这些成群出现的伞状浮游生物,它们在午间阳光照射下尤为显眼。苏恒上报江汉区水务和湖泊局后,迅速引起重视。

第二天一早,湖北省水利水电科学研究院水生态修复首席专家康玉辉博士赴现场分析,初步判定为桃花水母。随后,中国科学院南京地理与湖泊研究所研究员陈非洲专程来汉采样进行权威鉴定,最终确认本次在小南湖发现的桃花水母为索氏桃花水母。

“淡水为何出现水母?”“是否具有毒性”……面对市民疑问,康玉辉解释道,桃花水母属于目前已知的唯一淡水水母类群,存在于水质清洁的淡水环境,“可能是通过水生植物、鸟类等媒介进入了小南湖。”

桃花水母并非普通生物。作为最早诞生于5.5亿年前的“活化石”,它对水温、酸碱度、溶氧量等指标极为敏感,是衡量水体生态环境的极佳指示物种。此次在高度城市化的中心城区湖泊发现桃花水母,具有重要的生态指示意义。

然而,这片如今能孕育“水中大熊猫”的水域,曾面临严峻挑战。资料显示,位于江汉北路与台北路之间的小南湖,是武汉水域面积最小的城市湖之一,仅35公顷,且被建成区紧密包围,自净能力弱,抗污染风险能力较差。

江汉区水务和湖泊局相关工作人员介绍,近年来,江汉区进一步优化生态环境治理,主动转变养护思路,从单一的水质管理向构建完整生态系统转型,通过加强水质监测、优化水生植物养护、建立水草堆放场、实施内源治理等一系列措施,逐步修复健康水生态。目前,小南湖生态系统已逐渐稳定,湖泊水质已稳定达到该湖功能区划要求的地表水IV类标准,并逐步向好。

据了解,中国作为桃花水母分布最广泛的国家之一,从上世纪80年代起,我国已有多例报道,主要以长江流域较多,武汉中心城区还是首次发现。

## 湖北ETC用户突破600万 国庆错峰出行可享五折优惠

湖北日报讯(记者戴辉、通讯员吴婷、周鑫、鲜于露华)国庆佳节将至,湖北高速公路即将迎来出行高峰。记者从湖北交投集团获悉,湖北省ETC发行用户总量已突破600万大关。为引导车辆在国庆期间错峰出行,缓解节假日拥堵,该集团推行使用“楚道畅行卡”享受先收后返五折优惠。

具体为,国庆节前后各两天,即9月29日0时起至30日24时止,以及10月9日0时起至10日24时止,使用“楚道畅行卡”ETC、预存式记账ETC通行湖北交投集团所管辖的省内路段,并全额缴纳通行费的客车用户,可享受对应通行费先收后返50%的优惠。本次国庆活动的返还方式依旧便捷高效,用户通行费扣款成功后,即可通过“湖北楚道ETC”微信公众号自行提现返还金额。

楚道数通公司负责人介绍,“楚道畅行卡”不仅能享受此次重大节假日的错峰优惠,还能同步享受全国高速通行费95折的基础优惠。此外,“楚道畅行卡”现已拓展至加油支付领域。从9月1日起,车主凭借“楚道畅行卡”既能快速通行高速,又能在全省主要城区自营自管的中石化加油站完成加油支付,且能享受汽油97折优惠。

## 从楚简到光谷空轨

# 13国青年见证荆楚文脉传承与创新活力

湖北日报讯(记者何辉、通讯员周栎)一场跨越山海的文化之旅近日在湖北上演。9月19日至23日,来自全球13个大河流域国家的青年代表应邀参加首届“国际青年长江行”,在武汉、荆州两地,通过沉浸式体验,解码长江文明的古老密码,触摸湖北的创新脉动。

行走在两千多年前的楚郢大地,国际青年们与楚文化展开深度对话。荆州博物馆内,精美的漆器织绣令他们驻足;在荆州文物保护中心,现存最早的乘法口诀实物楚简《九九术》引发连连称奇。在长江畔,青年们亲身参与江豚保护,体会生态与经济协同发展的中国实践。身着战国袍登临荆州古城宾阳楼,在武汉黄鹤楼感悟榫卯智慧,青年们成为“行走的文化体验者”。“楚蒙行云流水,让我想起了长江的包容绵延。”荷兰留学生史凯恩感叹。

