

新就业群体在荆门有温暖的“家”

# 想歇脚商圈有骑士专座 管闲事社区给积分奖励



文/图 湖北日报全媒记者 张诗秋  
通讯员 汪琪 欧阳萍 许婷莉

7月7日上午,荆门市掇刀石街道白石坡社区教室,8岁的琪琪举着小手追问红军过草地的故事,志愿者正用绘本讲长征历史,30多个孩子眼神专注——这是社区暑期爱心托管班的第一课,台下多是外卖骑手、快递员的孩子。当天,掇刀石街道多个社区同步启动托管服务。针对新就业群体暑期带娃难,荆门各社区精准施策,用贴合需求的课程与服务,让奔波的家长少了牵挂。

荆门约有4万余名外卖骑手、快递员和网约车司机,他们犹如辛勤的小蜜蜂,服务着整个城市。城市如何为他们提供更好的环境,让他们安心地工作、生活?荆门社会工作部门和社区工作人员,在实践中探寻着答案。而这个新就业群体,在享受到暖心服务的过程中,找到属于家的感觉,肩上也多了一份责任感。

## 灵活设置“骑士角”

“新就业群体工作环境艰苦,奔波劳碌没个定所,我们应该为他们搞好服务,而且得盯着真需求、解决真难题。”荆门市委社会工作部党建科科长黄江波说。

近日,掇刀石街道望兵石社区的“小哥恳谈会”上,9家新就业群体单位代表畅所欲言:“想有地方给电动车充电”“孩子放学早没人管”“能否帮忙找免中介费的可靠租房房源……”这些诉求被记在社区任务清单上,成了为新就业群体服务的改进方向。

相邻的大泉社区有常住居民1.8万余人,此前用餐高峰时外卖车、快递车扎堆,停车难、入户难既困扰骑手,也影响居民生活。社区和辖区内商户沟通后,在新天城大厦、东方广场等5处规划出专属停车位,设置150个电瓶车泊位。“以前找车位得转三圈,现在随到随停,方便多了!”顺丰快递员付师傅点赞道。

大泉社区有800多家个体工商户,不少商户主动表示愿意为新就业群体服务。社区联动这些爱心商铺让“夏送清凉、冬送温暖”成常态:水果店捐西瓜,餐饮店送绿豆汤,药店备解暑药,让新就业群体倍感温馨。

“有的驿站装修得像咖啡馆,我们不敢进,也担心开门时间不固定。”一位骑手的话,让社区反思服务存在“距离感”。大泉社区党委书记朱梦诗调研发现,商圈便利店自发设置的歇脚点更受骑手青睐,于是和商户沟通,又建立了10个类似的“骑士角”:兰州拉面馆墙角装上充电插座;超市设置“骑士专座”,桌上摆着饮用水和防暑药箱。“送完餐喝口水,像在自家小店一样自在。”外卖骑手陈师傅说。

大泉社区摸排显示,辖区40岁以上骑手、快递员占32%,多数仅参保意外险。针对新就业群体“无社保、忧养老”的担忧,社区专门邀请律师事务所,在非高峰时段驻点讲解政策、指导参保,化解不少外卖骑手、快递小哥的养老焦虑。

## 帮忙解决带娃难题

7月7日中午,酷热难耐。东宝区龙泉街道南台社区党群服务中心的红色顺风车驿站内,空调凉风习习,矿泉水、酸梅汤、藿香正气水、西瓜等消暑物资一应俱全。外卖小哥、环卫工人不时进来歇脚,喝水,街坊邻里也在此纳凉聊天。

“这100平方米的空间,专为新业态劳动者和零工群体打造。”南台社区党委书记刘玲介绍,驿站物资多由居民自发捐赠,日常实行自助管理,大家轮流打扫卫生、随手关灯节能,是名副其实的“共享之家”。

外卖骑手陈福清趁着午间送餐间隙走进驿站,摘下头盔时,额头汗珠直淌。“有地方降温喝水,心里舒坦!这里还能免费托管孩子,让我在干活时心里更加踏实。”他感慨道。

上月底,陈福清妻子住院,他既要跑单又要照看两个孩子,分身乏术。在他愁眉不展之际,社区网格员察觉他情绪低落,主动询问后,当即协调将孩子送到社区暑期爱心托管班,帮他减轻负担。“昨天孩子在托管班画了幅画送给我,说‘爸爸安心上班,有阿姨们陪我玩’。”陈福清话语里含着谢意。

