



办好民生实事 绘就幸福底色

今年以来,荆州市扎实推进省、市两级民生实事项目,开展“百日攻坚”行动,集中化解城市旧账,聚焦企业、市民“急难愁盼”立行立改,并积极探索建立长效机制,交出了一份沉甸甸的成绩单。

截至目前,全省2025年十大民生项目涉及荆州的82项工作,总体进度已完成78%;市定民生实事共八类26项,总体进度已完成80%。

迟到10多年的房产证办下来了,园区工人夜晚回家的路灯亮了,医患纠纷调处更高效更温情了……一股股暖流正在荆州这座城市的各个角落悄然汇聚。



石首产业花园小区500多户居民拿到房产证。

搁置争议 容缺办理 等了12年的房产证 终于办下来了

文/图 湖北日报全媒记者 王丙全 通讯员 车荣华 李子豪

“房子住了12年,红本本终于办下来了!”8月21日,石首市笔架山街道产业花园小区居民何善安拿着刚办下不久的不动产权证说,以后孩子上学、办贷款,再也不用担心拿不出房产证了!

何善安一席话道出了产业花园小区500多户居民的心声。产业花园小区于2013年建成投用,是石首市第一个整村搬迁小区。然而,由于工作组经验不足,征迁协议中承诺为居民办证,却未明确由谁承担契税、房屋维修基金等费用,以至于居民拒绝缴纳,再加上开发商不配合,办证一搁置就是10年。

2022年,石首市试点“票税分离”改革,业主凭借备案的购房合同直接缴纳契税,便可办理不动产登记,但产业花园小区多数居民仍然拒绝承担相关费用,办证再次被搁置。

10多年来,社区和街道干部多次向资规、税务等部门反映,但由于历史原因和政策因素,办证问题始终没有进展。

今年5月以来,石首市党员干部转变作风,广泛深入一线调研,集中为群众办实事、解难题。笔架山街道办事处党工委直面产业花园小区不动产权证办理问题,将其作为必须啃下的“硬骨头”,主动争取石首市委、市政府支持,与不动产登记中心、税务等部门多次协商解决问题的办法。

矛盾依然聚焦在契税和房屋维修基金缴纳上。“既然群众并无过错,就应该把证办下来。”街道党工委书记刘浏据理力争。经过反复讨论,各有关部门最终同意“搁置争议、容缺办理”,在不考虑契税和维修基金的前提下,先为群众办证,再通过向上争取项目资金支持等办法,解决相关资金缺口。

看到了解决问题的希望,张城社区党总支部书记陈国浩迅速组织社区干部逐户上门收集资料。“有独居老人腿脚不便,我们便带着设备上门复印材料;有的居民在建筑工地打工,我们就带着公章去工棚现场办公。”陈国浩说,短短一个月的时间,专班走访实现全覆盖,整理档案3000余份,为办证打下坚实基础。

在各方共同努力下,产业花园小区已有522户居民拿到了不动产权证,仅剩11户居民因房屋产权归属存在分歧,正在进一步协调处理。

“压在心里的大石头终于放下了。”陈国浩感慨地说,这件实事办到了群众心坎上。这些年来,居民怨气大,干部有苦难言,社区工作越来越难开展。现在大家见了面,招呼打得亲着呢!

石首市不动产登记交易中心党支部书记、主任胡朝友介绍,目前已化解5个小区“登记难”的问题,为3600多户居民办理了证书,办证率达到83%。

腾笼换鸟 点“土”成金

江陵盘活企业闲置土地

湖北日报全媒记者 何辉 通讯员 谢金津

8月19日,位于江陵县沿江产业园的湖北中农化工有限公司(以下简称“中农化工”)工地上,塔吊林立、机械轰鸣,一派热火朝天的建设景象。

按规划,该项目将于今年底完工,投产后预计年销售额可达6亿元,并带动300人就业。

园区路灯复明 照亮1500名员工回家路

湖北日报全媒记者 王丙全 通讯员 凡伟 梅五松

夜幕降临,位于荆州市沙市区的深圳大道灯火通明,66盏路灯次第排开,如一条光带照亮了沿线10余家企业、1500多名员工的回家路。湖北达雅生物科技股份有限公司的员工们欣喜地说,以后晚上回家再也不用提心吊胆了!