行程亦指向未来。从美的荆州智能工厂的“全面数字化”战略,到湖北青创园内蓬勃的创业生态,再到飞驰的武汉光谷空轨和见证“中国桥”走向世界的桥梁博物馆,湖北依靠新质生产力擘画的发展新蓝图,给青年们留下深刻印象。俄罗斯青年企业家安娜·多森科表示,中国的基础设施建设能力与共享发展的努力值得称赞。

活动的高潮是一场文明对话沙龙。“在伊朗神话中,凤凰是涅槃重生的神鸟西姆鸠;而在楚文化中,凤凰则是象征吉祥的幸福使者。两者虽远隔山海,却精神相通。”伊朗青年汉学家白政对荆楚文化的深厚底蕴赞叹不已。

此次活动为世界青年提供了感知长江、读懂中国的独特窗口,为促进文明互鉴与青年合作搭建了重要平台。



国际青年代表参观荆州博物馆。(荆州市委宣传部供图)

## 33年帮扶从未间断

# 武汉今年支援1400万元助力三峡库区发展

湖北日报全媒记者 李仁玺 通讯员 杨羽

9月23日,秋意微凉,秭归县茅坪镇移民安置区的产业工地上却是一派火热。

武汉市今年援助900万元的A03厂房已矗立而起,静待月底验收。不远处,由武汉市参与援建的A01厂房已于今年3月建成投产,预计年产值突破2000万元,创税180余万元,带动60余人稳定就业,成为秭归机电产业发展的重要助力。

宜昌市三峡工委相关负责人介绍,武汉市2025年度对口支援三峡库区的1400万元援助资金已全部到位,专项用于秭归、兴山、五峰三县的9个重点项目。

全国对口支援三峡库区33年来,武汉的帮扶从未间断。“十四五”期间累计落实援助资金7720万元,援建重点项目46个,精准对接库区最迫切的发展需求。

9月22日,在兴山县南阳镇一线天南阳河国家水利风景区旁,村民刘明贵的炕土豆摊位前围满了游客。随着郑

万高铁通车,南阳镇依托便利的交通和景区客流优势,在武汉市100万元启动资金支持下,于2023年正式启动一线天路边经济示范点项目。

“现在停下来玩的游客更多,我也就更忙了。”刘明贵一边翻动着锅里的土豆,一边笑着说道。今年6月,这个项目正式移交村集体管理,商户纷纷入驻,有的正加紧装修,计划售卖农副产品与特色酒品。

夜幕降临时,秭归县郭家坝镇米仓口隧道内,自发光反光构件在车灯照射下宛如“时空隧道”。而在2018年前,这些隧道还因资金问题长期“失明”。武汉的援助资金让这些隧道流光溢彩,不仅保障了交通安全,更成为沿江生态旅游廊道的亮丽风景线。

为打通库区特色产品出村进城的“最后一公里”,武汉市常态化开展农产品展销会,让秭归脐橙、兴山薄核桃、五峰茶叶等特色产品走进武汉千家万户。2024年,武汉市在兴山举办对口支援交流座谈会暨农产品展销活动,促成4

家武汉企业与库区企业现场签约。

除了基础设施与产业发展,武汉还聚焦库区人才培养和情感交融。

今年4月,武汉市教育局召开研学资源推介会,深化与五峰土家族族自治县的教育互动。2018年以来,武汉32所优质中小学与五峰土家族族自治县31所学校开展“手拉手”结对帮扶,开展跟岗学习、线上线下培训,努力提升当地办学水平。武汉帮扶学校还累计捐款捐物200多万元,组织万余名学生赴五峰研学。

近年来,武汉市陆续派出多批干部和技术人才赴三峡库区交流指导,同时接收库区干部来汉培训,组织专家团队深入一线提供技术支持,累计为当地培训各类人才千余人次。

据了解,今年武汉市对口援建的9个项目涵盖产业振兴、基础设施、民生改善等多个领域,包括秭归县茅坪镇移民安置区产业转移、兴山县古夫河山洪沟治理、五峰麦庄村烟叶育苗基地建设等。目前,5个项目已完工,4个项目正有序推进。