

从匆匆过客到心心相连

湖北破解骑手“最后100米”难题



解码“民生答卷”

文/图 湖北日报全媒记者 方琳 李光正

傍晚时分,武汉中央花园社区里,外卖骑手王奇快步穿梭在楼栋之间。他不再像以往那样焦虑地四处张望寻找楼栋号,而是径直走向墙上散发着柔和绿光的夜光指示牌。

“26栋,就是这里了。”他自信地说着,按下门铃。从进门到准确送达,整个过程不到两分钟。

就在半年前,这样的效率还不可想象。“以前在这个小区找楼栋,绕来绕去得花5到10分钟,有时候夜间配送更是‘摸黑找楼’,急得满头大汗。”王奇回忆道。

五分钟排队、“摸黑找楼”,最后100米为何这么难?

骑手们面临的“最后100米”难题,曾是城市配送中的普遍痛点。

在宜昌市西陵区香格里拉小区,美团骑手辛剑对过去的送餐经历记忆犹新:“以前进这个小区至少要花5分钟登记,遇到高峰期还得排队,超时了只能扣钱。”

这个拥有850户居民的小区,每月外卖送餐量超7000份,快递投放件数过万。由于毗邻美团等重点外卖站点,平均每天有200人次骑手进出。

骑手们常为进门难、找路难、沟通难头疼,居民也时常抱怨外卖不准时等问题。

同样的情况在全省多个小区也在上演。武汉中央花园社区有44栋居民楼,住着8000多人,每天外卖订单量超过500单。楼栋密集、楼栋新老序号混乱,外卖小哥夜间配送时常“摸黑找楼”。

“夏天烈日下没处歇脚补水,冬天寒风里缺个临时取暖点,电动车出故障、不小心磕碰受伤,连应急工具和药品都找不到。”多位骑手道出了心中的无奈。

夜光楼牌、连心卡、暖心站,小改变如何解决大痛点?

转变始于今年以来全省范围的友好场景建设,各个社区开始倾听骑手们的声音,针对痛点逐一破解。

中央花园社区今年6月以来召开了3场“小哥议事会”,30余名外卖小哥畅所欲言。他们反映的问题被认真记录并转化为实际行动。



骑手驻足观看中央花园社区“全景图”。

社区在小区出入口立起“全景图”立牌,标注配送路线和临时停车位;在小区主干道增设24个指引牌;44栋楼都装上“夜光楼栋牌”;路口盲区装上凸面反光镜,守护外卖小哥骑行安全。

在北大门口处,社区还设立了“暖心补给站”。拉开冰柜,冰爽的矿泉水整齐摆放;医药箱里,创可贴、碘伏、藿香正气水等应急药品一应俱全;维修工具箱和电动打气筒已帮十多位小哥解决过电动车爆胎、零件松动的难题。

“送完餐,来这儿取瓶冰水,浑身的燥热都散了,心里也凉快。”快递小哥王师傅边说边拿起一瓶水,脸上满是满足。

香格里拉小区创新推行“连心卡”制度,为经常进出的骑手提前配备通行卡,实现秒速进门。小区内科学设置“友好地图”和楼栋指示牌,就连晚间配送也有太阳能路灯指引,彻底解决了找路难问题。

小区还与社区联手共建了7处“红领驿站”和“友好客厅”,配备饮水机、充电设备、急救药箱等设施,月均服务超过200人次。这里还合理规划了“友好停车位”,管理着3组快递柜和1个驿站,彻底解决了骑手休息难、充电难的问题。

从过客到“合伙人”,骑手如何成为社区治理新力量?