在荆门,像南台社区这样开设爱心托管班,为新就业群体解决带娃难题的社区不在少数。许多与陈福清境遇相似的家庭,都因社区托管班的帮助,摆脱了暑期带娃的困扰。今年暑假,这样的“爱心托管班”在荆门各县、市、区共开设221个。

## 支持外卖员“管闲事”

城市的温情浸润,让新就业群体有了“家”的感觉。他们也以行动回应,发挥走街串巷、人熟地熟的优势,成为城市治理的帮手。

“来荆门8年,早就把这儿当成了家。”安徽籍外卖骑手宋文峰的手机相册里,存着近期在社区拍摄的照片:翻转的井盖、堵塞的消防通道、裸露的电线……作为南台社区聘任的“流动网格员”,他



南台社区驿站配备了消暑物资,是外卖小哥歇脚的好去处。



大泉社区工作人员给外卖小哥送西瓜。



外卖小哥在望兵石社区木屋驿站接水。



望兵石社区工作人员收集新就业群体的诉求。

跑单时总会多留个心眼,发现安全隐患便随手拍下,第一时间反馈给社区。

骑手王磊也曾在等餐时发现某餐馆后厨卫生堪忧,拍照上报后,市场监管部门当天就上门督促完成整改。

不过,最初不少骑手有顾虑:跑单时间本来抓紧,当网格员要“管闲事”,会不会既得罪人又耽误送餐?针对这一问题,南台社区开展专项培训,教大家快速记录隐患位置、准确描述问题细节,指导他们利用等餐的碎片时间高效反馈,还给他们做思想工作:监督饮食安全,既维护市民消费权益,也让餐饮外卖行业健康发展,长远看对大家都有利。

如今,从下水井盖破损到楼道杂物堆积,从飞线充电到消防器材过期,很多问题通过骑手们及时上报后,在萌芽阶段就得到妥善处理。

为消解新就业群体因劳动强度大、收入不稳定带来的职业认同困扰,荆门市各级社会工作部门通过正向激励机制,让这一群体“被看见、被关爱、受尊重”。

南台社区推行的积分兑换制,正是这一思路的鲜活体现:新就业群体参与社区治理可累积积分,凭积分能兑换电热水壶、洗衣液、雨伞等生活用品,每一年度社区还会评选“最美骑手”,选树典型。社区党支部还将表现突出者发展为入党积极分子。

正如陈福清所说:“以前总觉得自己是城市的赶路人,现在社区把咱当自家人,咱自然要为这个家出份力。”



钟祥市鸭仙知农牧养殖产业有限公司工作人员日常巡检智能鸭舍。

湖北最大笼养蛋鸭基地

# 10万只水鸭 住进“公寓”成“舍友”

文/图  
湖北日报全媒记者 祝华  
通讯员 周勇 汪龙 安帮友

门前大桥下,游过一群鸭……

提起鸭子,人们会立即想到戏水的场景。生活在水里的鸭子能不能上岸,像鸡一样笼式喂养?答案是肯定的。

近日,湖北日报全媒记者走进钟祥市鸭仙知农牧养殖产业有限公司,探访最近建成投产的荆门首个、湖北最大笼养蛋鸭基地。

走进基地,没有连片的水面,只见一栋栋整齐排列的鸭舍。鸭舍内,一个个鸭笼层层叠叠,投食、喂水、调温、清粪、捡蛋等全部自动化。蛋房内,工人将一个个鸭蛋收集打包,随后装车销往广州、上海。

2023年,厂长郭中平和几个经商的朋友一起返乡创业。正愁创业方向时,一个笼养蛋鸭技术的视频引起他的注意。

喜水的鸭子还能在笼子里养吗?郭中平和朋友一起到广

东、福建等地考察。“市场比我们想象中的要好,需求大、价格稳定。”郭中平说,笼养蛋鸭技术已较为成熟,可以实现蛋鸭养殖规模化。

随后,郭中平和朋友回到钟祥,投资2000多万元建设蛋鸭养殖基地,2024年投入使用。基地占地25亩,已建成3栋鸭舍,养殖蛋鸭10万只。

“传统的蛋鸭养殖场,存栏量都只有一两千只。”荆门市畜牧兽医发展中心副主任石晓宇介绍,传统蛋鸭养殖需要一定的水面,规模无法提升,制约了产业的发展,而笼养既不受水面限制,也不会造成水体污染。

水鸭子是如何被“上架”的?