深圳大道是贯穿荆州市区和经开区的南北向城市主干道,其中沙市段长约1.4公里,由沙市城乡建设投资开发有限公司(以下简称“沙市城投公司”)投资建设,2021年通车,但日常管护责任未能明确。第二年,沿线电缆遭至破坏,66盏路灯变成了“睁眼瞎”。

今年5月以来,沙市经济开发区管委会弘扬“四下基层”优良传统,主动深入一线开展调查研究,为企业、群众解决急难愁盼问题。得知深圳大道路灯“失明”的线索后,迅速协调沙市城投公司启动路灯复明工作。

5月28日,沙市城投公司组织力量开始对全线路灯展开地毯式摸排,精确定位故障点,制定维修方案。6月6日,施工队伍进场,仅用9天深圳大道便实现“全线亮灯”。

“路灯修好不难,可如果平时管不好,还是会出现问题。”沙市城投公司工程管理部工作人员郭从建经历了深圳大道建设全过程,为路灯日常管护问题四处奔走。

他前往荆州市路灯管理服务中心争取支持,希望将深圳大道路灯纳入中心城区路灯管理系统。然而,该路段地处偏远,如果纳入中心城区管理,不仅不方便,而且成本过高,并非最优解。

怎样跳出“亮了灭、灭了修”的怪圈?沙市经济开发区管委会担当作为,打出“组合拳”:将路灯设施纳入开发区路灯系统,明确管护团队,压实责任;坚持日巡、夜查,紧盯变压器、控制箱、线路等关键部位,动态掌握运行状态,发现问题迅速处置;鼓励群众“随手拍、及时报”,构建“上报、响应、维修”高效闭环,共同维护安全有序的美好家园。

截至目前,沙市区各级领导干部转作风、解难题、优环境,联系服务企业900余次,落实涉企诉求“收集、办理、反馈”闭环工作机制,办理企业诉求192件;针对群众反映突出的就业、教育、医疗等民生实事,该区县处级以上领导干部带头领办完成25件,涉及社区党员群众服务中心亲民化改造、城乡中小学校教室空调全覆盖、就业服务品牌提升、卫生服务中心基础设施建设等方面。

沙市经济开发区管委会主任、党工委书记罗长城说,将坚持“当下改”和“长久立”相结合,不断完善长效机制。对反复出现或长期存在的问题,既要立行立改,更要标本兼治,防止问题反弹。



深圳大道两边厂房林立。(湖北日报通讯员 徐东 摄)

从被动处置到主动介入

荆州一医优化服务给医患关系升温

湖北日报全媒记者 刘澍森 通讯员 杜川 徐智彬

8月17日,荆州市第一人民医院一楼门诊大厅人流如织,各诊室医生忙个不停。在大厅的“投诉即办”窗口,该院优化服务办工作人员身着标有“让沟通无处不在”的橙色马甲,负责接待来院就诊需要帮助,或者对诊疗过程有疑惑甚至不满的患者家属。

这天清晨,荆州市民王女士带着7岁的儿子乐乐前来就诊,儿科医生在听诊查体后,诊断为普通感冒,考虑患儿饮食精神等情况良好,建议先吃治疗感冒的药,观察病情变化,不适随诊。王女士见整个诊疗过程医生只花了几分钟,感觉医生看病敷衍,质问医生只吃药能否保证治好病!医生解释说普通感冒只需要吃药治疗即可,王女士还是不放心,反复追问医生为什么不打点滴?正在三楼巡查的优化服务办公室负责人张霞闻声赶来,劝说母子来到接待室,弄清原委后,带着母子俩前往儿科其他专家处看诊,得到了同样的诊断与治疗意见。