友好场景建设不仅解决了骑手们的实际困难,

更带来了一种身份认同的转变——骑手们从社区的“过客”变成了“主人翁”。

在中央花园社区,越来越多快递小哥主动融入社区。他们加入“小区轻骑兵”志愿服务队,帮着整治花园、慰问高龄老人、义务巡逻,发现设施损坏、安全隐患就及时上报。

“以前送完餐就走,现在觉得自己也是社区的一分子。”王奇说,上个月他还因积极参与志愿服务,获得了社区颁发的“优秀志愿者”证书。

香格里拉小区的骑手们更是成了社区治理的“合伙人”。小区邀请骑手代表和居民共同制定“五要五不要”友好公约,开展骑手与物业“手牵手”活动。

辛剑现在还有个新身份——微网格员,职责包括信息收集、应急协助等。“连心骑手”们先后无偿献血50余人次,还与小区联合开展“连心递爱”公益配送,为独居老人等提供志愿服务。

截至今年7月底,全省16885个市场化物业管理小区中已推进16329个建设骑手友好小区。目前,超万个专业化物业管理小区基本实现“门好进、路好找”。

从拒之门外到敞开怀抱,从匆匆过客到社区合伙人,友好场景建设不仅破解了骑手“最后100米”的配送难题,更搭建起了一座连接不同职业群体的桥梁,让城市变得更加温暖、包容、和谐。

这条从“门难进”到“心连心”的转变之路,正成为城市基层治理现代化的生动实践。

“轮椅女孩”湖工大报到 母女共住宿舍已备好

文/图 湖北日报全媒记者 陈熹 通讯员 陈凌 李雄风

“学会接纳自己,努力向前奔跑。”9月21日,在湖北工业大学的一间宿舍里,来自孝感的2025级本科新生张沁影坐在轮椅上,面带笑容地讲着自己的成长故事。

5岁,张沁影意外受伤,从此只能与轮椅相伴。虽然行动不便,但她坚强乐观,努力克服困难,积极上进,学习成绩一直在班上名列前茅。

高三时,课业任务重,写作业一坐就是几个小时,张沁影腿脚肿得厉害,连鞋也穿不进去。在吃饭时,妈妈会心痛地揉一揉,腰痛得厉害了,就在床上平躺着缓解一下,再去上课。就这样,张沁影不仅坚持完成了学业,今年还以577分考入湖北工业大学商务英语专业。

21日,张沁影在父母和舅舅的陪伴下提前一天来学校报到,看到干净明亮的宿舍,还有楼外的无障碍通道,又惊喜又感动。这是学校考虑到妈妈要来陪读,早早为母女准备的独立宿舍,不仅加装了床,量身定制了洗脸台、坐便器,还贴心地装上了扶手等,上课教室也大多被安排在邻近宿舍的低楼层。

张沁影说,高考分数下来后,自己曾向很多学校咨询过生活设施方面的问题。其中,湖北工业大学招生办老师不仅热情地介绍了学校的无障碍措施,还积极为她申请单独宿舍,给她求学带来极大的信心和鼓舞,她毫不犹豫地填报了湖北工业大学。当被录取后,学校和学院领导第一时间与她联系,并冒着酷暑去家访,更是让一家人感受到浓浓的关爱和温暖。

张沁影称,自己喜欢文学,喜爱音乐。对于即将到来的大学学习和生活,她有着清晰的规划:“除了学好专业,还计划考证书、参加比赛,毕业后从事外贸或翻译工作。”学业之外,张沁影也希望体验大学的多彩社团。她说,以前一直是别人在帮助我,大学希望能加入一些志愿社团,力所能及地帮助他人。

“一切以孩子为主,尽力托举孩子成长。”张沁影妈妈说,孩子从小懂事,性格坚强,遇到这样的变故后,也没丧失生活的信心。这么多年来,小学、中学的老师与同学们一直对女儿非常关心,给予很多帮助;作为母亲也会一直支持陪伴她,让她成长路上一路坦途。



“轮椅女孩”报到。

武汉市绿色出行比例达80%

湖北日报讯(记者刘洁、通讯员刘诗雨、梅赞超)9月22日,武汉市举行绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动启动仪式,鼓励引导绿色出行理念,推进形成绿色低碳生活方式。