“鸭子喜水,让其上架,实现规模化养殖不容易。”鸭仙知副厂长杨柄说,鸭子野性大,对环境敏感,被关进笼后,不饮水、吃料或乱撞,都会造成死亡率高或产蛋率低。

去年,第一批青年鸭买回后,由于不适应笼养环境,在笼中不饮水、吃料,产蛋情况不

好。通过不断摸索,工人先将青年鸭放进过渡棚,让其“学会”饮水采食后再放进鸭笼。现在,笼养蛋鸭都可以正常饮水、吃料,并且产蛋率正常。

“鸭舍温度维持在20℃,湿度在60%。”杨柄说,太热或太冷都会导致鸭子产蛋量减少,传统散养的蛋鸭产蛋期通常为6—8个月,而恒温条件下,90%的蛋鸭产蛋天数达280天,较放养鸭产蛋期长30%。饲料自动化精准投送,饲料利用率较传统养殖提高15%;中央集蛋线替代传统人工收蛋,破蛋率低、洁度高,每斤售价比普通鸭蛋高0.4元;鸭粪通过传送带运出鸭舍,制成有机肥,不污染水体。

“这种规模化高效养殖是大势所趋。”郭中平说,以前养鸭,一名工人最多养5000只,而现在,一栋鸭舍存栏3万余只,只需一名“鸭管家”。公司还计划新建一栋12层的鸭舍及鸭蛋、板鸭加工车间,投产后可年饲养蛋鸭33万只,年产鸭蛋7000吨。

## 长期照护师新职业将在湖北正式亮相

湖北日报讯 (记者祝华、通讯员金荣、姚攀、桓燕)近日,湖北省首场长期照护师考试在荆门职业学院拉开帷幕,70余名考生参加考试。这标志着国家设立的长期照护师这一新型职业工种将在湖北正式亮相。

“此次考生的年龄范围在21至60周岁间,平均年龄41周岁,大部分拥有中专以上学历,其中不乏经验丰富的护理人员。”荆门职业学院医学院副院长钟瑶介绍,该院是湖北省首批拥有组织长期照护师资格考试

认证的三所学校之一,也是率先组织开展此类资格考试的学校。

长期照护师是国家为强化长期护理服务人才队伍、推动长期照护职业化发展而专门设立的新职业。据估算,荆门市长期照护师需求近万人,湖北省需求25万人。按规定,年满16周岁、对长期照护工作感兴趣者均可申报考试,无性别与学历要求。

此次资格考试涵盖理论知识与操作技能两大部分,考察生活照料、基础护理、应急处置

等核心能力。现场,考生需完成对照护对象的体温测量、体位摆放等20余项实操任务。

荆门还结合试点经验,增设家庭场景应急处理等特色考题,检验考生实际服务能力。考试合格者将获长期照护师职业技能等级证书,实现“培训证+职业技能等级证书”双证上岗。

“持证上岗既能提高个人能力,为照护对象提供更规范专业的服务,还能提高社会对长期照护师的认可。”从事养老服务工作的48岁考生严静说。

## 掇刀发放近784万元稳岗返还资金

湖北日报讯 (记者覃钟、通讯员赖银姣)近日,荆门市掇刀区启动失业保险稳岗返还工作,总共783.9万元资金将发放给1859家企业。

“刚收到短信提醒,稳岗返

还资金就到账了!”荆门某制造企业财务负责人王女士高兴地说。掇刀区推行的“免申即享”模式,让企业无需提交任何纸质材料,且无需派人跑腿,只需

坐等资金到账。

掇刀区人社局介绍,依托全省社会保险综合柜员制信息系统,通过大数据比对,可自动筛选出符合条件的企业名单,返还金额也可精准测算。

在系统智能筛查基础上,工作人员对企业名单进行交叉核验,并通过政府网站、政务新媒体公示5个工作日,接受社会监督。

## 京山给年轻干部开办“走读课堂”

湖北日报讯 (通讯员杨伟、彭杨军)近日获悉,今年以来,京山市搭建“走读课堂”实践平台,让年轻干部走出办公室,在田间地头学知识,为村民服务。全市15个乡镇(街道)近5年招录的年轻干部,全部由熟悉农村工作的“老把式”带领进村入户,每周不少于两天。

石龙镇16名年轻干部每周到包联村的留守老人、小孩

家中坐一坐,面对面拉家常,了解其家庭生活保障情况,并帮他们买药、收寄快递。村民对他们的称呼由“某某主任”逐渐变成了“小易、小廖和小冯”。

坪坝镇红阳村留守老人丁爹爹的芝麻地里,7名年轻干部拿起锄头、卷起裤管,为2亩芝麻施肥除草。

曹武镇的果园里,“青年村播”实战班的干部们面对镜头,