这是荆州一医优化服务办公室日常工作的一个缩影。为方便及时了解患者需求、收集反馈意见,医院专门将该办公室从行政楼调整到门诊一线。

早在2009年,荆州一医便成立客户服务中心,并开通热线,安排专人接听患者及市民朋友咨询、回访患者满意度。

然而,随着人们就医需求的变化,以及老龄病患日益增多,客户服务中心日渐力不从心。

2014年起,该中心对各类医患投诉信息进行整合分析,主动向相关科室反映问题,提出预防、解决的意见建议,患者投诉量大幅降低。

2018年,荆州一医首次参加国家卫健委满意度调查,显示门诊满意度为94.41%,位居荆州市第一。2022年,客户服务中心更名为优化服务办公室,承担着预约、随访、投诉处置、健康宣教等20余项职能。

在皮肤科输液区,今年新设的药品保管柜格外醒目。前来输液的李师傅感慨道:“去年这时候,我拎着药包在太阳底下跑,半路上药品就失效了。”

张霞梳理分析2024年工作信息,发现去年暑期有近10起反映药品变质问题,这些患者或把药物遗忘在滚烫的车厢,或带着输液瓶去餐馆吃饭。

“患者不具备专业知识,让他们保管特殊药品存在风险。”今年6月,皮肤科采纳优化服务办公室相关意见建议,在全院率先开设“门诊药品统一管理处”,从冷藏保存到用药提醒,全程由护士处置,再未接到此类投诉。

张霞说,现在医院在微信小程序里嵌入投诉端口,让患者反映问题更便捷,也能自动识别高频问题,为医院优化服务提供了数据支持,大幅提高了工作效率。

张霞的笔记本上密密麻麻记录着各类纠纷处置案例。“医患本应同舟,沟通方是渡船。”正如笔记本扉页写下的这行字,优化服务办公室已经成为医患沟通的桥梁。

用地政策、破解发展空间约束的一项关键举措。

近年来,江陵县资规局牵头开展低效用地再开发试点工作,对该县城东工业园、沿江产业园进行摸底调查,并明确“全域调查—规划引领—模式创新—产业升级”的实施路径。

2023年,江陵县资规局初步摸清低效工业用地3800余亩,并注明其空间分布、权属、用途、潜力等,给相关部门提供参考。

同年,江陵县政府通过精准招商引入广东中本科技公司,该公司以兼并重组方式全资收购那家新能源公司的资产,更名为中农化工,并转型菊酸乙酯等高端化工中间体生产,补全了该县沿江产业园“农药原药—中间体—制剂”的产业链。

“优化营商环境,低效土地上飞来‘金凤凰’。”江陵县资规局相关负责人介绍,该项目总投资3.5亿元,将新建生产车间、仓库等设施,并将容积率提升了约10%,显著提高了土地的利用效率。

推动水资源变资产

荆州发放首本 取水权不动产权证书

湖北日报全媒记者 王丙全
通讯员 彭丹 刘娟

7月31日,位于荆州经开区的观南路水厂成功拿到取水权不动产权证书。据悉,这是荆州市颁发的首本取水权不动产权证书,标志着荆州“取水权一件事”改革迈入实体化运行阶段。

观南路供水厂由荆发控股集团旗下的荆开产业投资开发有限公司投资建设,主要为荆州经开区化工园区C区入驻企业提供用水保障,今年2月投入试运营。

这本取水权不动产权证书上,清晰注明权利人、坐落、权利类型、性质、用途等基础信息,同时明确了观南路水厂拥有年取水450万立方米的取水权。

“过去,企业取得取水许可证仅代表获得取水行政许可,权利性质单一,难以直接用于融资抵押。”观南路水厂负责人刘自豪说,有了取水权不动产权证书,水资源难以变现的问题便迎刃而解。

时间倒回6月初。荆州市水利和湖泊局工作人员找到刘自豪,告知他取水权改革的相关政策和办证须知。刘自豪将此事报告给荆发控股集团,该集团委托荆开城投公司副总经理柴华雄办理此事。

“取水权还能办理不动产权证书?这可是个新鲜事。”柴华雄刚接到任务时十分茫然,这个证书能有多大用处?证书怎么申办?需要哪些资料?