据介绍,目前武汉市轨道交通线路达15条,运营里程567公里,日均运送乘客近400万人次,“地铁+文旅”“地铁+生活”特色化服务不断拓展,市民出行体验感、获得感显著增强。常规公交779条线路每天运送乘客170万人次,600余条通学、通勤、就医、旅游等定制公交线路服务市民多元出行需求,一批大站快线、微循环公交解决市民职住分离出行难题,打通市民出行“最后一公里”。

50万辆共享单车分布三镇,日均骑行量110万人次,成为市民短程出行的重要选择。全市绿色出行比例已达80%。

今年宣传活动的主题是优选公

交·绿色出行。启动仪式上,215区间、533路、650路被授予“敬老爱老线路”称号,6号线三环体育中心站,4、7号线武昌火车站被授予“地铁无障碍服务精品站”,5名“公交达人”获颁荣誉奖杯。湖北省志愿者协会第三届理事会副会长、最美志愿者、武汉市钢花小学教师华雨辰向广大市民发出“选择绿色出行,享受美好生活”的倡议:从我做起,从现在做起,做公交优先的践行者、绿色出行的宣传者和文明交通的示范者。

武汉市继2018年荣获国家首批“公交都市建设示范城市”称号后,2022年又荣膺全国首批“绿色出行创建城市”称号,下一步将全力创建国家“城市交通高质量发展示范区”。

据了解,武汉市将推出一系列宣传活动,鼓励引导市民优先选择绿色出行方式:组织大专院校开展“优选公交·绿色出行”校园主题宣讲活动,公共交通企业开展公交开放日活动等。

器官捐献挽救5位患者

父亲为离世儿子开启生命接力

湖北日报讯(记者刘申、通讯员邹祖华、王文初)“我的儿子还这么年轻,既然已经救不回来了,我们就希望他能换一种方式活着。”李玉坤声音哽咽,手指轻轻摩挲着手机屏幕上儿子的照片。

时间回到8月1日下午4时,公安县斑竹垭镇花园村的李玉坤突然接到侄子的电话:“才才溺水了,正在抢救!”他顿时心跳几乎停止,急忙赶往宜昌的医院。到达时,儿子已被送进重症监护室(ICU)。不会游泳的李正才是在外出游玩时意外溺水的,被救上岸后一直处于重度昏迷状态。

接下来的五天,李玉坤在ICU外,隔着一道玻璃门日夜守望。他想起儿子生前的点点滴滴:初中毕业就主动放弃学业外出打工,只因为“爸爸挣钱不容易”;做过修车工、学过厨师、送过外卖,三个月前刚成为一名外卖骑手,总说“这活只要勤快就能挣到钱”;逢年过节总会给自己买礼物,今年父亲节还特意发来了红包……

“他总说,‘爸爸年纪大了,腿脚又受过伤,在家休息就好,我们外出挣钱。’”李玉坤说着,眼眶又一次湿润。十年前妻子离家出走后,他独自将两个儿子拉扯大,小儿子格外懂事孝顺。

然而奇迹没有发生。5日下午,医生告知李玉坤,孩子已经脑死亡。在几乎被悲痛击垮的时刻,一个念头在他心中越来越清晰——捐献儿子的器官。

在武汉大学中南医院器官捐献协调员的帮助下,李玉坤和大儿子郑重签下了《人体器官捐献亲属确认登记表》。“如果儿子的器官能帮助别人,他短暂的一生就有了意义,我们心里也有了念想,总觉得他还活着。”8月6日清晨,李正才的生命永远定格在22岁。推进手术室前,李玉坤紧紧追到门口,最后一次拥抱了心爱的儿子。