为此,他和刘自豪一道前往荆州市水利和湖泊局和部分金融机构,全面了解相关政策,并带回资料研究。得知取水权办理不动产权证可抵押融资后,荆发控股集团当机立断:必须办!赶紧办!

6月18日,荆州市水利和湖泊局邀请水利专家、市税务局、市不动产登记中心等部门负责人在观南路水厂召开联席会,现场指导办证。

柴华雄的笔记本上记了一页又一页。“其中既有校准计量设备等技术意见,也有关于如何测绘、办证的专业性意见,20余条意见和建议成为我们整改推进的方向。”柴华雄说。

随后,柴华雄、刘自豪的“两人小组”,拓展为集团法务、技术、财务等多部门业务骨干加入的“工作专班”,大家一起推进问题整改,完善申报材料。

7月中旬,工作专班正式提交申办材料。经过荆州市水利和湖泊局、市不动产登记中心联合办理、制证,约半个月后,这份编号尾号为“0001”的证书成功发放。

荆发控股集团相关负责人说,办证只是开始,接下来将重点聚焦水权抵押融资和水资源资产化运营,不断提升干部素质,增强开拓创新能力,加快实现资源变资产、资产变资本。

“亲情网格”赋能基层治理

矛盾化解在“亲友圈”

湖北日报全媒记者 王丙全
通讯员 伍丹 李理 陈恩

8月,荆州市纪南文旅区纪南镇岳场村连片稻田一望无际,整治一新的4000亩高标准农田平整开闢,灌排水渠纵横交错,勾勒出一幅幅乡村和美丽画卷。

岳场村“小田并大田”的顺利实施,主要依托该村的“亲情网格”管理模式。

时间回溯至今年2月,纪南镇启动全域国土综合整治项目,岳场村成为示范点之一。公告贴出后,村民们顾虑重重。

“好端端的田为啥要动?”“改完了地,我家的田还能一样好种?”“真动工起来,误了农时咋办?”……一连串问号,沉甸甸地压在村民们心头。

岳场村党总支书记李国文介绍,全村粮油种植面积达7000余亩,是村民主要经济收入来源,“整治土地对村民而言,是大事、新事,也是难事。”

做通群众思想工作,成为了此次项目实施的关键。

2月26日晚,该村80名“亲情包保”党员全部进驻入户,“串亲戚”“唠家常”,很快便打消了村民们的顾虑。第二天,岳场村土地综合整治项目正式拉开帷幕。

“这沟渠拐弯处还得清深点!”“田地整平一点好种一些”……开工后,田埂边成了新的议事点,卷着裤腿的村民主动建言。包保党员耐心倾听,及时协调,让村民真正成为项目的参与者和受益者。

5月20日,岳场村全域土地综合整治项目全部完工,仅用不到3个月时间。该村占补平衡新增耕地近300亩,新建、更新机电灌溉泵站8座,铺埋节能灌溉管道6300米,新建加固维修硬化灌溉渠道1万余米,农业基础设施综合能力得到全面提升。

近年来,岳场村充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,抓住农村人“认人”“认亲”“认情”的特点,改变以组别、排户为单位划分网格的传统方式,建立以亲戚、宗族、朋友关系为纽带的“亲情网格”。

通过亲情包保、亲情服务、亲情纠纷等机制,岳场村确保政策宣传答疑“到人”,信息反馈、矛盾调处响应“到点”,民生服务、协调维权“到户”,产业发展、引领示范“到村”,环境“门前三包”“到片”,显著提升了治理效能,乡村面貌日新月异,连续二十年“零上访”。