7时4分,器官获取手术开始。一小時后传来消息:所有移植手术全部成功!李正才的心脏、肝脏、肺脏和一对肾脏,成功挽救了5位器官衰竭患者。

“这是一场动人的生命接力,捐献者和家属都是造福社会的英雄。”武汉大学中南医院OPO科常务副主任周威说。

据了解,2024年,湖北实现人体器官捐献407例,救治了1313名器官衰竭患者,捐献量居全国第五。截至2024年底,全省29.8万名志愿者登记成为“生命接力者”。

点燃运动热情 带火地方经济

兴山田园跑升级为半马赛事



选手奔跑在青山绿水间。(受访者供图)

湖北日报全媒记者 李仁玺 通讯员 杨雪

9月21日,2025湖北兴山·昭君原野半程马拉松,在有“生态氧吧”之称的榛子乡鸣枪开跑。来自全国及马来西亚的2000余名跑友会聚于此,在青山绿水间展开竞速。

本次赛事设置半程马拉松、10公里健康跑和5公里欢乐跑三个项目。随着发令枪响,选手们从昭君原野出发,途经张官店集镇、和平乡等网红打卡点,在凉爽宜人的赛道上畅快奔跑。

从地理条件上说,榛子乡是兴山县的“青藏高原”,拥有全省独一无二的高山平原,也是宜昌北极,平均海拔1300米,夏季平均气温22℃。这里森林覆盖率92%,负氧离子含量丰富,是理想的避暑胜地。

“这是我第一次来兴山、第一次跑马拉松,看到这里是我王昭君故乡就来了。森林赛道空气好、气温舒适,下次一定还来!”马来西亚选手俞舜仁兴奋地说。

为增强赛事文化体验,赛道沿途创新设置了5个特色文化加油站,组织5支气氛啦啦队表演云里山乡

土家舞、兴山民歌、围鼓、汉服表演等地方特色节目,在展示地域文化魅力的同时,为选手提供丰富的参赛体验。

经过激烈角逐,来自湖北荆门的马竹钦以1小时10分49秒的成绩夺得男子半程马拉松组冠军。河南南阳的乔奎英以1小时29分02秒的成绩夺得女子半程马拉松组冠军。

“这里气候凉爽、风景优美,服务贴心,还能在跑步中感受地方文化,体验非常特别!”男子冠军马竹钦在赛后赞叹道。

赛事期间,该乡还举办了“昭君原野马拉松之夜”文艺晚会、篝火晚会;主会场“昭君有礼”市集汇集薄皮核桃、昭君白茶、榛子老坛晒辣椒等农特产品,以及菜花豆豉、香溪醪糟等特色美食,吸引跑者与游客驻足选购。

赛事不仅点燃全民运动热情,更带火地方经济。“一人比赛多人消费,一日比赛多日停留”的模式,带动兴山旅游、餐饮、住宿、交通等产业迎来消费热潮。

榛子乡臻和酒店负责人郭林在厨房忙着择菜,店

内的炖腊肉、昭君眉豆炖土豆等特色菜肴供不应求。“入夏后客房基本爆满,乡里一有活动就得提前一周预订,今天中午接待了3桌散客和90人的自助餐,晚上还订了8桌。”他说。

目前,榛子乡已有民宿、农家乐120余家,截至8月,该乡今年已接待游客20.6万人次,实现旅游综合收入2500万元。此次赛事更让当地住宿、餐饮订单量再创新高。

此外,本届赛事还特别推出“赛事+旅游”专属福利包,提供包括免费游览朝天吼、昭君村等景区和酒店住宿折扣等优惠,切实将赛事“流量”转化为消费“增量”。

“本来只打算跑个马拉松就走,现在计划去昭君村看看,兴山的风景真舍不得错过。”来自湖北十堰67岁的跑者段勇的话,道出不少人的心声。

2024年8月,榛子乡推出首届田园跑,就吸引了全国28个省市800余名跑友参赛,也让乡里尝到了赛事经济的甜头,今年正式升级为半程马拉松赛事,要为此座康养小镇尽早出圈“再烧一把火”。